

SOLUTIONS & LOGICIELS

www.solutions-logiciels.com

N°14
JUILLET/AOÛT 2010
**NUMÉRO
SPÉCIAL**

Enquête Panorama des **Hébergeurs**

p.16

Sécurité intégrer les nouveaux **mobiles**



p.10

l'Open Source envahit la **messaging**

p.44

SAP à l'heure de l'innovation

p.43

La nouvelle ère des DATA CENTERS

p.24

Nicolas Leroy-Fleuriot,
PDG Cheops Technology

Paul-François Cattier,
Vice-président
APC-Schneider

*Duo gagnant
pour Cheops :
Green Data Center APC
et offre iCod dans le Cloud*

p.36

© photo : Vincent Bocciaux

BIMESTRIEL N°14 JUILLET/AOÛT 2010
France METRO : 6 € - BEL : 6,40 € - LUX : 6,40 €
CAN : 8,50 \$ can - DOM : 6,80 €

M 09551 - 14 - F: 6,00 € - RD



TOP 2010

SSII et Editeurs Logiciels

p.48

Supplément



1^{er} ERP français en mode hébergé SaaS



Solutions de Gestion Hébergée

Gestion Commerciale & de Production, Gestion Comptable & Financière, Gestion Paye & Ressources Humaines, E-commerce, CRM, infocentre Business Object, solutions de Mobilité, Workflow, Gestion Electronique des Documents.

SaaSécurisez vos données

Faire appel à un spécialiste de l'externalisation permet aux entreprises de sécuriser leurs données et de se concentrer sur leurs métiers en s'affranchissant des contraintes informatiques.

Le SaaS Proginov c'est 10 ans d'expérience, 250 clients, 400 sites et 5000 utilisateurs.

Avec la confiance de nos Clients :

STX FRANCE SOLUTIONS BUREAU D'ETUDES DES CHANTIERS DE L'ATLANTIQUE - RELAIS D'OR MIKO CONCESSIONS UNILEVER DISTRIBUTION ALIMENTAIRE - ESPACE EMERAUDE GRS JARDINERIE ET BRICOLAGE - LA MIE CALINE RESEAU DE BOULANGERIES EN FRANCHISE COMPAGNIE DE CINEMA CGR - KELT MARINE BATEAUX WHITE SHARK - KENT MARINE EQUIPMENT - NEGOCIE D'ACCESSTELAGE - COMPAGNIE ANGIBAUD INDUSTRIE CHIMIQUE ORCA ACCESSOIRES DE MODE - PLASTIQUES GOSSELIN - LE ROUGE GORGE MELONS - DU BRUIT DANS LA CUISINE RESEAU DE BOUTIQUES - AFRICA BOIS IMPORTATION DE BOIS EXOTIQUE - GROUPE PIGEON TP - TRANSPORTS GIRARD - GROUPE TVI ATELIERS POIDS LOURDS - FREINAGE POIDS LOURDS SERVICES ATELIERS POIDS LOURDS - MILLET PORTES ET FENETRES MENUISERIE INDUSTRIELLE - BOBET MATERIEL ACCESSOIRES POUR L'INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE - GROUPE MEGNIEN INDUSTRIE DU BOIS - POITOU MENUISERIES MENUISERIE INDUSTRIELLE - CHAMPAGNE GOSSET - CCI NEGOCIE TEXTILE ET CHAUSSURES BILLECART SALMON CHAMPAGNE - PROTEKA - NESTLE NUTRITION - SPICERS CALIPAGE PLEIN CIEL - HANDICAP INTERNATIONAL ONG - FOUCTEAU PATISSERIE INDUSTRIELLE

OCEANOPOLIS AQUARIUM DE BREST - COVETO COOPERATIVE VETERINAIRE DOD NEGOCIE DE QUINCAILLERIE - DOLIDOL LITERIE - BESNARD NEGOCIE TEXTILE ET CHAUSSURES PRODEC PEINTURE - IPIQUA PLASTIC - SOMES EAUX DE SOURCE (CHANFON ET LAFORET) BATICAL MENUISERIE INDUSTRIELLE - BECKER POUORE PEINTURE LAITERIE MONTAIGU DISTRIBUTION - BODARD CONSTRUCTION MODULAIRE - RESISTUB AMELIEMENT TUBULAIRE - HARRIS INDUSTRIE CHIMIQUE - ESTOUR EMPAQUAGES - SODIAL DISTRIBUTION ALIMENTAIRE - CGN NEGOCIE DE PIECES POUR VEHICULES 2 ROUES - ABRI PLUS FABRICATION D'ABRIS - GESTAL SOUS-TRAITANT DES CHANTIERS DE L'ATLANTIQUE - ATLANTIC MENUISERIES MCO CHARPENTE ET MENUISERIES - LA FLORENTE PRODUCEUR DE TOURNE - SEJOURNE ELECTRICITE - LES NOUVEAUX ROBINSON RESEAUX DE MAGASINS BIO BLANLOEIL TP CID IMPORTATION DE BOIS - TECHNA NUTRITION ANIMALE - TBS GROUPE ERAM SUPERMARCHES U - FAST CONCEPT CAR INDUSTRIE AUTOCARS - LALLIARD BOIS ET MATERIAUX - SOTRACOM BATIMENT TRAVAUX PUBLICS - CBM NEGOCIE DE PIECES DE RECHANGE D'AUTOCARS



Disponibilité 100%
solution multihomeing ProgiBox

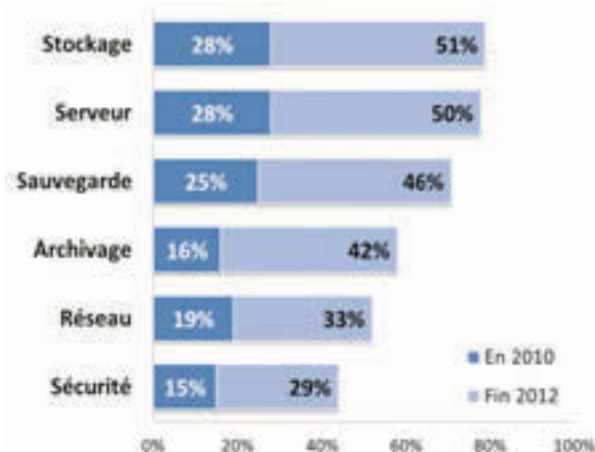


www.proginov.com

Indicateurs

IaaS : stockage et serveurs

Ils seront distants, pour la moitié des entreprises, en 2012



Ouverture des Organisations au Cloud Computing pour leurs Infrastructures (IaaS) France, 2010-2012

multi-réponses-échantillon :

140 organisations ouvertes au cloud computing

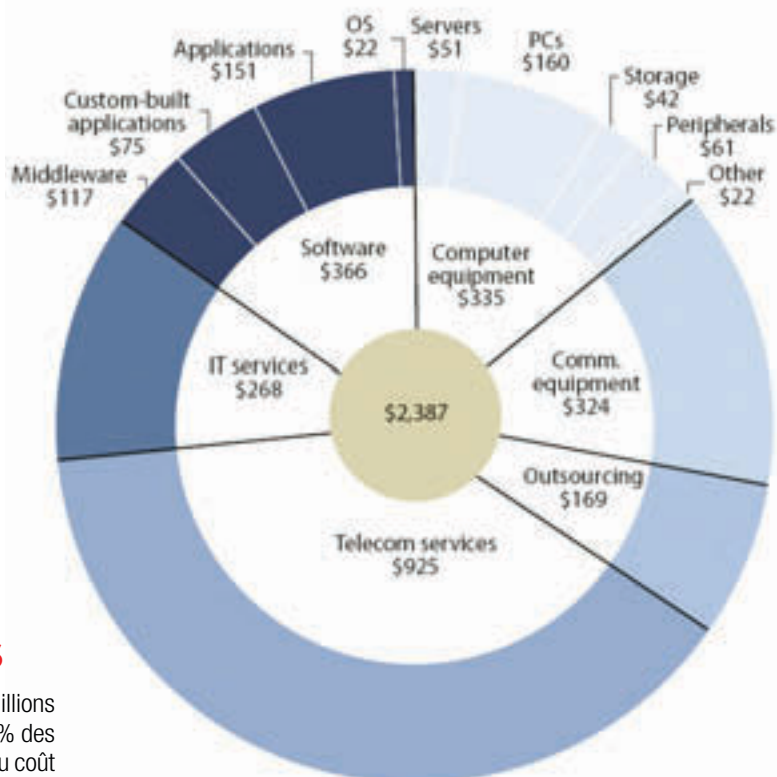
Source : MARKESS International

Dépenses mondiales en IT des entreprises en 2009

NB L'Etude de Forrester montre que le marché du logiciel a chuté de 8% en 2009, mais le segment de la Business Intelligence a connu une croissance à deux chiffres. ■

Etude: *The State Of Business Intelligence -Software And Emerging Trends: 2010*

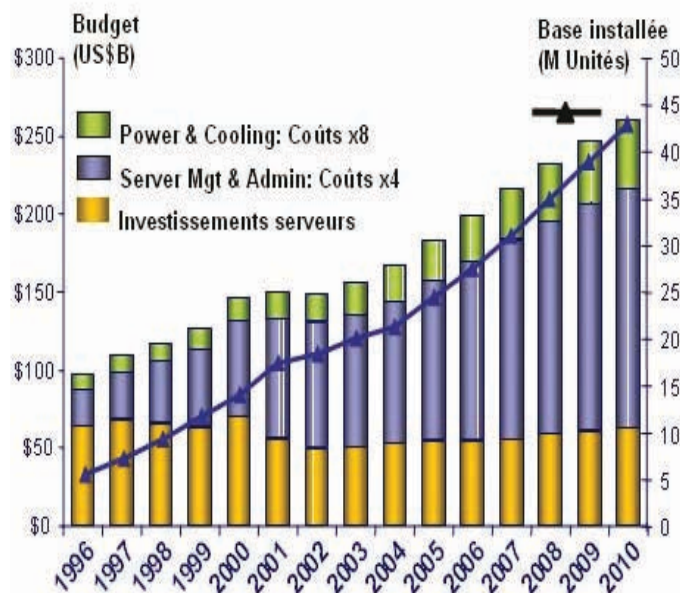
Global business spending on IT products and services (US\$ billions, 2009)



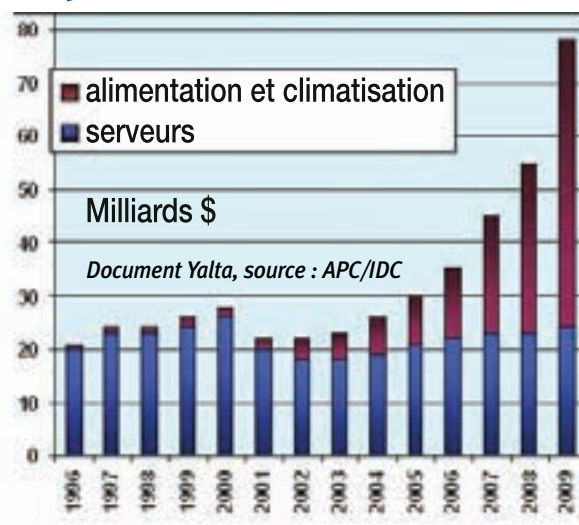
Croissance des infrastructures

Le nombre de serveurs installés dans le monde approche 45 millions d'unités. Désormais, les coûts d'administration représentent 50% des budgets, l'énergie 25%, et le matériel (serveurs, stockage) 25% du coût total, dans les Datacenters. ■

Source : <http://news.bull.com/bulldirectfr/2010/06/la-metamorphase-du-data-center-quelles-perspectives-pour-le-futur/>



Evolution des dépenses pour un Datacenter



SOLUTIONS & LOGICIELS

**Directeur de la publication
et de la rédaction :**
Jean Kaminsky

Conseiller de la rédaction :
François Tonic

REDACTION :

Ont collaboré à ce numéro :

François Tonic, Benoît Herr,
Solange Belkhatay-Fuchs,
Olivier Bibard, Roger Bul.
redaction@solutions-logiciels.com

**Photos de couverture
et reportages :**
Vincent Blocquaux.

Maquette : Claude Marrel

PUBLICITE :

Tel : 01 41 77 16 03
jk@solutions-logiciels.com

Abonnements : En ligne

www.solutions-logiciels.com
ou Solutions Logiciels,

Groupe GLI,
22 rue René Boulanger 75472

Paris cedex 10.

Tel : 01 55 56 70 55,

Fax : 01 40 03 97 79

Tarifs : 1 an,

6 numéros : 30€
(France métropolitaine)

Impression :

Corelio Nevada Printing,
30 allée de la Recherche
1070 Bruxelles Belgique

Dépôt légal à parution

Commission paritaire :

0313 T 89341

ISSN : 1959-7630

Siège Social :

K-Now sarl,
21 rue de Fécamp,
75012 Paris

■ INDICATEURS

- Baromètre :
prévisions 2010 3

■ METIER SECURITE

PRA-PCA :



les acteurs du monde virtuel
envahissent le marché 6

Comment intégrer
sans danger la flotte
des nouveaux mobiles ? ... 10



■ PROGICIEL

SAP à l'heure de l'innovation 43

L'Open Source
envahit les messageries 44

Autodesk, le géant discret 45



■ DOSSIER Data Centers

- La nouvelle ère des dataCenters 24

- Les critères de choix 28

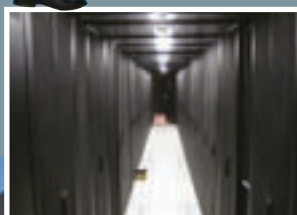
- TelecityGroup,
un data center nouvelle génération 32

- Administration :
centrale ou à distance, rien ne change 34

- Cheops Technology :
une offre originale
en hébergement et infogérance 36

- Le data center d'aujourd'hui :
entre modernité et compromis 39

- Contrat d'hébergement,
le dernier garde-fou de l'entreprise ? 40



SOLUTIONS & LOGICIELS

CHOISIR | DEPLOYER | EXPLOITER

■ DOSSIER

Hébergement

Hébergeurs :
le conseil et l'expertise
font aussi partie du service 16



■ GED

Agent
d'assurance
zéro papier :
c'est possible 46



■ TOP SSII EDITEURS 2010

● TOP EDITEURS

- Un marché en recul de 2,5%
en 2009 48
- Index Top Editeurs 2010 52

● TOP SSII

- Début de reprise 62
- Index Top SSII 2010 65

EDITORIAL

EDITORIAL ■

Enjeu économique et écologique

La nouvelle économie a un point en commun avec la conquête de l'ouest. Les pionniers avançaient en construisant leurs villes, accompagnés à la même vitesse, par la voie ferrée. D'ailleurs au 19^e siècle les gares grandioses des grandes métropoles faisaient figure de temples de l'industrie triomphante.

En 2010, l'économie numérique représente le quart de la croissance mondiale, ce sont de nombreux et vastes datacenters de dernière génération, que l'on inaugure, pour accompagner l'accroissement prodigieux des données informatiques.

Les datacenters sont au cœur des deux grands enjeux du moment : la compétition économique mondiale et la sauvegarde de la planète. Un constructeur promet aux datacenters d'économiser 25% à 50% sur leur facture d'électricité. Le green IT peut là plus qu'ailleurs s'exprimer.

Anecdote ? Le dernier datacenter de Telecity, qui est à l'avant-garde du green IT, a une toiture totalement... blanche. S'inspirant des travaux du laboratoire national Lawrence Berkeley qui démontrent que 100 mètres carrés d'un toit peint en blanc apporte un gain d'énergie équivalent à 10 tonnes de CO₂, soit 2,5 automobiles en moins sur les routes !

Syntec Informatique demande un "programme de développement de datacenters européens pour que l'offre de services Cloud ne conduise pas à une vague de décentralisation des données". En clair : nous avons perdu les usines, nous n'avons plus d'industrie, ne laissons pas les usines numériques aux autres !

Un groupement d'industriels s'est par ailleurs constitué : "France for datacenters", afin de promouvoir l'hexagone, comme "terre d'accueil des datacenters".*

En Octobre 2009, Didier Lamouche, alors Pdg de Bull, lançait un appel : "Comme pour le développement des TIC, les États-Unis investissent massivement dans ces usines numériques, l'Europe ne peut rater ce virage technologique majeur. Que serait son économie si elle se contentait d'installer des lignes électriques et de dépendre totalement des USA ou de la Chine pour la production d'énergie ? L'Europe doit montrer son ambition numérique et sa détermination très vite. Il y va de la compétitivité de son économie dans un environnement mondialisé. En France, nous avons proposé qu'une partie du Grand Emprunt lancé par le Président de la République soit consacrée au développement de ces centrales numériques du futur." Cette dernière expression veut faire écho sans doute aux "centrales" nucléaires, pour évoquer le côté très sensible des données.

Aujourd'hui où les data sont dans le Cloud, la localisation des données est nébuleuse... ce qui peut donner des frissons à certains Dsi et aux décideurs (entreprise et administrations) possédant des données confidentielles. C'est pourquoi les datacenters, ces bunkers hightech, à la sécurité quasi militaire, sont aussi une arme de défense stratégique.

Gares (échanges de données), Usines (assurant le fonctionnement d'une société basée sur le service et le commerce), Armes défensives (sécurité des données et des échanges des entreprises et des états), les datacenters ne représentent-ils pas enfin, ultimement, les nouvelles banques ? Les données qu'ils détiennent et échangent ont la valeur de l'or, et un crash informatique aurait plus de conséquences qu'un hold-up.

* Livre blanc : www.francefordatacenters.fr

Jean Kaminsky

Directeur de la publication
jk@solutions-logiciels.com



LE MAGAZINE DES
DECIDEURS
INFORMATIQUES

les solutions IT en entreprise

Reprise ou Continuité après accident : ces deux techniques de secours informatique, très différentes, nécessitent un travail de préparation amont et des investissements non négligeables. Recettes pour oublier les “opérations de pompier” et panorama des “nouveaux” sur le marché.

Plan de Reprise/Continuité d'Activité

PRA-PCA :

les acteurs du monde virtuel envahissent le marché



Généralement ce sont les grands comptes qui optent pour le PCA, Plan de *Continuité* d'Activité. Continuité, car aucun arrêt de la production n'est toléré. Cela implique que l'exploitation des systèmes redondants doit être réalisée à chaud. Le PRA, Plan de *Reprise* d'Activité, admet que la production puisse subir un arrêt et que le laps de temps durant lequel le système ne fonctionnera pas devra être défini. PCA ou PRA, tout dépend bien évidemment du métier considéré. Le choix dépend généralement du calcul des risques. Dans le second cas, la remise en route est nécessairement plus lente, notamment si l'on repart d'un système de stockage réalisé sur cartouches.

Dans les deux situations il faut, de toute manière, tenir compte de l'emplacement géographique où seront sauvegardées voire, dans le cadre d'un PCA, dupliquées en temps réel les données. Ainsi, afin de diminuer les risques potentiels, il est vital de ne pas utiliser de centres de données rapprochés afin de ne pas subir les aléas d'une catastrophe naturelle pouvant affecter les deux sites, celui dit "de production" et l'infrastructure de secours. Le PCA est un projet d'ordre beaucoup plus technique que ne l'est un PRA, lequel comporte, quant à lui, des composantes organisationnelles et juridiques non négligeables.

Reprise d'activité : boostée par les pandémies

Le PRA est très médiatisé depuis quelque temps : grippe aviaire et H1N1, tempête Xyn-

thia ... C'est la bouée des catastrophes naturelles ou de désordre social, de la grève aux pandémies. Dans ce type de plan, le nombre d'étapes à considérer peut être élevé. Ainsi, dans le cas d'une pandémie, doit-on déterminer quelle population ira travailler ou restera chez elle, sur quel site la production sera-t-elle assurée... tout se calcule en fonction des ressources humaines. D'un point de vue technique ensuite, on doit pouvoir déterminer pour une application donnée en mauvais fonctionnement, les limites acceptables du "mode dégradé". Il ne faudra pas, enfin, négliger l'importance de la cellule de crise mise en place pour gérer la situation et anticiper son mode de fonctionnement de bout en bout (qui participe, où se réunira-t-elle, quels seront les moyens nécessaires à son fonctionnement ?).

Le PRA une fois mis en route, on doit envisager, une fois la situation rétablie, comment opérer le retour à la normale, en synchronisant la production avec ce qui a été fait pendant le temps de reprise d'activité. Là encore, beaucoup de questions se posent ... Quoi qu'il advienne, le PRA est variable et se calcule en fonction du site à considérer, du métier, et de la taille de l'entreprise et surtout du... budget. Et c'est en fonction de ces contraintes que l'on peut "cadrer" un projet en définissant les risques et par rapport, précisément, à ces projets. Il ne reste enfin qu'à choisir des solutions techniques en suivant le cahier des charges, puis d'entamer les tests préliminaires avec, de préférence, une équipe différente aux commandes...



suite page 8 ➤



CURIEUX DE VOIR UN ERP PERFORMANT ?

NOS CLIENTS
SONT PASSÉS
À L'ÉTAPE SUIVANTE...

100% DE NOS CLIENTS SONT DES RÉFÉRENCES

- | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| • CUISINES SCHMIDT | • BANQUE ACCORD | • PAGES JAUNES | • MÉDECINS DU MONDE |
| • LE FIGARO | • GRAS SAVOYE | • LA DÉPÊCHE DU MIDI | • LE MONDE |
| • PIERRE FADRE | • MGEN | • SNPE | • LFI |
| • INSTITUT GUSTAVE ROUSSY | • BAYARD PRESSE | • HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE | • CEGEDIM |
| • LA CROIX ROUGE FRANÇAISE | • SANET | • UNILABS GROUP | • EUTELSAT |
| • CAISSE D'ÉPARGNE | • CERN | • CAPIO | • SOCIÉTÉ NATIONALE IMMOBILIÈRE |
| • APICIL | • INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS | • KEOLIS | • GUERBET... |

Le marché traditionnel bousculé par le virtuel

Sur le marché, les vendeurs se battent pour fournir des solutions de PRA ou de PCA. De nouveaux venus issus du clan virtualisation (VmWare, Microsoft ou Citrix) viennent concurrencer les acteurs traditionnels. Leur atout est l'innovation technologique autour de l'informatique dématérialisée. Ainsi Veeam Software, une start-up née avec la virtualisation qui se targue d'une croissance de 127% et une augmentation de la base installée de 300% (plus de 8 000 clients en moins de 4 ans). À l'origine de ce succès, des solutions d'administration, protection et restauration des données bâties autour de la solution de VmWare. Côté PRA, Veeam Backup assure la sauvegarde et la restauration d'infrastructures virtuelles (en ne se basant que sur le différentiel des *snapshots*) en mode asynchrone. Un des points forts de Veeam : le support de la prolifération de machines virtuelles via une interface simple et facile à utiliser et non intrusive qui supporte plusieurs instances de Veeam Backup. Un PRA peu coûteux grâce à la réplication des VM à intervalles réguliers, soit sur site, soit à distance, avec l'inclusion systématiquement des nouveaux blocs ou des différentiels dans la réplication de la veille sur le mode de l'incrémentiel inversé (ce que les techniciens nomment *synthetic backup*). La première réplication complète se fait en local à la vitesse du réseau local, puis est envoyée à un moment opportun sur le site de réplication sur lequel s'effectueront par la suite les sauvegardes incrémentielles. Pour la restauration, l'utilisateur a le choix avec différents points qui permettent une granularité allant de la machine au simple fichier (fonction de *blocktracking*) et ce, en quelques minutes. L'outil ne monte que la table d'allocation des fichiers au lieu de décompresser intégralement la machine, ce qui donne un *Recovery Point Objective* (RPO)

rapide. Une alternative moins chère qu'un PRA classique avec quelques jours de restauration (du court terme en général) sans nécessité de compétence particulière en la matière.

C'est au travers d'une appliance virtuelle que l'on retrouve sur ce marché Arkeia, associé pour le coup à l'acteur du monde du stockage Falconstor, reconnu pour ses technologies de virtualisation de bande et de disque. Le mode de déploiement commun de leurs solutions (logiciel, appliance virtuelle et physique) les a rapprochés. Pour le PRA,



Chris Ross.

les partenaires sauvegardent une machine virtuelle au complet comme si le serveur était physique et ce, de façon incrémentale. Cette dernière est remontée au fur et à mesure des sauvegardes. Un agent serveur installé au niveau de l'hyperviseur, afin de ne pas couper l'activité de la VM, réalise les snapshots et assume la bonne cohérence de la sauvegarde.

Encore et toujours de la virtualisation

Avec Vizioncore cette fois, concurrent direct de Veeam Software. Né également avec la technologie de virtualisation, il propose un produit de réplication de l'environnement virtuel VmWare d'un site à un autre et ce, avec une granularité au niveau du bloc et sans utiliser d'agent. Le PRA peut se faire autant en local qu'à distance et tout comme Veeam, au premier passage la réplication est complète et se fait en local avant d'être transférée physiquement (un disque ou une bande) sur l'autre site. Que ce soit via snapshot ou recopie de blocs modifiés, les sauvegardes suivantes restent incrémentales. Pour VmWare, auprès duquel s'est développé un écosystème certain autour du PRA, l'exercice dans un environnement physique est naturellement plus complexe, notamment avec la coordination des environnements de stockage, réseau et serveurs et finalement, la plupart du temps, seules les applications

stratégiques sont couvertes. Ce sont les RPO (volume de données que l'on est prêt à perdre) et les RTO (temps que l'on se donne pour reprendre les opérations) qui détermineront en définitive les technologies à choisir, du backup non automatisé à la réplication avec des procédures automatisées. C'est Site Recovery Manager qui est mis en avant dans cette aventure, une interface qui associe la technologie de réplication et l'intégration des outils de tests. L'offre est modulaire et supporte près de 80% des solutions de fournisseurs de baies de stockage. Des baies qui ont souvent leur propre outil de réplication qu'il faut en plus faire évoluer dans le temps, chose possible via les Api fournies de SRM. Moralité, la solution est souvent présente en OEM chez les plus grands équipementiers de baies (HP, IBM, Fujitsu, Dell ...).

Un secteur en pleine croissance

Chez CA, l'un des acteurs réputés du marché, un département dédié composé de huit cents personnes vient de s'ouvrir, preuve de la croissance du secteur. Depuis de nombreuses années sur le créneau avec des produits reconnus comme Arcserve, l'éditeur a lourdement investi dans la mise à jour de ses solutions afin que des technologies comme la virtualisation ou la déduplication soient présentes notamment au travers de partenariat comme avec VmWare. La stratégie de backup et de reprise d'activité passe indéniablement par une étape de virtualisation. La phase actuelle est l'acheminement vers un système de cloudification pour la solution de sauvegarde, avec un coût qui deviendrait cumulatif et non plus en "one shot" à l'acquisition de la solution. Cela permettra à de nouveaux acteurs de rentrer dans le jeu, notamment les opérateurs de datacenters, des Amazone, Google, S3 ... CA travaille activement sur un programme pour les fournisseurs de services potentiels selon Chris Ross, Vice président des Ventes indirectes RM DM pour l'Europe et l'Asie chez l'éditeur. ■

Solange Belkhaty-Fuchs

- ✓ L'actu quotidienne
- ✓ Les avis d'expert
- ✓ Les livres blancs

- ✓ La newsletter
- ✓ Le magazine téléchargeable (PDF)

www.solutions-logiciels.com





La protection rapprochée
de votre réseau



ESET NOD32 Antivirus 4 ESET Smart Security 4

Antivirus | Antispyware | Pare-feu | Antispam
Faciles à déployer et à administrer

Protégez efficacement votre réseau contre les virus, vers, chevaux de Troie, logiciels espions et publicitaires, rootkits, phishing, et autres menaces évolutives grâce aux solutions ESET.

Rendez-vous sur www.eset-nod32.fr/slogic

- ⊙ Version d'évaluation gratuite 30 jours
- ⊙ Analyse et nettoyage gratuits en ligne de votre PC



Produit Bronze de l'année 2009
Meilleures Performances globales 2008
Antivirus de l'année 2006 et 2007
www.av-comparatives.org



Record de récompenses
aux tests Virus Bulletin depuis 1998
www.virusbtn.com

L'histoire du Smartphone d'entreprise a débuté avec le BlackBerry de RIM, puis a évolué et s'est diversifiée grâce à des produits concurrents (iPhone, Android, Samsung Bada...). La troisième manche sera-t-elle celle du protocole de sécurité intégré ?

Sécurité

Comment intégrer sans danger la flotte des nouveaux mobiles ?

Les frontières du réseau local se sont estompées avec le temps et... avec Internet. Longtemps, lorsque l'on parlait client mobile, c'est à l'utilisateur itinérant et à son ordinateur portable que l'on pensait. Et pour intégrer cet élément dans la politique de sécurité de l'entreprise, il fallut du temps et quelques adaptations : Vpn, SSL, serveur d'authentification, annuaire... tout un ensemble d'éléments de sécurité IT à la disposition de la DSI ou du responsable sécurité, le tout complété, quelques années plus tard, par une réelle politique de sécurité, le "contrôle d'accès sécurisé" ou NAC, Network Access Control. Microsoft, Cisco, Symantec, HP, IBM et bien d'autres proposent chacun leur vision de la protection du SI vis-à-vis des postes mobiles et des outils de partage d'informations avec des partenaires, clients...

SmartPhones : +41% en 2009

Ces infrastructures de contrôle d'accès prétendent s'adapter à n'importe quel équipement demandant l'accès au réseau de l'entreprise. N'importe quel équipement, y compris les smartphones qui, après quelques débuts difficiles, ne sont désormais plus des composants exceptionnels aux yeux des administrateurs réseau et des usagers. C'est RIM qui a véritablement amorcé le marché. Avec un BlackBerry qui a su occuper la place, convaincre puis, le succès aidant, entraîner la démocratisation de ces outils. Un succès également dû à la baisse des coûts de connexion. Depuis, RIM est concurrencé à son tour par des offres analogues. À com-

mencer par l'iPhone, qui prend peu à peu des galons dans le milieu professionnel. Préféré des patrons, envié par les flottes de commerciaux, il ouvre la concurrence à un nouveau genre de terminaux plus "ludiques", voire plus pratiques diraient certains. Une compétition dans laquelle s'engouffrent à



leur tour de nouveaux arrivants, à commencer par Google avec son Android, mais aussi des acteurs plus anciens, déjà présents depuis longtemps dans la téléphonie, et qui adaptent leur OS aux demandes actuelles. L'on peut citer parmi ceux-ci Samsung et sa plate-forme Bada.

Et les chiffres sont là pour confirmer les dires des vendeurs. Le Gartner constate une nette croissance du marché sur le quatrième

trimestre 2009 avec 53,8 millions d'unités vendues, soit une augmentation de 41 % par rapport à 2008. Si l'on considère l'année complète la progression est alors de 23,8 %, ce qui correspond à 172,4 millions de téléphones "évolués" vendus, les marques Apple et Google se classant parmi les meilleures ventes. Pour l'institut GfK, mêmes constatations. Les analystes prévoient une progression des ventes à 3 chiffres, de l'ordre de 226 % en Euro.

Mettre en place des contrôles d'accès sécurisés

Mais comment intégrer sans danger ce nouveau type de flotte mobile ? Car toutes les entreprises n'ont pas toujours la possibilité de mettre en place des contrôles d'accès sécurisés sans un minimum d'organisation préalable. La plupart du temps, les flottes de PDA communicants sont rapidement constituées une fois l'idée adoptée par la Direction... ce qui ne laisse pas toujours aux équipes sécurité le temps de mettre en place une politique de "blindage". C'est ce qu'a compris Mo-

biquant, une startup ayant débuté en 2006, et qui, depuis, tient le haut du pavé sur ce créneau. Elle a eu l'idée de mettre au point une appliance quasi "plug and play" à installer dans une DMZ et supportant toute plateforme de type PDA. Un boîtier qui permet de gérer en mode centralisé une flotte de mobiles depuis un point central. Au sein de l'appliance, un des modules baptisé Defender gère la vulnérabilité des mobiles, instaure



une politique propre à la flotte d'appareils itinérants, et chiffre les sauvegardes ainsi que les restaurations de données. Un module à la portée de tous, et qui ne nécessite rien de particulier en termes de compétences en sécurité. Au sein de cette appliance, il existe sept modules en tout et pour tout qui couvrent l'audit de la sécurité, la gestion de politique, le monitoring en temps réel, le provisionning, l'alimentation des terminaux, le paramétrage des éléments ...

“Le piratage de ce genre d'appareils s'intensifie”

Premier marché visé, les flottes nomades dans les PME. “Cela a donné lieu au concept de “Security Device Management” nous explique **Reda Zitouni**, fondateur de Mobiquant, “De Security Device Management, nous avons voulu élargir le concept de prise en charge de la gestion d'équipements mobile en le transformant en “Mobile Device Management”. Que ce soit la sécurité comme l'aspect purement mobilité, le module gère plus de 268 fonctions. Aujourd'hui, le besoin est fort car le PDA entre dans le matériel informatique de l'entreprise, souvent par la voie hiérarchique, avec le top management qui demande à posséder ce type d'appareil, ou, ce qui est plus courant, parce que les utilisateurs se servent de leurs équipements personnels dans le cadre du travail (un phénomène semblable à celui du “PC familial” qui vient influencer le poste d'entreprise). Le souci majeur est non seulement de pouvoir contrôler l'information qui transite entre le Système d'Information et le terminal, mais également de gérer les données stockées sur le smartphone. D'autant que les vols de matériel pullulent, notamment pour ce type de téléphone, et que le piratage de ce genre d'appareils s'intensifie ...”

Quand on parle de concurrence, Reda Zitouni marque bien la différence entre les solutions ne proposant que des Vpn pour protéger les échanges, tunnels parfois accompagnés de fonctions de synchronisation de mails ou d'autres tâches inhérentes aux plateformes fabricants et opérateurs. Mobiquant repose, quant à lui, sur un protocole de synchronisation des terminaux, indépendant et autonome, qui agit au-dessus des “couches fabricant”. Il permet de vérifier ce qui se passe au niveau des échanges Terminal/Système d'Information (sécurité de la couche communication) et de prévenir la fuite des données rapatriées sur le terminal (via une application ou la messagerie). Le protocole achemine les paramètres et les règles de la politique de sécurité ainsi que ceux nécessaires à l'audit de sécurité. Maintenant que le produit commence à être connu, son fabricant cherche à faire de son protocole un standard de facto, via son intégration directement dans le firmware des terminaux. Déjà les premiers accords se concluent avec des plateformes connues... ■

Solange Belkhatat-Fuchs

Reda Zitouni



**Concours Européen
de développement
d'applications XML
sur terminaux
SIP Aastra**

Concours XML 4 SIP

Développez des applications XML
sur terminaux SIP Aastra

Du 15 avril au 30 octobre 2010

Ouvert à tous les développeurs

Jury composé de 13 experts

Quatre catégories d'applications

- ★ Web 2.0,
- ★ Entreprise,
- ★ Téléphonie,
- ★ Vie pratique.



De nombreux lots à gagner
pour récompenser les meilleures applications

Inscrivez vous

Pour en savoir plus sur le concours XML 4 SIP
et vous inscrire :

www.aastra.fr/XMLcontest/

[illegible]

Des Web professionnels à l'emploi pour plus de 10 secteurs d'activité !

Pousser notre porte, c'est déjà partir !

Envie de vous évader ? Découvrez le monde avec nous ! Nos agents de voyage expérimentés et compétents vous assisteront dans la recherche de la destination de votre choix et tenteront de vous guider dans votre inspiration au voyage.

Nos destinations du moment :

Farniente sous le soleil de l'Algarve

Partez en famille dans l'un des hôtels de notre choix

Offre de la semaine

Une semaine en Tunisie à partir de 3.490 €

Internet 11:42



Appel non surtaxé

RE ENTREPRISE

prêt à être mis en ligne !

Créez vous-même le site de votre entreprise !

Choisissez votre secteur d'activité et une couleur dominante, saisissez vos coordonnées, cliquez... votre site Web est prêt, sans que vous n'ayez eu à programmer quoi que ce soit !

Des images et des textes adaptés à votre activité sont déjà intégrés à vos pages. A tout moment, vous pouvez y apporter les modifications que vous souhaitez, en toute simplicité via Internet. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.1and1.fr

1&1 ReadyNet Pro

Offre complète au meilleur prix :

- Mise en place simple et rapide, sans connaissances techniques, ni installation de logiciel.
- Des modèles de mise en page avec textes et images intégrés, adaptés à votre secteur d'activité.
- Contenus personnalisables à tout moment sur Internet.
- Nombre de pages et trafic illimités.
- De nombreuses applications incluses : 1&1 Référencement, formulaire de contact, plan d'accès, album photo...
- L'adresse Internet de votre site (en .fr, .com, .eu, .net, .org, .info ou .biz) et les adresses email associées sont incluses.

9,99 €
HT/mois
(11,95 € TTC/mois)

**Essai
GRATUIT !***

1&1

www.1and1.fr

Après une longue réorganisation, le constructeur français propose une offre de matériels, de logiciels ou d'hébergement qui lui permet de renouer avec la croissance.

Le logiciel et les services représentent 44% du C.A. Bull a opéré sa révolution culturelle



> Bull : Siège social Les Clayes

rition du Net et du télétravail. Bull ne néglige pas les programmes libres qui intéressent de plus en plus les grands clients comme les banques ou les administrations. *"Nous proposons Jonas, un serveur d'applications JEE open source et son moniteur transactionnel associé et toute la couche middleware associée, notamment avec Orchestra, un mécanisme de gestion des services web et de Bonita, un workflow libre, explique Boris Auché, responsable avant-vente et référent open source de Bull. Notre but est d'aider nos clients à construire les couches sous-jacentes de leur SI".* Pour Bull, ces solutions libres représentent un élément indispensable à la croissance, car elles sous-tendent une activité très rémunératrice, le service.

Service tout compris

Il est surprenant qu'un constructeur adopte les méthodes d'une SSII. Pourtant, la démarche n'a rien d'étonnant. Le support, la maintenance ou l'installation de solutions restent des activités très lucratives. Bull se base principalement sur trois offres, Libre Accès, pour les d'infrastructures logicielles, qu'elles soient open source (les SGBD PostgreSQL ou MySQL) ou venant d'éditeurs tiers, comme en propose Red Hat avec sa gamme Jboss, ou Oracle avec WebLogic. *"Nous sommes très engagés dans la voie du Libre, poursuit Boris Auché. Certaines de nos équipes contribuent à faire évoluer les logiciels proposés par les diverses communautés internationales".*

Cette expertise permet à Bull d'élargir son portefeuille de services. Avec Libre Échange, il facilite la migration de plateformes applicatives propriétaires vers d'autres, open source, comme Tomcat ou la base de données MySQL. Une façon habile de s'attirer les faveurs des grands comptes massivement équipés d'infra-

Oubliez toutes les idées préconçues. Bull se porte bien et envisage l'avenir avec sérénité. *"En 2009, notre croissance a dépassé toutes nos prévisions alors que la plupart des SSII et des constructeurs de matériels ont enregistré des résultats négatifs. Nous avons tenu nos objectifs, se réjouit*

Jean-Pierre Barberis, directeur général de Bull. Il est vrai qu'avec un chiffre d'affaires 2009 de 1 110 millions d'Euros et une évolution de 100 millions d'Euros au premier trimestre 2010, le français est en bonne posture. Il faut dire qu'il a entamé une véritable révolution culturelle qui lui permet de couvrir la plupart des segments en pointe de l'informatique. Fabrication de machines, qui fonction-

nent désormais avec des processeurs Intel, développement logiciel avec le serveur d'applications Jonas, infogérance, hébergements critiques, services, Bull est partout.

Le logiciel et le service se taillent la part du lion

Étonnamment pour un constructeur, c'est le logiciel et le service qui l'accompagne qui constituent, avec 44 %, l'essentiel du chiffre d'affaires. *"Nous avons fait évoluer notre modèle commercial, car nous pensons que ces domaines sont porteurs et présentent des synergies avec notre savoir-faire, continue Jean-Pierre Barberis. En 2005 le service ne représentait que 25 % de notre CA".* Il faut dire que Bull, depuis 2000 a entamé une diversification et se positionne comme éditeur, notamment depuis l'acquisition d'Evidian, spécialiste des applications de gestion d'accès au SI, un secteur devenu stratégique avec l'appa-



Jean-Pierre Barberis
directeur général de Bull

structures Java ou .Net. Dernier élément, le plan Libre Entreprise va encore plus loin que la simple maîtrise technique puisqu'il offre la mise en œuvre de progiciels open source. C'est le cas du portail Exo Platform, d'Alfresco, une gestion documentaire, ou de Zimbra, un serveur de messagerie. *"Nous n'avons pas à rougir face à des IBM ou des Cap Gemini, explique Boris Auché. Nous n'avons certes pas de division services dédiée, mais au moins nous ne proposons pas à nos clients des logiciels propriétaires comme le fait IBM". "Nous avons une politique d'intégrateur. Notre volonté est de nous positionner comme architecte, maître d'œuvre et d'ouvrage. Notre service de R&D joue ici un rôle primordial, car il nous permet de nous adapter aux besoins de nos clients, à tout type de projet. C'est ce qui nous différencie d'une SSII classique. Nous pouvons même faire appel à des sociétés tierces en cas de demande très spécifique dans un domaine que nous ne connaissons pas", résume Boris Auché*

Le matériel, bon second

Même s'il est devancé par le service et le logiciel, le secteur des serveurs et des OS représente quand même 32 % du chiffre d'affaires. Ici aussi, Bull a opéré sa révolution culturelle. Ses mainframes et sa gamme HPC reposent sur des processeurs Intel. Une stratégie qui à l'air de plaire aux clients : *"en 2009, nous avons enregistré une croissance de nos parts de l'ordre de 24 % sur le marché des machines Unix, se réjouit Jean-Pierre Barberis. Ici aussi, Bull a finement joué. Il a parié massivement, puces Intel oblige, sur l'utilisation de Linux.*

Nos spécialistes ont soigneusement adapté cet OS à nos serveurs", conclut Boris Auché. "Les entreprises qui nous ont fait confiance bénéficient ainsi de tout le potentiel de nos matériels et cela nous évite de passer par HP-UX ou AIX et de ne pas payer de redevances à IBM ou à HP. Gcos n'est pas oublié pour autant, base installée oblige. L'OS maison a été adapté aux spécificités des puces Intel de façon à ne pas contraindre les clients à redévelopper de nouvelles applications. Les parts de marché de Gcos ne croissent pas, mais ne diminuent pas autant qu'on veut bien le dire", tient à souligner Jean-Pierre Barberis.

Data center et hébergement



L'infogérance, et plus particulièrement l'hébergement d'applications, constitue, depuis 2005, le nouveau métier de Bull. Le français a construit une architecture technique solide capable d'accueillir les bases de données, les PGI ou les systèmes RH de ses clients. 5 ans après, l'infogérance et les services de maintenance arrivent en troisième position avec 17 % du CA. *"Nous laissons la maîtrise d'ouvrage au client, explique Philippe Pauty, directeur outsourcing de Bull. Nous mettons en œuvre son progiciel. Nous avons pour cela des spécialistes de la banque ou du secteur pharmaceutique de façon à bien comprendre toutes les spécificités métier".* Bull dispose ainsi de machines Linux, Windows et bien sûr, pour les fidèles, de matériels Gcos 7 et 8. Les applications des Oracle, Adonix ou SAP n'ont plus de secret pour les techniciens du constructeur français.



➤ Data Center Bull

Nouveau data center

Ce dernier espère d'ailleurs sur la montée en puissance de l'activité d'infogérance avec l'ouverture d'un nouveau data center non loin de son siège social. Ici encore, Bull parie sur son agilité pour séduire les prospects. *"Nous sommes très adaptables et pouvons proposer des offres de qualité de service très précises, comme des interventions le dimanche de 12 à 13 heures", conclut Philippe Pauty. ■*

Une position à consolider

Bull dispose maintenant d'une base technologique solide et entend progresser, rien n'étant jamais acquis. *"Nous avons une bonne technique, de bons produits et savons assembler des architectures compliquées. Nous allons continuer dans ce sens", conclut Jean-Pierre Barberis. Bull est avant tout présent en France (52 % du*

CA) et en Europe (34,5 %) où il s'adresse encore beaucoup au secteur public et aux entreprises de la finance (respectivement 43 % et 15 %), ses clients traditionnels. Il devrait, dans l'avenir se muscler pour lutter contre des IBM et des Oracle pour s'implanter plus solidement aux États-Unis (2 %). L'avenir le dira. ■

Olivier Bibard

De plus en plus nombreux sur le marché, les hébergeurs semblent, depuis quelques années, vouloir se différencier en élargissant leurs compétences matérielles au monde applicatif. Certains proposent même déjà des offres de cloud computing.

Hébergeurs :

le conseil et l'expertise font aussi partie du service

À ce train-là, il n'y aura bientôt plus de centres informatiques dans les entreprises ! L'hébergement remporte de plus en plus les faveurs des entreprises privées et maintenant publiques en ces temps de crise. Placer des pans entiers du système d'information chez des partenaires tiers revient souvent moins cher que d'investir dans l'achat de serveurs, l'élaboration d'un réseau et, il faut bien le dire, l'embauche de collaborateurs chargés d'entretenir le réseau et la salle serveur. *"C'est vrai qu'avec la crise notre activité a le vent en poupe",* explique **Geoffroy de Lavenne**, directeur des opérations d'**Intégra**, un hébergeur français filiale d'ITS Group. *"Il faut bien le dire, en ces temps d'économie, un service informatique interne représente des coûts importants en termes d'achat de matériels, de ressources humaines, renchérit Sébastien Lucas*, directeur commercial d'**Oxalide**. *En déléguant toute la partie technique à un prestataire extérieur, la direction informatique de l'entreprise se concentre sur la conception des applications, du design de site en fonction du cœur de métier et non pas sur le maintien en conditions opérationnelles d'un site".*

Des spécialisations très variées

L'infogérance est un métier historique du monde informatique. Quelques éditeurs et notamment ceux de logiciels comptables, proposaient à leurs clients d'héberger leurs applications dans leur propre infrastructure matérielle. Ces cinq dernières années, la réalité a bien changé. De nouveaux acteurs sont apparus et la notion d'hébergement s'est considérablement élargie. Tout le monde connaît les grands fournisseurs de data centers comme Telehouse, Equinix, TelecityRedbus ou OVH. *"Ce n'est pas un métier très compliqué, continue Sébastien Lucas. Il faut bien sûr détenir une expertise technique, mais tout se résume finalement à fournir une bonne qualité électrique et une climatisation fiable. Certes, certains proposent quelques outils de supervision, qui indiquent, entre autres, les espaces disques disponibles ou la quantité de mémoire utilisée".*

C'est le cas d'**Ikoula** chez qui les clients peuvent gérer

les serveurs à distance ou déléguer certaines tâches à l'hébergeur. *"Nous fournissons ainsi, selon les besoins, de l'électricité ou le redémarrage des serveurs. Heureusement, nous offrons des plus-values plus tangibles, comme des plans de surveillance et de supervision de l'infrastructure,* explique **Henri Gavetti**, fondateur et directeur d'**Ikoula**. Ce dernier définit ainsi avec ses clients plusieurs indicateurs techniques : puissance processeur, mémoire vive disponible ou quantité d'espace disque restant. *"Nous vérifions également la bonne marche des applicatifs. Nous définissons des requêtes test qui sont exécutées par les différents logiciels. Nous signalons ensuite tout ralentissement ou goulet d'étranglement. C'est ensuite à nos clients de modifier leurs progiciels, où de nous donner les instructions nécessaires par le biais de notre workflow".*

Ikoula propose même des services d'infogérance totale, avec, par exemple, la haute disponibilité, avec des fonctionnements en cluster avec équilibrage de charge, le tout étant parfaitement transparent à l'utilisateur final. L'hébergeur utilise pour cela un outil de supervision open source et est même allé jusqu'à développer ses propres agents logiciels, adaptés aux spécificités de ses serveurs. *"Ces agents remontent les données provenant de notre centaine de scénarios applicatifs".*

Même logique chez **ASP Serveur** qui exploite, à La Ciotat, l'un des plus gros data centers d'Europe. Ce dernier s'est équipé de tous les programmes de surveillance de serveurs d'APC (sondes d'hygrométrie, de températures ou de mesure des flux d'air), mais se charge également de la supervision du réseau.

"Notre choix s'est porté sur la gamme Cisco, souligne **Sébastien Enderlé**, directeur commercial d'**ASP Serveur**. *Cela nous permet de mesurer les performances des pare-feu et des IPS (détecteurs d'intrusion – N.D.L.R.) à travers notre outil open source Nageos. Nous ne négligeons pas non plus les progiciels que nous abritons".* **ASP Server** dispose pour cela de techniciens certifiés aux produits des gammes Oracle, SQL Server ou autres, ce qui lui permet d'effectuer l'analyse du code source d'une



application. *"Nous proposons des conseils lorsque surviennent des incidents, poursuit Sébastien Enderlé. Mais nous n'effectuons aucune modification. Cela n'est pas notre rôle, d'autant que nous comptons de nombreuses SSII parmi nos clients".*

Héberger et faire évoluer les applications

De nouveaux venus apportent plus que le conseil. La déferlante du mode hébergé a donné des idées à certaines SSII qui y ont vu un moyen d'augmenter leur clientèle. Plusieurs prestataires combinent maintenant développement, support, et hébergement. C'est notamment le cas du Lyonnais **OpenWide**, une société spécialisée dans les logiciels open source. *"Nous proposons des solutions matérielles, mais surtout des conseils, de l'expertise pour les accompagner tout au long de la vie de leur applicatif, précise Patrick Bénichou, PDG d'OpenWide. Nous*



© Forcioli Florence

examinons soigneusement le bon fonctionnement d'une application de façon à détecter, en amont, tout problème. Nos spécialistes proposent, en fonction de la charge, des améliorations matérielles, comme ajouter des disques ou de la mémoire tandis que d'autres agissent au niveau du code PHP ou Java. Ils diagnostiquent ainsi tous les goulots d'étranglement potentiels du logiciel".

Même son de cloche chez **Oxalide**, spécialiste du PHP. *"Le conseil est notre spécificité, explique Sébastien Lucas. Aujourd'hui, le développement web s'industrialise. Nos clients se concentrent de plus en plus sur le développement proprement dit. Nous leur apportons notre expérience. Cela leur permet de gagner du temps. Oxalide assure notamment les migrations d'une structure applicative*

interne vers notre plateforme. C'est un processus très complexe qui passe par des études préalables et plusieurs simulations. Un site ne doit jamais cesser de tourner. Ces phases d'enquêtes nous permettent de dimensionner le matériel en fonction de la charge qu'aura à subir le logiciel. Plus globalement, nous sommes également capables de guider les entreprises si elles choisissent d'opérer en mode SaaS ou optent pour de la puissance serveur brute comme en proposent Amazon et Google".

Alter Way s'engage à assurer le suivi du code source jusqu'à sa bonne exécution sur chaque poste distant. *"Nous maîtrisons ainsi toute la chaîne logicielle du client"* souligne le directeur général **Christophe Ballihaut**. D'autres, de profil plus classique d'hébergeur centralisé sur le matériel, profitent de compétences tierces. C'est notamment le cas d'**Agarik**, qui, devenue filiale de Bull en 2006, n'hésite pas à aller exploiter le potentiel et l'expérience des ingénieurs de la maison afin d'offrir du conseil à ses clients.

Des offres applicatives clés en main

Pour d'autres hébergeurs, la valeur ajoutée réside dans la fourniture de logiciels prêts à l'emploi. C'est le cas de **Netissime** qui propose, outre ses traditionnels services d'hébergements mutualisés sur machines Linux ou In-

ASP Serveur :

- > Ci-dessus, Sébastien Enderlé, Directeur commercial
- > À gauche, Salle blanche



➤ Hébergement de Serveurs dédiés et hébergement sur mesure, les prestataires proposent un choix de configuration en ligne.

tel, des solutions logicielles comme Sitebuilders de SWsoft, permettant de créer son propre site web. *“C’est vrai que nous sommes plus du côté traditionnel du métier d’hébergeur, notamment avec la maintenance de serveurs,* explique **Nicolas Ponsin**, responsable commercial chez Netissime. *Mais notre catalogue comprend aussi des outils de gestion de contenu libres comme Joomla, grâce auquel nos clients construisent des programmes de messagerie instantanée. Nous disposons aussi d’une offre de conception de boutiques en ligne, il y en a pour tous*



Céline Farre
Responsable produits
de 1&1 France

les goûts” ! Le français est même devenu partenaire Microsoft de façon à proposer à ses utilisateurs de serveurs dédiés la gamme de programmes bureautiques et serveurs de ces derniers. “Nous fournissons même des versions et des licences étrangères pour faciliter la vie de nos clients qui sont implantés à l’international”.

La fourniture d’applicatifs clés en main est également de la compétence de **1&1**. Ce dernier, dont la spécialité était de conseiller le client sur le dimensionnement matériel en fonction de l’utilisation de ses progiciels, s’apprête en effet à mettre sur le marché des solutions logicielles clé en main. *“1&1 offrira dans un proche futur aussi bien des applicatifs d’entreprise comme Exchange ou la suite bureautique open source Zoho, détaille Céline Farre, responsable de produits de 1&1 France. Nous n’excluons pas, à plus long terme une orientation plus applicative, centrée sur des programmes de type GRC ou PGI. Mais il est encore trop tôt pour en parler”.*

Le cloud computing est au rendez-vous

Lancé à grand bruit par les Amazon ou les Google, le Cloud Computing intéresse de plus en plus les hébergeurs. Certains y voient une source de croissance supplémentaire, moyennant quelques adaptations techniques de leur infrastructure. Celle-ci se doit d’évoluer en temps quasi réel avec les temps de montée en charge du client. Le fran-

çais **Ecritel** s’est lancé dans ce concept l’été dernier. *“Nous disposons en effet d’assez de puissance machine pour en affecter, ponctuellement, à nos clients lors des pics d’activité de leurs clouds privés,* explique le directeur général **Christophe Doveil**. *Notre offre s’appuie sur des serveurs Dell, des matériels de stockage EMC et bien sûr, les applications de VMware qui nous permettent de réellement mutualiser nos machines”.*

Chez **Claranet**, on utilise aussi les outils de la suite VMware Enterprise. Le client dispose, sur son interface d’accès à ses applications, du désormais traditionnel curseur permettant, en un clic de souris, d’augmenter ou de diminuer le nombre de processeurs, de disques durs ou de ressources réseau dont il aura besoin. *“Nous avons largement investi dans cette nouvelle technologie,* souligne **Nicolas Renaud**, directeur commercial de Claranet.

Certains, comme **OVH**, vont encore plus loin. Le français, qui fournissait déjà l’hébergement de noms de domaine ou des services de fax, de SMS ou de service de VoIP, s’est lancé, grâce au Cloud, dans l’infrastructure logicielle. Si OVH hébergeait déjà des applications écrites en Pearl ou reposant sur la base libre MySQL, il se lance désormais dans la fourniture de briques logicielles, utilisables par des équipes de développeurs distantes. Un pari sur l’avenir qui pourrait bien réussir, car l’offre est séduisante. *“Nous proposons plusieurs environnements de travail qui leur permettront de déployer leurs applications, qu’elles soient écrites en Java, en Ruby ou en Pearl”,* explique **Germain Masse**, responsable data centers d’OVH. Ce dernier a même prévu, avec cette nouvelle offre, de fournir les environnements de développement les plus utilisés (Eclipse et Glassfish). *“Les concepteurs d’un programme ont ainsi les coudées franches,* continue Germain Masse. *Ils n’ont plus à commander et à payer les licences de logiciels spécialisés. Ils n’ont même plus besoin de serveurs complémentaires pour tester la mise en production de leurs logiciels. Nous leur attribuons, sur demande, toute la puissance nécessaire pendant le laps de temps qu’ils désirent. Notre expérience nous a montré que nos clients étaient souvent coincés par leur infrastructure matérielle. Si l’on avait besoin d’une nouvelle machine, il fallait justifier son achat, le budgéter, tout un processus auquel s’ajoutent les délais de commande et de livraison. Avec nous, plus besoin de cette chaîne traditionnelle” !*

Disponibilité garantie

Le français va encore plus loin en proposant aussi la base de données (Oracle, MySQL, SQL Server...) et l’infrastructure de stockage (basées sur du Solaris). *“Il n’y aura pas de problèmes de confidentialité de données,* conclut Germain



Nicolas Renaud,
Directeur commercial de Claranet

suite page 20 ➤

J'étais déménageur...



Votre meilleur outil
de développement
commercial !

erp 2010

solutions
e-business



Le salon des progiciels
de gestion intégrés

POUR LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PME - PMI

- ADMINISTRER
LES GRANDES FONCTIONS
- PILOTER L'ACTIVITÉ
- FIDÉLISER LES CLIENTS
- DÉVELOPPER SES MARCHÉS
- INTÉGRER LES SOLUTIONS
- ...

www.groupe-solutions.fr

Avec
**SOLUTIONS
& LOGICIELS**

5*, 6 et 7 octobre 2010
CNIT - PARIS LA DEFENSE

* à partir de 14h00

DOSSIER HEBERGEMENT

... suite de la page 18



Germain Masse, Responsable DATA centers d'OVH

Masse. À chaque client, son SGBD et son matériel de stockage. Nous espérons nous positionner ainsi comme un grand de l'IaaS, l'infrastructure as a service".

Face à des offres aussi évoluées, pas question qu'un programme, un site web ou un serveur s'arrête. Tous les acteurs du marché garantissent tous des niveaux de qualité de service à leurs clients.

"Nous avons la responsabilité de l'application, continue Christophe Ballihaut d'Alter Way. Nous nous engageons à des taux de disponibilité de 99,8 %. Si nous ne tenons pas nos engagements, nous nous engageons à payer des pénalités, comme la plupart de nos confrères du marché". À partir de là, chacun possède ses propres spécificités.

Celle d'Agarik réside dans une réponse quasi immédiate au moindre problème. "Nous avons des niveaux de qualité de service très exigeants, explique Sonia Rolland, responsable communication d'Agarik. Nous sommes parmi les rares à avoir des équipes présentes en permanence sur nos différents sites. Nous pouvons ainsi répondre aux besoins de disponibilité de notre clientèle, même si l'incident se produit un 25 décembre à 5 heures du matin !" Agarik est même devenu son propre opérateur de réseau, de façon à éviter de recourir à des partenaires externes comme Colt ou Orange. Cela lui permet d'offrir, par exemple, des liaisons en fibre optique sur la région parisienne qui peuvent atteindre les 10 Gbit/s. "Nous proposons même des services réseau comme des liens MPLS qui sont utilisés pour la voix sur IP".

Des infrastructures matérielles très variées

Dernier volet à considérer, si l'on est exigeant ou non, la présence physique des machines chez son partenaire hébergeur. Si Open-Wide, depuis l'acquisition du Lyonnais Accelance, possède ses propres serveurs, d'autres font appel aux grands fournisseurs de data-centers pour assurer la partie hardware. Ainsi, Agarik dispose de ses matériels, mais n'hésite pas à recourir à des partenaires extérieurs pour garantir des implantations locales ou sauvegarder les architectures hébergées sur des sites lointains. Les liaisons réseau disposent désormais d'assez de débit pour administrer la plate-forme à distance. C'est au client de choisir...

Olivier Bibard

J'étais réparateur...



Je suis administrateur système...

Private Cloud



OPTIMISATION DES COÛTS

- Rapport qualité/prix inégalé
- Sans engagement de durée
- Services inclus

EXPERTISE ET GARANTIE DE SERVICE

- Réseau mondial de fibre optique, avec une capacité proche de 1 Tbps
- N°1 européen de l'hébergement dédié (75 000 serveurs)
- 10 ans d'expérience

Domaines | Emails | SSL | Hébergement mutualisé | Serveurs

Je serai le DSI...

Et plus tard le DG...

Computing

Adoptez le PCC pour vos **environnements de test et de production** et réduisez le Time To Market de vos projets. Grâce aux technologies exclusives de la **baie virtuelle**, déployez les serveurs en moins d'une heure, configurez les firewalls, le système de répartition de charges, les infrastructures de sécurité et de sauvegarde, virtualisez avec VMware ESXi en toute simplicité, flexibilité et sécurité. Avec le VPN, interconnectez votre PCC à votre réseau existant et ajoutez immédiatement des ressources à vos projets.

Pas d'engagement, **pas de CAPEX**, ROI immédiat.

PLUS D'INFORMATIONS ?

Prenons le temps de discuter de
votre projet et d'établir une relation
durable.

Téléphonez au 09 72 10 72 10
(coût d'un appel local).

Ou visitez notre site :
www.ovh.com/pcc

TECHNOLOGIE AU SERVICE DE L'ÉCOLOGIE

- Datacentre dernière génération
- Watercooling (refroidissement liquide)
- PUE = 1,12



dédiés | Housing | Téléphonie | SMS | Fax

and SAS are available at the following URL: <http://www.kalman.com/2007/04/06/using-sas-to-estimate-parameters-of-a-linear-model/>.

Les annonces de datacenters fleurissent, et bien entendu, les nouveaux-venus sont “verts”, ou “éco-responsables”. Les besoins croissants et les innovations technologiques dynamisent cette industrie méconnue, dont la consommation énergétique représenterait 2% de la consommation totale des pays développés

par Jean Kaminsky

Reportage Photo :

Vincent Blocquaux

Fin 2009, des datacenters géants et de toute dernière génération, dits Tier 3 ou 4, sont simultanément inaugurés, en Seine Saint Denis, par deux groupes spécialisés: l'anglais Telecity (voir reportage) et le néerlandais Interxion (voir encadré).

Ils se disputent chacun le rang de leader européen avec un troisième acteur, britannique. Téléhouse. Celui-ci a ouvert de son côté à Magny-les-Hameaux son troisième site en région parisienne, doublant d'un coup sa capacité sur l'hexagone. Le bâtiment de 15 000 m² est situé sur un ancien site militaire de 6 hectares, c'est dire que les extensions sont déjà prévues. Ce nouveau datacenter est relié au site Voltaire, Paris intra-muros.

Carinae Group annonce de son côté son Etix DataCenter, situé à la Porte de Pantin, à proximité donc des deux sites de Telecity et de Interxion : 10 000 mètres carrés d'hébergement Premium, constituant, annonce la société, “le Datacenter le plus densifié d'Europe”. Une première tranche, de 4000m², sera livrée au 4^{ème} trimestre 2011.

Les annonces se multiplient, chez des acteurs de toutes tailles. Manifestement, le marché est vaste et aiguise les appétits.

Il représente aussi un enjeu économique et stratégique.

Un ensemble de phénomènes concourent à expliquer la croissance très forte de l'industrie des datacenters :

- L'explosion des smartphones, de la vidéo, des applis mobiles amène à saturation on le sait les serveurs et réseaux des opérateurs télécoms,
- L'inflation des données d'entreprises,
- la saturation des salles informatiques existantes,
- une orientation du marché d'entreprise vers l'externalisation, pour des raisons notamment financières,
- la tendance du cloud computing et des logiciels en mode SaaS.

L'impératif du Green IT traduit par un PUE de 1,5

Non seulement les salles informatiques et datacenters actuels sont saturés mais la virtualisation est passée par là, de nouvelles technologies (serveurs, refroidissement etc) aussi, et surtout, le besoin de réduire la consommation d'énergie !

La structure d'un datacenter reste classique : des baies informatiques installées dans des salles confinées ; une production de froid ; une circulation d'air dans un faux plancher technique ; une sécurisation de l'alimentation par des batteries et des groupes électrogènes; une connec-



La nouvelle ère La loi d

tivité, une redondance et une sécurité absolues ; un fonctionnement et un contrôle 24H/24 et 7/7 jours, et garantissant un taux de disponibilité de 99,999% !

Faire la différence aujourd'hui, pour la nouvelle génération des datacenters, c'est afficher un PUE de 1,5 au lieu de 2,8 pour la plupart des sites existants. Le sigle signifie on le sait Power Usage Effectiveness, et mesure le ratio entre le kilowatt consommé et le kilowatt utile. Cela signifie que la moyenne de la consommation de la majorité des datacenters existants est de 2,5 fois la consommation réellement utile. C'est à dire que le gaspillage est de 150% !

A noter d'ailleurs qu'un prochain datacenter annonce même un taux de 1,3, grâce à de nouveaux concepts (voir Celeste, p 26)



“ Sur dix ans, la consommation élec à son coût total de construct



➤ Paul-François Cattier, APC Schneider, avec les écrans de contrôle (image de gauche). L'offre InfraStruXure Management Software, d'APC, est une suite logicielle intégrée, de surveillance et d'administration, qui apporte une vue complète sur la qualité de service des serveurs et sur la consommation énergétique.

des datacenters à P.U.E. !

APC : le logiciel d'administration peut faire gagner 38% de consommation

Paul-François Cattier est Vice-Président France, Bénélux, Afrique francophone du leader de l'énergie, le français Schneider. Il dirige la branche IT, avec notamment la marque APC. Cette branche réalise 3 milliards d'euros, 17% du CA groupe.

Le constructeur fournit un catalogue important de solutions aux datacenters : équipement électrique, baies, onduleurs, refroidissement, surveillance vidéo, câblage, logiciel d'administration...

ASP Serveur a choisi APC pour équiper son nouveau datacenter de La Ciotat de l'ensemble des solutions du constructeur.

La force de la société consiste dans "la combinaison d'être le N°1 mondial de l'onduleur, de la climatisation de précision (Precision Cooling), et de l'administration", explique P.-F. Cattier.

**trique du datacenter est équivalente
ion (béton, salles blanches...) !**

Paul-François Cattier, APC Schneider



Ce dernier point correspond à son offre logicielle InfraStruXure, qui permet la surveillance et le réglage de l'ensemble. Selon Paul-François Cattier, "le management intégré du datacenter est crucial : Pour être adaptés au business model du Cloud Computing, les datacenters doivent être plus efficaces : plus denses et plus modulaires afin d'offrir au client le 'pay as you grow', plus automatisés. Un 'lean datacenter' est plus compétitif, il est automatisé dans toutes ses fonctions : vous apportez le juste niveau d'énergie, de froid, à chaque moment. Vous sur-

veillez la conversation entre serveurs, routeurs, le soft de virtualisation, le management de l'énergie." Il prend l'exemple d'une salle informatique de 500 m² et 1MW. De conception traditionnelle —c'est-à-dire de 2 ans d'âge ! - elle coûterait 10 M : 2 millions de béton, 2 millions de rou-

teurs et serveurs et 6 millions d'énergie et de sécurité (électricité, froid, surveillance). Il coûtera 1 M d'euros par an d'électricité, c'est-à-dire qu'il doublera son coût sur 10 ans ! Un datacenter de nouvelle génération, voit sa "densité multipliée par 10, le nombre de baies divisé par 20 : on peut s'engager sur une économie d'énergie de 30% au minimum" complète-t-il. ■



Interxion : +25% par an

Interxion, a inauguré son dernier datacenter le 22 décembre 2009, à Saint-Denis (à côté de celui de Télecity). Surface : 4100 m², coût : 52 millions d'euros environ.

La société dispose de son bureau de conception des datacenters, elle dispute à Telecity le leadership européen. Présent en Europe dans 11 pays, elle exploite 125 000 m² bruts de datacenters, et 60 000 m² de salles d'hébergement. A noter une organisation particulière : le staff européen est mutualisé : un call center, situé à Londres, supervise tous les datacenters.

Interxion a réalisé en 2009 un CA de 173 Millions d'euros et table pour 2010 sur un chiffre d'affaires de 214 à 217 millions d'euros. J. Cohen, le directeur commercial France le confirme : "nous connaissons depuis notre création une croissance de 25% par an en France". ■

suite page 26 ...

Sophia Antipolis : EUCLYDE

Au cœur même de la technopole de Sophia Antipolis, Ouvert il ya un an, en mai 2009, le nouveau Data center Euclyde est un centre d'hébergement de Classe IV de 3 500M², constitué d'un ensemble de salles informatiques de 1 500M². Le site

répond aux normes parasismiques et reste à distance des grandes métropoles et des zones à risque, détection de présence d'eau, etc.

Le dirigeant est transparent sur les informations concernant son site : l'équipement comprend 700 à 800 racks. Multipliés par 40 serveurs, la capacité actuelle est de 35 000 serveurs. La capacité électrique - 7,2 mégawatts- correspond à la consommation d'une ville de 30 000 habitants, remarque **Magdi Houry**. L'investissement, hors foncier est d'environ 20 millions d'euros.

Magdi Houry dirige ce groupe indépendant régional depuis 2004. Il est associé avec Noeva Interactive, une société de services/intégration de la région. La particularité de ce datacenter est que ses clients lui assurent un poids national. Air France y héberge ses 14 000 serveurs. Selon le dirigeant, le datacenter est plein à 75%. De gros projets, avec 5 000 serveurs sont en cours de finalisation.

Le site héberge le projet pilote de réseau social, mené par SAP et la ville d'Antibes ■

Normandie : Altitude Telecom

Altitude Telecom est un opérateur alternatif français, depuis 15 ans, spécialiste des solutions IP pour entreprises (VPN, ac-

cès Internet Haut Débit, Voix sur IP, Convergence fixe-mobile) et services d'hébergement dédiés et mutualisés.

L'opérateur a terminé en 2009 la construction d'un nouveau datacenter de près de 5 000 m². Situé entre Paris et Rouen en bord de l'autoroute A13, le site de Val de Reuil est "situé idéalement dans un rayon de sécurité hors de l'Île de France, tout en restant très proche et facile d'accès. Les entreprises pa-

risiennes trouvent ici une réponse à leurs attentes en termes de sécurité et d'hébergement." déclare **Thomas Etienne**, Responsable de l'activité Hébergement. ■

Un datacenter vertical et refroidi par l'air : "Marilyn" de CELESTE

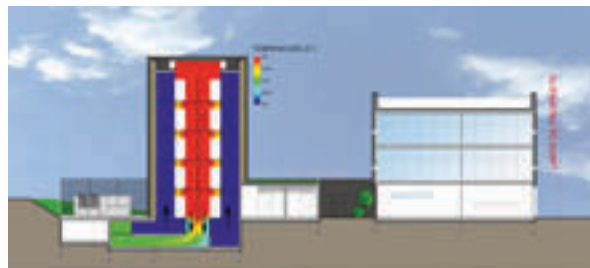


CELESTE est un fournisseur services d'accès à Internet, de VPN, de téléphonie sur IP et d'hébergement, reposant sur des connexions fibre optique ou SDSL. Son projet de nouveau datacenter est en cours de construction à la Cité Descartes à Marne-la-Vallée. Il entrera en service en 2011.

La conception architecturale du bâtiment est innovante : les salles informatiques sont des tours dans lequel l'air circule à travers les étages avec un débit très important. Le refroidissement est en 'tout air' : il n'y a pas de production d'eau glacée, ce qui permet de travailler sur des serveurs informatiques hétérogènes, contrairement au principe retenu par Google ou d'autres hébergeurs qui impose d'avoir des serveurs spécifiques. Par ailleurs, on évite de cette façon le risque de dégât des eaux. Le concept a fait l'objet d'un dépôt de brevet par CELESTE l'architecte ENIA. Ce type de tour a été baptisé 'Marilyn' car l'air arrive sous les planchers comme dans un film célèbre où la robe de l'actrice est soulevée par l'air d'une grille de ventilation ...

Au final, ce centre aura un rendement moyen annuel de 1,3, affirment ses promoteurs, alors que les nouveaux datacenters visent un taux de 1,5 ! "Les clients sont très sensibles à l'aspect environnemental du projet. Verra-t-on demain des tours de type 'Marilyn' près des villes dans tous les pays du monde ?" s'interroge **Frédérique Dofing**, Directrice générale de la société Céleste. ■

Visite virtuelle du bâtiment sur le site celeste.fr



ENTREZ DANS LE DATACENTER DE NOUVELLE GENERATION

SELON GARTNER 50% DES CENTRES DE DONNÉES NE SERONT PLUS EN MESURE DE RÉPONDRE AUX EXIGENCES D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET DE DISSIPATION THERMIQUE EN 2008 ! *

... pas celui d'ASPSERVEUR

◀ ◀ ◀ ASPSERVEUR CRÉE LE CENTRE DE DONNÉES ULTIME À LA CIOTAT (13) ▶ ▶ ▶



8 X plus d'énergie, 8 X plus de dissipation

- ▶ Capacités en énergie 8 fois supérieures à celles des Datacenters traditionnels (jusqu'à 16 kW/baie)
- ▶ Dissipation thermique 8 fois supérieure à celle des Datacenters traditionnels (jusqu'à 16 kW/baie)
- ▶ Bâtiment de 3800 m² (permet d'héberger autant de serveurs qu'un Datacenter traditionnel de 14 400 m² !)
- ▶ Economie d'énergie proche de 40% grâce aux onduleurs à haut rendement et aux climatiseurs de précision
- ▶ Parfaite redondance des équipements, très haute disponibilité garantie par contrat SLA : 99.995% (Tier 4)
- ▶ Sécurité ultime (barrières infrarouges, radars linéaires, caméras, lecteurs de badges sectorisés, baies à serrures électromagnétiques avec accès par badge, détecteurs de choc, zone en sismicité 0, brumisateurs, système d'extinction incendie SIEMENS par azote, coffre fort pour les backups, réseau privé de rétention et d'écoulement des eaux pluviales, deux groupes électrogènes...)
- ▶ Agréments sécurité, assurances et code du travail
- ▶ Connectivité maximum : double adduction fibres optiques DWDM (jusqu'à 2 x 83 Gbps)
- ▶ Présence des principaux opérateurs (ORANGE BUSINESS, SFR NEUF CEGETEL, COGENT NETWORKS, ASPSERVEUR ...)
- ▶ Attribution d'adresses IP (membre du RIPE)
- ▶ Emplacements en toiture pour antennes GSM/WIFI/WIMAX/PARABOLES/LASER
- ▶ Services 24H/24 : Eyes & Hands, ingénierie CISCO (Selected Certified Partner), infogérance, monitoring et alarmes, spare
- ▶ Collocation, Housing, location de serveurs, location de baies, location de suites sur mesure, bureaux, stockage, coffre-fort
- ▶ Service de backup IBM TIVOLI / SAS EQUALLOGIC en cluster sur deux datacenters
- ▶ Service de load-balancing CISCO CSS et cluster sur deux Datacenters (Marseille - La Ciotat)
- ▶ Possibilité de PRA et données synchrones avec le Datacenter de Marseille (PING >1 ms, 2 X 41 kms de fibres optiques)
- ▶ Conseil en architectures de haute disponibilité (tolérance de panne, cluster, SAN/SAS, PRA, accélération TCP/IP, sites à forte charge)

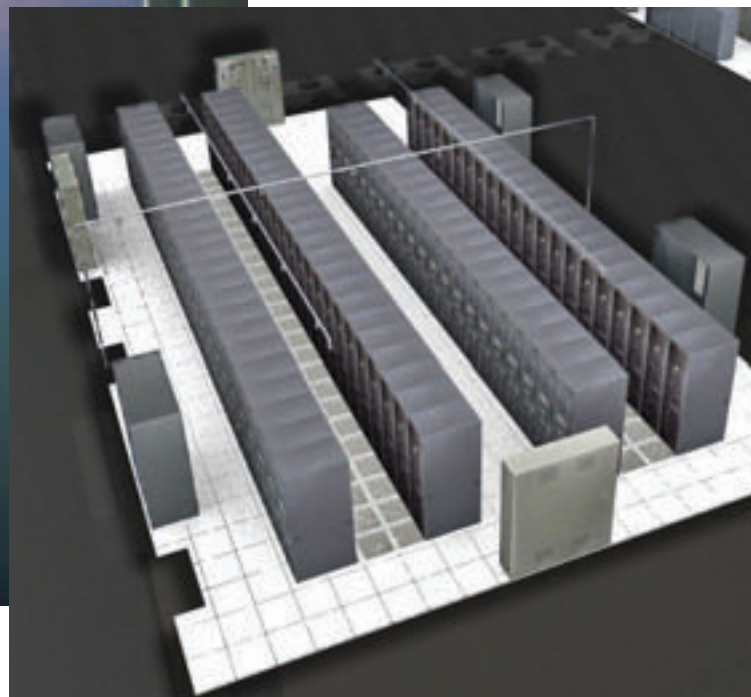


* Source : Magazine "L'informaticien" mai 2007, dossier Hébergement

Aujourd'hui, les réseaux, le cloud computing, s'appuient sur des centres de données ou Datacenters. Les fournisseurs ne manquent pas. Selon quels critères va-t-on louer son espace Datacenter, ou plus simplement, comment faire la check-list pour choisir le bon fournisseur



➤ DataCenter Altitude Télécom



Datacenter : Comment faire le bon choix ?

Le but de ce dossier n'est pas de vous expliquer comment installer un Datacenter mais plutôt, comment définir les critères de choix. Faut-il passer par un "loueur" de Datacenter, un hébergeur ou un fournisseur d'infrastructure global ? Car chaque type de fournisseur Datacenter ne répondra pas à la même problématique.

Pourquoi choisir un datacenter pour son informatique ?

Qui décide de faire le choix d'un datacenter ? Les équipes métiers, techniques ou la direction informatique ou générale ? Il n'existe aucune réponse globale. En réalité, chaque entreprise est un cas particulier nécessitant une réponse adaptée. Passer par un datacenter pour tout ou partie de son informatique répond à une approche d'externalisation (outsourcing). Il s'agit là avant tout d'un choix stratégique d'infrastructure. Il est rare qu'un choix fonctionnel - métier guide l'utilisation d'un datacenter.



Eric K'Dual
neoxia

Un datacenter oui, mais différentes possibilités

Le responsable IT non aguerri au monde du centre de données ne saura pas forcément qu'il n'existe pas un type de datacenter mais plusieurs, chacun correspondant finalement à un besoin d'entreprise. Pour faire

simple, nous y trouvons : la location d'espace (m²) pour y installer ses propres serveurs et baies, location de baies (vides). Ensuite nous passons à la simple location de serveurs administrés par les équipes de l'entreprise, ou les offres de location infogérées. Sur ce dernier point, la différence se fait sur le niveau de contrat (disponibilité par exemple) et les services (supervision applicative cliente, PRA). La différence se fait aussi sur la nature du fournisseur de datacenter. On y trouve pêle-mêle, les constructeurs (IBM, HP), les intégrateurs et grosses SSII possédant leurs propres m² serveurs, les hébergeurs et enfin les opérateurs télécoms.

Une logique d'infrastructure avant toute chose

Comme dit plus haut, la stratégie infrastructure est souvent mise en avant. "L'investissement au m² (dans son Datacenter) est élevé. Il est associé à la sécurité, la disponibilité, l'alimentation électrique... Et les m² sont limités", précise **Jean-Claude Duvergé** (Devoteam). Il serait donc plus intéressant d'investir dans un Datacenter externe qu'interne. Cependant, pour **Eric K'Dual** (Neoxia), le choix du Datacenter n'est pas lié à un choix (uniquement) d'infrastructure mais aussi fonctionnel et de criticité.

Quand le Datacenter devient mobile

L'extension de sa propre infrastructure interne pose de multiples contraintes : consommation électrique, sécurité des équipements, disponibilité de locaux, achats des nouveaux matériels, maintenance, administration. Cet investissement peut inciter à trouver une solution intermédiaire : garder une partie des applications et données en interne et externaliser l'autre partie. Ce choix peut être dicté par des contraintes aussi bien physiques qu'économiques. *"L'entreprise peut chercher de la disponibilité à un prix compétitif, avec un système réactif, du provisioning, un catalogue de services, de la puissance à la demande"*, analyse Jean-Claude Duvergé.

Deux tendances, selon Devoteam, se dégagent :

- 1 – les entreprises qui possèdent leur propre équipe réseau et cherchent une extension à bon prix, en apportant ou non leurs propres serveurs.
- 2 – les entreprises qui cherchent une disponibilité d'infrastructure avec tout le support et service nécessaire. Le prestataire Datacenter choisi dépendra en partie du budget dégagé.

Pour **Charles-Antoine Beyney** (Etix Datacenter), les questions à se poser se résument ainsi :

- ❖ le niveau de sécurité souhaité, pour éviter par exemple les pannes
- ❖ la tolérance à la panne (quelques minutes à plusieurs heures)
- ❖ le budget envisagé
- ❖ la proximité du Datacenter par rapport à ses locaux et à ses clients : intervention, réglementation, latence réseau.



Charles-Antoine Beyney
Etix

Le choix d'un fournisseur, pour **Philippe Roux** (responsable marketing solutions d'entreprise, HP France) se résume ainsi : *"Savoir-faire, nombre de clients infogérés, tiering des datacenters, capacité électrique disponible et maillage de plusieurs opérateurs de télécoms, sécurité au sens large (accès physique, réplication des données, firewalls etc.), éventuellement localisation des DC (en cas de données sensibles non localisables en dehors de la France), capacité d'engagement autour de SLA, outils de suivi des SLA, processus de gouvernance entre le Client et le Fournisseur, capacité à transformer l'environnement du client infogéré au fil du contrat pour lui garantir une infra toujours up-to-date, modalités de réversibilité..."*

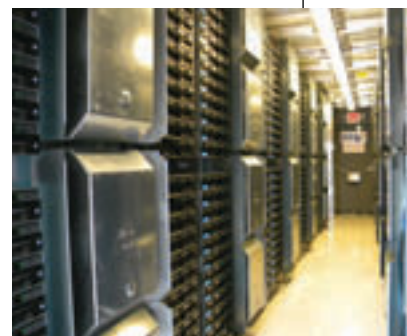


Il existe aussi une solution originale aux datacenters fixes. Il s'agit des conteneurs Datacenter que l'on déplace avec un camion. Quelques constructions proposent ce type de solutions mobiles : Emerson, HP, Oracle. *"Les conteneurs sont réalisés sur mesure à la demande de chaque client"* précise Emerson. L'utilisation de ces conteneurs tout équipés (serveurs, onduleurs, climatisations, etc.) peut pallier le manque de place et parer au plus pressé, ou tout simplement pour un temps donné, permet d'utiliser une puissance supplémentaire. *"Un client souhaite déménager ou migrer vers un nouveau Datacenter, le conteneur mobile peut être une solution provisoire. Surtout que l'infrastructure peut être récupérée"*, précise **Severine Hanauer** (Emerson). Pour le moment le constructeur ne propose pas de location. Le marché reste marginal sur ces offres.

Par exemple la solution HP Pod peut monter jusqu'à 3 250 serveurs, 12 000 disques, soit un Datacenter de 400 m². HP met en l'avant la disponibilité en quelques semaines et la pré-intégration des éléments souhaités par l'entreprise. D'autres acteurs pourraient venir sur ce créneau. *"Nous regardons ce marché. Il apporte du pragmatisme"* déclare **Bertrand Morin**. ■

Un datacenter dans un container !

Le constructeur SGI conçoit des serveurs LHC et de stockage sophistiqués, pour les grosses volumétries. Il se concentre sur deux marchés : les gros centres de calcul et les datacenters Internet. YouTube, yahoo, British Telecom, Amazone, Microsoft Azure sont ses clients. SGI a créé un modèle compact de datacenter, le ICECUBE, qui tient dans un container. Le container, bien entendu réfrigéré, peut contenir jusqu'à 1240 serveurs. Voir les spécifications :



http://www.sgi.com/products/data_center/ice_cube/

Une dizaine de ICECUBE ont été fabriqués. Deux ont été livrés par hélicoptère, dont un auprès d'un site non divulgué du Department of Defence des Etats-Unis. ■

suite page 30 ❖

La neutralité du Datacenter est un facteur important à vérifier. Si par exemple, vous passez par un opérateur télécoms, il faut vérifier que l'ensemble des technologies utilisées soit pleinement supporté ou encore que l'interopérabilité se fasse, si vous passez par un autre opérateur par la partie réseau. *"Pour nous, les points à regarder sont la distance, la géographie si par exemple le centre est en zone inondable, la qualité de la sécurité avec ISO 27001, la présence des opérateurs"*, explique **Bertrand Morin** (Antemeta).

Un élément est à considérer : la puissance CPU et le stockage ne sont pas un problème pour un fournisseur Datacenter. Il s'agira d'évaluer la valeur ajoutée apportée (support, services), et les tarifs appliqués. La valeur ajoutée d'un Datacenter va de 0 au package complet (serveur, maintenance, administration). À vous de choisir quel focus vous souhaitez. Comme nous l'a indiqué Jean-Claude Duvergé, des entreprises délèguent la supervision applicative mais aussi l'intégration et le provisionning. Aujourd'hui, la recette et le développeur sont souvent externalisés pour recentrer le travail des équipes sur le cœur métier de l'entreprise.

Par contre, le marché évolue aussi sur les aspects contrats. *"On observe des contrats de plus en plus courts. Nous sommes passés de 10 à 5 ans puis à 3"*, constate Jean-Claude Duvergé. Le marché devient donc plus volatil et les entreprises ne veulent plus être enfermées pour de longues durées avec un prestataire. Le Datacenter peut être comme un outil d'ajustement. Ce qui peut tirer les prix vers le bas ou alors à élargir la panoplie de services complémentaires, là, où est la véritable valeur d'un fournisseur de Datacenter.

L'autre argument du Datacenter externalisé consiste à doubler son infrastructure dans le cadre de la mise en place d'un PRA. Si l'infrastructure est 100 % externalisée, il faudra alors envisager deux sites pour assurer le PRA, la réplication des informations (selon le niveau de redondance dont le coût varie selon le niveau souhaité).

On préfère la proximité

La localisation du Datacenter est souvent un critère de choix il doit être facilement accessible en transport. Cette proximité est indispensable tant que l'entreprise doit intervenir sur place pour l'administration et la maintenance de serveurs qu'elle n'a pas mis en supervision externe. La proximité facilite aussi la diminution de la latence réseau. Plus un serveur est distant, plus le réseau va générer un temps de réponse et du temps pour envoyer les données et les requêtes. Cela minimise aussi l'obligation de tirer de nouvelles lignes à très haut débit. Il faut aussi que le Datacenter choisi soit bien connecté au réseau : fibre optique, stabilité des connexions, etc. ■

François Tonic

TÉMOIGNAGE

BEAUMANOIR externalisation et internalisation de l'IT

Le groupe Beaumanoir, spécialisé dans l'hébergement, c'est 1 000 magasins en France, 1 600 dans le monde, plus de 5 500 collaborateurs. Le groupe s'articule autour de 5 marques dont Morgan, achetée en 2009. Ce rachat a nécessité la mise en place d'un projet IT stratégique pour consolider l'infrastructure, tout en poursuivant la création d'un nouveau Datacenter.

Le problème de départ, comme nous l'a indiqué **Cécile Jan** (responsable technique & sécurité), était que l'infrastructure de Morgan a connu de gros soucis de fonctionnement et de fiabilité. Il a été alors décidé d'assurer la partie serveur chez Antemeta. *"Les serveurs ont été mal entretenus et ont subi une surchauffe"* précise Cécile Jan. Ceci explique l'hébergement chez ABC, représentant une trentaine de serveurs.

Pour le groupe il s'agissait d'une extension naturelle avec un partenaire de longue date : Antemeta qui gère déjà une partie des serveurs et de la sauvegarde. *"Nous avons une logique d'externalisation sur le fonctionnel ou encore sur la sauvegarde. Cela n'apporte pas de valeur ajoutée, pour nous"*, poursuit Cécile Jan. Et cette logique externe est d'autant plus importante en raison de l'extension du groupe.

Un nouveau Datacenter

En complément, le groupe a engagé les grands travaux dans la région de Saint Malo, cœur historique du groupe. Il fut décidé de bâtir un Datacenter en propre, faute de pouvoir trouver une solution régionale. *"Nous réalisons le gros œuvre, l'infrastructure matérielle, mais la gestion au quotidien est réalisée par Antemeta"*, précise Cécile Jan. Par contre, la supervision applicative sera toujours assurée par la DSI du groupe.

Ce nouveau centre représentera une centaine de serveurs. Mais Beaumanoir gardera des compétences en interne même *"s'il est de plus en plus difficile de maîtriser la technologie"*. Et il est prévu de discuter avec EDF pour l'alimentation électrique. Point important de toute salle serveur. En tout, deux salles seront disponibles. Un PRA sera mis en place. *"Même s'il s'agit d'une unique grande salle, elle est séparée et tout est doublé"*, souligne Cécile Jan. ■



Marylin

Le Datacenter de l'Est Parisien

Fournisseur d'accès Internet Haut Débit pour les entreprises, CELESTE a conçu un nouveau type de centre informatique breveté car unique en terme de refroidissement.

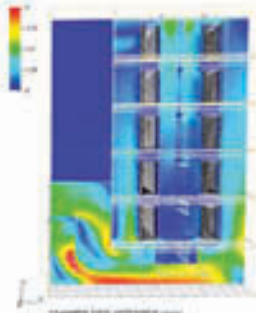
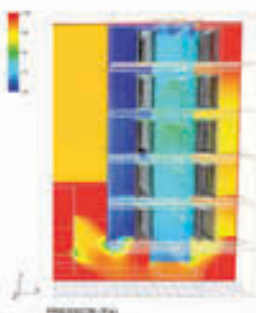
Ce datacenter a pour objectif de devenir une référence pour les entreprises tant pour sa haute disponibilité que sur la qualité des prestations proposées.

CELESTE propose des **baies haute densité jusqu'à 10 kVA et des suites privatives.**

Pour le raccordement des sites parisiens, CELESTE propose de la connectivité Très Haut Débit avec de la fibre 1 Gigabit/s.

Datacenter Marylin

Cité Descartes à Champs-sur-Marne, Marne-La-Vallée
Contactez-nous au 01 70 17 60 20.



- Free-cooling total
- Rendement énergétique 1,3
- Alimentation redondée 2N
- Baies jusqu'à 10 kVA



Un véritable "bunker" à données installé aux portes de Paris. Un véritable cocktail d'infrastructure béton, de systèmes de sécurité à tous les niveaux et de certifications tous corps de métier.

TelecityGroup un datacenter nouvelle génération

REPORTAGE



➤ Non, ce n'est pas la salle des machines d'un paquebot... Les 5 énormes groupes électrogènes (3 300 chevaux-vapeur) assurent une autonomie de 3 jours au datacenter.

Au cœur du dernier datacenter conçu et réalisé par TelecityGroup en France, on retrouve **Nicolas Buono**, Directeur des opérations de la firme anglaise sur notre territoire. Son rôle est de mener la construction de ces bâtiments depuis leur conception jusqu'à leur exploitation et développement. Véritable chef d'orchestre, il est à la tête d'une équipe de 38 personnes triées sur le volet par ses soins, qui lui permet d'assumer également l'exploitation 24x7 de telles infrastructures. Ainsi, construction technique, installations techniques qui viennent composer le process industriel puis responsabilité de l'exploitation, sont les étapes nécessaires pour ce dernier afin d'assurer une continuité de services aux entreprises désireuses d'externaliser ou de se lancer dans le Cloud Computing et ce, sur désormais 18 600 m² car ce dernier bâtiment est le troisième du genre réalisé en France par la firme.

Ce nouveau site a une surface de 12 000 m². Il permet à TelecityGroup de proposer trois types d'infrastructure en France, correspondant à trois types de redondance, nécessaires en termes de sécurité informatique. Ainsi jusqu'à présent, l'opérateur fournissait une redondance métropolitaine avec deux sites différents sur deux villes également différentes mais peu éloignées (Courbevoie, Aubervilliers) et une redondance de type Campus avec

deux sites séparés seulement de 500 m, en l'occurrence à Aubervilliers. Dorénavant, les entreprises pourront avoir aux portes de Paris le choix de la redondance locale car ce dernier né est en fait un double site composé de deux datacenters dans un seul et même immeuble. Il y existe donc deux zones séparées et totalement autonomes (propre coupe-feu, alimentation électrique distincte...). L'idée finale est de permettre à un client de posséder des sites miroirs au sein d'un même établissement. En termes d'urbanisation des salles, L'entreprise propose soit la colocation, soit des environnements privatifs réalisés sur mesure, contrôle d'accès compris. En tout, la société propose jusqu'à 4 salles de 850 m² chacune.

Deux fois 14MW

Ainsi les arrivées critiques de type connectivité (EDF, fibre optique...) sont toutes doublées avec des entrées géographiques différentes et notamment de direction opposée. Par exemple, en termes de puissance électrique, ce ne sont pas moins de deux fois 14 MW qui sont disponibles. L'intérêt d'une telle installation est de fournir une meilleure sécurité sans avoir à doubler l'équipe technique qui n'intervient du coup qu'à un seul et même endroit. À partir du moment où les salles sont suffisamment isolées et que le niveau critique des applications ne va pas au-delà d'un certain seuil, il est possible de penser redondance locale. Ce qui apporte du même coup une sécurité supplémentaire car les deux installations sont dans deux enveloppes totalement séparées. Et on augmente également par ailleurs, le niveau de résilience car ce qui est hébergé d'habitude au sein d'une même cellule peut-être divisé en deux en les partageant sur les deux datacenter. Tout cela à moindre coût, du fait d'être sur un seul site et avec l'optimisation du fonctionnement du travail des personnes.

TelecityGroup reste exploitant de ses installations techniques et n'opère pas de délégation à un tiers mainteneur, l'entreprise préfère garder l'expertise des installations techniques en interne.



➤ Aubervilliers, le bâtiment de 11 000 m². Il dispose de 2 arrivées de deux stations électriques EDF différentes, chacune approvisionnant le bâtiment par son câble dédié.



> Baies haute densité

Le datacenter offre une surface nette de 3 400 m² pour les serveurs. Les deux bâtiments contigus sont alimentés chacun par 3 salles électriques indépendantes. Chaque bâtiment dispose de ses transformateurs, blocs de batteries avec onduleurs, groupes électrogènes et pôles Froid. Chaque baie dispose de deux alimentations électriques, provenant de sources indépendantes.

“C’est mieux que le ‘tier 4’ : nous avons 3 sources électriques”, souligne Stéphane Duproz, Directeur Général. Les baies, haute densité, disposent d’une alimentation de 40Kw. “C’est une spécificité du site. La moyenne du marché est de 3 ou 4 Kw”.



> L'Arboretum

du changement climatique, grâce au recyclage de l'air chaud du datacenter ! Un authentique jardin d'acclimatation- laboratoire. Stéphane Duproz, DG, explique ; “C’est une première mondiale. L’INRA

Classé Tier 4

Côté continuité de services, l'infrastructure est étudiée de façon à ce que les processus comme l'électricité, la climatisation et la protection incendie ne puissent défailir. Ainsi l'hébergeur est classé Tier 4 par l'Uptime Institut, ce qui signifie que l'alimentation est redondante. Et ce avec une totale indépendance vis-à-vis d'EDF car le bâtiment peut se suffire à lui-même pendant 3 jours consécutifs sans réapprovisionnement en électricité. En ce qui concerne la climatisation, elle fonctionne quelles que soient les conditions extérieures. Par

salle, 4 pôles d'automatisation d'eau glacée basée sur de la technologie comme le free cooling et le free cheeling qui s'appuient sur la température extérieure pour produire du froid (économie d'énergie). Enfin sur l'aspect incendie, un détecteur de fumée à haute sensibilité est accompagné d'un système d'extinction d'incendie et ce, même si le potentiel calorifique est bas dans ce datacenter (charpente et murs en béton, faux plancher en silicate de calcium).

Sur le plan logistique, tout a été pensé de façon à accommoder les besoins des entreprises hébergées. Ainsi une chaîne complète de mise en pré-production permettant, par exemple, de modifier facilement une installation ou de venir chaque semaine, installer plusieurs dizaines de serveurs, est prévue. Réception des équipements, déballage de ces derniers, stockage autonome et même une salle d'intégration de type laboratoire pour le montage et la configuration de serveurs.

Contrôle d'accès quasi-militaire

On ne peut parler de telles infrastructures sans aborder la question de la sécurité physique du bâtiment. Outre les sécurités constructives, le bâtiment est totalement

aveugle pour ce qui concerne les locaux techniques et l'hébergement. La protection des accès est réalisée en permanence sur un site clos, protégé par des systèmes de catégorie quasi-militaire (portail levant, borne antibélier rétractable...). Il n'existe pas moins de 150 lecteurs de badges dans les locaux, tous basés sur des technologies d'identification à radiofréquence sans contact. Un ensemble complété par des sas unipersonnels de contrôle de passage. Sas basés sur de la biométrie par reconnaissance de l'Iris. L'enregistrement de ce dernier est

crypté et la reconnaissance ne prend pas plus de temps qu'un lecteur de badge (0,3 seconde). De plus, près d'une centaine de caméras haute résolution sont disséminées dans l'ensemble de l'enceinte, le stockage des informations engendrées est également sécurisé. Parfois les caméras peuvent être montées sur des tourelles motorisées.



> Un contrôle d'accès innovant : c'est le 2e site en France, après la Banque de France, à s'être équipé d'un contrôle biométrique avec reconnaissance de l'iris.

Sur l'aspect de la sécurité logique, les classiques sont opérationnels : chiffrement des données, sauvegardes distantes, stockage distant... Avec des installations certifiées non seulement ISO 27001 pour l'aspect sécurité mais aussi côté santé et sécurité, ISO 14001 et OHSAS 18001. En assurant la protection du personnel à tous les niveaux, il est statistiquement, selon Nicolas

Buono, plus facile d'éviter toute dégradation de service voire d'interruption, car il est prouvé que près de 70 % des arrêts sont dus à une erreur humaine... La répétition fait également partie du régime de sécurité, à savoir répéter fréquemment les Plans de Continuité d'Activité, la vérification des chaînes de secours électriques... Les tests sont réels et non prévus pour maintenir la vigilance de chacun. ■

Solange Belkhaty-Fuchs

prévoit qu'en 2050 le climat parisien sera devenu méditerranéen. Ici s'expérimentent les plantations parisiennes du futur”.

J. Kaminsky



Stéphane Duproz,
directeur général
de TelecityGroup

Outils et méthodes

Administration : centrale ou à distance, rien ne change...

On est encore loin du standard comme de la console unifiée pour l'administration des datacenters au regard des solutions proposées par les différents acteurs du marché. Voyage dans une mosaïque de solutions pour la plupart encore propriétaires.

TEMOIGNAGES

L'entreprise qui confie ses données à un datacenter attend beaucoup de la façon dont l'hébergeur va prendre soin de celles-ci comme de son infrastructure. Chaque Data Center suit sa propre religion, une manière de faire très propriétaire la plupart du temps. Tour d'horizon de différents opérateurs pour essayer de déterminer une tendance sur un véritable kaléidoscope d'offres du marché.

Visualisation chez le client

Pour Intrinsec, l'administration se décline en un sigle CMDB pour Configuration Management Data Base, l'endroit où sont



Intrinsec-Directoire

stockées toutes les informations relatives à l'informatique des clients d'où provient la remontée des alertes. Des alertes aussitôt traitées par les administrateurs. Une tâche facilitée par des cartes réseau, applications, processus... sur lesquelles on peut effectuer un "drill down" pour plonger au cœur du problème. Cet outil est également à la disposition du client mais simplement en mode visuel : pas d'action possible de sa part. Côté administration, une seule personne supervise tout un lot de serveurs mais elle n'agit pas réellement en solitaire car derrière il existe trois pôles de compétences, chacun composés d'administrateurs dédiés à des domaines précis. Le premier

concerne les bases de données, le second le système et le troisième et dernier, le réseau, avec stockage, virtualisation et sauvegarde. Le point commun entre Intrinsec et d'autres opérateurs de datacenter est le côté propriétaire de l'outil utilisé.

4 000 points de contrôle

Ainsi Stéphane Duproz, TelecityGroup, affirme haut et fort que sa société n'utilise aucun outil du marché en ce qui concerne l'administration. *"Il nous faut un outil qui puisse tenir compte de tout l'aspect physique du Data Center, à savoir l'arrivage de l'électricité, la consommation électrique, la climatisation, l'état du système de sécurité... Seuls les exploitants du Data Center ont besoin de telles informations. Côté client, les données relatives à leurs propres équipements sont bien entendu tenues à leur disposition. La question de la nécessité d'outils d'automation dans un tel contexte se pose. En tout cas, nous avons trois écrans de télé qui affichent les rapports relatifs au système électrique, au système de climatisation et à l'environnement de sécurité (anti-intrusion, anti-feu). Toutes les portes ont un capteur ouvert/fermé et 20 secondes de porte ouverte suffisent à déclencher une alarme. Au bout du compte ce ne sont pas moins de 4 000 points de contrôle qui alimentent un logiciel graphique de synthèse. Est également vérifiée la température de l'eau qui entre et sort des climatisations. Au bout du compte viennent s'ajouter encore 6 écrans de contrôle relatifs aux retours des 100 caméras."* Et ce système ne remonte que des informations car il existe bien des plates-formes d'administration actives, qui peuvent intervenir directement et à distance via des ordinateurs dans le datacenter. De l'automatisation de tâches que nenni dans cette entreprise, afin d'éviter des prises de

contrôle à distance si jamais une faille de sécurité est découverte au sein de leur système propriétaire. De la même façon, la stratégie politique sécurité de TelecityGroup leur interdit de sous-traiter la gestion à des sociétés tierces. C'est en interne que tout doit être réalisé et ce, manuellement afin d'éviter tout souci de procédure. La clarté dans les processus suivis leur évite beaucoup d'erreurs potentielles. Car la remontée d'alertes est quelque chose de courant dans le quotidien d'un datacenter et la mauvaise réaction au bout du compte peut être source de problèmes autrement plus graves. Ainsi la société possède beaucoup de personnel au mètre carré. Un petit monde qui suit des formations poussées. Mais il est possible que le client ait besoin de procéder à des installations d'équipements pour son propre compte et dans ce cas précis, un portail est mis à disposition de ce dernier. Le portail leur permet de gérer les listes d'accès au matériel. Sur le plan informatique, il n'existe pas de contrainte par contre. Le client a ses propres outils logiciels dans ses équipements pour les exploiter (serveurs, capacité cpu, capacité disque...)



Dominique Morvan

4 niveaux d'administration

En ce qui concerne Internet.fr, Dominique Morvan, PDG de la structure s'exprime *"Le concept de l'administration des systèmes est ancien mais cela n'empêche pas que dans le cadre d'un datacenter, il soit redéfini. Il existe en effet quatre niveaux superposés dans un tel endroit. Le premier niveau est relatif à tout l'environnement mutualisé, à savoir la chaîne de fourniture de l'électricité. Il faut connaître ce qui se passe et pouvoir le savoir parfois sans se dépla-*

cer. Donc une surveillance à distance des onduleurs, groupe électrogène et du circuit dans son ensemble. Également mutualisé, les baies ou encore les réseaux. Sur tous ces points, nous avons à faire avec l'administration de l'infrastructure. Le second niveau concerne la plateforme du client et l'on n'intervient que si un serveur ne marche pas. Le troisième niveau n'est relatif qu'au contenu, le moment où l'on surveille la qualité du fonctionnement sur des professionnels du marché. Enfin, le dernier niveau ne concerne que les applications propriétaires. Développées sur mesure, elles nécessitent des interventions d'administrateur avec des outils spécifiques, propres à chaque application. Au sein de l'entreprise, il existe différentes équipes en charge de tout cela, alors que là l'administrateur du datacenter a la responsabilité de l'ensemble et il n'a pas d'outils universels pour tout. On a des équipes de spécialistes fédérées dans une optique commune de fournir une garantie de service. Toutes les équipes travaillent de façon collective et même si chaque membre de l'équipe a sa spécialité, il collabore étroitement avec le reste de l'équipe. Les outils utilisés sont un mélange de commercial et d'open source. La partie commerciale est là parce qu'on n'a pas le choix. Dans bien des cas les fonctions proposées du fait de la sophistication des produits utilisés sont inutiles dans notre contexte. Quand on peut faire le choix de l'opensource, on opte derechef pour lui car c'est souvent synonyme de qualité. Par-dessus tout cela, il y a la virtualisation et le cloud, une couche bien spécifique qui arrive avec ses propres outils. Utilisés en mutualisés ou seuls."

Côté entreprise, toute l'information est obtenue à distance. Même le bouton marche/arrêt des machines est télécommandé. Dorénavant, le matériel intègre des prises en main à distance qui sont activées. Tout comme les applications. Mais même si tout est pilotable de loin, Internet.fr garde des équipes à proximité pour intervenir sur les machines. La gestion des opérateurs télécoms est une fonction de plus en plus externalisée au sein des grandes entreprises. En ce qui concerne les outils d'administration relatifs aux données, les fonctions de base comme la vérification de la sauvegarde des données sont proposées... Des fonc-

tions qui font l'objet de discussions entre Internet.fr et ses clients pour proposer des solutions aménagées car l'hébergeur a un certain nombre de pré-requis, ce qui donne soit des alternatives, soit des compromis entre les deux parties pour s'entendre en fonction des besoins de chacun. Les risques doivent être réduits au maximum quitte à faire fonctionner l'équipe de développement.

Outsourcing de l'administration

Si l'on considère la vision de **Cédric Suire**, Directeur national de la ligne de service "gestion des infrastructures" chez Sogeti, la situation est un peu différente. Ici, les équipes sont constituées de spécialistes de l'administration qui œuvrent directement chez le client. C'est à ce dernier qu'appartient généralement le Data Center. L'on est déjà dans le cas particulier de l'outsourcing de l'administration d'un datacenter. Le rôle de ses équipes est d'assurer la supervision des infrastructures, des applications, la résolution des incidents et la gestion de changement des composants comme d'opérer l'automatisation de tâches récurrentes. "Sogeti utilise tous les outils du marché et s'appuie sur ses partenaires comme Microsoft et IBM ou encore VmWare. Côté industrialisation, pour l'optimisation des processus, changement d'infrastructure et provisioning, nous conservons la maîtrise des impacts et des risques. 4 000 professionnels œuvrent dans ce secteur et sont disséminés chez 185 clients. Notre force à nous, c'est la formation permanente de nos équipes. Chez chacun de nos clients le contexte opérationnel est différent et nos équipes acquièrent constamment de l'expérience en la matière. Par retour d'expérience, Sogeti s'aperçoit que ses clients utilisent de plus en plus d'outils du marché car il devient difficile d'entretenir une plateforme interne en la maintenant et la formalisant en permanence. Du coup, de plus en plus de processus communs sont choisis qui nécessitent des outils communs. Typiquement, mon rôle est de créer une offre autour de l'administration des datacenters et de la promouvoir soit aider à la transformation et l'optimisation des datacenters. Aujourd'hui, la première étape est le private cloud... Mes cinq recommandations aux DSI seraient : premièrement

d'avoir une stratégie top-down en maîtrise d'ouvrage et garder la notion de ROI à l'esprit ; ensuite un accompagnement au changement avec une réflexion de refonte ou d'optimisation des processus ; troisième point, toujours garder une vue d'ensemble des différents projets ; en quatrième point, ne pas oublier d'avoir une stratégie de tests associée ; et enfin avoir constamment une documentation à jour avant tout changement au sein d'un datacenter".

Interconnexion des réseaux

Pascal Danet, de Brocade, donne son point de vue en tant que fournisseur d'infrastructure réseau et donc pourvoyeur de la partie d'administration concernée. Il se focalise sur l'interconnexion des réseaux, qui selon lui, doit être prise en compte avec sérieux notamment avec les récentes notions de cloud computing. "Il existe différentes manières d'administrer les datacenters et la centralisation de cette tâche dans un bâtiment dédié à la supervision sur un site qui peut ne pas être celui d'un datacenter se rencontre de plus en plus. Côté réseau, soit l'on assiste à de simples pannes réseau, soit à des pannes relatives aux ports c'est-à-dire au niveau de la connexion entre le serveur et la baie. Une seule console pour superviser cet ensemble réseau et avoir une gestion des incidents centralisée est préconisée. Un autre point sur lequel attirer l'attention du DSI serait que les datacenters sont très bien protégés contre l'intrusion quelle qu'elle soit, mais une fois à l'intérieur les défenses s'affaiblissent d'où la nécessité de chiffrer les données sur le trajet avant le stockage. L'on s'aperçoit également qu'avec tous les équipements dont on doit tenir compte, cela nécessite encore beaucoup trop de Scripting derrière."



Cédric SUIRE

Devant cette diversité de témoignages terrain qui met en évidence la complexité du métier, l'on se rend compte qu'il y a encore beaucoup de chemin à parcourir avant d'arriver à l'unification ou la normalisation d'une console d'administration dédiée aux Data Centers. ■

Solange Belkhatat-Fuchs

Basé près de Bordeaux, Cheops Technology est à la fois un acteur régional et national au travers de son réseau de 12 agences. La société inaugure son nouveau Datacenter, et lance une offre très complète d'infrastructure à la demande : iCod, de type CLOUD privé.

CHEOPS TECHNOLOGY : Une offre originale d'hébergement et d'

par Jean Kaminsky



systèmes de production, en passant par l'intégration personnalisée des équipements des principaux grands constructeurs et éditeurs du marché IT.

Double compétence en infrastructure et en d'infogérance

"La solution proposée par CHEOPS TECHNOLOGY va bien au-delà d'un simple hébergement", insiste Nicolas Leroy-Fleuriot, son PDG, "nous sommes en mesure d'héberger, de superviser et d'exploiter des solutions technologiques complètes mais aussi d'en assurer le support technique à travers les équipes d'in-

La société propose un ensemble de services couvrant les différentes briques technologiques, du design des infrastructures, jusqu'à l'infogérance hébergée de

génieurs et techniciens de la division infrastructure."

L'offre s'articule autour de 3 métiers :

❖ **Infrastructure et accompagnement.** Partenaire certifié des spécialistes du secteur, HP, EMC, Citrix, VMware etc., Cheops conseille et gère les process IT, et accompagne le client jusqu'au plan de reprise de l'activité. Le réseau d'agences régionales permet la proximité avec les clients.

❖ **Modernisation technologique :** migrations techniques, modernisation des applications. Cheops a développé par exemple un automate de modernisation d'applis Cobol (Transformer for Web Services), et un outil pour Oracle.

❖ **Infogérance.** C'est l'atout majeur de l'entreprise, qui s'appuie d'une part sur ses 2 datacenters, d'autre part sur son offre iCod (Infrastructures Cheops On Demand).

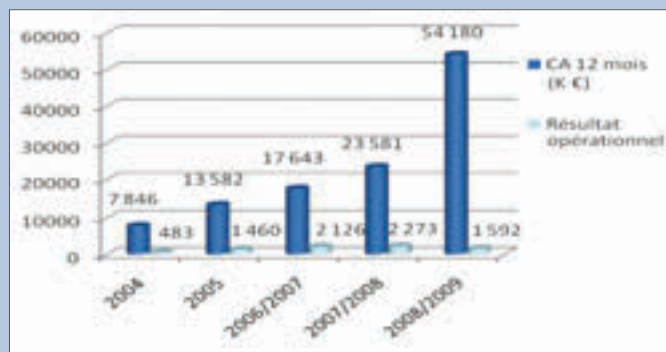
Cheops offre les prestations classiques d'infogérance : télé-pilotage et infogérance d'exploitation hébergée, helpdesk, mise en place et administration du PRA.

L'entreprise s'appuie sur son outil de gestion totale du cycle de vie du parc informatique de l'entreprise : WM Systems Suite. Celui-ci automatise la migration et le déploiement des postes, effectue sauvegarde et restaurations, inventaire, reporting, helpdesk et télédistribution... ■

Croissance à 2 chiffres

La société s'adresse en priorité aux entreprises qui réalisent un chiffre d'affaires de 50 millions à 1 milliard d'euros, et aux administrations, précise le Pdg. Sur cet important créneau, "notre double compétence en infrastructure et infogérance nous permet l'agilité et l'adaptation totale aux besoins des clients", explique N. Leroy-Fleuriot.

La complémentarité des offres confère un positionnement original à la société dans le paysage français. La formule semble gagnante, puisque le chiffre d'affaires connaît une croissance annuelle à 2 chiffres. ■





"APC by Schneider n'était pas le moins cher, mais c'est la meilleure solution du moment".

Nicolas Leroy-Fleuriot, PDG Cheops Technology

"Nicolas me passe la commande en octobre 2009, son Data Center a ouvert en décembre".

Paul-François Cattier, VP APC-Schneider

infogérance

Cheops a mis en service en décembre 2009 son Green Data Center de dernière génération.

L'enjeu économique est important : "D'un point de vue du développement économique de la Région Aquitaine et du pays, la présence d'un Data Center tel que celui de CHEOPS TECHNOLOGY facilite potentiellement le déplacement des centres de décisions, (Sièges sociaux régionaux) à sa proximité", estime Nicolas Leroy-Fleuriot

> Pour équiper son nouveau datacenter, Nicolas Leroy-Fleuriot (à droite) a fait appel à son partenaire historique HP. Mais aussi à APC (Schneider) pour les baies et pour le froid.

Paul-François Cattier, Vice-président Schneider, (à gauche de l'image).

Nouveau datacenter "green"

Situé au siège de l'entreprise, à Canéjan, au Sud de Bordeaux, ce Datacenter possède des capacités d'hébergement respectant les préconisations Tier 3. Il est alimenté en fibre optique, par deux chemins d'accès séparés, et

> Les baies sont équipées de serveurs Blade HP C7000, de Baies de stockage HP EVA et EMC CX4, virtualisées avec la solution HP SVSP.

dispose d'accès multi-opérateurs télécom (Comptel, SFR, Equant, Verizon). Ce datacenter principal est interconnecté au site secondaire de secours, distant de 35 kms autorisant une réplication synchrone.

D'une superficie de 500 m², le datacenter comprend trois salles blanches, équipées de baies Apc by Schneider à haute concentration énergétique (jusqu'à 20kw par rack).

Les gains énergétiques atteindront 50% grâce aux composants efficaces, à la climatisation de précision en confinement (Schneider) et à la gestion logicielle des capacités (HP). Cheops technology vise ainsi un PUE (Power usage effectiveness) de 1,5.

Partenariat HP, mais aussi EMC²

Cheops Technology a choisi l'architecture Converged Infrastructure, de HP, pour le nouveau site. N. Leroy-Fleuriot précise les raisons du choix : "pour les applications intelligentes qu'elle est capable de nous fournir depuis l'optimisation de la consommation électrique et du pilotage de ses ressources, en passant par la virtualisation des serveurs et du stockage". Cheops est un des quatre *Gold Datacenter Specialist*, en France, le plus haut degré de certification accordé par HP, et utilise également des technologies de stockage d'EMC² ■



CHEOPS TECHNOLOGY : Une offre originale d'hébergement et d'infogérance

Cheops faisait sensation en annonçant fin 2009 son offre iCod, une des toutes premières offres Infrastructure as a Service en France

iCod : Le cloud Computing disponible pour les PME

suite de la page 37

Déclinée en trois services distincts, l'offre iCod - Infrastructure Cheops On Demand -, permet à Cheops Technology de tirer le meilleur parti des investissements réalisés au sein de ses Data Centers et de proposer des innovations technologiques autour du Cloud Computing.

"Nous sommes spécialiste de l'infogérance : le client nous confie son SI", explique Nicolas Leroy-Fleuriot, qui poursuit "avec l'infogérance classique, il nous confie ses machines, avec notre nouvelle offre iCod, il dispose d'infrastructures qu'il paie par mensualités. Le cloud per-

met des changements rapides, sans mise de fonds. Cette flexibilité convient particulièrement aux PME".

Sur le plan financier, pour le dirigeant ou le DSI, l'utilisation de ressources 'On Demand' permet de transférer les investissements du CAPEX à l'OPEX, dans un coût mensuel de fonctionnement, et sans se lier à un organisme de location ou de leasing.

Une offre à la demande

L'offre d'infrastructure à la demande, complète, et concrètement disponible aux PME est constituée de briques.

- **MSCO** : il s'agit du service de base, le Maintien du Service aux conditions Opérationnelles. Cheops garantit le bon fonctionnement du SI.

- **iCod PRODUCTION** : c'est une offre d'Infrastructure As A Service. Le prestataire fournit la puissance de traitement, la capacité de stockage et le niveau de sécurité, en fonction des besoins des clients au moment où ils en ont besoin en les affranchissant de toute acquisition d'infrastructure informatique.

- **iCod PC** : le cloud VDI ! Cette toute nouvelle offre fournit des postes de travail virtualisés à la demande, permettant aux clients de s'affranchir de toute acquisition et de la gestion des postes de travail. Les clients légers qui viennent remplacer les PC sont des HP ou des Wyse, avec du Citrix XenDesktop pour la virtualisation.

- **iCod PRA** : Cheops effectue la réplication du SI du client, remonte son environnement - applications et données - sur des machines virtuelles 'dormantes', dans son datacenter, au moyen de technologies de réplication et de rechargement des données.

Un système d'information de secours pourra donc être fourni en cas de besoin, un Plan de Reprise d'Activité ayant été élaboré par les consultants de Cheops.

- **iCod Back-up** : la sauvegarde-restauration externalisée. Cheops met en place chez le client une solution de déduplication à la source, (EMC Avamar ou Atempo HyperStream Server), afin de rapatrier les sauvegardes par le Wan sur son datacenter. ■

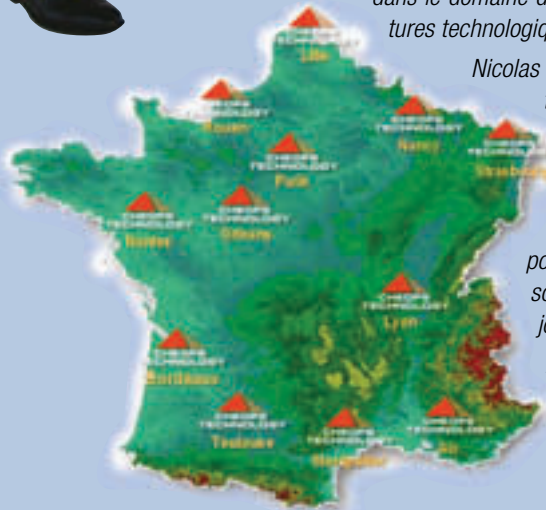
“ L'utilisation d'énergie informatique 'à la demande' permet d'anticiper l'évolution du système d'information avec une grande flexibilité. ”

12 agences, 360 collaborateurs

Juste après le week-end du 14 juillet 2008, Cheops faisait sa révolution. Nicolas Leroy-Fleuriot se portait acquéreur du réseau des 11 agences régionales du groupe Arès, (excepté l'agence de Paris). Cheops avait déjà procédé à l'acquisition d'Alphamega en 2007 pour couvrir la région francilienne. Le Pdg de Cheops se hissait d'un coup au niveau d'un acteur national de premier rang dans le domaine de l'ingénierie des infrastructures technologiques.

Nicolas Leroy-Fleuriot se trouvait en terrain connu : il avait passé 14 ans chez Arès, dont il avait été fondateur et dirigeant de la structure Sud-Ouest. Il en était parti en 2004 pour racheter et développer la société Cheops, dont il est aujourd'hui Pdg.

En deux ans, la société a triplé son chiffre d'affaires et ses effectifs ! ■



Philippe Aillet, concepteur de Datacenters, dévoile, pour Solutions & Logiciels, les problématiques et les évolutions des datacenters. Les obligations de ces centres serveurs géants sont de plus en plus nombreuses et entre le cahier des charges et la réalité, il peut y avoir des différences fonctionnelles.

Le Datacenter d'aujourd'hui : **DECRYPTAGE** *entre modernité et compromis*

Un Datacenter peut se définir ainsi : c'est la location d'espace et de services. Il s'agit de m² pour des baies, des services énergétiques et du froid, avec de la connectivité, de la sécurité (accès, incendie, inondation). "Après, sur l'énergie et le froid, il peut y avoir des différences dans la qualité, avec les classements G1, G2, G3, G4. Par exemple, on peut avoir uniquement une alimentation EDF, une énergie ondulée pour éliminer les défauts ou encore une énergie ondulée couplée à un groupe électrogène", précise Philippe Aillet. En allant encore au-delà, on peut avoir une double source énergétique pour sécuriser l'alimentation du Datacenter et se prémunir de toutes les pannes possibles. "Aujourd'hui, certains datacenters récents se rapprochent du classement G4".

La gestion du froid est une autre composante vitale du Datacenter. "C'est le même raisonnement que pour l'électricité. Le froid doit être proportionnel à la consommation énergétique. D'autre part, comme pour chaque élément de la cabine de production, il faut tenir compte du temps de maintenance et avoir une puissance de refroidissement doublée pour pouvoir arrêter la moitié du système", commente M. Aillet.

Il faut maintenir une température constante, ni trop froide, ni trop chaude, avec un taux d'humidité régulé. Car le matériel informatique pour un fonctionnement optimal exige des paramètres ambiants très précis. Pour le refroidissement, plusieurs techniques existent aujourd'hui la tendance à l'intérieur des salles est dans la création de couloirs chauds, couloirs froids et à l'optimisation des flux d'air dans les salles.

Du matériel moins énergivore mais une densité plus élevée

En 10 ans, les datacenters ont évolué tout comme le matériel. "Ils consomment différemment d'avant. En 2000, nous avions des serveurs 4U qui consommaient plus que les serveurs 1U d'aujourd'hui mais dans un rack actuel la consommation est de 42U ! Automatiquement, on a plus de serveurs, avec une consommation énergétique en hausse. Les racks ancienne génération se situent généralement entre 8 et 16A, contre, en haute densité, jusqu'à 2*32A aujourd'hui !

Les Datacenters datant de 10 ans ne possèdent pas un système de froid assez performant pour supporter la montée en puissance des racks." Cela implique la fermeture

de ces datacenters car les modifications techniques seraient trop lourdes et trop coûteuses.

L'éco-responsabilité : la réalité n'est pas toujours verte

"Sur le papier, c'est l'idéal" s'enthousiasme Philippe Aillet. Mais dans la réalité, de nombreux facteurs tempèrent rapidement les estimations papier. Tout d'abord, il y a la géographie. "En PACA, pour le Datacenter Euclide, le free cooling n'était possible et efficace que 5 nuits par an". Autre solution possible dans les datacenters, la mise en place de "puits canadiens". Cette technique permet de refroidir l'air par le sol. "Dans notre projet de Datacenter, ce dernier était bâti sur un rocher. Il aurait fallu un budget supplémentaire mais cela aurait fragilisé la construction par rapport aux normes anti-sismiques".

L'usage d'air frais provenant directement de l'extérieur peut être une solution appréciable mais là aussi il faut se méfier car il faut contrôler l'humidité de l'air et l'abaisser si besoin. Enfin, l'air peut charrier des particules polluantes comme la suie provenant de la circulation automobile qui peut ensuite se déposer sur le matériel et nuire à son fonctionnement optimal. "Toujours en Paca, nous voulions utiliser des panneaux photovoltaïques mais la surface était trop petite pour être un investissement rentable..." nuance encore M. Aillet.

Au-delà de ces aspects techniques, le Datacenter génère aussi des déchets, car les emballages peuvent représenter quelques dizaines de m³ de cartons. Il faut alors prévoir les conditions de collecte et de recyclage. ■

François Tonic



Philippe Aillet,
Concepteur de Datacenters



Philippe Aillet a travaillé à la conception, notamment du DataCenter Euclide, à Sophia-Antipolis. Ici, vue partielle des baies.

Le Datacenter, le cloud computing nécessitent l'établissement de contrats très stricts, avec des clauses précises. Nous allons voir dans cet article comment définir ces contrats avec plusieurs experts du domaine.

Qualité de services, localisation des données hébergées...

CONTRAT D'HEBERGEMENT

le dernier garde-fou de l'entreprise ?



Philippe Bramau-Grattau est consultant en gestion des risques chez CEIS, Compagnie Européenne d'Intelligence Stratégique. Son métier ? Aider les entreprises en amont de la conception d'un contrat à le formuler et à ne surtout rien oublier. Notamment dans le cadre des datacenters car l'outsourcing des données est un des classiques du genre et ce, que l'on parle de Cloud privé, phénomène à la mode, ou simplement d'externalisation des données selon les schémas traditionnels c'est-à-dire en mode hébergement chez un quelconque fournisseur. Car la problématique n'est pas tellement au niveau du traitement informatique en soi mais bien plutôt au niveau des données elles-mêmes. Dans les deux cas, l'entreprise n'a plus la maîtrise de ces dernières et ne peut obtenir de garantie que sur contrat. Ce qui donne lieu à une SLA, Service Level Agreement, qui détermine la qualité de service attendu.

Dans le cadre d'un outsourcing, l'entreprise maîtrise encore l'environnement dans le sens où elle sait où se trouvent physiquement les données alors qu'avec le cloud computing, cela devient le problème de l'hébergeur de savoir où les informations numériques seront stockées. Reste que la vision pour l'entité qui confie ses données ne change pas : le contrat doit non seulement garantir une certaine qualité de service par rapport aux données mais aussi la confidentialité de ces dernières (pas d'accès en interne comme aucune attaque externe) ainsi que leur intégrité (donnée corrompue). En ce qui concerne la disponibilité, le temps de reprise toléré par l'entreprise (criticité déter-

minée en fonction du business de cette dernière entreprise) en cas de panne des systèmes doit obligatoirement être précisé. En bref, le contrat résume toutes les contraintes à imposer au fournisseur de service.

Les pénalités : un levier ?

Une fois que le contrat est établi comment s'assurer que la SLA déterminée est réellement mise en œuvre ? Que la sécurité, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité sont respectées ? Le garde-fou consiste dans la mise en place de pénalités encourues par le fournisseur dans le cas de non-respect des garanties. L'homme de la situation à ce point de l'élaboration du contrat est l'avocat. Les services juridiques des deux parties vont échanger et trouver un terrain d'entente pour que les us et coutumes en la matière dans l'entreprise soient spécifiés au sein du contrat et pour qu'ils se retrouvent dans la pratique chez l'hébergeur. Selon Philippe Bramau-Grattau, *"le cloud computing peut être considéré comme une option des infrastructures de l'outsourcing. D'un point de vue technique, les DSI sont rassurés de savoir où se trouvent les données mais cela n'est qu'une attitude plus psychologique qu'autre chose. Car l'on pourrait comparer cette situation à celle d'une prise électrique dont on ne sait pas où est installé le générateur dont elle dépend. Cela n'a jamais empêché personne de se servir de la prise électrique. Par ailleurs, dans le contrat, l'endroit où se trouvent les données n'est jamais précisé. C'est un détail considéré comme technique quand on confie les données à l'extérieur. Seul tout ce qui relève du Confidential Défense pourrait justifier la précision de l'endroit où vont être stockées les données dans un contrat."*

Santé : des hébergeurs habilités

Un autre secteur totalement contraint par ses législations : le secteur de la Santé. Dans ce cas, le Dossier Médical Personnel ou DMP impose des contrats avec des hébergeurs particuliers. Le processus est imposé et l'hébergeur doit passer une habilitation devant l'ASIP, agence d'état dans le domaine de la santé. Aujourd'hui, seuls 6 dossiers sont déposés. Car le décret est récent (mai 2009) mais aussi et surtout car l'hébergeur doit rendre compte sur différents points tels que la qualité de service, les solutions techniques employées et sur le plan sécurité, la réalisa-

David Largitte, Responsable Support d'ATHENA Global Services, distributeur en France de DeviceLock

DeviceLock
Proactive Endpoint Security



Ne laissez plus les données vous glisser entre les doigts

Avec l'explosion de la mobilité des salariés et l'utilisation accrue des périphériques mobiles connectés aux réseaux d'entreprise, les données sensibles sont de plus en plus éclatées et stockées sur les postes de travail, les PC portables, les téléphones mobiles et autres médias amovibles. Dans le même temps, l'environnement de travail actuel favorise la fuite d'informations confidentielles liée à des négligences ou des actes malveillants.

La récente étude du Ponemon Institute consacrée au coût des fuites de données en France met en avant que chaque affaire de fuites de données coûterait, en moyenne, 89 euros à l'entreprise concernée. A cela s'ajoute le coût moyen de gestion des incidents ayant entraîné des pertes de données qui s'élèverait à 1,9 million d'euros. Il est également important de préciser que 35 % des incidents résultent de la négligence des employés et que le coût par incident est inférieur de 7 % aux incidents n'impliquant pas de négligence.

Vers une fusion des technologies de filtrage de contenu et d'analyse du contexte

Une solution comme DeviceLock permet de prévenir la fuite de données confidentielles. La nouvelle version DeviceLock 7.0* est la première à incorporer des capacités de filtrage de contenu et de gestion des communications réseau. Outre les fonctionnalités haut de gamme de contrôle d'accès intégral aux ports/périphériques qui ont fait le succès de la solution, DeviceLock 7.0* comprend deux nouveaux composants sous licence séparée : ContentLock, un module de contrôle et de filtrage de contenu, et NetworkLock, un module

de gestion des communications réseau. Cette solution logicielle complète offre un niveau de performances inédit parmi les solutions locales de DLP dans sa fourchette de prix.

Le filtrage de contenu renforce l'efficacité et l'extensibilité de la fonction de réplcation de données de DeviceLock sur tous les canaux de transmission de données locaux, que ce soit les unités de stockage amovibles et Plug-and-Play, les communications réseau, les synchronisations locales avec des smartphones ou l'impression de documents.

« Selon l'enquête européenne menée par Redshift, 55% des entreprises françaises interrogées ne disposent d'aucune solution pour empêcher la fuite d'informations confidentielles. »

DeviceLock 7.0* prend en charge BitLocker To Go™, la solution de chiffrement native de Windows 7 pour disques amovibles. Les utilisateurs de DeviceLock pourront ainsi utiliser des techniques de chiffrement de données soutenues par Microsoft avec DeviceLock sur leurs terminaux Windows 7, sans frais supplémentaires.

Avec DeviceLock Group Policy Manager, une extension MMC taillée sur mesure pour Windows Group Policy Object Editor, il leur sera possible de déployer, d'administrer et de gérer des agents DeviceLock sur l'ensemble de leur organisation, depuis un domaine Active Directory existant.

*Version beta.

L'Analyse

Le marché du DLP a mis longtemps à se développer, non parce que les entreprises n'avaient pas conscience que contrôler leurs flux de données sensibles était primordial, mais parce qu'elles percevaient le DLP comme une technologie trop onéreuse et complexe. Si les premières à avoir adopté les techniques d'analyse de contenu ont dû partir de zéro pour mettre en place une couverture apparemment complète des voies potentielles de fuite, cela n'a pas été sans un investissement considérable, et quelques sévères frustrations au vu de la complexité du déploiement et de la maintenance en DLP.

DeviceLock offre une approche plus graduelle, qui consiste à commencer par le contrôle des ports et des périphériques, puis à déployer progressivement des contrôles (élémentaires, puis étendus) des données échangées par les utilisateurs au niveau des terminaux de l'entreprise. En superposant les capacités de filtrage de contenu les plus demandées aux contrôles d'accès contextuels, DeviceLock met le DLP à la portée de toutes les entreprises, quels que soient leur taille et le budget dont elles disposent.





**Philippe
Bramau-Grattau**

tion d'une analyse de risques tout comme la description de la sécurité mise en place. *"Dans ce cas, il y a eu une véritable prise en main de l'état français pour s'assurer de la qualité des données. Mais aujourd'hui peu d'hébergeurs osent se lancer sur ce créneau car il faut beaucoup d'argent pour obtenir l'habilitation sur un secteur pourtant très demandeur."* En termes de coût, cela exige entre 50 et 100 K€ d'investissement, uniquement pour ob-

tenir l'habilitation, et sans parler des investissements techniques à mettre en œuvre pour devenir conforme. Il faut compter un an pour obtenir l'habilitation, qui est donnée pour 3 ans, avec une revue chaque année (une analyse de risques), pour s'assurer que le niveau requis est conservé. De plus, un médecin doit être compris dans l'équipe de l'hébergeur pour l'accès aux données de type médical. Pourquoi mettre l'accent sur l'agrément d'un hébergeur santé ? Car tout ce qu'on lui demande c'est ce

dont rêve l'entreprise quand elle sort ses données hors de ses murs et ce qui convient aux données médicales convient obligatoirement aux données d'entreprise. Alors pourquoi ne pas considérer cette habilitation comme un gage de sérieux en termes de sécurité et donc rechercher de préférence des fournisseurs de datacenter ayant obtenu cette certification ? D'autant que ce genre d'habilitation permet souvent à l'hébergeur de se structurer, un acte qu'il remet souvent à plus tard. Et c'est également une façon de lui faire prendre en compte tous les aspects de la sécurité. En ce qui concerne cette caste particulière de datacenters, une liste officielle sera établie d'ici fin 2010 qui indiquera quels seront ceux qui seront agréés. Les autres ne pourront plus héberger de données médicales. Parions que d'ici un an, le nombre de datacenters agréés aura doublé ...

Qui est responsable des données corrompues ?

Aujourd'hui la sécurité est encore vécue comme un centre de coût et le contrat est le moyen de s'assurer que les personnes à qui l'entreprise aura confié ses données garantissent un bon niveau de protection. L'habilitation coûte cher, soit (le prix se répercutera certainement sur le coût du service) mais elle permet d'assurer à l'entreprise que son SLA sera bien respecté ... Serait-on en train de vivre la sécurité enfin différemment ? Au regard des attaques médiatisées et de plus en plus ciblées, les datacenters sont naturellement devenus les victimes idéales. Ainsi il y a une prise en compte de la sécurité de façon globale, et lorsque l'entreprise externalise, elle discute avec l'outsourcer pour définir un contrat global. Or il flotte encore un vide juridique autour de ces contrats mais qui est de plus en plus montré du doigt : l'hébergeur a des logiciels, l'entreprise a également des logiciels et quand il y a un problème de corruption de données ou de données vérolées, de qui vient la faute ? Peut-on réellement l'imputer à l'hébergeur quand on sait que la corruption peut aussi bien venir de l'entreprise à partir d'un PC vérolé ? Le problème de la faute, dans ce cas précis, tombe aujourd'hui dans un vide juridique. Comment établir un contrat dans ce cas ? Un vide juridique en train d'apparaître et qui, selon Philippe Bramau-Grattau mettra bien encore deux ans à être comblé ... Alors la vigilance est de mise sur ce point lors de l'établissement des contrats car tout le monde agit encore en mode réactif et aucun grand clash n'a encore eu lieu sur ce point litigieux. ■

Solange Belkhaty-Fuchs

Les contrats d'outsourcing sous l'œil de la CNIL européenne

Au niveau de l'Europe, alors que le Cloud Computing se développe rapidement, on essaye de mettre les articles à jour pour correspondre à la réalité du terrain. Ainsi l'article 9 est en train de bouger au niveau de la CNIL européenne. Cela concerne les échanges de données et permettra de mettre en place de nouveaux contrats à destination des sous-traitants des données, ce qui leur donnera un cadre juridique bien établi et approprié.

Rappelons que la CNIL informe sur les critères à regarder lorsque l'on désire s'engager dans le mode de l'externalisation.

Les cinq points indispensables pour obtenir un niveau de garantie minimal que l'on devrait retrouver au sein des contrats sont :

- les informations relatives au traitement,
- la garantie des droits des personnes, notamment en fin de prestation,
- le contrat de prestation de service,
- l'encadrement des transferts de données,
- l'assurance que tant la sécurité que la confidentialité des données sont assurées. ■

✓ **L'actu quotidienne**
✓ **Les avis d'expert**
✓ **Les livres blancs**

✓ **La newsletter**
✓ **Le magazine téléchargeable (PDF)**

www.solutions-logiciels.com



Concordance de l'annonce du rachat de Sybase avec l'ouverture de SAPphire Now, l'édition 2010 de la grand-messe internationale de l'éditeur, mais aussi avec les 100 jours de co-présidence de Jim Hagemann Snabe et de Bill McDermott : pas de doute, SAP sait toujours communiquer.



SAP à l'heure de l'innovation

Et l'objectif en la matière, sur SAPphire Now, était de faire passer le message selon lequel l'éditeur a pris un nouveau départ. Il faut bien reconnaître qu'avec une baisse de 8 % sur le CA, (10,66 milliards d'euros), et un chiffre d'affaires licences en chute libre, l'année 2009 n'aura pas été un grand cru pour le géant allemand. À ces résultats décevants il faut ajouter la dégradation des relations entre les utilisateurs de SAP et l'éditeur, qui cherchait à imposer son offre Enterprise Support à ses clients, avec une augmentation de tarif conséquente à la clé. Ajoutons-y le décollage laborieux de l'offre Business ByDesign et les relations plus que tendues entre Hasso Plattner, pourtant officiellement retiré des affaires depuis 2003, et le CEO de l'époque, Léo Apotheker, et le tableau d'ensemble sera complet, plus proche du Radeau de la Méduse de Géricault que du Sacre de Napoléon de David.

Une situation assainie

Le remède adopté depuis par l'entreprise est connu : éviction de **Léo Apotheker**, remplacé par deux co-CEO, **Bill McDermott** et **Jim Hagemann Snabe**, flanqués d'un CTO, **Vishal Sikka**, qui a intégré le comité exécutif. Une équipe resserrée autour de Hasso Plattner.



Hasso Plattner

Le fait est que dès le premier trimestre 2010, SAP a renoué avec la croissance. Même si celle-ci reste encore timide, elle rassure les clients et les investisseurs. La situation s'est également considérablement apaisée côté utilisateurs, SAP étant revenue en arrière pour proposer à nouveau son support standard. Notons que malgré le rétablissement de ce choix, 80 % des utilisateurs continueraient (selon l'éditeur) à souscrire à Enterprise Support. Dans ce contexte positif, il restait à démontrer que SAP était toujours à la pointe du progrès et de l'innovation technologique.

La forme

C'est donc à cela que l'on s'est surtout attaché lors de SAPphire Now, la grande manifestation annuelle, qui a réuni du 17 au 19 mai, 6 000 personnes de chaque côté de l'Atlantique (Francfort et Orlando), auxquelles il faut ajouter un nombre imprécis de visiteurs virtuels. Chacun y est allé de son show : qu'il s'agisse de Bill McDermott depuis Orlando ou de Jim Hagemann Snabe, depuis Francfort, les discours tournaient autour de l'innovation. Ce dernier a également explicité les trois piliers sur lesquels repose la stratégie actuelle de l'éditeur : *on premise*, *on demand* et *on device*.

Le lendemain, ce sont Vishal Sikka et Hasso Plattner qui se sont donné la réplique par satellite interposé, ce dernier concluant la série de "keynotes" par une sorte de synthèse explicative et didactique sur le bien fondé de Business ByDesign et la nécessité pour les entreprises d'aller technologiquement de l'avant, longue démonstration interactive, son tout nouvel iPad à l'appui.

Le fond

"L'annonce de la technologie in-memory va engendrer des changements plus importants que lorsque j'ai, en 1992, annoncé R/3", affirme Hasso Plattner. On estime, chez SAP, que l'industrie se trouve une nouvelle fois à un point d'inflexion technologique et qu'il faut relever le défi du "tout en mémoire". En optimisant le placement et l'agencement des données en mémoire, en compressant les données grâce à des techniques innovantes, SAP, tout comme nombre de ses



Vishal Sikka

concurrents, sait aujourd'hui placer et conserver en permanence l'ensemble des données et des traitements en mémoire vive, pour n'utiliser au final la mémoire disque qu'à des fins de backup.

Mais SAP va plus loin en voulant utiliser la même technologie pour les transactions de gestion (traitements OLTP). Avec son iPad tout neuf, c'est dans des scénarios de ce type, mêlant applications de Business Intelligence et de gestion, que s'est lancé Hasso Plattner, avec l'aide de quelques collaborateurs, pour une réactivité maximale sur le terrain. Il s'est pour cela également appuyé sur la version de démo de Business ByDesign, qui intègre déjà in-memory. Signalons également que SAP a profité de SAPphire pour annoncer la sortie prochaine d'une unité physique de type "appliance", développée conjointement avec HP et utilisant le nouveau moteur Business Analytic Engine (pour remplacer le iPad de Hasso...). De quoi rassurer les plus dubitatifs. ■

Benoît Herr

“ **L'annonce de la technologie in-memory va engendrer des changements plus importants que lorsque j'ai, en 1992, annoncé R/3.** Hasso Plattner ”

Les serveurs de mail libres constituent une alternative aux traditionnels Exchange et Notes. Moins riches fonctionnellement que ces derniers, ils conviennent très bien dans des structures d'hébergement.

L'Open Source envahit les messageries

Après les systèmes d'exploitation, la bureautique et le décisionnel, voici que l'Open Source s'attaque à la messagerie. Plusieurs sociétés de services ou éditeurs ont en effet trouvé un nouveau créneau : proposer un code source facilement adaptable à ses besoins par le biais de services. Des solutions alternatives existent depuis longtemps. C'est le cas des appliances de Mirapoint ou du serveur de mail de Kerio, mais ces derniers restent propriétaires et trop discrets.

Un gros marché potentiel

Zimbra a été le premier du genre sur le marché il y a quatre ou cinq ans, suivi, par Zarafa, éditeur du logiciel du même nom, d'OBM, de la SSII française Linagora et Open Exchange. *"C'est vrai, Lotus Notes, date d'apparition oblige, s'est taillé la part du lion avant d'être rejoint puis légèrement dépassé par Microsoft, explique Brian Joseph, PDG de Zarafa. Mais à l'heure actuelle, les parts de marché, en termes d'installation, de ces deux serveurs ont tendance à stagner, voire à baisser. Nous y voyons une opportunité très intéressante".* Premiers marchés ciblés : les fournisseurs de solutions d'hébergement et les entreprises et organismes gouvernementaux. *"Zarafa ne cible pas les PME, continue Brian Joseph, mais plutôt les sociétés spécialisées en solutions applicatives hébergées. Notre stratégie à l'air de fonctionner. Nous enregistrons une croissance de 10 % par an auprès des administrations, surtout celles équipées d'infrastructures Linux".* Une stratégie logique si l'on considère

Zimbra, le pionnier du secteur, acquis par Yahoo en 2007, qui n'a jamais exploité le potentiel du progiciel avant de le revendre à VMware en janvier dernier. VMware le fournira sans doute sous forme de suite tout en un avec ses outils de virtualisation ou par son réseau de distribution, voire les deux.

Des capacités évoluées

En théorie, les solutions de messagerie libres n'ont rien à envier à celles de Notes ou d'Exchange. Toutefois, le flou artistique règne sur les réelles capacités de chacun : est-il plus serveur de mails qu'outil collaboratif ? Pour **Alexandre Zapolsky**, PDG de Linagora il est important de différencier les deux concepts. *"Zimbra, c'est l'équivalent d'Exchange, tandis que les fonctions de partage de documents, les réseaux sociaux, toutes les fonctions de travail de groupe d'OBM reposent sur MindTouch, un logiciel libre dont nous proposons le support. Zarafa se rapprocherait plus de ce modèle".* Les parts de marché restent elles aussi dans le vague, faute d'intérêt de la part des cabinets d'études. *"Tout ce que je peux vous dire, c'est que Zimbra est massivement utilisé en Allemagne, Zarafa aux Pays-Bas, son pays d'origine et OBM en France où nous équipons la gendarmerie, l'Inserm, le ministère de l'Intérieur, bref, quasiment un fonctionnaire sur deux",* poursuit Alexandre Zapolsky.

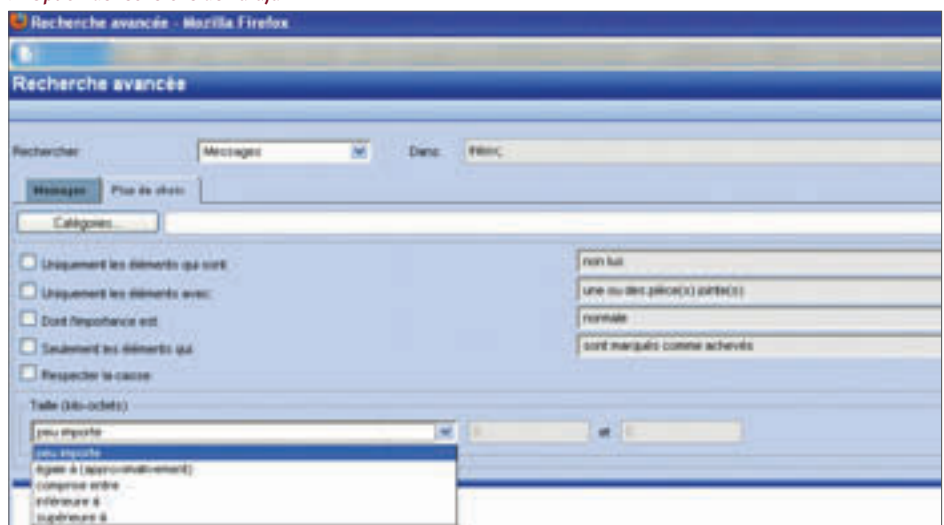
S'insérer dans l'existant

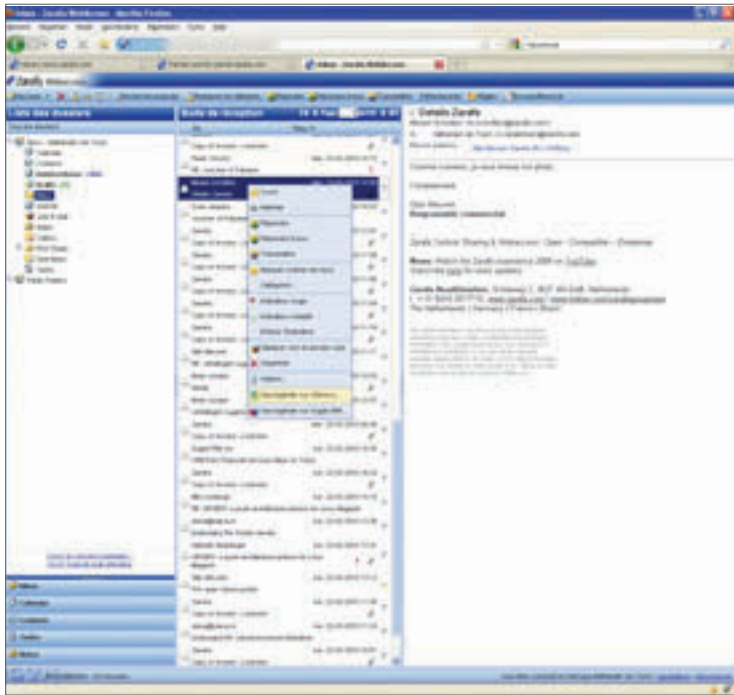
A en croire les éditeurs, tenter l'aventure open source n'a rien de risqué. Ces solutions combinent quasiment toutes un calendrier partagé, un gestionnaire d'adresses et parfois des fonctions de



Brian Joseph, PDG de Zarafa

➤ Option de recherche de Zarafa





➤ Web Access de Zafra- FR

travail de groupe qui toutefois ne peuvent rivaliser avec des logiciels spécialisés comme SharePoint Server. Une étape d'étude, réalisée dans l'entreprise ou par une société de services est donc indispensable avant de se décider. Toutes les plates-formes libres reposent sur des protocoles reconnus. Outre leur respect des standards, comme les normes POP 3 ou IMAP 4, elles assurent aussi les connexions avec les annuaires LDAP ou Open LDAP, le format de l'agenda Notes (iCal) et prennent nativement en compte le langage XML. Tout a été prévu pour faciliter les échanges avec les logiciels clients déjà présents dans l'infrastructure. Tous insistent sur leurs connecteurs avec le leader du marché, Outlook, mais aussi les applications tierces comme Kontakt, Novell Evolution, Konqueror, ou Mozilla Calendar, voire même Outlook Express pour Open-Xchange. *"La compatibilité avec Outlook est l'un des points forts, conclut Brian Joseph. Nous travaillons actuellement sur une interface avec SharePoint, cela élargira nos parts de marché"*. Tous proposent également un client web pour les accès depuis l'intranet ou les travailleurs distants. Ici encore, mieux vaut étudier le serveur en détail. La page Web peut être classique, en HTML, bien que l'emploi d'Ajax (un format de description à base de DHTML permettant le rafraîchissement rapide d'une partie de la page) soit de plus en plus utilisé. Enfin, certaines solutions, comme OBM se synchronisent même avec des PDA équipés de Windows Mobile, Symbian ou iSync, la liaison de données développée par Apple.

Attention à la licence

Autre point à important, le type de licence employé par l'application. Faut-il payer, comme pour un logiciel classique ? Oui, à en croire Alexandre Zapolsky. *"La version libre de Zimbra est très pauvre en fonctions réellement adaptées aux entreprises. Si vous en avez besoin, il faut acheter la licence Premium, autant prendre Exchange, ce sera plus simple"*. A vérifier, dans le cadre de tout projet digne de ce nom... ■

Olivier Bibard

L'éditeur présente la version 2011 de sa suite de modélisation 2D et 3D. Celle-ci sera bientôt disponible en mode SaaS.

Autodesk, le géant discret

Il fait peu parler de lui et pourtant c'est un des poids lourds du marché. Autodesk, en plus de 25 ans à su ériger AutoCad, son logiciel de design 2D et 3D, en standard incontournable. Avec 1,7 milliard de dollars de chiffre d'affaires en 2010 et 1,1 milliard de cash, Autodesk récolte les fruits d'une politique intense de R&D et de croissance externe. AutoCad 2011 est décliné en de multiples versions, pour l'industrie manufacturière, l'automobile ou le bâtiment. Autodesk s'adresse même au cinéma avec Maya, 3ds Max ou Softimage, destinés à la création d'effets spéciaux. La stratégie de l'américain ne laisse rien au hasard...

Réservé aux pros

Difficile de parler de la gamme d'Autodesk, tant elle est vaste ! Elle comprend aussi bien la modélisation 3D, avec AutoCad proprement dit, que des outils de prototypage comme Autodesk Inventor, permettant de simuler les contraintes qu'aura à subir, par exemple, une aile d'avion. Principale nouveauté de cette version 2011, un workflow relie tous les modules fonctionnels de cette ligne de produits

et assure un suivi des tâches entre tous les collaborateurs d'une entreprise. Le progiciel phare, AutoCad, dispose quant



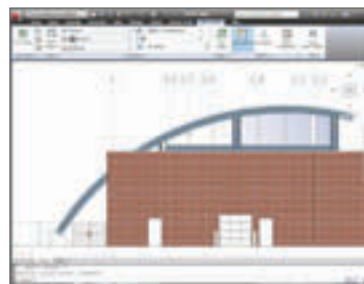
➤ Transparence dans Autocad

à lui des fonctions de modélisation de surfaces 3D, prend en charge les nuages de points (jusqu'à 2 milliards) et offre maintenant une bibliothèque d'objets 3D. Enfin, tous les logiciels de l'éditeur bénéficient d'améliorations, comme un rajeunissement de l'interface ou l'apparition de menus pour simplifier l'utilisation de différents mécanismes.

Le futur est assuré

Cette nouvelle ligne a été programmée pour s'adapter au Web en ligne. En effet, Autodesk annonce son intention de la proposer en ligne, depuis ses propres data centers. Encore en cours d'élaboration, ce modèle SaaS permettra à de petites entreprises, n'ayant pas les moyens de s'offrir des stations de travail puissantes, d'accéder à tous les logiciels. De quoi procurer un bel élan commercial à l'éditeur. ■

O. B.



Zéro-papier ou presque... car il subsiste des documents à valeur légale qui demeurent impérativement sous forme papier. Mais pour le reste, Ardisson Assurances a réussi le tour de force de tout stocker sous forme électronique via une application de GED (Gestion Électronique de Documents).

Agent d'assurance zéro-papier

➤ Ardisson - Agence de Nice



Avec quatre établissements implantés sur la Côte d'Azur, Ardisson Assurances est un agent général de la compagnie Generali, représenté par Monsieur **Jean-Pierre Luciani**. La structure est autonome et indépendante, même si elle est fondée de pouvoir par Generali et qu'il y a donc des obligations réciproques. C'est la compagnie qui a, il y a plus de 10 ans, favorisé le développement de structures multi-points de ventes, d'où l'émergence très précoce de l'idée de la GED, pour pouvoir gérer les documents à distance.

Gains de productivité majeurs

"J'ai également été président adjoint du syndicat des agents généraux Generali, en charge de l'informatisation", explique Jean-Pierre Luciani. "Mais j'appelais cela 'gains de productivité', car l'informatique, je n'y connaissais rien et nous étions effectivement à la recherche des gains de productivité." Dès la mise en place de la solution, à la fin des années 1990, les bénéfices ont été tangibles, grâce à l'accessibilité ubiquitaire des contrats. "Lorsque le client téléphone à Nice et que l'agence est fermée, il tombe sur celle de Cagnes sans savoir qu'il est à Cagnes", ajoute Jean-Pierre Luciani. "Il nous fallait par ailleurs un outil nous donnant un avantage concurrentiel. La GED nous a beaucoup aidés en la matière". Il est vrai qu'une seule personne gère les 1 400 sinistres annuels d'Ardisson Assurances, alors que dans la profession on considère qu'un bon rédacteur sinistres traite de l'ordre de 650 dossiers par an. "Ce résultat est au moins pour 50 % imputable à la GED", estime Jean-Pierre Luciani.

La solution

La solution retenue a été celle proposée par les Lyonnais de Novaxel. À l'époque, en 97-

98, il y a bien eu une consultation du marché, mais pas de réel appel d'offres ; le projet a été mené au niveau agent, sans réelle implication de la compagnie.

Aujourd'hui, pour des raisons techniques, seul le produit central, de GED, proposé par l'éditeur est installé chez Ardisson Assurances : les outils connexes, comme la gestion du workflow ou l'accès Web, par exemple, demeurent à l'état de projet. "Nous utilisons encore des outils d'ancienne génération, à base de serveurs Windows NT4, qui ne

conviennent plus au groupe, que nous allons moderniser et qui nous donneront accès à des outils plus performants", précise Jean-Pierre Luciani.

"Citrixisation" en vue

Les postes de travail devraient bientôt être mis sous XenApp de Citrix et les fermes de serveurs seront alors gérées directement par Generali. Ceci permettra le redéploiement d'outils, notamment ceux de Novaxel. À ce moment-là, le nomadisme connecté sera devenu réalité : commentaires, photos et autres documents pourront être intégrés en ligne et en temps réel à la base.

Zéro papier

Même avec la version actuelle de ses outils, tous les sites étant en réseau, tous les collaborateurs Ardisson Assurances accèdent à tous les dossiers disséminés sur les divers serveurs. "Je n'ai plus aucun dossier physique dans mes agences", affirme Jean-Pierre Luciani. "Mais un audit ou un contrôleur de mon autorité de tutelle peut me demander les originaux de certains documents : d'une manière générale, tous les documents signés des clients (contrats, avenants) sont conservés en originaux sous forme papier, ainsi que ceux concernant les sinistres". En revanche, tous les documents de production et les documents intermédiaires sont dématérialisés, ce qui représente environ 90 % de la masse.

Il existe à l'heure actuelle une démarche d'organisation standardisée de la dématérialisation des documents en direction de tous les agents généraux Generali. Le plus gros obstacle sera la reprise de l'historique, sans compter que par définition chaque agent est indépendant. ■

Benoît Herr

ARDISSON ASSURANCES EN BREF

➤ Ardisson - Le zéro papier est devenu une réalité chez cet agent d'assurances



Agent général Generali

Quatre établissements, basés à Cagnes sur Mer, Nice, Villeneuve Loubet et Cannes

3 structures juridiques différentes (SARL d'agents généraux)

CA environ 8 M€ an

Une vingtaine de collaborateurs – aucun informaticien

5 200 clients IARD pour 11 000 contrats, auxquels s'ajoutent 2 500 entreprises ayant contracté une assurance collective (prévoyance et retraite des cadres) – 9 000 clients tout confondu

Environ 200 contrats signés chaque mois. ■

L'INFORMATION PERMANENTE sur le DEVELOPPEMENT

**12^e
année**



La formation permanente

*Technologie, Code, Architecture, Méthodes, Carrières :
PROGRAMMEZ constitue la référence des technologies et des métiers de l'informatique.*

Abonnez vos équipes : ingénieurs développement, architectes logiciels, chefs de projet etc.

L'information permanente

www.programmez.com

Les actus quotidiennes, le téléchargement, les forums, les offres d'emploi etc...



ABONNEMENT classique ou au format **PDF**

49€ (Abonnement France - format « papier ») ou 30€ (PDF) — Abonnement : www.programmez.com

TOP Editeurs 2010

Un marché en recul de 2,5 % en 2009

Paris, le 22 juin 2010 – Selon notre enquête, les 100 premiers éditeurs en France ont totalisé un chiffre d'affaires 2009 de 7,5 milliards d'euros, contre 7,7 milliards en 2008, soit un recul de 2,6 %, ce qui est cohérent avec l'analyse de Syntec Informatique – IDC : en 2009, le marché des Logiciels & Services a reculé de 4 %, et celui de l'édition des logiciels de 2,5 %. Nous sommes heureux de vous présenter la 30^e édition de notre TOP des éditeurs en France.

En 2008, le marché des Logiciels & Services a été évalué à 42 milliards d'euros, ce qui donne pour 2009 un marché de 40,32 milliards d'euros. La part de l'édition de logiciels est estimée à 30 % de ce marché soit 12,1 milliards. Notre panel des 100 premiers éditeurs en France, totalise un chiffre d'affaires de 7,5 milliards, soit environ 62 % du total du marché des éditeurs en France. Le poids économique des éditeurs ne représente que la moitié de celui des SSII : 12 milliards d'euros contre environ 24 milliards.

Redémarrage difficile

Pour 2010, Syntec et IDC prévoient une croissance de 1 %, dont un rebond de 2 % pour l'édition de logiciels. Le premier semestre qui vient de passer restera *vraisemblablement négatif*. La reprise n'est attendue qu'au deuxième semestre. On est très loin de l'époque glorieuse à la fin des années 80 où la croissance était autour des 20 % et où Capgemini avait un objectif de +30 % !

Bien entendu, l'enquête est la même que celle qui a servi à établir le TOP SSII. Nous ne reviendrons pas sur la méthodologie. Rappelons toutefois les avertissements suivants : nous avons procédé avec autant de rigueur que possible, compte tenu de notre expérience de 30 ans, toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude absolue, ni le caractère exhaustif des informations. S'agissant des chiffres d'affaires mondiaux consolidés de groupes qui ne sont pas dans la zone euro, nous avons depuis toujours adopté pour convention de convertir le chiffre depuis la devise nationale du groupe en question, vers l'euro, en prenant le taux de conversion du dernier jour de l'exercice. Cette convention ne correspond pas avec la pratique qui consiste à prendre le taux moyen sur l'année. Nous avons beaucoup travaillé avec les Rapports Annuels et autres Documents de Référence. Bien entendu, lorsque les chiffres étaient disponibles en euro, nous les avons pris en compte.

Fusions-acquisitions

À propos des concentrations, après 2007-2008 qui a vu la plupart des éditeurs de solutions BI (Business Intelligence) se faire racheter par les généralistes (Hyperion, Cartesis, BO, Cognos), de même que les éditeurs de middleware (BEA, Ilog), sans oublier le rachat de Sun Microsystems par Oracle, 2009 a été plutôt calme.

Selon le cabinet AP Management qui suit les mouvements de

fusions-acquisitions dans le secteur IT depuis 13 ans, le volume (CA totalisé des sociétés acquises) des opérations en 2009 a chuté de 46 %. Dans le même temps, le nombre des opérations a enregistré une légère hausse à 107, contre 104 en 2008. Voici les principaux points marquants de cette année 2009 :

- Le nombre des transactions ressort à **107**, en légère hausse par rapport à l'exercice 2008. Hausse pour les SSII : 67 opérations : **+24 %** ; Baisse pour les éditeurs avec 40 cessions : **-20 %**.
- Le volume chute de 46% à **733 M€** de chiffre d'affaires cumulé comparé à l'exercice 2008 (1,36 milliard d'euros). Avec un volume de 261 M€, la chute est très forte du côté des éditeurs (- 53%) et un peu moins marquée (- 41%) pour les SSII (à 472 M€).
- Une forte baisse du CA moyen par opération à 7 M€ contre 13,1 M€ en 2008. Une division par deux des transactions dont la cible dépasse les 15 M€ de CA: 10 vs 20 en nombre et un CA de 389 M€ vs 977 M€ en volume (- 60 %).
- Pas de méga deal depuis 2 ans. Quelques opérations remarquées : la prise de contrôle de PurpleLabs par Esmertec et de ViveoGroup par Temenos, illustrations de la consolidation dans le secteur des logiciels. Pour les SSII, la prise de contrôle de Amesys par Bull et l'OPA sur Valtech par SiegCo.
- Le poids des opérations réalisées avec des fonds LBO est en chute. Avec une légère baisse du nombre d'opérations: 10 vs 11 en 2008, pour un volume de 91 M€ en chute libre (- 62 %) supérieure à la baisse du volume du marché, *le segment du capital-transmission ne pèse plus que 12 % du total* (contre 18 % en 2008).
- Encore et toujours une forte majorité d'opérations franco-françaises (89 %), 2009 subissant même une baisse encore plus accentuée des volumes *pour les opérations réalisées par des acheteurs étrangers* : 213 M€ en baisse de 58 %, dont 96 M€ pour les acheteurs suisses.

Acquisitions à l'étranger par les acteurs français :

- Un nombre de transactions en nette baisse : 26 vs 43 ; 16 SSII vs 32 ; 10 éditeurs de logiciels vs 11.
- Une décroissance du volume de 72 %, conséquence du nombre d'opérations, et de l'absence d'opération significative.

suite page 50 ➤

QUALIAC

Groupe : FINANCIERE QUALIAC
Siret-NAF : 316 393 834 - 722 Z
Adresse : PARC DE TRONQUIERES - 14 AV DU GARRIC
15000 AURILLAC
Tél. : 04 71 64 60 26 - Fax : 04 71 64 18 27
Web : <http://www.qualiac.com>

Principaux Responsables

Président du Directoire : JEAN-PAUL ESTIVAL
Directeur R&D : MARCEL AURIACOMBE
Directeur stratégie produits : PATRICK PELISSIER
Directeur Commercial France : GERARD BIALEK

FICHE I-L&S @ i-Presse.net 2010-2011 - Mise à jour : Juin 2010

contact@ipresse.net

Le mot du Président



Jean-Paul Estival, Président du Directoire

- Conforter le positionnement de l'ERP Qualiac auprès des moyennes et grandes entreprises en tant que véritable alternative aux leaders mondiaux.
- Déploiement de QUALIAC RIA (Rich Internet Application).
- Consolider le réseau de partenaires : Distributeurs, Intégrateurs...
- Déploiement à l'international.

Actionnariat

Managers : 35%
Fondateurs : 33%
Investisseur institutionnel et financier : 18%
Salariés : 14%

Historique

1979 - Année de création.
1988 - Lancement de Qualiac ERP sous Unix/Oracle.
1995 - Lancement de Qualiac ERP en environnement Client / Serveur.
2000 - Lancement de Qualiac Maintenance.
2001 - Lancement de Qualiac en environnement Web + lancement de Qualiac e-Procurement.
2003 - Qualiac certifié NF Logiciel Normes Comptables Internationales (IFRS).
2004 - Extension à l'environnement Linux Lancement de Qualiac Projets/Affaires.
2005 - Portage de Qualiac sous DB2/UDB et Websphere.
2006 - Portage de Qualiac sous plates-formes IBM i-Series (DB2/400) + Qualiac certifié NF Logiciel Comptabilité Informatisée.
2007 - Qualiac certifié NF Logiciel Industrie Pharmaceutique. Qualiac qualifiée « Entreprise Innovante par OSEO Innovation ».
2008 - Lancement de Qualiac Elaboration Budgétaire.
2009 - Lancement de Qualiac RIA (Rich Internet Application) + portage de Qualiac ERP sous IBM Power System i (ex AS/400).

Qualiac est un éditeur spécialisé dans la conception, la distribution et la mise en œuvre de solutions de gestion intégrées/ERP, destinées aux moyennes et grandes entreprises (ou organisations) nationales et internationales de tous secteurs. Avec plus de 500 sites installés et 50 000 utilisateurs, Qualiac a construit sa notoriété sur la totale satisfaction de ses clients.

QUALIAC				SSII	CA France Editeur			
MC	2009	2008	2007	Editeur	2009	2008	2007	
CA consolidé :	11,6	13,1	12,3		Licences :	1,9	2,8	3,2
ROC :	1,1	1,9	1,8		Conseils et sces :	3,4	3,9	3,5
RO :	1,1	2	1,9		Maintenance :	5,2	4,7	4,2
Résultats net pdg :	0,7	1,2	1,1		ASP, SaaS :	0	0	0
Effectif total :	120	126	113		Négoce :	1,1	1,7	1,4
Budget RD Fr. :	3,2	3,27	3,07		Total :	11,6	13,1	12,3
CA France :	11,6	13,1	12,3		CA France SSII			
CA hors France :	0	0	0		Conseil et exp :	0	0	0
Effectif France :	120	125	113		Projets :	0	0	0
Embauches brutes :	0	0	0		Assistance tech. :	0	0	0
Embauches nettes :	0	0	0		TMA :	0	0	0
1€ = 1,4326 \$ au 31 décembre 2009					Infogé. globale :	0	0	0
					Infogé. applis. :	0	0	0
					Infogé. infrastruct. :	0	0	0
					Data Center :	0	0	0
					Total :	0	0	0

Aujourd'hui, Qualiac s'impose comme l'alternative, face aux grands éditeurs, grâce à deux solutions intégrant l'approche par processus, répondant ainsi aux problématiques majeures des entreprises du Mid-Market :

Qualiac ERP Finances : pour les entreprises et organisations de tous secteurs soumises à des impératifs réglementaires de reporting, de gestion de fonds confiés, de comptabilité d'engagement... dans un contexte de normes IFRS, LSF/SOA...

Qualiac ERP Production : dédié aux entreprises et industries, tout particulièrement aux secteurs de la distribution et du process (chimie, pharmacie, cosmétologie, agroalimentaire...) confrontées aux problématiques de gestion de la traçabilité et de la qualité.

QUALIAC		Expertise Services	Génie logiciel/SGBD	Expertise applications
- A00-Toutes activités - A01 - SSII - A02 - Editeur applis - A03 - Editeur outil - A04 - Intégrateur/VAR - A05 - Constructeur		- Tous services - Conseil, expertise - IS et AT - Intégration progiciels - Infogérance globale - Exploitation et TMA - Infrastructures - Hébergement - Call centers - Formation	- Middleware, sécurité - GED - BI - SOA, Objet - Multimédia - Admin. infras. - Admin. applis - Mainframes - Unix / NT - Open Source - Poste de travail - Internet, réseaux	- Tous progiciels - PGI/ERP - Comptable et finance - Marketing et com. - GPAO - Chaîne logistique - Paye et RH - GRC/CRM - GMAO - BI - Temps réel et scienti. - Verticaux
CIBLE CA	CIBLE EFF.	Expertise outils	SECTORIEL	
- Toutes - TPE < 1 ME - PME 1 à 100 - GE > 100 ME	- Toutes < 100p 100 à 1000 > 1000p	Toutes techniques	- Tous secteurs - Ind. manufacturière - Ind. agri. et agroalim. - Industries chimiques - Télécoms - Eaux, gaz, électricité - Banque, finance - Assurances, retraites - Admin., sces publics - BTP - Transports aériens - Transports routiers - Transports ferroviaires - Transports maritimes - Concessions (auto. ...) - Garaages - Négoce - Grande distribution - Commerce spécialisé - Commerce de détail - Santé - Laboratoires pharma. - Hôpitaux, cliniques - Pharmacies - Cabinets médicaux - Cabinets dentaires - Labos analyses - Vétérinaires - Cabinets juridiques - Cabinets comptables - Agces et admin. immo. - Edition labeur - Edition presse - Publicité - Prod. expo. audio. - TT. gardien., nettoyage - Prestataires de sces - Industries textiles - Mode, habillement - Voyages, tourisme	

- Deux annonces de transactions d'envergure à clôturer en 2010 : SIA/Atos et IBM PLM/Dassault Systèmes.
- Les pays cibles favorisés sont identiques depuis 3 ans : UK, Belgique et Amérique du Nord.

Perspectives

Avec la diminution des incertitudes macro économiques, les volumes devraient repartir à la hausse aussi bien pour les opérations stratégiques qu'en ce qui concerne les acquisitions d'opportunité et ce pour trois raisons principales : nombreux prédateurs sur un marché atomisé ; concentration de l'offre accélérée par les attentes des grands clients ; capacité d'adaptation du secteur IT en situa-

tion de crise qui a préservé le cash et les capacités d'endettement. Le début d'année 2010 est particulièrement dynamique, avec 15 acquisitions, dont 3 à l'étranger finalisées depuis début janvier, et deux opérations majeures annoncées pour 2010 : acquisition de SIA SBB par Atos, et acquisition des activités PLM d'IBM par Dassault Systèmes. Enfin, le 24 mai 2010, Sterling Commerce tombait dans l'escarcelle d'IBM pour un montant de 1,4 milliard de dollars. ■

Roger BUI
i-Logiciels & Services



INDEX ALPHABETIQUE TOP 2010 EDITEURS

RANG SOCIÉTÉ

71 4D
57 ACA
13 ADOBE SYSTEMS
8 ADP-GSI
80 AGRESSO France
27 AGROSTAR
48 ALDATA SOLUTION
79 ARPEGE
41 A-SIS
89 AURALOG
26 AUTODESK
95 BASWARE
20 BERGER LEVRAULT
23 BMC SOFTWARE
78 BRAVOSOLUTION
46 BULL
85 BUSINESS DOCUMENT
14 CA TECHNOLOGIES
81 CARL SOFTWARE
62 CAST
4 CEGEDIM
36 CEGI
9 CEGID
60 CINCOM SYSTEMS
43 COHERIS
37 CYLANDE
6 DASSAULT SYSTEMES
70 DATAFIRST
96 DDS LOGISTICS
86 DEAL INFORMATIQUE
50 DIMO GESTION
69 DIVALTO
30 DL SOFTWARE
100 DYNASYS
35 EBP INFORMATIQUE
56 EMAILVISION
74 ESKER
39 ESRI France

40 ETAI
65 EVER TEAM
24 FIDUCIAL INFORMATIQUE
42 GENAPI
22 GENERIX GROUP
18 GFI INFORMATIQUE
87 GOTO SOFTWARE
89 GRAITEC
25 GROUPE SIGMA
55 HARDIS
12 HP SOFTWARE
3 IBM SOFTWARE GROUP
93 ID SYSTEMES
59 IFS FRANCE
16 INFOR
31 INFORMATICA
84 IP-LABEL.NEWTEST
21 ISAGRI
99 ISILOG
49 ITESOF
58 ITN
89 IVALUA
75 KLEE GROUP
68 LASCOM
28 LAWSON SOFTWARE
51 LECTRA
33 LEFEBVRE SOFTWARE
19 LINEDATA SERVICES
44 META4
88 METRIXWARE
97 MGDIS
1 MICROSOFT
45 MISMO INFORMATIQUE
53 MISSLER SOFTWARE
66 NETASQ
92 OCTIME
54 OPEN TEXT
2 ORACLE

17 PHARMAGEST
52 PROGINOV
64 QUALIAC
34 SAB
7 SAGE
5 SAP
15 SAS
46 SERENA SOFTWARE
73 SIDETRADE
82 SILVERPROD
63 SIS
29 SOFTWARE AG
11 SOPRA - AXWAY
67 SPIRAL GROUP
76 SPRING TECHNOLOGIES
77 STAFF & LINE
98 STAR-APIC
83 STREAMSERVE
32 SYBASE
93 SYLOB
72 SYSTAR
38 TEMENOS-VIVEO
10 TESSI-DOCUBASE
61 VIF

Malgré tout le soin apporté à la confection des tableaux, des omissions, erreurs ou interversions peuvent s'être produites. L'éditeur décline toute responsabilité.

D'éventuels rectificatifs seraient publiés sur le site web de la publication, que nous vous invitons à consulter.
www.solutions-logiciels.com

Le mot du Président



Pascal Houillon, Président de Sage en France

En 2010 Sage poursuivra son développement et sa mission d'accompagnement des entreprises françaises dans leur développement par la fourniture de solutions adaptées à leurs besoins et à leurs évolutions. En 2009, nos activités sont restées en croissance, à l'exception de deux marchés particulièrement touchés par la crise, l'automobile et l'immobilier. Dans le contexte actuel, la largeur de notre base installée, la qualité des services que nous apportons à nos clients et notre gestion prudente des coûts sont des atouts considérables pour tirer avantage de l'amélioration économique quand celle-ci aura lieu.

Actionnariat

Sage Group PLC : 100%

Historique

1992 - Rachat de Ciel.
1994 - Rachat de Saari.
1995 - Rachat de Sybel.
1997 - Création de Sage France issu du rapprochement de Saari et Sybel.
1998 - SOTA (Etats-Unis).
1999 - TETRA (Grande-Bretagne), Peachtree (Etats-Unis).
2000 - France: Ubiquis, Match Eurosoft, Gescap, Etats-Unis: Best Software.
2001 - Rachat des sociétés Interact et Coala.
2002 - Acquisition de Dynalog.
2003 - Acquisition de Concept et de Côtes Ouest.
2004 - Acquisition de C2G informatique.
2005 - Acquisition d'Adonix et de Cogestib.
2006 - Acquisition d'Elit (transport, logistique, agroalimentaire).
2007 - Acquisition de KDP (CRM), de XRT (Finance et Trésorerie) et de Xperts (marché de l'expertise comptable).
2008 - Acquisition d'API (solutions verticales pour PE).

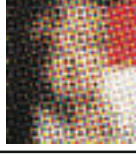
Sage poursuit son développement et sa mission d'accompagnement des entreprises françaises dans leur développement par la fourniture de solutions adaptées à leurs besoins et à leurs évolutions. Sage conçoit, édite et commercialise des logiciels de gestion d'entreprise et des services associés pour accroître leur performance. Pour répondre efficacement aux besoins de ses 570 000 clients en France, Sage s'appuie sur l'expertise de ses 2 500 salariés, sur son réseau de 3 500 partenaires revendeurs et sur plus de 5 000 experts comptables.

SAGE				CA France Editeur			
MC	2009	2008	2007	2009	2008	2007	
CA consolidé :	1640	1696	1713	Licences :	0	0	0
ROC :	0	0	0	Conseils et scs :	0	0	0
RO. :	0	0	0	Maintenance :	0	0	0
Résultats net pdg :	0	0	0	ASP, SaaS :	0	0	0
Effectif total :	13400	14500	13900	Négoce :	0	0	0
Budget RD Fr. :	0	0	0	Total :	305,6	306	281
CA France :	305,6	306	281	CA France SSII			
CA hors France :	1334,4	1390	1432	Conseil et exp :	0	0	0
Effectif France :	2455	2500	2400	Projets :	0	0	0
Embauches brutes :	0	0	0	Assistance tech. :	0	0	0
Embauches nettes :	0	0	0	TMA :	0	0	0
1€ = 1,4326 \$ au 31 décembre 2009				Infogé. globale :	0	0	0
				Infogé. applis. :	0	0	0
				Infogé. infrast. :	0	0	0
				Data Center :	0	0	0
				Total :	0	0	0

Sage développe localement les solutions destinées aux entreprises des 26 pays où il est implanté. Cette stratégie lui permet de mettre rapidement à disposition de ses clients des logiciels adaptés à la réglementation locale et répondant à l'ensemble de leurs besoins quels que soient leurs domaines applicatifs. En France, Sage équipe une entreprise équipée d'un logiciel sur deux et compte plus de 2 millions d'utilisateurs.

Sage a été récompensé pour « sa contribution active au Développement Durable grâce à ses solutions de dématérialisation et la promotion de cette pratique responsable en interne comme auprès de son écosystème, » en juin 2009 par Societhica .

SAGE		Expertise Services	Génie logiciel/SGBD	Expertise applications
┐ A00-Toutes activités ┐ A01 - SSII ✓ A02 - Editeur applis ┐ A03 - Editeur outil ┐ A04 - Intégrateur/VAR ┐ A05 - Constructeur		┐ Tous services ┐ Conseil, expertise ┐ IS et AT ✓ Intégration progiciels ┐ Infogérance globale ┐ Exploitation et TMA ┐ Infrastructures ┐ Hébergement ┐ Call centers ✓ Formation	┐ Middleware, sécurité ┐ GED ✓ BI ┐ SOA, Objet ┐ Multimédia ┐ Admin. infras. ┐ Admin. applis ┐ Mainframes ┐ Unix / NT ┐ Open Source ┐ Poste de travail ┐ Internet, réseaux	┐ Tous progiciels ┐ PGI/ERP ✓ Comptable et finance ✓ Marketing et com. ✓ GPAO ✓ Chaîne logistique ✓ Paye et RH ✓ GRC/CRM ┐ GMAO ┐ BI ┐ Temps réel et scienti. ✓ Verticaux
CIBLE CA	CIBLE EFF.	Expertise outils		
✓ Toutes ┐ TPE < 1 M€ ┐ PME 1 à 100 ┐ GE > 100 M€	✓ Toutes ┐ < 100p ┐ 100 à 1000 ┐ > 1000p	┐ Toutes techniques		
SECTORIEL				
✓ Tous secteurs ┐ Ind. manufacturière ┐ Ind. agri. et agroalim. ┐ Industries chimiques ┐ Télécoms ┐ Eaux, gaz, électricité ┐ Banque, finance ┐ Assurances, retraites ┐ Admin., scs publics ┐ BTP	┐ Transports aériens ┐ Transports routiers ┐ Transports ferroviaires ┐ Transports maritimes ┐ Concessions (auto. ...) ┐ Garaos ┐ Négoce ┐ Grande distribution ┐ Commerce soécialisé ┐ Commerce de détail	┐ Santé ┐ Laboratoires pharma. ┐ Hôpitaux. cliniques ┐ Pharmacies ┐ Cabinets médicaux ┐ Cabinets dentaires ┐ Labos analyses ┐ Vétérinaires ┐ Cabinets juridiques ┐ Cabinets comptables	┐ Agces et admin. immo. ┐ Edition labeur ┐ Edition presse ┐ Publicité ┐ Prod. expoît. audio. ┐ TT. oardien.. nettoyagee ┐ Prestataires de sces ┐ lbdustries textiles ┐ Mode. habillement ┐ Voyages, tourisme	

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
1 - MICROSOFT				En France, 65 000 emplois sont directement reliés aux technologies Microsoft, soit environ 50 emplois directement induits pour chaque emploi créé chez Microsoft France (source : Pierre Audouin Consultants). Chaque euro gagné par Microsoft France génère 8,15 euros de chiffre d'affaires chez ses partenaires (source : IDC).	Si nous visons l'excellence dans les solutions que nous fournissons, ce sont nos partenaires qui conduisent le chantier et en assurent la réussite ERIC BOUSTOULLER - PDG FR
Monde	2009	2008	France		
CA :	40 790	41 630	CA Edit. :	1950	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	1950	
RO :	14 214	15 497	Eff. Fr. :	1400	
R. net :	10 169	12 182	R & D :	NC	
Effectif :	93 000	91 000			
2 - ORACLE				Oracle Corporation a été fondée en 1977, son siège mondial est basé à Redwood Shores en Californie. Avec une présence mondiale dans 145 pays, Oracle compte plus de 85 000 salariés. Le chiffre d'affaires de son exercice (à fin mai 2009) s'élève à 23,3 milliards de dollars.	Responsable de la région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) pour Oracle, Loïc Le Guisquet gère 139 bureaux dans 61 pays. Supélec et Insead, il a rejoint Oracle en 1989. LOÏC LE GUIQUET - VP EMEA
Monde	2009	2008	France		
CA :	16 230	14 400	CA Edit. :	607	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	607	
RO :	5 808,3	5 042,1	Eff. Fr. :	1 744	
R. net :	3 904,1	3 548,9	R & D :	NC	
Effectif :	101 950	84 233			
3 - IBM SOFTWARE				Le chiffre d'affaires France de la division logiciel d'IBM est une estimation PAC. L'offre comprend les systèmes d'exploitations, la plate-forme IBM Websphere, les outils Lotus, DB2, les applications Tivoli, les outils Rational et le PLM et plus récemment les produits Cognos, Ilog et Sterling Commerce.	Vice-président de la division Software Group d'IBM en France, Hervé Rolland a rejoint la compagnie en 1985. Il a notamment été responsable des systèmes Unix de la région EMEA ouest. HERVE ROLLAND - VP FR
Monde	2009	2008	France		
CA :	66 871	74 462	CA Edit. :	508	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	508	
RO :	NC	12 010	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	9 353,6	8 862,5	R & D :	NC	
Effectif :	399 409	398 455			
4 - CEGEDIM				Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.	L'augmentation de capital de 180,5 millions d'euros permet au groupe d'envisager sereinement une série d'acquisitions ciblées. JEAN-CLAUDE LABRUNE - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	874	848,6	CA Edit. :	472	
ROC :	111,5	96,6	CA Fr. :	471,96	
RO :	99,8	90,2	Eff. Fr. :	3 841	
R. net :	54,7	33,7	R & D :	NC	
Effectif :	8 742	8 239			
5 - SAP				Le 7 février 2010 SAP annonçait le départ de son CEO (Chief Executive Officer, équivalent à PDG) Léo Apotheker. Il est remplacé par deux co-CEO : Bill McDermott (stratégie terrain) et Jim Hagemann Snaab (développement produits), tous deux membre du Conseil Exécutif.	Pour 2010, SAP prévoit une croissance du chiffre d'affaires licences et maintenance entre 4% et 8%, et de la marge opérationnelle entre 30 à 31%, à taux constant. BILL McDERMOTT - Co-CEO
Monde	2009	2008	France		
CA :	10671	11575	CA Edit. :	468	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	468	
RO :	2640	2840	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	1789	1848	R & D :	NC	
Effectif :	47 598	51 536			
6 - DASSAULT SYSTEMES				L'offre de Dassault Systèmes se compose de Catia pour la conception virtuelle de produits, SolidWorks pour la conception mécanique en 3D, Delmia pour la production virtuelle, Simulia pour la simulation et les tests virtuels, Enovia pour la gestion globale du cycle de vie et 3DVia pour des expériences 3D comme dans la vie réelle.	Poursuite du déploiement de la nouvelle plateforme V6 et poursuite de la diversification dans de nouvelles industries. BERNARD CHARLES - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	1 251,3	1 334,8	CA Edit. :	454,1	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	454,1	
RO :	231	271,9	Eff. Fr. :	2 426	
R. net :	169,7	198	R & D :	NC	
Effectif :	7 834	7 875			
7 - SAGE				Sage conçoit, édite et commercialise des logiciels de gestion d'entreprise et des services associés. Pour répondre efficacement aux besoins de ses 570 000 clients en France, Sage s'appuie sur l'expertise de ses 2 500 salariés, sur son réseau de 3 500 partenaires revendeurs et sur plus de 5 000 experts comptables.	En 2009, nos activités sont restées en croissance, à l'exception de deux marchés particulièrement touchés par la crise, l'automobile et l'immobilier. PASCAL HOUILLON - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	1 640	1 696	CA Edit. :	305,6	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	305,6	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	2455	
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	13 400	14 500			
8 - ADP-GSI				Forte de plus de 35 ans d'expertise métier en France, ADP accompagne les entreprises au quotidien dans l'application des bonnes pratiques RH : de l'exploitation à l'assistance fonctionnelle en passant par le suivi légal.	En France, ADP concentre son activité dans un seul domaine : la paie et les Ressources Humaines (Employer Services). Nous servons au quotidien 9 200 clients. PHILIPPE CLERC - PDG FR
Monde	2009	2008	France		
CA :	6 212,5	6 323,2	CA Edit. :	275	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	275	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	2 000	
R. net :	NC	834,7	R & D :	NC	
Effectif :	45 000	47 000			
9 - CEGID				Premier éditeur français de logiciels de gestion. Directement implanté à Paris, New York, Barcelone, Madrid, Porto, Milan, Londres, Casablanca, Shenzhen, Shanghai, Tokyo et Hong Kong, Cegid s'appuie aussi sur des accords de distribution partout dans le monde, afin d'accompagner ses clients dans leur développement international.	L'écoute de nos clients facilite la compréhension des enjeux et permet d'adapter en permanence nos solutions en accompagnant les évolutions de chaque pratique professionnelle. JEAN-MICHEL AULAS - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	248,6	248,5	CA Edit. :	242	
ROC :	28,5	31,3	CA Fr. :	248,5	
RO :	26,5	30,5	Eff. Fr. :	2000	
R. net :	17,9	17,4	R & D :	28,8	
Effectif :	2000	2000			
10 - TESSI-DOCUBASE				Filiale à 100% du groupe Tessi, Docubase Systems, est éditeur de logiciels spécialisés dans la matérialisation des flux, la gestion et la conservation des documents et de l'information numérique. Les chiffres sont ceux du groupe Tessi, spécialiste du traitement de flux, dont le traitement de documents, des moyens de paiement, etc.	Docubase Systems axe de plus en plus sa stratégie vers une approche globale de la gestion de l'information. EMMANUELLE ETEL - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	224,2	204	CA Edit. :	224,2	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	224,2	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	70	
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	3 142	3 050			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326\$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
11 - SOPRA - AXWAY				Axway a réalisé un CA consolidé mondial de 182,2 M€, dont 38% en France soit 69,2 M€. La différence avec les 206 M€ de l'activité Editeur de Sopra Group, a été générée par les autres progiciels développés par le groupe depuis le début.	Le groupe poursuit le déploiement mondial de son activité d'intégration d'applications et de gestion des processus métiers à travers sa filiale Axway.
Monde	2009	2008	France		
CA :	1 094,3	1 129,5	CA Edit. :	206	
ROC :	83	102,3	CA Fr. :	768,7	
RO :	63,2	99,7	Eff. Fr. :	8 335	
R. net :	27,2	58,2	R&D :	55	
Effectif :	12 450	12 450			
				CHRISTOPHE FABRE - DG AXWAY	
12 - HP SOFTWARE				Au 31 octobre 2009, HP a enregistré un chiffre d'affaires consolidé, toutes activités confondues de 114,5 Md\$ (118,4 Md\$, en 2008). HP Software a réalisé un CA 2009 3,57 Md\$ (3,03 Md\$ en 2008). Les CA France sont des estimations PAC.	Les entreprises perçoivent, dans les services de Cloud Computing, des moyens pour concevoir des solutions flexibles, capables de s'adapter rapidement aux évolutions.
Monde	2009	2008	France		
CA :	79 961	85 050	CA Edit. :	169	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	926	
RO :	7 075	7 525	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	5 346,9	5 984,8	R&D :	NC	
Effectif :	304 000	321 000			
				MARK HURD - PDG	
13 - ADOBE SYSTEMS				Adobe développe et commercialise des solutions logicielles permettant aux utilisateurs de réunir, créer, assembler et diffuser, de manière imprimée ou électronique, des documents de haute qualité, dans le monde entier. Le CA France est une estimation PAC.	Basée à San José en Californie, Adobe Systems Incorporated a enregistré une baisse sensible de son CA entre 2008 et 2009.
Monde	2009	2008	France		
CA :	2 056,3	2 572,3	CA Edit. :	138	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	138	
RO :	NC	774,9	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	269,79	626,4	R&D :	NC	
Effectif :	8 660	7 544			
				SHANTANU NARAYEN - PDG	
14 - CA TECHNOLOGIES				CA propose des solutions de gestion, de gouvernance et de sécurité des systèmes d'information qui s'étendent du mainframe aux infrastructures et services en mode Cloud.	Répondre à la demande de gouvernance, d'administration et de sécurisation des applications SaaS, des systèmes virtualisés ou du Cloud.
Monde	2009	2008	France		
CA :	6 118	6 127	CA Edit. :	134,6	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	134,6	
RO :	994	716	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	994	716	R&D :	696	
Effectif :	13 200	13 500			
				LAURENT DU FAYET DE LA TOUR - DG FR	
15 - INFOR				Infor propose des logiciels d'entreprise meilleurs grâce à une politique d'acquisition et d'amélioration de solutions fonctionnellement riches et éprouvées. Ces logiciels bénéficient d'une innovation continue, d'une mise en œuvre rapide, d'un déploiement mondial et d'options d'achat flexibles. Le CA France est une estimation i-L&S.	En quelques années, Infor est devenu l'un des plus grands éditeurs de logiciels de gestion d'entreprise.
Monde	2009	2008	France		
CA :	1396	1580,8	CA Edit. :	81	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	81	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	348	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	8000	9000			
				BENOÎT DE LA TOUR - DG	
16 - SAS				Les solutions décisionnelles de SAS associent services d'audit et d'accompagnement, et logiciels adaptés à chaque problématique. Elles permettent aux entreprises de piloter chacun de leur métier, en fonction de leur secteur respectif. Leur puissance repose sur la forte expertise métier de SAS et une plate-forme technologique intégrée.	Nous devons être vigilants pour détecter chaque opportunité et proposer une solution adaptée aux besoins de chaque entreprise dans une perspective de reprise propre à chaque pays.
Monde	2009	2008	France		
CA :	1 612,4	1 623,9	CA Edit. :	77,28	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	77,28	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	290	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	11 000	11 118			
				DANIEL DELOGE - DG	
17 - PHARMAGEST				Partenaire privilégié des pharmaciens depuis plus de 20 ans, Pharmagest Inter@ctive conçoit des solutions informatiques à destination des officines, et développe une activité E-Business E-Media à fort potentiel en direction des laboratoires. Le CA France est une estimation PAC.	Le Groupe reste attentif à toutes opportunités de croissances externes ou de partenariats qui lui permettraient de dupliquer son modèle économique dans d'autres pays européens.
Monde	2009	2008	France		
CA :	81,6	74,8	CA Edit. :	69	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	69	
RO :	14,24	13,73	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	9,61	8,87	R&D :	NC	
Effectif :	600	651			
				THIERRY CHAPUSOT - PDT	
18 - GFI INFORMATIQUE				GFI est un acteur incontournable dans le monde des services informatiques en Europe du Sud avec cinq branches : Conseil, Intégration d'ERP, Ingénierie, Infrastructures & Production et Logiciels. Dans le cadre de son industrialisation, le Groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux et de 3 centres off-shore.	GFI va poursuivre l'implémentation de son plan stratégique qui vise à remonter dans la chaîne de valeur par la mise en place d'offres métier pour répondre aux enjeux Business.
Monde	2009	2008	France		
CA :	663,6	681,9	CA Edit. :	67,3	
ROC :	32,9	46,3	CA Fr. :	486,1	
RO :	0,4	38,2	Eff. Fr. :	5 908	
R. net :	-57,8	14	R&D :	5,4	
Effectif :	9012	9030			
				VINCENT ROUAIX - PDG	
19 - LINEDATA SERVICES				Acteur international majeur des technologies financières dans les domaines de l'Asset Management, l'Epargne d'entreprise, l'Assurance Vie et les Crédits & Financements. Editeur, intégrateur et prestataire de services d'exploitation. Les chiffres France correspondent à la région Europe du Sud, majoritairement représentée par la France.	Le groupe dispose d'un modèle économique robuste grâce à la récurrence de son chiffre d'affaires, à son portefeuille diversifié et à sa capacité à vendre des services complémentaires.
Monde	2009	2008	France		
CA :	144,5	160,7	CA Edit. :	65	
ROC :	15,6	9,5	CA Fr. :	65	
RO :	15,35	7,75	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	9,14	5,3	R&D :	NC	
Effectif :	NC	920			
				ANVARALY JIVA - PDG	
20 - BERGER LEVRAULT				Berger-Levrault produit des logiciels, ouvrages et documents pour la gestion des administrations, des établissements du secteur santé-social, et de leurs missions. Ses clients sont les Mairies, Départements, Régions, Préfectures, Hôpitaux, Maisons de retraite pour la Gestion financière, Ressources humaines, Elections, État civil, etc.	Axes de développement : poursuite de la modernisation de l'offre logiciels combinée à une disponibilité accrue des ouvrages en mode dématérialisé et le développement des services.
Monde	2009	2008	France		
CA :	85,7	82	CA Edit. :	64,9	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	85,7	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	985	800			
				PIERRE-MARIE LEUCHER - DG	
Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1.4326 \$ (cours au 31/12/2009)					

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
21 - ISAGRI				Avec plus de 90 000 clients, Isagri est leader européen en agriculture et viticulture et distribue ses logiciels à travers 7 filiales en Europe. Elle met à disposition des agriculteurs et viticulteurs les outils de gestion administrative, comptable, technique et économique pour les aider à optimiser la performance de leur exploitation.	Apporter les dernières technologies à nos clients autour de la mobilité, d'Internet et du GPS pour leur permettre de bénéficier d'outils performants avec des informations disponibles. JEAN-MARIE SAVALLE - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	69	63	CA Edit. :	60	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	60	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	750	
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	810	750			
22 - GENERIX GROUP				Exercice au 31 mars. Editeur de logiciels collaboratifs pour l'écosystème du commerce, Generix Group propose des solutions collaboratives intra et inter entreprise associant gestion, optimisation et pilotage des flux. L'offre s'adresse aux distributeurs, aux industriels, aux prestataires logistiques & transport.	Renforcement de l'internationalisation en particulier sur les marchés brésilien et de l'Europe du Nord et poursuite du développement en mode On Demand. JEAN-CHARLES DECONINCK - PDT
Monde	2009	2008	France		
CA :	69	68	CA Edit. :	59,7	
ROC :	NC	-3,7	CA Fr. :	59	
RO :	NC	-5,2	Eff. Fr. :	550	
R. net :	NC	-3,7	R & D :	15	
Effectif :	580	580			
23 - BMC SOFTWARE				Sous le concept « Assuring Business Availability », la société propose une offre de solutions qui permettent d'assurer la continuité de service exigée par leurs utilisateurs, et de surveiller et de contrôler la qualité du service rendu. Exercice au 31 mars. Le CA France est une estimation PAC.	Accompagner la croissance de BMC Software en étoffant les effectifs en France. Développer et consolider la politique partenaires.
Monde	2009	2008	France		
CA :	1 305,3	1 244,2	CA Edit. :	53	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	53	
RO :	NC	256,9	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	279,2	225,3	R & D :	NC	
Effectif :	5 800	5 800			
24 - FIDUCIAL INFORMATIQUE				Conception, développement et commercialisation de suites logicielles métiers et de logiciels de gestion dédiés aux entreprises, artisans, commerçants et professions libérales.	ASP, services en ligne, projets de dématérialisation (signature électronique). PHILIPPE MARTINET - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	50	45	CA Edit. :	50	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	50	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	415	
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	415	400			
25 - GROUPE SIGMA				Editeur et intégrateur de solutions applicatives, ses progiciels peuvent s'accompagner de prestations de services dans le domaine de l'infogérance, l'audit et le conseil, les systèmes & réseaux : gestion financière ; gestion des immobilisations ; GRH ; GRC ; gestion commerciale ; portails. Le CA 2009 est une estimation PAC.	Les outils les plus récents sont utilisés pour les développements après validation par notre Bureau d'Etudes. Ils intègrent les nouvelles technologies. PHILIPPE OLERON - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	48	45	CA Edit. :	48	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	48	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	620	
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	620	622			
26 - AUTODESK				Autodesk est un acteur mondial majeur des logiciels de conception 2D et 3D dans les secteurs de l'industrie manufacturière, l'architecture, l'ingénierie et la construction, les secteurs publics et télécommunications, mais aussi l'animation numérique. Exercice au 31 janvier. Le CA France est une estimation PAC.	Nous voulons que nos clients puissent tester leur idée avant de la concrétiser : visualiser, simuler et analyser les performances de leur projet dans un contexte réel avant toute réalisation. DIDIER COCHEREL - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	1 196,4	1 663,6	CA Edit. :	47	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	47	
RO :	NC	175,7	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	40,48	131,9	R & D :	NC	
Effectif :	NC	7 800			
27 - AGROSTAR				Filiale du groupe Stef-TFE, cette société propose des solutions de Supply Chain Execution pour les acteurs du secteur alimentaire à travers une offre de service complète et intégrée ayant pour objectif l'optimisation de la logistique globale et de la performance commerciale. Le CA d'Agrostar est une estimation PAC.	Notre volonté est d'amplifier le partenariat avec les industriels et distributeurs du secteur alimentaire grâce à des offres basées sur une approche collaborative : solutions ASP, portails de services ... LEON DE SAHB - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	1 984	2 081	CA Edit. :	44	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	44	
RO :	NC	85,4	Eff. Fr. :	180	
R. net :	39,3	40,5	R & D :	NC	
Effectif :	14 127	14 391			
28 - LAWSON SOFTWARE				Le CA France est une estimation i-L&S. Présent dans plus de 40 pays, Lawson accompagne 4 000 clients dans les secteurs de la fabrication, de la distribution, de la maintenance et des services. Solutions : ERP Lawson M3 (anciennement Movex), BI, SCM, CRM, GMAO, et des applications verticales.	Lawson investit sur de nouvelles offres en proposant ses solutions en Cloud Computing pour délivrer une expérience ERP plus simple et plus rapide à ses clients FREDERIC CHAMPALBERT - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	528,4	612,2	CA Edit. :	38,4	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	38,4	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	210	
R. net :	13,26	9,84	R & D :	NC	
Effectif :	3 700	4 200			
29 - SOFTWARE AG				Software AG est le numéro un mondial en matière d'excellence des processus métier. Cette société est à l'origine d'Adabas, la première base de données transactionnelle hautes performances, ARIS, la première plate-forme d'analyse des processus métier et webMethods, la première plate-forme de serveur B2B et d'intégration SOA.	Modernisation, ESB, Gouvernance SOA, BPM, de l'analyse à la modélisation (avec IDS Scheer), en passant par l'optimisation des processus. FREDERIC FUNCH - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	847,4	720,6	CA Edit. :	38	
ROC :	218,2	195	CA Fr. :	38	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	140,8	115,9	R & D :	NC	
Effectif :	6013	3526			
30 - DL SOFTWARE				Editeur de logiciels métiers destinés aux petites et moyennes entreprises, DL Software propose une solution globale intégrée couvrant l'ensemble des besoins informatiques de ses clients.	Croissance organique avec un enrichissement constant de l'offre (par exemple, élargissement de la gamme vers des offres locales). Croissance externe. JEAN-MICHEL DROIN - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	39,12	34,53	CA Edit. :	37,4	
ROC :	5,5	4,6	CA Fr. :	37,4	
RO :	5,5	4,6	Eff. Fr. :	323	
R. net :	1,9	1,2	R & D :	2,2	
Effectif :	336	298			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326\$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
31 - INFORMATICA				Plus de 3 450 entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour réduire les coûts et les délais de réponse à leurs besoins d'intégration de données, quelles qu'en soient l'échelle et la complexité.	Nous poursuivons nos efforts pour mettre à disposition des solutions d'intégration et de qualité de données, toujours plus performantes, plus flexibles et plus ouvertes. DIDIER GUYOMAR'CH - DG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	349,5	327,44	CA Edit. :	32,5	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	32,5	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	51	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	1755	1600			
32 - SYBASE				Spécialiste de l'intégration d'entreprise qui fédère les technologies hétérogènes, ses solutions mobiles et sans fil, son portail d'entreprise, ses produits d'intégration et ses systèmes de gestion de base de données hautes performances, font de Sybase un des acteurs de logiciels indépendants. Le CA France est une estimation PAC.	Grâce à Sybase, les entreprises sont en mesure de tirer parti de leurs investissements existants et d'étendre la portée de leurs données et processus métier au-delà de leurs frontières physiques. JOHN S. CHEN - PRESIDENT
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	817,1	813,3	CA Edit. :	32	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	32	
RO :	202,2	150,9	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	3 819	3 995			
33 - LEFEBVRE SOFTWARE				Lefebvre Software, éditeur et intégrateur de solutions logicielles d'entreprise spécialisé en finance (comptabilité, consolidation, reporting et élaboration budgétaire) et paie-RH, se positionne comme un acteur de référence sur le marché européen des systèmes de gestion financière pour le Mid-Market.	Notre objectif est d'atteindre les 20% à l'international dans les deux prochaines années, et de porter notre CA édition à hauteur de 70% de la totalité de nos activités. VIVIANE RIBEIRO - PDG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	31,2	31,7	CA Edit. :	31,2	
ROC :	3,3	2,6	CA Fr. :	28,8	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	259	
R. net :	NC	NC	R&D :	5	
Effectif :	259	282			
34 - SAB				Le groupe SAB est éditeur européen de progiciels intégrés pour le segment de la banque de détail et d'entreprises avec la solution SAB, pour celui de la banque privée et la gestion des titres avec la solution Samic.	Poursuivre nos efforts de développement sur le marché international, réussir le lancement de nouveaux produits, renforcer l'intégration de notre outil workflow. OLIVIER PECCOUX - PDG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	44	45	CA Edit. :	31	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	31	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	270	
R. net :	NC	NC	R&D :	13,2	
Effectif :	500	500			
35 - EBP INFORMATIQUE				Créée en 1984 par René Sentis, EBP Informatique s'est développée autour d'une idée simple : concevoir des outils de gestion informatique destinés aux PME-PMI, aux artisans et aux professions libérales. Tout en conservant l'esprit des premiers logiciels, l'offre d'EBP s'est enrichie progressivement de solutions métiers spécifiques.	Le groupe EBP a une présence à l'international avec deux filiales en Belgique, et en Espagne. En juin 2006, Itool Systems a rejoint le groupe EBP en tant que filiale ASP. RENE SENTIS - PDG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	28	28	CA Edit. :	28	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	28	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	300	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	300	320			
36 - CEGI				Cegi a deux activités : édition de progiciels métiers (santé : cliniques, hôpitaux, secteur sanitaire et médico-social, maison de retraite ; travail temporaire ; gardiennage ; tourisme ; textile) ; distribution de matériel et services associés.	Commercialisation de la solution Passenger : logiciel médical pour cliniques et hôpitaux ; développement de services en mode hébergé ; solutions de virtualisation. GÉRARD TAIEB - PDG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	93,1	101,34	CA Edit. :	27,65	
ROC :	3,85	3,73	CA Fr. :	92,8	
RO :	3,67	3,77	Eff. Fr. :	463	
R. net :	3	3,08	R&D :	0,9	
Effectif :	463	465			
37 - CYLANDE				Cylande est un acteur majeur de l'édition de logiciels exclusivement dédiés au secteur de la Distribution, dont l'offre applicative couvre la gestion du point de vente, la gestion commerciale, la supply-chain et le CRM. Les solutions Cylande sont utilisées quotidiennement dans 60 pays par plus de 20 000 magasins.	Poursuivre notre développement, notamment à l'international, tout en continuant à fortement investir dans nos gammes logicielles. JEAN-PIERRE PAUGAM - PDG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	34,8	35,4	CA Edit. :	27,6	
ROC :	NC	5,5	CA Fr. :	27,6	
RO :	NC	5,2	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	NC	3,3	R&D :	14	
Effectif :	431	433			
38 - TEMENOS-VIVEO				Temenos est un fournisseur mondial de progiciels bancaires intégrés pour la banque de détail, de financement, universelle, privée, islamique et la microfinance. Fin 2009, Viveo, leader français du marché des progiciels bancaires est entré dans le groupe Temenos.	Poursuivre notre développement sur le marché global bancaire avec l'offre globale bancaire T24 enrichie de V.bank et de nouvelles offres en BI, Compliance et Risk Management. JEAN-MICHEL HILSENKOPF - PDG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	301,5	46	CA Edit. :	26,3	
ROC :	NC	2,6	CA Fr. :	26,3	
RO :	NC	1,6	Eff. Fr. :	230	
R. net :	NC	-0,5	R&D :	NC	
Effectif :	3 500	426			
39 - ESRI FRANCE				Esri France présent sur le territoire au travers de 6 agences régionales, est classé parmi les premiers fournisseurs français de SIG. Avec près de 130 personnes, Esri constitue la première équipe française au service du marché des SIG et de ses utilisateurs.	ESRI a été le premier éditeur de logiciel en 1969 à prendre en compte l'importance de la dimension géographique pour visualiser, analyser comprendre et décider. RONY GAL - PDG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	25,1	22,5	CA Edit. :	25,1	
ROC :	NC	2,8	CA Fr. :	25,1	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	130	
R. net :	2,27	1,4	R&D :	NC	
Effectif :	130	126			
40 - ETAI				Logiciels et données : outils d'information et d'aide à la décision encapsulés dans des logiciels à destination des professionnels. Plates-formes en ligne : éditeur du 2 ^e réseau français de sites BtoB. Presse et Edition : 26 magazines professionnels leaders sur leur secteur parmi lesquels l'Usine Nouvelle, LSA, l'Argus de l'Assurance.	Diversification de l'offre logicielle vers les métiers du véhicule d'occasion. Poursuite de l'internationalisation. NICOLAS STERCKX - DG
Monde	2009	2008	France		
	2009	2008	2009		
CA :	117	120	CA Edit. :	25	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	107	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	750	
R. net :	NC	NC	R&D :	3	
Effectif :	850	826			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
41 - A-SIS				Expert reconnu de la logistique du détail et de la traçabilité, a-SIS, éditeur-intégrateur, équipe les entrepôts des industriels, de la distribution spécialisée, de la grande distribution, des hôpitaux et des prestataires logistiques, en France et dans le monde.	a-SIS a lancé Logistics Manager Suite univers de solutions qui rassemble l'ensemble des produits développés et intégrés par la société.
Monde	2009	2008	France		
CA :	82	NC	CA Edit. :	24,5	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	24,5	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	210	
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	210	195			
42 - GENAPI				Editeur de logiciels certifié ISO 9001 pour la profession notariale, GenApi propose une gamme de solutions complètes: matériel, logiciels, formation... Son développement est basé sur le long terme	Accompagner la profession notariale dans les projets de la profession : Acte Authentique sur support Electronique, démarche DQN, Télé@ctes 2010.
Monde	2009	2008	France		
CA :	34,4	36	CA Edit. :	23,9	
ROC :	5,34	5	CA Fr. :	32	
RO :	NC	7	Eff. Fr. :	240	
R. net :	3,37	3	R & D :	0,53	
Effectif :	277	290			
43 - COHERIS				Editeur français sur le marché du CRM, Coheris propose deux gammes de solutions logicielles dans les domaines complémentaires du CRM (Care, Sales et Marketing) et de la Business Intelligence (BPM, Datamining et DQM).	Le groupe développe son activité et fonde sa stratégie autour de 3 axes : étendre son réseau de partenaires, développer ses ventes à l'international et déployer son offre « Cloud Computing ».
Monde	2009	2008	France		
CA :	21,4	22,5	CA Edit. :	21,1	
ROC :	1,76	2,96	CA Fr. :	21,05	
RO :	2,41	1,6	Eff. Fr. :	208	
R. net :	1,62	0,92	R & D :	4	
Effectif :	209	218			
44 - META4				Meta4, éditeur international spécialiste des RH et de la Paie, propose des solutions en mode acquisition licence ou externalisation, adaptées aux besoins de tous types d'entreprises. L'offre modulaire permet de bâtir un SIRH complet (Paie, GTA, Formation, GPEC, Recrutement...), et de répondre aux enjeux internationaux des entreprises.	Maintenir notre positionnement de spécialiste du domaine RH tant en France qu'à l'international
Monde	2009	2008	France		
CA :	47,5	42,1	CA Edit. :	18,3	
ROC :	NC	5,5	CA Fr. :	18,3	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	180	
R. net :	NC	4,5	R & D :	NC	
Effectif :	780	632			
45 - MISMO INFORMATIQUE				Prestataire informatique régional en Bretagne, Pays de la Loire et Midi-Pyrénées et éditeur, la société est reconnue pour ses compétences : infrastructure informatique; édition de logiciels (CRM, ERP, SIRH, GPAO; prestations d'assistance et d'hébergement.	Développement d'une interface 100% Web de Atheneo CRM et renforcement de notre offre d'hébergement.
Monde	2009	2008	France		
CA :	18,29	20,72	CA Edit. :	18,29	
ROC :	0,39	0,25	CA Fr. :	18,29	
RO :	0,43	0,28	Eff. Fr. :	148	
R. net :	0,38	0,77	R & D :	0,5	
Effectif :	148	143			
46 - BULL				Bull est une société des technologies de l'information. La société est spécialiste des systèmes ouverts et sécurisés, seul européen positionné sur les principaux maillons de la chaîne de valeur de l'informatique.	En 2009, Bull a pris une nouvelle dimension, grâce à un portefeuille d'offres bien structuré avec des offres traditionnelles robustes relayées par des offres de croissance.
Monde	2009	2008	France		
CA :	1110	1132,8	CA Edit. :	18	
ROC :	27,6	30,1	CA Fr. :	579	
RO :	13	20,9	Eff. Fr. :	4620	
R. net :	1,4	5,7	R & D :	NC	
Effectif :	7996	7775			
47 - SERENA SOFTWARE				Serena Software est un fournisseur de solutions complètes de gestion du cycle de vie applicatif (ALM) incluant la gestion des changements et des configurations (SCCM), de développement applicatif et de gestion des processus métiers (BPM) ainsi que de gestion des portefeuilles de projets (PPM).	Serena Software accentue son développement dans la gestion des releases avec une solution complète de la gestion des exigences aux déploiements sur mainframe et monde distribué.
Monde	2009	2008	France		
CA :	176	187	CA Edit. :	18	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	18	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	20	
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	700	800			
48 - ALDATA SOLUTION				100% de l'activité d'Aldata est destinée à améliorer les activités de la grande distribution et du commerce de gros. Nous offrons à nos clients des solutions permettant d'accroître la productivité, la performance et la rentabilité des activités de la grande distribution et du commerce de gros.	Nos trois axes majeurs de développement résident dans la croissance organique, la croissance externe et les alliances stratégiques avec des partenaires clés du secteur.
Monde	2009	2008	France		
CA :	67,5	70	CA Edit. :	17,5	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	17,5	
RO :	-4,7	3,7	Eff. Fr. :	252	
R. net :	-4	2,1	R & D :	9,7	
Effectif :	526	570			
49 - ITESOFT				Solutions pour dématérialisation, traitement automatique, gestion de tous documents entrant : ITESOFT.FreeMind; ITESOFT.Share; ITESOFT.iSpid.	Enrichissement de la gamme produits avec de nouvelles offres métier, développement sur de nouveaux marchés, nouveaux modes de distribution, et l'international.
Monde	2009	2008	France		
CA :	20,3	19,4	CA Edit. :	17,3	
ROC :	0,5	0,95	CA Fr. :	17,3	
RO :	0,5	0,95	Eff. Fr. :	160	
R. net :	0,7	0,94	R & D :	5	
Effectif :	182	160			
50 - DIMO GESTION				Le groupe est spécialisé dans l'édition et l'intégration de progiciels de gestion autour des ERP/PGI du marché. Il collabore avec des entreprises PME/PMI et grands groupes (4 600 clients) dans les domaines financier, gestion de la relation client (CRM), dématérialisation, décisionnel et élaboration budgétaire, travail collaboratif, etc.	Développement de nos activités à l'international; développement de notre agence de Paris.
Monde	2009	2008	France		
CA :	16,23	15,7	CA Edit. :	16,23	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	16,23	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	185	
R. net :	0,63	0,72	R & D :	NC	
Effectif :	185	185			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326\$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
51 - LECTRA				Lectra, est le numéro un mondial des solutions technologiques intégrées pour les industries utilisatrices de matériaux souples: textiles, cuir, tissus industriels et composites. Avec un effectif de 1 400 personnes, Lectra accompagne 23 000 clients dans plus de 100 pays et adresse un ensemble de grands marchés mondiaux.	En 2010, nous restons concentrés sur nos priorités en nous focalisant sur le développement des ventes de solutions et de services à forte valeur ajoutée. DANIEL HARARI - DG
Monde	2009	2008	France		
CA :	153,2	198,13	CA Edit. :	16,14	
ROC :	-2,79	6,96	CA Fr. :	16,14	
RO :	-4,67	6,96	Eff. Fr. :	655	
R. net :	-3,62	3,24	R&D :	16,14	
Effectif :	1 374	1 518			
52 - PROGINOV				Concepteur, éditeur, intégrateur et hébergeur de son ERP, Proginov est une société nantaise de 111 personnes dont la clientèle est composée de 700 moyennes entreprises du commerce et de l'industrie situées en France et en Afrique.	Notre politique d'investissement sera maintenue sur 2010 avec notamment la livraison d'un agrandissement du siège social de 2200 m ² de notre surface de bureau MICHEL MARTIN - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	15,9	14,8	CA Edit. :	15,9	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	15,9	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	111	
R. net :	0,8	0,8	R&D :	3,36	
Effectif :	111	106			
53 - MISSLER SOFTWARE				Missler Software est le deuxième éditeur Français de CFAO, il est considéré comme le huitième dans le monde. Avec plus de 20 ans d'expérience, sa stratégie consiste à offrir une solution complètement intégrée de CAO/FAO/ERP.	La nouvelle génération s'appelle TopSolid 7 et le logiciel innove sur le marché de la CAO, en rendant simple la conception et la modification des grands ensembles. CHRISTIAN ARBER - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	23	27,4	CA Edit. :	15,5	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	15,5	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	212	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	212	220			
54 - OPEN TEXT				Open Text est un leader du marché des solutions de Gestion de Contenu pour l'Entreprise (ECM) qui associent les personnes, les processus et les informations.	Nous renforçons le partenariat privilégié qui nous lie avec SAP en rajoutant au catalogue des offres ECM dans cet environnement applicatif. JOHN SHACKLETON - PDT
Monde	2009	2008	France		
CA :	570	521,3	CA Edit. :	15,44	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	15,44	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	53	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	NC	NC			
55 - HARDIS				Editeur d'outils de génie logiciel ; de progiciel de gestion des flux physiques en entrepôt. Négocie de matériels et de logiciels.	Acquisition d'une solution TMS pour compléter notre offre logistique. Développement des activités Services Abonnés (tierce maintenance applicative, tierce recette applicative, infogérance). CHRISTIAN BALMAIN - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	44,4	41,4	CA Edit. :	15	
ROC :	4,2	4,3	CA Fr. :	40	
RO :	3,2	3,4	Eff. Fr. :	505	
R. net :	2,5	2,6	R&D :	NC	
Effectif :	505	480			
56 - EMAILVISION				Emailvision est un éditeur international de logiciels SaaS pour la livraison et l'optimisation des campagnes d'email marketing. Son logiciel Campaign Commander est la référence en matière d'automatisation des campagnes d'e-mail marketing pour l'e-commerce et le publishing.	Emailvision a accéléré ses investissements en 2009 (R&D, marketing, commercial) et ouvert de nouveaux pays. Avec +35% de croissance, cette stratégie s'est avérée payante. NICK HEYS - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	29,3	41,4	CA Edit. :	14,9	
ROC :	NC	4,3	CA Fr. :	14,9	
RO :	NC	3,4	Eff. Fr. :	NC	
R. net :	NC	2,6	R&D :	2	
Effectif :	219	480			
57 - ACA				ACA, dans une évolution constante des métiers de l'informatique, cultive sa double compétence. Editeur, ACA, confirme sa position dans le monde de la traduction comptable avec la solution ISIE, et affirme sa présence dans le monde de l'assurance avec Assurex Vie et Assurex Rentes. Alex, est un gestionnaire de tables et de données.	Pour 2010 nous développons nos solutions, pour les secteurs stratégiques de la banque et l'assurance. ERIC COURTHEUX - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	13,5	13,5	CA Edit. :	13,5	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	13,5	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	90	
R. net :	NC	NC	R&D :	2,02	
Effectif :	90	90			
58 - ITN				ITN, éditeur européen de progiciels et composants pour l'assurance, conçoit depuis 25 ans des solutions de gestion permettant de gérer et d'industrialiser l'intégralité des processus métiers de l'assurance des compagnies, mutuelles, bancassureurs et des courtiers en IARD, Santé et Prévoyance.	En consolidant notre position en Europe, nous souhaitons favoriser la compétitivité internationale de nos clients dans les segments IARD, santé et prévoyance. FRANCOIS PETIT - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	12,8	11,4	CA Edit. :	12,8	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	12,8	
RO :	0,7	0,9	Eff. Fr. :	107	
R. net :	NC	NC	R&D :	3,5	
Effectif :	107	104			
59 - IFS FRANCE				Les solutions IFS Application adressent les secteurs d'activités suivants : Construction (gestion d'affaires, contrats, projets et gestion des services), Industrial Manufacturing, Automobile, Distribution et Négocie, Process Industries, Aérospatial et Défense, Utilities et Telecom.	Renforcement de notre présence et de notre image en tant qu'éditeur spécialisé fournisseur de solutions dédiées aux secteurs d'activités de l'industrie et des services. AMOR BEKRAR - PDG
Monde	2009	2008	France		
CA :	248	232	CA Edit. :	12,47	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	12,47	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	53	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	2750	2723			
60 - CINCOM SYSTEMS				Depuis près de 40 ans, le groupe Cincom édite et commercialise des solutions progiciels permettant à environ 5 000 clients répartis dans 98 pays, de simplifier leurs processus métier complexes et de transformer leurs informations d'entreprise en avantage concurrentiel.	Lancement d'une version majeure de Cincom Acquire, solution de gestion des devis et configurateur ; Cincom ECM, solution de gestion de contenus et de Cincom Eloquence, solution éditique. THIERRY CARLIER - GERANT
Monde	2009	2008	France		
CA :	NC	NC	CA Edit. :	12,2	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	12,2	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	60	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	NC	NC			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
61 - VIF				Editeur et intégrateur de logiciels pour les industries agroalimentaires (toutes les filières).	Se rapprocher des besoins des clients dans le domaine de la traçabilité, de la réponse aux cahiers des charges produit, de la logistique, de la gestion de production, des ventes et des achats. BERTRAND VIGNON - PDG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	12,68	12	CA Edit. :	11,9	
ROC :	1,4	0,56	CA Fr. :	11,9	
RO :	1,18	0,27	Eff. Fr. :	128	
R. net :	0,2	0,25	R&D :	3,25	
Effectif :	128	128			
62 - CAST				Pionnier des logiciels d'analyse et de mesure des applications, fournit les métriques et l'information dont les managers informatiques ont besoin pour mieux mesurer, contrôler et améliorer la qualité technique des applications logicielles et la performance des équipes de développement.	L'exercice 2010 s'annonce bien : forte croissance aux USA, ouverture d'une filiale en Inde, déploiement de nombreux partenariats et retour à un bon niveau de marge opérationnelle. VINCENT DELAROCHE - PDG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	27,5	30,1	CA Edit. :	11,7	
ROC :	0,3	1,7	CA Fr. :	14,2	
RO :	0,3	1,7	Eff. Fr. :	139	
R. net :	-0,1	1,6	R&D :	5,2	
Effectif :	206	209			
63 - SIS				Solutions de gestion et de pilotage de la commande publique, gestion de la régulation des appels pour les SAMU, gestion des SDIS (Services Départementaux d'Incendie et de Secours), gestion opérationnelle et de l'alerte des SDIS, gestion de la prévention pour les établissements recevant du public.	SIS est un éditeur de progiciels qui vise une position de leader sur les secteurs d'activité qu'elle cible avec une volonté de croissance. GEORGES POZNIAKOFF - PDG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	11,7	9,5	CA Edit. :	11,7	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	11,7	
RO :	0,04	0,68	Eff. Fr. :	125	
R. net :	-0,66	0,51	R&D :	1,6	
Effectif :	125	119			
64 - QUALIAC				Editeur spécialisé dans la conception, la distribution et la mise en œuvre de solutions de gestion intégrées (ERP), destinées aux moyennes et grandes entreprises (ou organisations) nationales et internationales de tous secteurs. Avec plus de 400 sites installés et 20 000 utilisateurs, il a construit sa notoriété sur la totale satisfaction.	Conforter Qualiact dans son double positionnement produit, continuer son développement technologique, consolider son réseau de partenariat, poursuivre son déploiement à l'international. JEAN-PAUL ESTIVAL - PDT
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	11,6	13,1	CA Edit. :	11,6	
ROC :	1,1	1,9	CA Fr. :	11,6	
RO :	1,1	2	Eff. Fr. :	120	
R. net :	0,7	1,2	R&D :	3,2	
Effectif :	120	126			
65 - EVER TEAM				Editeur européen de solutions intégrées de gestion de contenu d'entreprise (ECM). Son offre permet le déploiement d'applications personnalisées et multilingues de gestion de contenu d'entreprise et d'archivage à valeur probatoire. Ces applications répondent à un besoin métier particulier ou à la réalisation de projets ECM transverses.	Deux axes majeurs : continuer notre développement à l'international (65% du CA en 2009) ; accélérer les partenariats. JACQUES SEBAG - PDG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	26	17,4	CA Edit. :	11,3	
ROC :	1,2	NC	CA Fr. :	11,3	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	120	
R. net :	0,1	2,8	R&D :	4,5	
Effectif :	400	250			
66 - NETASQ				Acteur de la sécurité informatique, Netasq est résolument tournée vers l'innovation et en constante croissance. Notre mission est de fournir à toutes les entreprises et organismes publics, quelle que soit leur taille, les solutions de sécurité réseau les plus performantes et efficaces du marché.	En 2010, le développement de Netasq s'articule autour d'une croissance internationale qui repose sur notre offre. FRANCOIS LAVASQUE - PDG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	15,4	13,7	CA Edit. :	11,2	
ROC :	0,4	-0,3	CA Fr. :	11,2	
RO :	0,7	NC	Eff. Fr. :	81	
R. net :	1,2	0,1	R&D :	1,7	
Effectif :	96	83			
67 - SPIRAL GROUP				Editeur et intégrateur de solutions de gestion commerciale pour les métiers du retail, de la restauration et du multi-activités, son offre, s'adapte à chaque secteur d'activité et modèle d'organisation.	Consolidation des acquis des métiers du retail et de la restauration. Observation des opportunités de croissances externes. JEAN-CHARLES CHEKROUN - PDG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	12	14	CA Edit. :	11	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	11	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	110	
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	110	135			
68 - LASCOM				Lascom édite des solutions PLM et de processus. Aujourd'hui verticalisées pour les secteurs AEC, CPG et ICS, ces applications web permettent de gérer et d'assurer l'échange et le suivi de toutes les données critiques d'un client pour lui apporter une visibilité dynamique et un tableau de bord de l'ensemble de son information technique.	En adressant des solutions déclinées par métier, Lascom se focalise sur des marchés spécifiques sur lesquels nous avons une capacité d'apporter des valeurs ajoutées fortes. JEAN-MARC KUHLMANN - DG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	11	12	CA Edit. :	10,7	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	10,7	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	85	
R. net :	NC	NC	R&D :	2	
Effectif :	90	NC			
69 - DIVALTO				Son ERP se veut fonctionnellement riche mais aussi souple et ouvert. L'actualité, en mai 2010, c'est l'acquisition d'Idylis, éditeur spécialisé dans les ERP pour TPE et PME, en mode SaaS, qui complète l'offre Divalto avec la nouvelle gamme Divalto Idylis.	Enrichissements fonctionnels et nouveaux modules : Divalto Contrôle, TPV, RH, GRM. Stratégie de croissance forte (organique et croissance externe). Préparation de la nouvelle génération. THIERRY MEYNLE - PDT
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	9,9	9,8	CA Edit. :	9,9	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	9,9	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	79	
R. net :	1,6	1,7	R&D :	2,97	
Effectif :	79	75			
70 - DATAFIRST				Cet éditeur de progiciels, conçoit, déploie et maintient des solutions de gestion et de communication globales, complètes et personnalisées, pour la distribution automobile.	L'acquisition de UCS France et UCS Espagne, nous a permis de renforcer nos parts de marché auprès de grands constructeurs européens. JULES ARIE TOLEDANO - PDG
Monde	2009	2008	France		
			2009		
CA :	12,9	12,9	CA Edit. :	9,68	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	9,68	
RO :	0,4	0,5	Eff. Fr. :	109	
R. net :	NC	NC	R&D :	1,3	
Effectif :	121	119			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326\$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
71 - 4D				Le groupe 4D propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer le développement et le déploiement d'applications professionnelles. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers.	Lancement d'une nouvelle plate-forme dédiée au développement des applications internet riches (RIA).
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	15,3	15,3	CA Edit. :	9,5	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	9,5	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	77	LUC HOLLANDE - DG
R. net :	1,4	1,3	R&D :	NC	
Effectif :	130	130			
72 - SYSTAR				Systar est considéré comme le premier fournisseur de solutions de Business Activity Monitoring (BAM) et propose des outils de Capacity Management destinés aux environnements de serveurs physiques et virtuels.	Systar va enrichir son offre produits et développer ses ventes à l'international et via des partenariats.
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	17,9	19,6	CA Edit. :	9,5	
ROC :	-0,38	1,02	CA Fr. :	9,5	
RO :	-0,38	1,02	Eff. Fr. :	98	GUY KUSTER - PDG
R. net :	-0,47	1,32	R&D :	4,7	
Effectif :	130	156			
73 - SIDETRADE				Le groupe est un des leaders des solutions en mode SaaS (Software as a Service) dans les projets de génération de cash. Ces solutions permettent de réduire les retards de paiement et de sécuriser les encours clients. Plus de 200 grandes entreprises en Europe sont clientes de ses services.	Le groupe poursuit sa stratégie de conquête de nouveaux abonnés en France et en Europe.
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	9,43	7,86	CA Edit. :	9,43	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	9,43	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	93	OLIVIER NOVASQUE - PDG
R. net :	NC	NC	R&D :	1,89	
Effectif :	95	93			
74 - ESKER				Les solutions d'Esker aident les entreprises à éliminer le papier et les tâches manuelles en automatisant et en dématérialisant la réception et la diffusion de tous ces documents de gestion. 22ème éditeur français de logiciels et 3ème éditeur en région Rhône-Alpes.	Développer des services de dématérialisation on-Demand sur le modèle du SaaS pour les processus complexes. Accroître notre CA SaaS à l'étranger et asseoir notre position de leader.
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	27,48	26,59	CA Edit. :	8,96	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	8,96	
RO :	0,86	-1,03	Eff. Fr. :	128	JEAN-MICHEL BÉRARD - PDT
R. net :	1,16	-1,11	R&D :	3,2	
Effectif :	250	252			
75 - KLEE GROUP				Depuis 1987, Klee Group, éditeur et intégrateur français, conçoit et met en œuvre des solutions logicielles, répondant aux problématiques métiers des entreprises. Son expertise métier est reconnue dans les secteurs de la distribution et de la grande consommation, des sciences de la vie, de la santé, des administrations, etc.	Edition de progiciels métiers.
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	32	31,2	CA Edit. :	8,9	
ROC :	1	3	CA Fr. :	30,5	
RO :	1	3	Eff. Fr. :	288	SAMIR KHANFIR - PDG
R. net :	0,5	1,7	R&D :	NC	
Effectif :	293	284			
76 - SPRING TECHNOLOGIES				Spring Technologies, 25 ans d'expérience dans le PLM (CFAO, PDM, Maquette Numérique), développe sa gamme logicielle Atelier Numérique destinée à optimiser les activités de fabrication industrielle, et propose une offre produits/services PLM complète.	Développement à l'international avec l'ouverture de la filiale Spring Technologies Inc aux USA (Boston). Participation à des projets européens de R&D dans le cadre des pôles de compétitivité
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	12	14	CA Edit. :	8,7	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	12	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	115	GILLES BATTIER - PDG
R. net :	NC	0,3	R&D :	NC	
Effectif :	115	122			
77 - STAFF & LINE				Staff&Line est un pure player de l'IT Service Management et de l'IT Asset Management depuis 20 ans et est l'éditeur de la solution EasyVista disponible en mode SaaS ou licence. Il possède ainsi une présence directe dans 6 pays (France, Etats Unis, Royaume-Uni, Espagne, Portugal, Italie) complétée par un réseau de plus de 60 partenaires.	Présence en Amérique du Nord. Certification ITIL PinkVerify 3.1 sur 15 processus. Leadership sur l'IT Service Management en SaaS
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	10,5	11,3	CA Edit. :	8,24	
ROC :	-0,2	-1,05	CA Fr. :	8,24	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	50	SYLVAIN GAUTHIER - PDG
R. net :	-0,2	-1,71	R&D :	1,13	
Effectif :	73	78			
78 - BRAVOSOLUTION				Créée en juin 2000, BravoSolution a pour mission d'accompagner ses clients dans l'amélioration des processus et des performances d'achats grâce aux conseils de ses consultants opérationnels et à une technologie innovante.	Nous continuerons à renforcer notre position de partenaire privilégié des directions achats notamment par la réalisation de projets mettant en œuvre des leviers achats complexes.
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	51	46,4	CA Edit. :	8,2	
ROC :	5	3,4	CA Fr. :	8,2	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	44	BRUNO PLLON - PDT
R. net :	NC	NC	R&D :	NC	
Effectif :	450	420			
79 - ARPEGE				Arpège propose des offres de logiciels et d'administration électronique dans le domaine de la gestion de la population : état civil, élections, démarches administratives, cimetières etc., ainsi qu'un ensemble de solutions de gestion de l'enfance et de la famille. Arpège est le principal opérateur en France sur ces différents secteurs.	Offres nouvelles 2010 : l'espace Citoyens et Virtuouse agents, gestion de la relation citoyens ; Sonate, gestion des CCAS (centre communal d'action sociale) et CIAS (Centre Intercommunal).
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	7,51	6,67	CA Edit. :	7,51	
ROC :	1,57	1,03	CA Fr. :	7,51	
RO :	1,66	1,08	Eff. Fr. :	85	BRUNO BERTHÉLÉME - PDG
R. net :	0,64	0,54	R&D :	NC	
Effectif :	85	80			
80 - AGRESSO				L'offre Agresso est dédiée aux sociétés du secteur privé (services, banques, assurances, associations, ingénierie...), du secteur public et de l'éducation. Son architecture VITA, adresse les besoins métiers des entreprises de ces secteurs (gestion d'affaires, normes M4, M9, formation initiale et continue...).	Nous allons renforcer notre position sur le marché privé et adresser un axe complémentaire à notre solution globale concernant la gestion d'affaires.
Monde	2009	2008	France	2009	
CA :	379,4	393,6	CA Edit. :	7,4	
ROC :	75,1	70,1	CA Fr. :	7,4	
RO :	35,1	32,4	Eff. Fr. :	81	GINO KEIJZER - DG
R. net :	22,2	18,4	R&D :	NC	
Effectif :	3 320	3 537			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
81 - CARL SOFTWARE				Carl Software est le n°1 en France des spécialistes des solutions de Gestion de la Maintenance (GMAO) et d'Asset Management (EAM). Carl Source, logiciel 100% web, se décline en versions métier : Carl Factory, Carl Facility, Carl Transport et Carl Santé.	Pionniers en 1985, notre notoriété repose sur 25 années de spécialisation.
Monde	2009	2008	France		
CA :	7,2	6,8	CA Edit. :	7,2	
ROC :	NC	0,73	CA Fr. :	72	
RO :	NC	0,68	Eff. Fr. :	70	ERIC BONNET - PDG
R. net :	0,6	0,53	R & D :	1,9	
Effectif :	70	64			
82 - SILVERPROD				Auteur, distributeur et unique intégrateur de l'ERP Silver-CS, outil de gestion globale d'entreprise (GPAO, gestion commerciale et logistique, finance...). Silver-CS répond à l'ensemble des besoins des PME/PMI, filiales de groupe, et grands comptes. L'équipe de consultants Silverprod offre une gamme complète de services autour de l'ERP.	Notre offre s'étend cette année de SIWorld solution de pilotage des processus et décisionnel (BPM et BI) apportant aux décideurs les moyens pour piloter l'activité de l'entreprise.
Monde	2009	2008	France		
CA :	7	7	CA Edit. :	7	
ROC :	0,5	0,5	CA Fr. :	7	
RO :	0,5	0,5	Eff. Fr. :	60	FRÉDÉRIC AUBARD - DG
R. net :	0,5	0,5	R & D :	1,4	
Effectif :	60	60			
83 - STREAMSERVE				StreamServe, acteur dans le domaine des solutions logicielles d'édition et de gestion du cycle de vie du document, permet aux entreprises de composer, de traiter et d'imprimer automatiquement de gros volumes de documents papiers ou électronique de les diffuser dans tout type de format et en multicanal.	Le programme de développement durable StreamServe ajoute une dimension aux solutions existantes de notre société en aidant les entreprises à réduire leur impact sur l'environnement.
Monde	2009	2008	France		
CA :	59	60	CA Edit. :	6,9	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	6,9	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	18	DENIS LAAD - PDG
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	NC	250			
84 - IP-LABEL.NEWTEST				Partout dans le monde, les solutions ip-label.newtest mesurent la qualité des applications telle que les utilisateurs la perçoivent : applications métiers mais aussi plateformes web, voix et même télévision sur IP.	Parce que le mode licence et le mode SaaS correspondent à des usages et des besoins différents, ip-label.newtest propose à ses clients l'un et l'autre.
Monde	2009	2008	France		
CA :	9,5	5,9	CA Edit. :	6,66	
ROC :	0,62	0,44	CA Fr. :	6,71	
RO :	0,51	0,45	Eff. Fr. :	78	ERIC VARSZEGI - PDG
R. net :	0,46	0,32	R & D :	0,97	
Effectif :	84	80			
85 - BUSINESS DOCUMENT				Editeur de logiciels spécialisé dans la gestion des processus documentaires : conception interactive, personnalisation, production, diffusion multicanal, archivage et dématérialisation des documents de gestion et les documents clients.	Enrichissement de la gamme produit. Développement sur les marchés USA et Europe.
Monde	2009	2008	France		
CA :	7,44	6,76	CA Edit. :	6,35	
ROC :	0,13	-1	CA Fr. :	6,35	
RO :	0,14	-0,9	Eff. Fr. :	38	FRANCIS IMBERT - PDG
R. net :	0,43	-0,68	R & D :	1,89	
Effectif :	39	39			
86 - DEAL INFORMATIQUE				Notre offre de produit comprend des modules ERP générique : la comptabilité, la paie et RH, les achats et stocks et les outils décisionnels. Deal Informatique répond également aux besoins des entreprises avec des ERP spécialisés : BTP et ingénierie, Coopérative et négoce agricole, Vitivinicole.	Nous avons axé nos développements vers des produits qui complètent la gamme déjà en place. Nous avons mis en place un nouvel ERP « free » et en mode ASP.
Monde	2009	2008	France		
CA :	6,12	5,76	CA Edit. :	6,12	
ROC :	0,31	0,34	CA Fr. :	6,12	
RO :	0,28	0,28	Eff. Fr. :	53	LOUIS-CHARLES GOURGUE - PDG
R. net :	NC	NC	R & D :	0,3	
Effectif :	53	53			
87 - GOTO SOFTWARE				Fondée en 1982, Goto Software développe des logiciels et services informatiques à destination des entreprises et des particuliers.	La société propose trois métiers organisés en filiales : la sécurité avec Vade Retro Technology, la communication avec Sarbacane Software et enfin le divertissement avec Goto Games.
Monde	2009	2008	France		
CA :	6,1	4,6	CA Edit. :	6,1	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	6,1	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	49	THIERRY TARNUS - PDG
R. net :	NC	NC	R & D :	NC	
Effectif :	49	44			
88 - METRIXWARE				Editeur français de solutions dédiées au pilotage, à la modernisation et à l'optimisation des SI. Positionnées sur le marché de la gestion du patrimoine applicatif et de la gouvernance IT, les sociétés du groupe (Metrixware, Scort) répondent aux problématiques des DSI quant à la valorisation de leurs actifs informatiques.	Capitaliser sur nos solutions pour renforcer notre positionnement. Acquérir des sociétés reconnues pour la pertinence de leurs solutions. Optimiser les revenus. Croissance organique.
Monde	2009	2008	France		
CA :	6,26	NC	CA Edit. :	6,06	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	5,94	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	49	RACHID BOUMAZA - PDT
R. net :	0,04	NC	R & D :	1,5	
Effectif :	65	NC			
89 - AURALOG				En s'appuyant sur les technologies les plus avancées, une qualité pédagogique reconnue, des équipes pluridisciplinaires internationales et un important réseau de partenaires, Auralog développe et commercialise des solutions innovantes et pédagogiques pour faciliter l'apprentissage des langues étrangères.	Auralog s'est imposée au fil des années comme le leader de sa catégorie, avec notamment la collection Tell Me More.
Monde	2009	2008	France		
CA :	21	21	CA Edit. :	6	
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	6	
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	170	NAGI SIOUFI - PDG
R. net :	NC	0,3	R & D :	5	
Effectif :	340	330			
90 - GRAITEC				Créé en 1986, Graitec est un éditeur de logiciels de CAO et de calcul de structure pour l'ingénierie de la construction. Elle propose une solution BIM, complète et intégrée, permettant l'automatisation de l'ensemble des processus, de la conception des structures jusqu'à la simulation et la production de tous les plans.	Graitec poursuit son expansion internationale en développant son réseau de distributeurs agréés, mais aussi en déployant la gamme Advance dans toutes les filiales du groupe.
Monde	2009	2008	France		
CA :	21,3	24,9	CA Edit. :	6	
ROC :	1,25	0,93	CA Fr. :	6	
RO :	0,9	0,46	Eff. Fr. :	49	FRANCIS GUILLEMARD - PDG
R. net :	NC	NC	R & D :	1,41	
Effectif :	247	259			

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326\$ (cours au 31/12/2009)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2010
91 - IVALUA				Fondée en Janvier 2000, Ivalua compte aujourd'hui parmi les leaders en Europe sur deux marchés en très forte croissance, le marché des solutions e-achats, avec Ivalua Buyer et le marché du reporting développement durable et carbone, avec la solution Indicia. Elle compte près de 60 collaborateurs basés en France et aux Etats-Unis.	Ivalua enregistre depuis 2002 une croissance annuelle de son CA de plus de 50%, un budget R&D en augmentation constante, et une rentabilité positive depuis sa création. DAVID KHUAT-DUY - PDG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 6	6,1	CA Edit. : 6			
ROC : NC	0,7	CA Fr. : 6			
RO : NC	0,7	Eff. Fr. : 56			
R. net : NC	0,7	R&D : 1,3			
Effectif : 62	52				
92 - OCTIME				Editeur de solutions RH dans le domaine de la gestion des temps et des plannings du personnel: dans un contexte légal de plus en plus complexe, les solutions Octime permettent aux DRH d'optimiser la planification des salariés et d'automatiser le comptage des temps de présence et d'absence.	Deux axes de développement majeurs: la sortie de la version 6.8 du progiciel Octime et mise en place d'une nouvelle offre SAAS/ASP d'Octime on-demand. GUILLAUME BERBINAU - PDG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 5,8	5,2	CA Edit. : 5,8			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,8			
RO : NC	NC	Eff. Fr. : 48			
R. net : 1	1	R&D : 0,9			
Effectif : 48	47				
93 - ID SYSTEMES				Editeur et intégrateur d'un ERP Métier destiné aux fabricants, producteurs, coopératives et négociants en boissons, vins, alcools et spiritueux. L'informatique de la Terre au ... Verre.	Après une période de consolidation, la croissance externe et l'internationalisation seront des vecteurs de croissance sur les années à venir. GERARD JEANNIN - PDG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 5,5	5,4	CA Edit. : 5,6			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,4			
RO : 0,4	NC	Eff. Fr. : 57			
R. net : 0,2	NC	R&D : NC			
Effectif : 57	63				
93 - SYLOB SAS				Depuis 1991, Sylob s'est spécialisée dans les ERP/GPAO, destinés aux PME industrielles. Partant du constat que chaque entreprise, a des besoins propres qui vont, nécessairement évoluer de manière spécifique, la culture et la pratique informatique des PME sont aussi variées que leurs activités.	Avec 75 collaborateurs et des interlocuteurs commerciaux et techniques présents sur tout le territoire, 25% de l'effectif de Sylob est dédié à la R&D. JEAN-MARIE VIGROUX - PDG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 5,6	5,1	CA Edit. : 5,6			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,1			
RO : NC	NC	Eff. Fr. : 75			
R. net : NC	NC	R&D : NC			
Effectif : 75	80				
95 - BASWARE				Avec Basware, les organisations peuvent réduire leurs coûts d'achats de biens et services en automatisant les processus manuels liés aux cycles achats/traitement des factures fournisseurs, tout en gagnant en visibilité et contrôle sur l'ensemble de leurs dépenses.	Etendre notre présence dans les grands comptes pour les solutions EPP et généraliser l'usage des factures électroniques entrantes et sortantes à travers notre offre. BERTRAND AUMOITE - DG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 93	86	CA Edit. : 5,5			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,5			
RO : 11,8	8,6	Eff. Fr. : 20			
R. net : NC	NC	R&D : 23,25			
Effectif : 850	650				
96 - DDS LOGISTICS				Editeur de progiciels de transport (TMS) et de sourcing international, nos solutions couvrent la totalité des processus : sourcing, import/export, transit multimodal, transport amont et aval. Nos produits d'optimisation et de tracing sont adaptés à chaque problématique utilisateur: chargeur, acheteur international, transitaire, 3 PL ou transporteur.	Etendre nos solutions de management des achats et des approvisionnements internationaux dans la distribution et l'industrie; développer nos solutions de gestion environnementale. JEROME BOUR - PDG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 6	6	CA Edit. : 5,5			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,5			
RO : NC	NC	Eff. Fr. : 60			
R. net : NC	0,3	R&D : 0,9			
Effectif : 65	65				
97 - MGDIS				Activité d'édition de solutions pour le secteur public principalement dans deux directions : les métiers de la gestion administrative (gestion de dossiers et de process administratifs) et outils décisionnels (stratégie et programmation). Principaux clients : collectivités locales (régions, départements), administration centrale, établissements de santé.	L'accent est mis sur les solutions d'observatoire de données publiques (recensement, finances, etc.) et de stratégie. JEAN-MARC BIENVENU - PDG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 5,5	5,4	CA Edit. : 5,5			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,5			
RO : 0,04	0,4	Eff. Fr. : 87			
R. net : 0,1	0,02	R&D : 0,4			
Effectif : 100	80				
98 - STAR-APIC				La société offre, au-dessus de sa plateforme SIG de base Elyx, toute une série de solutions métier visant la gestion du territoire (cadastre, voirie, espaces verts, etc.), des réseaux (eau, assainissement, électricité, etc.), de bâtiments, de datacenters et de toutes les infrastructures territoriales.	2010 verra la consolidation de notre nouvelle plateforme SIG Elyx, socle de toutes nos solutions métier de gestion du territoire et de ses infrastructures. ISSAM TANNOUS - DG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 10,5	11,3	CA Edit. : 5,3			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6,7			
RO : NC	NC	Eff. Fr. : 58			
R. net : NC	NC	R&D : 2			
Effectif : 117	117				
99 - ISILOG				Depuis 1992, Isilog est spécialisée dans les solutions de gestion de services informatiques (ITSM) et des infrastructures (ITAM). Certifiée ISO/IEC 20000-1:2005 depuis janvier 2007, sa solution IWS 2009 est le fer de lance de son développement au niveau national et européen.	Avec sa nouvelle version IWS 2009, pré-paramétrée ITIL V3, Isilog dispose en 2010 d'une solution qui répond aux vraies attentes de sociétés du Cac 40. MICHEL BAGLIONE - PDG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 5,2	5,2	CA Edit. : 5,2			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,2			
RO : NC	NC	Eff. Fr. : 75			
R. net : NC	NC	R&D : 0,8			
Effectif : 75	70				
100 - DYNASYS				Expert européen de solutions de Supply Chain Planning, DynaSys édite les solutions n.Skep couvrant les prévisions des ventes, la planification et l'optimisation de la production, la distribution et les approvisionnements. DynaSys compte plus de 250 clients.	Développement national et international (Europe du Sud, Europe de l'Est, etc.). Offre pré-paramétrée pour les PME/PMI; optimisation et performance de la solution n.SKEP. ARIEL WEIL - DG
Monde 2009	2008	France 2009	2009		
CA : 5,1	5	CA Edit. : 5,1			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 3,9			
RO : 0,3	-0,2	Eff. Fr. : 39			
R. net : 0,3	-0,9	R&D : 1			
Effectif : 39	44				

Top Editeurs 2010: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009)

TOP SSII 2010

Début de reprise

Paris, le 22 juin 2010 – Le secteur Logiciels & Services (L&S) se relève doucement de la crise pour aborder, en ce début 2010, une reprise qui ne se fera sentir qu'au deuxième semestre. Sur l'ensemble de l'année, le taux de croissance ne devrait pas dépasser 1 %, selon les estimations de Syntec Informatique et d'IDC. Nous vous proposons ci-après le volet SSII du TOP 2010. Le TOP des SSII et Éditeurs entre dans sa 30e édition avec ce numéro exceptionnel. Bonne lecture.

Cette année, les 100 premières SSII ont totalisé un chiffre d'affaires de 20 Mds€, contre 19,4 Mds€ en 2009, ce qui correspondrait à une légère croissance. Toutefois, notre TOP ne constitue qu'une photographie de notre panel, mais ne se veut pas représentatif de l'ensemble du marché. Le marché des services et du conseil en technologie est évalué à 28,5 Mds€, ce qui donne une signification à notre échantillon.

Méthodologie

Comme pour les années précédentes, pour obtenir les informations, nous avons procédé à une enquête directe, sous forme de questionnaire électronique à nous retourner par e-mail. Pour compléter, nous avons recueilli les informations publiques, publiées soit par des confrères de la presse informatique et économique, soit sur des sites boursiers et économiques, soit enfin, directement sur les sites web des sociétés. Au total, nous avons récolté les questionnaires correspondant à 270 SSII et Éditeurs, sachant que certaines sociétés figurent dans les deux TOP, au prorata de chacune des activités de services ou d'édition de logiciels.

Nous avons procédé avec autant de rigueur que possible, compte tenu de notre expérience, toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude absolue, ni le caractère exhaustif des informations. S'agissant des chiffres d'affaires mondiaux consolidés de groupes qui ne sont pas dans la zone euro, nous avons depuis toujours adopté par convention de convertir le chiffre depuis la devise nationale du groupe en question, vers l'euro, en prenant le taux de conversion du dernier jour de l'exercice. Cette convention ne correspond pas avec la pratique qui consiste à prendre le taux moyen sur l'année. Nous avons beaucoup travaillé avec les Rapports Annuels et autres Documents de Référence. Bien entendu, lorsque les chiffres étaient disponibles en euro, nous les avons pris en compte.

2010 : Le point de vue de PAC

Nous vous proposons ci-après une réflexion collégiale des analystes du cabinet PAC (Pierre Audoin Consultants) sur ce qui pourrait arriver en 2010 sur le secteur des Logiciels & Services à travers le monde. Ainsi, l'optimisation sera l'objet principal des projets en 2010, alors que le secteur se relèvera doucement de la crise économique. Cependant, de nouveaux sujets d'investissement émergent également.

La crise économique a eu un impact considérable sur le marché mondial de l'IT en 2009. "Les entreprises ont revu le calendrier de

leurs investissements, ont arrêté certains projets et en ont reporté beaucoup d'autres. Elles ont également réfléchi à des politiques de sous-traitance, à mettre une forte pression sur les taux journaliers, consolider le nombre de prestataires externes et tirer profit des contrats au forfait avec des métriques plus sophistiquées (points de fonction, unités de travail, etc.)," précise **Christophe Châlons**, Chief Analyst du groupe PAC, basé à PAC Munich. Pourtant, alors que l'IT a continué à jouer un rôle de plus en plus stratégique, les entreprises se sont concentrées sur l'optimisation des actifs IT et de leur utilisation en 2009 plutôt que sur leur pure réduction.

En 2010, PAC pense que la crise impactera encore le secteur IT, au mieux jusqu'à la fin du premier semestre.

Priorités dans les investissements

"L'optimisation sera toujours la priorité numéro 1 dans le budget IT des entreprises," ajoute Christophe Châlons. "Comme en 2009, la consolidation de serveurs et la virtualisation seront les segments porteurs dans le domaine de l'infrastructure."

"Le développement et la maintenance des applicatifs bénéficieront des stratégies de consolidation," commente **Nick Mayes**, Senior Consultant IT Services basé à PAC Londres. Le SOA (Service Oriented Architecture) apporte plus de flexibilité aux entreprises - bien que cela soit plus effectif sur des projets ponctuels et non sur des projets de migration ou de transformation. "Par ailleurs, l'Open Source (notamment en Europe), est un autre élément qui favorise l'arrivée de la révolution du cloud computing," précise **Mathieu Poujol**, directeur de la practice Technologies du groupe PAC, basé à PAC Paris.

"Les modèles de cloud computing devraient se développer dans ce contexte, apportant plus d'efficacité et de flexibilité," ajoute **Karsten Leclerque**, directeur de la practice Outsourcing, basé à

suite page 64 ➤

Marché des L&S
en France en 2010 : **40,5** Mds€

CONSEIL ET SERVICES INFORMATIQUES DE GESTION	57% ou 23 Mds€
EDITION DE LOGICIELS	30% ou 12 Mds€
CONSEIL EN TECHNOLOGIES	13% ou 5,5 Mds€

21 400 entreprises employant 365 000 collaborateurs

Source : Syntec Informatique

COGNITIS GROUP

Siret-NAF : 339 713 042 - 7022 Z
 Adresse : 46-52 RUE ALBERT - 75013 PARIS
 Tél. : 01 53 61 64 00 - Fax : 01 53 61 64 01
 Email : mcducept@cognitis.com - Web : http://www.cognitis-group.com

Principaux Responsables

PDG : JEAN-PIERRE LEGENDRE
 Vice-Président : JEAN-PIERRE BRETHERS
 Directeur Général : CLAUDE WELSCH
 Directeur Administratif et Financier : LAURENT DELIRY
 Directeur des Ressources Humaines : LUDOVIC CATERINA
 Directeur Marketing Communication : MARIE-CLAUDE DUCEPT

FICHE I-L&S @ i-Press.net 2010-2011 - Mise à jour : Mai 2010

contact@ipresse.net

Le mot du Président



Jean-Pierre Legendre, Président

Le groupe Cognitis est un spécialiste métiers et IT sur le tertiaire financier. Nos expertises à forte valeur ajoutée nous permettent d'être au cœur des Systèmes d'Information des grands Groupes du Privé et de l'Administration.

Le groupe, et ses filiales Cognitis France et Vanilla, capitalisent une grande expertise dans la transformation et l'optimisation des SI sur les marchés de la Banque de détail, de la Finance de Marché, de l'Assurance, de la Retraite et des Mutuelles.

Aussi, pour satisfaire les besoins de nos clients, nous intégrons des nouveaux talents issus aussi bien d'écoles d'ingénieurs, que d'écoles de commerce et de cursus universitaires pour des candidats qui sauront appréhender les métiers de nos clients.

Actionnariat

Privé, Apax

Historique

1994 – Création de Cognitis par Jean-Pierre Legendre.

1999 – Implantation aux Etats Unis.

2000 – Concentration sur le tertiaire financier et développement de la stratégie d'expertise.

2008 – Développement sur le secteur de la Finance de Marché par l'acquisition du groupe Phirst et de sa filiale Phirst Vanilla. Positionnement au TOP 10 des SSII du secteur Tertiaire Financier.

2009 – Classé au TOP 10 des acteurs du Testing (étude PAC - avril 2009).

2010 – Développement de nos expertises auprès des grands Groupes de l'Administration.

Spécialiste des Systèmes d'Information du tertiaire financier auprès des grands Groupes du Privé et de l'Administration, le groupe Cognitis capitalise une grande expertise métiers et IT dans la transformation et l'optimisation des Systèmes d'Information. Grâce à un haut niveau de compétences délivrées par ses filiales Cognitis France et Vanilla, le groupe couvre toutes les activités de la Banque de détail et de la Finance de Marché, de l'Assurance, de la Retraite et de la Mutuelle.

COGNITIS GROUP				SSII	CA France Editeur			
MC	2009	2008	2007	Editeur	2009	2008	2007	
CA consolidé :	60	60	35		Licences :	0	0	0
ROC :	0	0	0		Conseils et sces :	0	0	0
RD :	0	0	0		Maintenance :	0	0	0
Résultats net pdg :	0	0	0		ASP, SaaS :	0	0	0
Effectif total :	650	650	380		Négoce :	0	0	0
Budget RD Fr. :	0	0	0		Total :	0	0	0
CA France :	60	60	35		CA France SSII			
CA hors France :	0	0	0		Conseil et exp :	8	7	2
Effectif France :	650	650	380		Projets :	18	18	9
Embauches brutes :	60	110	150		Assistance tech. :	17	19	20
Embauches nettes :	40	45	80		TMA :	17	16	4
1€ = 1,4326 \$ au 31 décembre 2009					Infogé. globale :	0	0	0
					Infogé. applis. :	0	0	0
					Infogé. infrast. :	0	0	0
					Hébt. ou Data Cen. :	0	0	0
					Total :	60	60	35

Le groupe est reconnu pour sa capacité à fournir des solutions pertinentes en Conseil en SI - Maîtrise d'Ouvrage - Ingénierie et Technologies - Business Intelligence - Qualification des SI (QSI).

Ce sont 700 ingénieurs et consultants, experts dans les technologies et compétents dans les domaines fonctionnels de ces métiers, qui opèrent tous les jours aux côtés de nos Grands Clients. Au-delà de la consolidation de nos expertises métiers MOA (modélisation processus métiers, conduite du changement, pilotage et management), MOE (architecture, conception, mode engagements) et QSI (conseil, ingénierie du testing), nous assurons la montée en puissance de nos offres en Conseil SI et en Business Intelligence.

COGNITIS GROUP		Expertise Services		Génie logiciel/SGBD		Expertise applications	
┐ A00-Toutes activités ☑ A01 - SSII ┐ A02 - Editeur applis ┐ A03 - Editeur outil ┐ A04 - Intégrateur/VAR ┐ A05 - Constructeur		☑ Tous services ☑ Conseil, expertise ☑ IS et AT ┐ Intégration progiciels ┐ Infogérance globale ┐ Exploitation et TMA ┐ Infrastructures ┐ Hébergement ┐ Call centers ┐ Formation		┐ Middleware, sécurité ┐ GED ☑ BI ┐ SOA, Objet ┐ Multimédia ☑ Admin. infras. ┐ Admin. applis ☑ Mainframes ☑ Unix / NT ☑ Open Source ┐ Poste de travail ☑ Internet, réseaux		┐ Tous progiciels ☑ PGI/ERP ☑ Comptable et finance ┐ Marketing et com. ┐ GPAO ┐ Chaîne logistique ☑ Paye et RH ☑ GRC/CRM ┐ GMAO ☑ BI ┐ Temps réel et scienti. ┐ Verticaux	
CIBLE CA	CIBLE EFF.	Expertise outils		SECTORIEL			
┐ Toutes ┐ TPE < 1 ME ┐ PME 1 à 100 ☑ GE > 100 ME	┐ Toutes ┐ < 100p ☑ 100 à 1000 ☑ > 1000p	┐ Toutes techniques		☑ Santé ┐ Laboratoires pharma. ┐ Hôpitaux, cliniques ┐ Pharmacies ┐ Cabinets médicaux ┐ Cabinets dentaires ┐ Labos analyses ┐ Vétérinaires ┐ Cabinets juridiques ┐ Cabinets comptables			
┐ Tous secteurs ┐ Ind. manufacturière ┐ Ind. agri. et agroalim. ┐ Industries chimiques ┐ Télécoms ┐ Eaux, gaz, électricité ☑ Banque, finance ☑ Assurances, retraites ☑ Admin., scs publics ┐ BTP		┐ Transports aériens ┐ Transports routiers ┐ Transports ferroviaires ┐ Transports maritimes ┐ Concessions (auto. ...) ┐ Garaos ┐ Négoce ┐ Grande distribution ┐ Commerce spécialisé ┐ Commerce de détail		┐ Agces et admin. immo. ┐ Edition labeur ┐ Edition presse ┐ Publicité ┐ Prod. exoait. audio. ┐ TT. oardien.. nettoyagee ┐ Prestataires de sces ┐ lbdustries textiles ┐ Mode. habillement ┐ Voyages, tourisme			

PAC Munich. Bien que les problématiques de sécurité, de fiabilité et de conformité soient présentes dans les modèles de cloud computing publics, les projets autour du design et du développement d'infrastructures privées et, par là, de passerelles entre les plateformes publiques et privées devraient connaître une croissance vigoureuse en 2010. Les entreprises choisiront également d'autres stratégies visant à minimiser les coûts, parmi lesquelles la standardisation, l'Open Source et l'offshore.

"Les récentes avancées dans le domaine de l'Internet mobile, et le marché prospère des smartphones conduiront les entreprises à étendre leurs applications de manière à intégrer les plateformes mobiles et à couvrir les besoins grandissants de leurs clients," commente **Frédéric Giron**, directeur de la filière IT Services, basé à PAC Paris. Ainsi, les projets autour des applications de paiement par mobile devraient croître dès que la reprise sera effective.

Concernant les technologies machine-to-machine, il n'y a pas d'adoption massive par le marché (principalement à cause des coûts élevés des projets M2M), cependant les projets autour des systèmes embarqués seront nombreux dans le secteur automobile et les utilities. *"Le logiciel embarqué est également un des éléments clés des projets smart-X qui vont naître dans le transport, l'énergie, la santé, etc., et dont certains bénéficieront des plans de*

relance lancés dans plusieurs pays," précise **Peter Russo**, directeur à PAC New York.

Christophe Châlons continue : *"Les problématiques d'efficacité des processus et d'agilité des entreprises permettent le développement de certains domaines et technologies, le collaboratif et le workflow, les améliorations de processus (automatisation, intégration, harmonisation) avec notamment en ce qui concerne la gestion des relations clients, et la gestion de l'information."*

"Les fonctionnalités liées aux réseaux sociaux devraient apparaître dans certains logiciels grand public," ajoute Mathieu Poujol.

Enfin, les thèmes de gouvernance, gestion des risques, et conformité, généreront des investissements IT importants, en particulier dans la finance.

2010 - La reprise ?

La reprise est prévue courant 2010, entre le début et la fin d'année selon les pays. PAC reste prudent car des risques importants demeurent liés au chômage, ainsi qu'au manque de disponibilité de moyens de financement et aux faillites qui en résultent. *"Dans tous les cas, même si les volumes devraient se redresser courant 2010, les prix et les coûts moyens seront plus faibles qu'en 2009 et limiteront la reprise du marché,"* conclut Christophe Châlons. ■

N.B. : La société de services Chéops Technology, en couverture de ce numéro, ne figure pas dans ce classement TOP 2010-SSII, n'ayant pas souhaité répondre au questionnaire, compte-tenu de ses impératifs de communication boursière.

Roger BUI

i-Logiciels & Services



INDEX ALPHABETIQUE TOP 2010 SSII

RANG	SOCIÉTÉ				
4	ACCENTURE SAS	44	ECS	53	OVERLAP
96	ACIAL	65	EFFITIC	45	PRODWARE
79	ACMI	84	ELCIMAI	57	PROSERVIA
52	ACTI GROUPE	19	EURIWARE	28	PROSODIE
60	AEDIAN	55	EUROGICIEL	71	PROXIAD GROUP
18	AKKA TECHNOLOGIES	59	EXPRIMM'IT	17	SEGULA
81	ALTECA SA & IT	76	FMI	27	SII
90	ALTER WAY	46	FUJITSU	88	SI-LOGISM
36	ALTI	86	GALITT	80	SMILE
8	ALTRAN	95	GENAPI	48	SODIFRANCE
99	AMJ GROUPE	89	GENIGRAPH	64	SOFT COMPUTING
39	APSIDE	14	GFI INFORMATIQUE	75	SOFTEAM
47	APTUS	9	GROUPE ALTEN	37	SOLUCOM
34	APX	72	GROUPE CPS	10	SOPRA GROUP
85	ARISMORE	50	GROUPE HELICE	32	SQLI
68	ASI INFORMATIQUE	87	GROUPE KPF	11	STERIA
98	ASPAWAY	70	HARDIS	83	SULLY GROUP
13	ASSYSTEM	5	HP SERVICES & SOFTWARE	38	TEAM PARTNERS GROUP
24	ASTEK	1	IBM GLOBAL SERVICES	25	T-SYSTEMS
3	ATOS ORIGIN	97	IDB CONSULTING	92	TVH CONSULTING SAS
30	AUBAY	42	INFOTEL	51	UMANIS
31	AUSY	69	IORGA	63	VALTECH
66	AXEMBLE	73	IORGA	67	VEISO
20	BT GLOBAL SERVICES	54	ITS GROUP	56	VISION IT GROUP
15	BULL	41	KEYRUS	58	VIVERIS
33	BUSINESS & DECISION	73	KLEE GROUP		
2	CAPGEMINI	82	LINKBYNET		
100	CARDIWEB	7	LOGICA		
49	COGNITIS GROUP	78	MC2I GROUPE		
94	CORAUD	43	MICROPOLE-UNIVERS		
29	CS COMMUNICATION & SYST.	23	NEURONES		
12	CSC COMPUTER SCIENCES	35	NEXEYA		
62	DEGETEL GROUP	16	NEXTIRAONE		
22	DEVOTEAM	61	NORTHGATE ARINSO		
93	DIGORA	76	OBJECTWARE		
40	ECONOCOM	21	OPEN		
90	ECRITEL	6	ORANGE BUSINESS SERVICES		
		26	OSIATIS		

Malgré tout le soin apporté à la confection des tableaux, des omissions, erreurs ou interventions peuvent s'être produites.

L'éditeur décline toute responsabilité.

D'éventuels rectificatifs seraient publiés sur le site web de la publication, que nous vous invitons à consulter.

www.solutions-logiciels.com

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
1 - IBM GLOBAL SERVICES					Le CA France est une estimation PAC. Numéro mondial en matière de services, IBM a réalisé en 2009 un CA consolidé de 95,8 milliards de dollars. La division Global Business Services pour 17,7 Md\$ et la division Software pour 21,4 Md\$.	Alain Bénichou est nommé Président d'IBM France le 12 janvier 2010. Il était DG, Secteurs Distribution, Travel & Transport, IBM Corporation depuis 2007.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	66 871	74 462	CA Sces. :	2 507		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	2 507		
RO :	NC	12 010	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	9 353	88 62,5	Emb. br. :	NC		
Effectif :	399 409	398 455	Emb. net. :	NC		ALAIN BENICHOU PDT IBM France
2 - CAPGEMINI					Implanté dans plus d'une trentaine de pays, Capgemini aide ses clients à innover, à se transformer et à devenir plus performants. Le groupe offre un large éventail de compétences. En coopération avec ses clients, il prend en charge la gestion de leurs processus opérationnels et de leurs infrastructures informatiques.	Fort d'une longue expérience des entreprises, des technologies et de la transformation, Capgemini met un point d'honneur à satisfaire le mieux possible ses clients.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	8 371	8 710	CA Sces. :	1 950		
ROC :	333	744	CA Fr. :	1 950		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	19 800		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	90 500	91 620	Emb. net. :	NC		SERGE KAMPF - PDG
3 - ATOS ORIGIN					Atos Origin réalise un chiffre d'affaires annuel de 5,1 milliards d'euros avec un effectif de 50 000 personnes. Il est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et compte parmi ses clients de grands comptes internationaux dans tous les secteurs d'activité. Les CA excluent l'Italie et AEMS Bourse.	Le lancement des services transactionnels de haute technologie, dédiée au déploiement des offres d'Atos Worldline constitue un des acquis importants de l'année 2009.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	5 127	5 479	CA Sces. :	1 136		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	1 136		
RO :	290	260	Eff. Fr. :	12 401		
R. net :	32	23	Emb. br. :	NC		
Effectif :	49 036	50 975	Emb. net. :	NC		THIERRY BRETON - PDG
4 - ACCENTURE SAS					Le CA France 2009 est une estimation PAC. Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation. Avec plus de 181 000 collaborateurs intervenant dans plus de 120 pays, Accenture a généré un chiffre d'affaires de 23,39 Mds\$ au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2009.	Mon ambition est double. Je souhaite qu'Accenture accompagne toujours mieux nos clients français, néerlandais, belges et luxembourgeois sur le chemin de la haute performance.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	15 061	16 806	CA Sces. :	927		
ROC :	NC	nc	CA Fr. :	927		
RO :	NC	2 164	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	NC	1 555	Emb. br. :	NC		
Effectif :	181 000	186 000	Emb. net. :	NC		CHRISTIAN NIBOUREL - PDT
5 - HP SERVICES					Au 31 octobre 2009, HP a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 114,5 Md\$. HP Services a réalisé sur l'exercice 2009 34,69 Md\$, (22,4 Md\$ en 2008), dopé par le rachat d'EDS. HP Software a, pour sa part réalisé un CA 2009 de 3,57 Md\$ (3,03 Md\$ en 2008). Le CA France est une estimation PAC.	Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice ressort à 114,5, contre 118,4 Md\$ en 2008, soit une décroissance de 3,29 %, pour le N°1 mondial.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	79 961	85 050	CA Sces. :	926		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	926		
RO :	7 075	7 525	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	5 346	5 984	Emb. br. :	NC		
Effectif :	304 000	321 000	Emb. net. :	NC		MARK HURD - PDG
6 - ORANGE BUSINESS SERVICES					OBS représente les solutions et services de communication dédiés aux entreprises du Groupe FT depuis 2006. Ils étaient commercialisés sous les marques France Télécom, Orange, Equant, Etrali, Almerys, EGT, Expertel Consulting, France Télécom Intelmatique, SETIB, Solicia et Groupe Diwan. Le CA France est une estimation PAC.	La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	45 900	53 500	CA Sces. :	899		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	899		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	NC	NC	Emb. net. :	NC		STEPHANE RICHARD - PDG
7 - LOGICA					Logica est un groupe britannique de services informatiques réunissant 40 000 personnes. En France, Logica compte 9000 collaborateurs dont la plupart sont issus de l'ex-Unilog. Son activité englobe le conseil en management, l'intégration de systèmes et l'outsourcing de processus métier et IT.	Jean-Marc Lazzari a pris ses fonctions le 1er janvier 2010. Il remplace à ce poste Patrick Guimbal, lui-même promu à la tête de la division mondiale Business Consulting de Logica.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	4 173	4 485	CA Sces. :	886		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	886		
RO :	306	NC	Eff. Fr. :	9000		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	40 000	40 000	Emb. net. :	NC		JEAN-MARC LAZZARI - PDT Fr.
8 - ALTRAN					La mission du groupe Altran est de donner vie aux idées et aux projets de ses clients en les accompagnant tout au long du cycle de vie d'un produit ou d'un service, de sa conception à son industrialisation, et d'accélérer leur performance par la technologie et l'innovation.	La croissance de la France est portée par la performance de l'activité du pôle Technologies et Innovation.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	1 403	1 650	CA Sces. :	642,2		
ROC :	NC	127	CA Fr. :	642,2		
RO :	-38,6	78,4	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	-74,7	11,4	Emb. br. :	NC		
Effectif :	17 548	18 522	Emb. net. :	NC		YVES DE CHAISE MARTIN PDT DIRECTOIRE
9 - GROUPE ALTEN					Acteur européen de l'Ingénierie et du Conseil en Technologies (ICT), Alten répond aux besoins d'externalisation des grands comptes industriels, télécoms ou tertiaires en R&D ou nouvelles technologies.	L'activité est restée stable en 2009, grâce aux acquisitions réalisées en début d'année. A périmètre constant, l'activité a reculé de 9,5%.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	857	846	CA Sces. :	593		
ROC :	66,2	92,8	CA Fr. :	593		
RO :	33,4	87	Eff. Fr. :	7 270		
R. net :	18,5	54,5	Emb. br. :	NC		
Effectif :	11 293	12 600	Emb. net. :	NC		SIMON AZOULAY - PDG
10 - SOPRA GROUP					Sopra Group a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 1 094 millions d'euros et dispose d'un potentiel humain et intellectuel de plus de 12 000 personnes. Grâce à une culture historique de l'excellence et à une forte expertise, le groupe offre à ses clients une démarche globale adossée à un dispositif industriel éprouvé.	L'ambition de Sopra Group est de permettre à ses clients de se concentrer sur les projets de transformation liés à leur compétitivité et à leur croissance.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	1 094	1 129	CA Sces. :	563		
ROC :	83	102,3	CA Fr. :	768		
RO :	63,2	99,7	Eff. Fr. :	8 335		
R. net :	27,2	58,2	Emb. br. :	1 030		
Effectif :	12 450	12 450	Emb. net. :	135		PIERRE PASQUIER - PDG
Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).						

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
11 - STERIA					Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.	Notre fierté, c'est d'oser repousser les limites pour proposer à nos clients des solutions innovantes et de nouveaux modes de partenariats.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	1 630	1 765	CA Sces. :	507		
ROC :	118,9	135,5	CA Fr. :	505,3		
RO :	92	110	Eff. Fr. :	5 711		
R. net :	48,2	51,6	Emb. br. :	NC		
Effectif :	18 383	19 141	Emb. net. :	NC		
						FRANÇOIS ENAUD - PDG
12 - CSC COMPUTER SCIENCES					Réinventer les processus métiers, optimiser les systèmes d'information, innover dans les produits et les services grâce aux nouvelles technologies représentent des problématiques complexes auxquelles CSC contribue à apporter des réponses simples et concrètes.	Les axes de développement concernent les chantiers de transformation et de modernisation des systèmes d'information : le CRM, la BI, les back-offices dans la banque, les assurances.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	11 685	11 496	CA Sces. :	476		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	481		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	2 400		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	92 000	89 000	Emb. net. :	NC		
						CLAUDE CZECHOWSKY - PDG
13 - ASSYSTEM					La mission d'Assystem est d'accompagner les entreprises dans la réalisation de leurs projets industriels. Le Groupe intervient ainsi depuis la R&D jusqu'à la maintenance des installations pour mettre en œuvre les technologies nécessaires aux produits, processus et infrastructures de production de ses clients.	Notre exposition multisectorielle et notre capacité d'adaptation nous permettent de faire face à la contraction de plusieurs segments de marché de la R&D externalisée en Europe.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	613,1	672,1	CA Sces. :	433,5		
ROC :	22,2	45	CA Fr. :	433,5		
RO :	7,8	42,3	Eff. Fr. :	6 257		
R. net :	-0,9	25,8	Emb. br. :	NC		
Effectif :	NC	9 470	Emb. net. :	NC		
						DOMINIQUE LOUIS - PDT DIRECTOIRE
14 - GFI INFORMATIQUE					GFI est un acteur incontournable dans le monde des services informatiques en Europe du Sud avec cinq branches : conseil, intégration d'ERP, ingénierie, infrastructures & production et logiciels. Dans le cadre de son industrialisation, le groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux et de 3 centres off-shore.	GFI va poursuivre l'implémentation de son plan stratégique qui vise à remonter dans la chaîne de valeur par la mise en place d'offres métier.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	663,6	681,9	CA Sces. :	413,3		
ROC :	32,9	46,3	CA Fr. :	486,1		
RO :	0,4	38,2	Eff. Fr. :	5 908		
R. net :	-57,8	14	Emb. br. :	595		
Effectif :	9 012	9 030	Emb. net. :	NC		
						VINCENT ROUAIX - PDG
15 - BULL					Bull est une société des technologies de l'information. Notre mission est d'être le partenaire privilégié de nos clients, corporate et administration, en optimisant l'architecture, en opérant et en rentabilisant leur système d'information, pour soutenir leur activité et les processus critiques liés à leur métier.	En 2009, Bull a pris une nouvelle dimension, grâce à un portefeuille d'offres structuré avec des offres traditionnelles robustes relayées par des offres de croissance.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	1 110	1 132	CA Sces. :	381		
ROC :	27,6	30,1	CA Fr. :	579		
RO :	13	20,9	Eff. Fr. :	4 620		
R. net :	1,4	5,7	Emb. br. :	600		
Effectif :	7 996	7 775	Emb. net. :	NC		
						DIDIER LAMOUCHE - PDG
16 - NEXTIRAONE					Société de service dans les domaines des infrastructures & applications de communication (ToIP, LAN, WLAN, sécurité, poste de travail, collaboratif, centre de contacts).	Nous voulons faire bénéficier nos clients des meilleures technologies de la convergence, en intégrant de manière sécurisée les flux voix, données et vidéo dans les applications.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	340	345	CA Sces. :	340		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	340		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	1 702		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	39		
Effectif :	1 702	1 788	Emb. net. :	NC		
						FOUCAULT DE LA ROCHERE - DG
17-SEGULA					Fondé en 1985, ce groupe apporte à ses clients des solutions innovantes dans le développement de leurs produits, moyens de production et systèmes d'informations. Segula a effectué l'acquisition de Matra Automobile Engineering en janvier 2009. Son activité de conseil va au-delà de l'informatique.	Le Groupe apporte de la flexibilité en réponse à la stratégie d'externalisation des grands donneurs d'ordre.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	NC	514	CA Sces. :	335		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	335		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	NC	6 500	Emb. net. :	NC		
						DENIS LEBLOND - PDT DIRECTOIRE
18 - AKKA TECHNOLOGIES					Depuis 25 ans, AKKA Technologies, Groupe européen d'Ingénierie et de Conseil en Technologies, accompagne ses clients dans leur quête d'innovation et de productivité. L'offre AKKA Technologies s'articule autour de 2 métiers : Informatique & Systèmes et Ingénierie, ce qui lui permet d'être présent sur l'ensemble du cycle de vie du produit.	Nos résultats 2009 démontrent la capacité du Groupe à trouver des solutions pour maintenir son savoir-faire, ses expertises tout en préservant ses équilibres financiers.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	332,8	381,5	CA Sces. :	292,9		
ROC :	16,6	27	CA Fr. :	292,9		
RO :	17,3	29,8	Eff. Fr. :	4 839		
R. net :	12,2	16,6	Emb. br. :	NC		
Effectif :	5 437	5 300	Emb. net. :	NC		
						MAURICE RICCI - PDG
19 - EURIWARE					Principalement focalisée sur l'énergie et l'industrie, elle répond durablement aux exigences de transformation des entreprises en proposant ses savoir-faire autour de 3 métiers : conseil, intégration de systèmes (solutions d'entreprise, systèmes industriels et techniques) et infogérance.	Accompagner nos clients dans l'amélioration de leur performance industrielle et l'optimisation de leurs SI.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	290	286	CA Sces. :	286		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	286		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	2 250		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	122		
Effectif :	2 300	2 300	Emb. net. :	NC		
						KHALED DRAZ - PDG
20 - BT GLOBAL SERVICES					Société du groupe BT, cette SSII a pour vocation d'accompagner ses clients dans la transformation de leur organisation, de leurs processus et de leur système d'information, et de mettre en œuvre des solutions innovantes et adaptées à leur environnement.	Réduire l'assistance technique au profit du conseil et de l'intégration de systèmes.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	9 950	8 228	CA Sces. :	267		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	267		
RO :	-2373	122	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	37 000	NC	Emb. net. :	NC		
						JEFF KELLY - PDG

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
21 - OPEN					OPEN est une société de services informatiques dont l'offre s'organise autour de trois métiers (l'Ingénierie Applicative, l'Infrastructure Service et le Conseil) et se déploie à destination des grands comptes et entreprises moyennes. Une croissance continue a permis à OPEN de devenir depuis 2008 une des 10 premières SSII françaises.	OPEN poursuivra en 2010 le développement de sa capacité industrielle et de ses offres et l'évolution de son modèle dans le but d'asseoir son positionnement. FREDERIC SEBAG - co-PDG GUY MAMOU-MANI - co-PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	290	220	CA Sces. :	242		
ROC :	5,4	10,1	CA Fr. :	242		
RO :	-21,1	-10,2	Eff. Fr. :	3 028		
R. net :	-23,6	81,6	Emb. br. :	470		
Effectif :	3 700	4 000	Emb. net. :	NC		
22 - DEVOTEAM					SSII dédiée au conseil et à l'ingénierie dans les technologies de l'information et de la communication, spécialisée dans l'infrastructure du système d'information et des télécoms. Devoteam se positionne parmi les grands acteurs européens et apporte la plus grande valeur ajoutée à ses clients dans le domaine ICT.	Conseil et services sur les technologies (ITSM, sécurité, BI, ...) ; orientation vers les marchés émergents et le Royaume Uni ; secteur public et « utilities ». STANISLAS de BENTZMANN PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	459	460	CA Sces. :	225,2		
ROC :	27,2	39,5	CA Fr. :	220		
RO :	20,3	32,7	Eff. Fr. :	2604		
R. net :	10,9	19,2	Emb. br. :	NC		
Effectif :	4 437	4 280	Emb. net. :	NC		
23 - NEURONES					Avec près de 2 700 spécialistes, Neurones est un groupe de conseil en management et de services informatiques (infrastructures et applications) qui accompagne ses clients dans leurs projets de transformation, ainsi que dans l'évolution et l'infogérance de leur système d'information.	Croissance interne forte et acquisitions cibées. Garder un profil diversifié équilibré. Investir de nouveaux services prometteurs. Continuer le développement des centres de services et du cloud. LUC de CHAMMARD - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	216,4	156	CA Sces. :	189,3		
ROC :	NC	nc	CA Fr. :	189,3		
RO :	19,1	13,8	Eff. Fr. :	2 455		
R. net :	11,3	9,2	Emb. br. :	990		
Effectif :	2 665	2 054	Emb. net. :	401		
24 - ASTEK					Positionné sur l'innovation technologique, cette société a vocation à intervenir sur tous projets nécessitant des compétences de haut niveau. Proposant une offre allant de la R&D aux SI technologiques et métiers, elle a su gagner la confiance de ses clients en s'inscrivant dans des relations partenariales. Les chiffres sont des estimations i-L&S.	Informatique embarquée, simulation, biométrie, électronique, conception et déploiement de SI technologiques, ingénierie mécanique, mathématiques financières, etc. JEAN-LUC BERNARD - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	NC	240	CA Sces. :	216		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	216		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	NC	3 200	Emb. net. :	NC		
25 - T-SYSTEMS					T-Systems France est la filiale française de la division « entreprises » de Deutsche Telekom. A ce titre elle dispose d'un avantage compétitif majeur pour mettre en œuvre des solutions intégrant étroitement informatique et télécommunications (ICT : Information and Communication Technologies).	Notre objectif est de doubler notre chiffre d'affaires d'ici 2010. Pour cela notre stratégie de développement consiste à focaliser nos efforts sur les secteurs de l'automobile, l'industrie et la finance. ROLF WERNER - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	NC	11 010	CA Sces. :	212		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	212		
RO :	NC	-6	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	NC	52 479	Emb. net. :	NC		
26 - OSIATIS					Osiatis, une des principales SSII françaises, est reconnue comme un leader des services aux infrastructures. Elle est également présente dans les développements nouvelles technologies avec sa filiale Osiatis Ingénierie. Le groupe, qui compte près de 3000 collaborateurs, est implanté en France, Benelux, Espagne et Autriche.	En partenariat avec Microsoft, nous avons développé une offre de migration vers Windows 7 qui répond aux exigences des grands comptes et du midmarket, publics comme privés. JEAN-MAURICE FRITSCH - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	232,8	239,5	CA Sces. :	198,9		
ROC :	NC	11,6	CA Fr. :	198,9		
RO :	NC	10,6	Eff. Fr. :	2 518		
R. net :	NC	5,8	Emb. br. :	293		
Effectif :	2 914	3 115	Emb. net. :	-230		
27 - SII					De la R&D externalisée à l'intégration des nouvelles technologies dans les systèmes d'information, SII, société de dimension internationale, d'ingénierie et de conseil en technologies apporte des solutions aux projets à valeur ajoutée de ses clients dans des secteurs diversifiés.	La technologie, les métiers de l'ingénieur et la culture du service client sont les fondamentaux de notre société. ERIC MATTEUCCI - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	190,2	175,2	CA Sces. :	163		
ROC :	7,3	12,8	CA Fr. :	162,3		
RO :	7,3	12,8	Eff. Fr. :	2 324		
R. net :	4,2	8,2	Emb. br. :	NC		
Effectif :	2 910	2 509	Emb. net. :	NC		
28 - PROSODIE					Prosodie conçoit et héberge des services en ligne multicanal pour l'accès à distance à l'information et l'échange interactif de données. Elle intervient dans les domaines de la relation client multicanal, l'infogérance d'applications et de systèmes critiques et sensibles, la téléphonie sur IP, le prépaiement et les services aux opérateurs télécoms.	Après la cession durant l'année 2008 de ses trois marques d'activités B2C, le groupe est maintenant uniquement présent sur son activité B2B qui représentait déjà plus de 93 % de son CA. GEORGES CROIX - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	166,2	161,4	CA Sces. :	155,2		
ROC :	24,1	14,9	CA Fr. :	155,2		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	694		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	45		
Effectif :	863	881	Emb. net. :	-2		
29 - CS COMM. & SYST.					L'expertise de CS en matière d'applications et de systèmes critiques en fait le partenaire privilégié de secteurs à fort potentiel de croissance, notamment dans les domaines de la défense, de l'espace & de la sécurité, de l'aéronautique, du transport et de l'énergie.	CS dispose d'offres à forte valeur ajoutée au profit du secteur public ou de groupes privés encore peu affectés par la récession économique. YAZID SABEG - PCA
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	205,6	221,7	CA Sces. :	150,1		
ROC :	-2	-4,5	CA Fr. :	150,1		
RO :	-11,2	-5,9	Eff. Fr. :	1760		
R. net :	-20,9	-7,4	Emb. br. :	NC		
Effectif :	2 203	2 241	Emb. net. :	NC		
30 - AUBAY					Capable d'intervenir dans tous ces métiers aussi bien techniquement que fonctionnellement, Aubay est présent chez les plus grands acteurs des secteurs banque/finance, assurance, industrie, énergie, transports, télécoms.	La reconduction de tous nos référencements, l'industrialisation de notre plateforme de développement à bas coût en Espagne et au Portugal, ont augmenté la récurrence de notre CA. PHILIPPE RABASSE - DG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	147,2	161,4	CA Sces. :	147,2		
ROC :	8,7	11,6	CA Fr. :	147,2		
RO :	7,9	7,5	Eff. Fr. :	2 034		
R. net :	3,9	7,3	Emb. br. :	289		
Effectif :	2 034	2 072	Emb. net. :	-38		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
31 - AUSY					Le groupe Ausy développe son expertise sur deux cœurs de métiers : les SI (Infrastructures, management et organisation des SI) ; la R&D externalisée et les systèmes industriels complexes (hardware, software, électronique, mécanique et télécommunications).	Fort de la réussite du premier plan triennal Cap 2009, le groupe Ausy annonce un nouvel objectif ambitieux dont la 1ère étape, en 2012, est d'atteindre 300 M€ de CA et 4000 personnes. JEAN-MARIE MAGNET - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	153,8	138,1	CA Sces. :	137,8		
ROC :	8,7	10,6	CA Fr. :	137,8		
RO :	NC	9,64	Eff. Fr. :	1 794		
R. net :	4,6	6,2	Emb. br. :	NC		
Effectif :	2 060	1 700	Emb. net. :	NC		
32 - Sqli					Architectes des solutions e-business, Sqli accompagne ses clients avec deux missions principales : la modernisation du système d'informations ; l'utilisation des technologies Internet.	L'augmentation du carnet de commande depuis la fin 2009 laisse entrevoir une amélioration de la situation en cours d'exercice (décalage entre prises de commandes et réalisation). YAHYA EL MIR - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	154,7	157,03	CA Sces. :	124,8		
ROC :	-1,61	6,3	CA Fr. :	124,8		
RO :	-2,69	6,3	Eff. Fr. :	1 680		
R. net :	-3,07	3,15	Emb. br. :	NC		
Effectif :	1 922	1 936	Emb. net. :	NC		
33 - BUSINESS & DECISION					Business & Decision est consultant et intégrateur de systèmes international (CIS). Il a une forte présence dans les domaines de la Business Intelligence (BI) et du CRM, de l'e-Business, de l'Enterprise Information Management (EIM), des Enterprise Solutions ainsi que du Management Consulting.	La restructuration mise en place très tôt dans l'exercice a porté ses fruits sur le second semestre avec une amélioration de notre rentabilité sur cette période. PATRICK BENSABAT - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	224,3	238,72	CA Sces. :	114,7		
ROC :	6,3	6,76	CA Fr. :	114,7		
RO :	NC	2,57	Eff. Fr. :	1 291		
R. net :	0,4	-6,72	Emb. br. :	NC		
Effectif :	2 397	2 622	Emb. net. :	NC		
34 - APX					APX se positionne comme acteur dans le conseil, l'intégration et l'infogérance d'infrastructures. Elle dispose d'une offre intégrée depuis l'architecture et l'intégration d'infrastructures jusqu'aux services de support et d'infogérance et le management d'applications. Pour les TOP, nous avons retenu l'activité services en France.	En 2010, APX va accélérer sa croissance en infogérance , tout en renforçant son expertise d'intégrateur technologique dans les domaines de la virtualisation, archiving et urbanisation. NOEL SAILLES - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	173	181	CA Sces. :	113		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	173		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	1 400		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	1 400	1 340	Emb. net. :	NC		
35 - NEXEYA					Nous intervenons principalement sur les marchés de la défense, de l'aéronautique et des transports. Nous concevons, fabriquons et supportons des produits électroniques spécialisés à forte criticité et fournissons des services à forte valeur ajoutée (expertise, conseil, maintenance, AMO).	Développer nos capacités industrielles dans le domaine de l'électronique à forte criticité, notre offre de service vers la haute valeur ajoutée et suivre des opportunités de croissance externe. PHILIPPE GAUTIER - DG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	109	106	CA Sces. :	109		
ROC :	7	6	CA Fr. :	104		
RO :	7	6	Eff. Fr. :	1 046		
R. net :	4,2	4	Emb. br. :	NC		
Effectif :	1 140	1 140	Emb. net. :	NC		
36 - ALTI					Présente en France, en Belgique, en Suisse, en Algérie et Maroc, Alti a un positionnement de multi spécialiste et intervient sur quatre domaines d'expertises techniques et métiers : conseil, nouvelles technologies et Business Intelligence.	Développer nos nouvelles offres lancées en 2009 : formation (Alti Institut) ; infogérance systèmes & réseaux (Alti ISR) ; développement du centre nearshore à Poitiers. MICHEL HAMOU - DG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	125	123,4	CA Sces. :	106,5		
ROC :	5,8	10,28	CA Fr. :	106,5		
RO :	3,3	10,2	Eff. Fr. :	985		
R. net :	1,6	5,1	Emb. br. :	150		
Effectif :	1 200	1 200	Emb. net. :	10		
37 - SOLUCOM					Exercice au 31 mars. Né du rapprochement entre les sociétés SoluCom, Idesys et Arcome, le groupe SoluCom pratique un métier de conseil en stratégie, gouvernance, et design d'infrastructures. Elle a effectué l'acquisition de Cosmosbay-Vectis en 2008.	A l'issue du dernier trimestre de son exercice 2008/09, Solucom confirme que sa marge opérationnelle courante annuelle sera comprise entre 10% et 12%, conformément à l'objectif initial. PASCAL IMBERT - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	103,4	101,9	CA Sces. :	101,9		
ROC :	10,1	11,4	CA Fr. :	11,4		
RO :	7	11,1	Eff. Fr. :	11,1		
R. net :	3,3	7	Emb. br. :	7		
Effectif :	978	966	Emb. net. :	966		
38 - TEAM PARTNERS GROUP					Team Partners Group apporte des réponses adaptées aux besoins des grandes entreprises et propose son expertise autour de trois métiers principaux : l'expertise informatique ; l'ingénierie et le conseil en technologique ; la gestion de la relation clients permettant d'externaliser complètement ou partiellement la fonction CRM.	Renforcement de notre statut de « Créateur de Performance » dans les domaines de la technologie, de l'informatique de la relation client et de la presse et des associations. MOHAMED BOUGHAMEDANE - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	107,4	126,9	CA Sces. :	102,5		
ROC :	0,9	2,3	CA Fr. :	102,5		
RO :	-11,8	-5,2	Eff. Fr. :	1 840		
R. net :	-14,1	-6,4	Emb. br. :	NC		
Effectif :	1 900	2 000	Emb. net. :	NC		
39 - APSIDE					APSIDE est une société de conseil en ingénierie informatique dont les activités s'exercent dans la conception et le développement de projets dans les domaines de l'informatique industrielle, pour les télécoms et les systèmes d'information.	Nous nous impliquons en mode assistance, forfait et centres de services, dans les secteurs banque, finances, assurances, audiovisuel, automobile, défense et télécoms. MICHEL KLAR - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	87	83	CA Sces. :	87		
ROC :	3,9	4,7	CA Fr. :	87		
RO :	3,7	4,5	Eff. Fr. :	1 130		
R. net :	2,3	3,6	Emb. br. :	NC		
Effectif :	1 130	1 040	Emb. net. :	NC		
40 - ECONOCOM					Econocom est un groupe européen de services, spécialisé dans la gestion des infrastructures informatiques et télécoms des entreprises. Ses prestations comprennent le conseil, l'approvisionnement, le financement et les services de maintenance et d'infogérance.	Le groupe va continuer sa politique d'innovation et de développement afin d'atteindre les objectifs définis dans son plan stratégique à 5 ans : Horizon 2012. BRUNO LEMAISTRE - DG JEAN-PHILIPPE ROESCH - DG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	759	717	CA Sces. :	85		
ROC :	28,7	25,6	CA Fr. :	384		
RO :	28,7	25	Eff. Fr. :	1 396		
R. net :	20,3	18,8	Emb. br. :	256		
Effectif :	2 266	2 318	Emb. net. :	45		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
41 - KEYRUS					Activités majeures de Keyrus, la Business Intelligence et le Performance Management (> 50% du CA consolidé) restent plus que jamais en cette période de reprise attendue un axe stratégique d'investissement pour les dirigeants d'entreprise et leurs directions opérationnelles.	Notre forte capacité à innover reste l'un des facteurs différenciateurs de Keyrus et nous permet d'accompagner les entreprises à atteindre leurs objectifs
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	107,6	111,4	CA Sces. :	80,7		
ROC :	3	1,7	CA Fr. :	80,7		
RO :	2,4	-0,8	Eff. Fr. :	869		
R. net :	1,5	-3,6	Emb. br. :	175		
Effectif :	1 302	1 274	Emb. net. :	16		
42 - INFOTEL					Infotel se positionne sur le métier des bases de données et de leurs applications Web. Elle développe son expertise autour de deux activités : les services et l'édition de logiciels high-tech. Elle réalise et maintient, dans ses centres de service, les applications stratégiques au cœur du système d'informations de ses grands clients.	En 2010, Infotel poursuivra sa croissance avec développement des centres de service au forfait, de la dématérialisation avec son logiciel Arcsys et de l'aide aux tests avec son logiciel TAO2.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	89,24	88,54	CA Sces. :	80,33		
ROC :	6,96	8,98	CA Fr. :	81,7		
RO :	6,96	8,98	Eff. Fr. :	758		
R. net :	5,2	6,81	Emb. br. :	126		
Effectif :	759	708	Emb. net. :	33		
43 - MICROPOL-UNIVERS					Micropole-Univers est une société européenne de conseil, d'ingénierie et de formation spécialisée en optimisation de la performance globale et opérationnelle de l'entreprise. Elle s'appuie sur de fortes expertises métiers et sectorielles dans les domaines de la BI, du Web & IT, de l'ERP, du CRM et de l'accompagnement au changement.	Nous allons conforter nos expertises sur nos trois métiers : la BI, le Web & IT, l'ERP/CRM. Nous travaillons sur des dossiers de croissance externe en France et en Europe.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	94,2	92,4	CA Sces. :	74		
ROC :	3,6	4,3	CA Fr. :	74		
RO :	3	3,9	Eff. Fr. :	827		
R. net :	2,7	2,7	Emb. br. :	260		
Effectif :	1 100	1 030	Emb. net. :	NC		
44 - ECS					ECS est l'un des leaders européen dans le management et le pilotage des systèmes d'informations des entreprises : infogérance sélective, continuité d'exploitation et services localisés. Elle accompagne ses clients dans la mise en œuvre de solutions de haute disponibilité, sécurité, consolidation, virtualisation, et des contrats localisés sur mesure.	En 2010, le groupe poursuivra le développement de ses solutions en matière de services en accélérant la convergence de ses métiers et consolidera sa présence à l'international.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	1 742	1 876	CA Sces. :	72		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	743		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	924		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	1 557	1 560	Emb. net. :	NC		
45 - PRODWARE					Le groupe édite, intègre et héberge des solutions métiers et sectorielles pour l'industrie, le négoce, les services et la construction. Prodware base sa stratégie sur l'innovation permanente et la complétude de son offre ce qui en fait un interlocuteur unique pour ses 12 000 clients sur le marché français et à l'international.	Prodware place le client au cœur de sa stratégie. Innovation, internationalisation et toujours plus de qualité dans le service sont les moteurs de la société pour 2010.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	84,3	95,1	CA Sces. :	70		
ROC :	5,6	5,4	CA Fr. :	70		
RO :	3,3	3,8	Eff. Fr. :	686		
R. net :	5,3	2,2	Emb. br. :	NC		
Effectif :	883	804	Emb. net. :	NC		
46 - FUJITSU					Avec plus de 175 000 employés au service d'une clientèle représentée dans 70 pays, Fujitsu regroupe des personnes spécialisées dans les services et les systèmes à travers le monde entier et propose des solutions informatiques et de communication extrêmement fiables.	Axes de développement : les Managed Services ; la mise en œuvre de solutions de storage ; les projets de virtualisation et de consolidation.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	3 142	2 793	CA Sces. :	63,5		
ROC :	237,6	85	CA Fr. :	63,5		
RO :	247,1	93,8	Eff. Fr. :	548		
R. net :	143,7	48,8	Emb. br. :	NC		
Effectif :	21 072	21 193	Emb. net. :	NC		
47 - APTUS					Aptus, société de conseil en hautes technologies, orientée multi-métiers et multi-secteurs d'activités, intervient sur les secteurs banque, assurance, finance, télécoms, aéronautique, spatial, défense, transport et énergie. Elle offre des services tant en engagement de moyens qu'en engagement de résultats.	Aptus est un mot latin signifiant « apte à » ou « capable de » qui nous paraissait être essentiel pour pratiquer notre métier de services.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	66,2	60	CA Sces. :	62,4		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	62,4		
RO :	1,02	1,7	Eff. Fr. :	850		
R. net :	0,45	0,7	Emb. br. :	NC		
Effectif :	880	900	Emb. net. :	NC		
48 - SODIFRANCE					SODIFRANCE est un leader de la transformation des SI (modernisation d'architecture, migration de systèmes, de données, downsizing, conversions de langages, bases de données, ...). Sa technologie automatisée accélère et sécurise l'évolution des SI vers des environnements standards et plus agiles.	Renforcement dans le secteur banque, assurance et protection sociale ; dans le conseil en architecture et urbanisation ; modernisation de patrimoines ; centres de services et TMA.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	63,1	67,7	CA Sces. :	60,5		
ROC :	2,6	3,5	CA Fr. :	61		
RO :	1,6	2,5	Eff. Fr. :	840		
R. net :	1,1	1,6	Emb. br. :	136		
Effectif :	876	839	Emb. net. :	25		
49 - COGNITIS GROUP					Spécialiste des SI du tertiaire financier auprès des grands groupes du privé et de l'administration, Cognitis capitalise une grande expertise métiers et IT. Grâce à ses filiales Cognitis France et Phirst Vanilla, le groupe couvre les activités de la banque de détail et de la finance de marché, de l'assurance, de la retraite et de la mutuelle.	Le développement stratégique du groupe s'appuie sur 5 axes : métiers ; qualification et homologation du SI ; BI avec Ell ; méthodologie, architecture ; off-shore ; croissance externe.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	60	60	CA Sces. :	60		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	60		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	650		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	60		
Effectif :	650	650	Emb. net. :	40		
50 - GROUPE HELICE					Groupe Helice propose des prestations de services dans la conception, la gestion et l'évolution des SI. Il intervient chez ses clients ou dans ses centres de services. Par ailleurs, il forme et accrédite, selon les cours dispensés, ses clients et collaborateurs, aux technologies informatiques.	Accompagner nos clients, consolider nos activités en région, poursuivre l'internationalisation, renforcer notre activité formation, poursuivre notre politique de recrutement.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	58	58	CA Sces. :	58		
ROC :	1,2	1	CA Fr. :	58		
RO :	1	1,1	Eff. Fr. :	690		
R. net :	0,6	0,5	Emb. br. :	120		
Effectif :	690	680	Emb. net. :	120		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
51 - UMANIS					Créée en 1991, Umanis est une société de conseil et d'ingénierie spécialisée en BI, CRM et en e-Business. Elle accompagne ses clients sur la globalité de leurs projets informatiques selon trois modes d'intervention : la prestation sur site, le forfait et en centre de services partagés.	Nous anticipons une croissance organique portée par le succès de nos offres de BI et de CRM. Nous misons également sur le développement de notre centre de services partagés à Tours. LAURENT PIEPSZOWNIK - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	55,4	59,91	CA Sces. :	55,4		
ROC :	4,45	4,56	CA Fr. :	55,4		
RO :	2,37	2,86	Eff. Fr. :	734		
R. net :	2,17	2,23	Emb. br. :	NC		
Effectif :	734	747	Emb. net. :	NC		
52 - ACTI GROUPE					Le Groupe Acti accompagne les décideurs informatiques dans les évolutions liées à leur SI avec une organisation par pôles d'activités : assistance à maîtrise d'ouvrage, assistance technique ; gestion des infrastructures ; conseil finance de marché ; architectures et développements web ; solutions applicatives métiers en mode SaaS.	Pour 2010, nous portons nos efforts sur le développement de nouveaux marchés et de nouvelles offres, telles que l'offre Telecoms et l'offre pharmaceutique, tout en renforçant nos services. MICHEL TEMAN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	55	48	CA Sces. :	55		
ROC :	3,6	3,5	CA Fr. :	52		
RO :	3,3	3,5	Eff. Fr. :	580		
R. net :	1,1	1,6	Emb. br. :	82		
Effectif :	620	510	Emb. net. :	51		
53 - OVERLAP					Le groupe accompagne résolument la transformation des infrastructures de ses clients avec ses offres de services qui vont de la virtualisation à l'infogérance, en passant par le support et le financement tout en continuant à être un partenaire majeur des plus grands industriels du secteur. L'exercice est au 31 mars 2010.	Après la cession de sa filiale Ovelia, Overlap Groupe concentrera ses efforts sur le développement des activités de services liés aux infrastructures, infogérance et services managés. GEORGES HOROKS - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	179,4	233,1	CA Sces. :	53,98		
ROC :	NC	0,4	CA Fr. :	179,4		
RO :	NC	0,4	Eff. Fr. :	450		
R. net :	NC	-1,28	Emb. br. :	NC		
Effectif :	450	500	Emb. net. :	NC		
54 - ITS GROUP					Le groupe propose une offre complète de gestion des infrastructures IT (projets et AMOA, intégration et expertise technique, hébergement) ainsi que de conseil et développement. ITS Group dispose également d'une offre de sécurité et de gestion des identités ainsi que d'un pôle d'édition de solutions de mobilité.	L'acquisition d'Axialog par ITS Group a donné naissance à un nouvel ensemble qui réalisera un chiffre d'affaires proforma supérieur à 85 M€ en 2010. Objectif 2011 : 100 M€. JEAN-MICHEL BENARD PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	54,1	47,9	CA Sces. :	53,81		
ROC :	4,78	3,54	CA Fr. :	53,8		
RO :	3,4	3,25	Eff. Fr. :	700		
R. net :	6,4	2,47	Emb. br. :	112		
Effectif :	700	672	Emb. net. :	NC		
55 - EUROGICIEL					Société de Services en Accompagnement de Projets, Eurogiciel est organisée en 3 sociétés métiers : Etop International, conseil en management de projets; Equert, conseil en management de la qualité; Eurogiciel Ingénierie, expertise en ingénierie système et logiciel temps réel embarqué à haute criticité.	Atteindre un effectif de 1000 personnes par croissance externe. DANIEL BENCHIMOL - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	52,4	50	CA Sces. :	52,4		
ROC :	5,2	3,5	CA Fr. :	52,4		
RO :	4,7	NC	Eff. Fr. :	700		
R. net :	NC	2,5	Emb. br. :	NC		
Effectif :	700	720	Emb. net. :	NC		
56 - VISION IT GROUP					Groupe de conseil et d'expertise dans les domaines suivants : maintien en qualité opérationnelle et optimisation des performances des centres informatiques, qualité des développements logiciels, développement d'applications métier à base de technologies innovantes (RIA, Cloud Computing et virtualisation).	Son développement rapide s'appuie principalement sur la qualité de ses consultants (90% d'experts) et sur son modèle de fonctionnement en « Grid Company ». MARC URBANY - CO-PDT PHILIPPE MUFFAT-ES-JACQUES - CO-PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	81,3	81,6	CA Sces. :	47,8		
ROC :	6,3	6,2	CA Fr. :	45,8		
RO :	4,5	5,7	Eff. Fr. :	433		
R. net :	3	3,1	Emb. br. :	77		
Effectif :	922	971	Emb. net. :	66		
57 - PROSERVIA					Proservia est aux côtés de ses clients depuis plus de 16 ans. Elle les accompagne dans la gestion de leurs SI, depuis la conception jusqu'à l'exploitation et le maintien en condition opérationnelle. Elle dispose de fortes compétences avec sa filiale Ovalis et dans le domaine de l'IPTV avec WizTiVi.	Proservia va poursuivre son développement national, en misant sur son savoir-faire dans les métiers du support et de la production et son expertise dans l'infogérance sur site et à distance. THIERRY CONGARD - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	44,2	44,6	CA Sces. :	44,2		
ROC :	0,5	2,5	CA Fr. :	44,2		
RO :	0,7	2,7	Eff. Fr. :	771		
R. net :	-1	1,1	Emb. br. :	NC		
Effectif :	771	764	Emb. net. :	7		
58 - VIVERIS					Les chiffres sont sans B2i Automotive (cédée fin 2008). Viveris est un groupe de conseil et d'ingénierie dont les activités se répartissent en deux pôles : l'ingénierie des systèmes d'informations et l'ingénierie technologique auprès des entreprises grandes ou moyennes de l'industrie, du tertiaire, des administrations et des services publics.	Le groupe Viveris s'attache à renforcer les synergies au sein de l'ensemble de ses entités et à consolider ses parts de marché. BRUNO STEFANI - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	44	44,9	CA Sces. :	44		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	44		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	668		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	668	664	Emb. net. :	NC		
59 - EXPRIMM'IT					Exprimm'IT se positionne comme un intégrateur de services des infrastructures de communication Voix / Données / Images, à travers une offre globale couvrant tous les domaines technologiques : infrastructures réseaux (partenariat avec les principaux équipementiers du marché) ; Vidéo/sécurité (vidéo protection, contrôle d'accès).	Stabiliser nos partenariats, focaliser sur nos partenaires, Exprimm'IT s'attachera à renforcer les nouvelles coopérations, à travers une intensification des programmes de formation-certification. ALAIN HERUPE - DG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	42	38	CA Sces. :	41		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	41		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	296		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	296	295	Emb. net. :	NC		
60 - AEDIAN					Aedian est un groupe de conseil et d'ingénierie spécialiste du tertiaire financier et du secteur public, reconnu pour ses expertises projet, métier et engagements de résultats.	Poursuivre le renforcement du positionnement de spécialiste de la banque, de l'assurance et du secteur public, dans le cadre de notre plan stratégique « Ambitions 2010 ». JEAN-FRANÇOIS GAUTIER - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	40,1	40,8	CA Sces. :	40,1		
ROC :	0,45	1,55	CA Fr. :	40,1		
RO :	0,45	1,33	Eff. Fr. :	420		
R. net :	0,22	0,76	Emb. br. :	63		
Effectif :	420	422	Emb. net. :	-2		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
61 - NORTHGATEARINSO					NorthgateArisno, acteur mondial des services dédiés aux RH et à la paie, offre une gamme complète de solutions aux entreprises de toute taille et aux organisations du secteur public. Notre expertise couvre l'administration du personnel, la paie, le recrutement, la formation, la gestion des talents ou encore le décisionnel RH.	Nous développons des offres à forte valeur ajoutée et privilégiant un ROI rapide, telle que l'activité d'externalisation du SIRH et de la fonction RH. JEAN MANAUD - DG FR
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	41,42	38,16	CA Sces. :	37,42		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	37,42		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	273		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	35		
Effectif :	273	280	Emb. net. :	-17		
62 - DEGETEL GROUP					Architecte de solutions complexes et étroitement liées aux processus métiers, nous intervenons dans tous les domaines où les nouvelles technologies créent de la valeur pour nos clients : l'e-business, les systèmes d'information, la mobilité, le multimédia et la convergence, l'ingénierie industrielle et télécoms.	Poursuivre notre stratégie de croissance rentable ; privilégier la croissance organique, éventuellement renforcée par une croissance externe ciblée. DENIS KLENKLE-LALLEMAND - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	35,2	37,6	CA Sces. :	35,2		
ROC :	1,7	2,2	CA Fr. :	35,2		
RO :	1,7	2,2	Eff. Fr. :	440		
R. net :	1	1	Emb. br. :	90		
Effectif :	440	470	Emb. net. :	-30		
63 - VALTECH					Valtech Technology : conseil en technologies spécialisé dans les méthodes agiles et la réalisation de projets nearshore, offshore. Valtech Agency : conseil en stratégies interactives spécialisé dans la mise en œuvre de projets e-business. Valtech Axelboss : conseil en management. Valtech Training : organisme de formation.	Notre stratégie d'unification du groupe autour de l'agilité et du digital vise à construire un positionnement stratégique différencié avec des offres à forte valeur ajoutée pour nos clients. CLAUDE PUPPATTI - DG FR.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	75,52	100,59	CA Sces. :	33,49		
ROC :	-1,27	2,94	CA Fr. :	33,49		
RO :	-3,76	2,4	Eff. Fr. :	255		
R. net :	-0,91	1,17	Emb. br. :	NC		
Effectif :	893	1	Emb. net. :	NC		
64 - SOFT COMPUTING					Soft Computing est une société de conseil et de services spécialisée en gestion de la relation client (CRM), pilotage de la performance (Business Intelligence) et e-Business. La société propose des prestations de conseil, de technologie et de marketing services auprès des directions métiers et informatiques de ses clients.	Renforcer notre position de leader en CRM, BI et e-Business. Recrutements et acquisitions sont au programme de 2010. ERIC FISCHMEISTER - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	34,12	36,7	CA Sces. :	32,1		
ROC :	0,55	1,62	CA Fr. :	32,1		
RO :	0,58	1,52	Eff. Fr. :	350		
R. net :	1	1,32	Emb. br. :	30		
Effectif :	350	360	Emb. net. :	-10		
65 - EFFITIC					Les chiffres indiqués pour 2009 sont proforma sur 8 mois. Au travers de nos 6 métiers, nous sommes un partenaire clé des DSI des grands comptes et grosses PME de tous secteurs. Notre forte présence nationale (6 agences situées à Brest, Lyon, Nantes, Paris, Rennes et Toulouse) nous permet d'être proche de nos clients.	Développer notre stratégie de croissance rentable, conquérir de nouveaux clients et élever le niveau de compétences de nos collaborateurs grâce à notre école interne : l'EffiTIC Academy. ERIC DERMONT - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	27,4	NC	CA Sces. :	27,4		
ROC :	1,1	NC	CA Fr. :	27,4		
RO :	0,8	NC	Eff. Fr. :	523		
R. net :	0,8	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	523	NC	Emb. net. :	NC		
66-AXEMBLE					Intégrateur de solutions PLM pour l'industrie et 1er distributeur français de SolidWorks, Axemble bénéficie d'une expertise inégalée dans la mise en œuvre de solutions de conception 3D et de gestion des données techniques. Axemble est une filiale du groupe Visiativ.	Fidéliser la base installée en continuant une ouverture de nouveaux comptes importants. CHRISTIAN DONZEL - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	27,1	24	CA Sces. :	27,1		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	27,1		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	175		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	175	170	Emb. net. :	NC		
67 - VISEO					Avec l'acquisition d'Homsys et d'Objet Direct le 4 mai 2010, Viseo représentera désormais près de 500 collaborateurs pour plus de 52 M€ de chiffre d'affaires. Activités : conseil ; développement & intégration ; vente de licences, TMA, near-shore ; accompagnement du développement international de nos clients ; architectures objet et Web ; ERP.	Ouvrir le développement des activités ERP, 2010 sera focalisé sur la matérialisation des synergies entre Viseo, Homsys & Objet Direct, autour des offres de BI et processus métiers. OLIVIER DHONTE - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	32	30	CA Sces. :	27		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	27		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	184		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	242	227	Emb. net. :	NC		
68 - ASI INFORMATIQUE					ASI est une société de conseil, d'expertise et de maîtrise d'œuvre, spécialisée dans le développement et l'intégration de portails d'entreprise, de solutions web et d'applications décisionnelles. Elle se distingue par son expertise technique pointue associée à de solides compétences fonctionnelles et métiers.	Développer notre activité de conseil auprès des entreprises. Rester un acteur majeur du WEB 2.0 (portail, GED, collaboratif) et de la BI. Accroître l'activité de nos centres de services. JEAN-PAUL CHAPRON - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	25,4	25	CA Sces. :	25,4		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	25,4		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	252		
R. net :	0,65	0,89	Emb. br. :	NC		
Effectif :	252	250	Emb. net. :	2		
69 - HARDIS					Développement en environnement Java, .net ou divers en obligation de moyens ou de résultats ; expertise en informatique décisionnelle ; infogérance d'infrastructure et applicative ; externalisation de la paie ; intégration de solutions collaboratives ou décisionnelles au travers d'offres clé en main ; conseil en système d'information, etc.	Acquisition d'une solution TMS pour compléter notre offre logistique. Développement des activités services abonnés (tierce maintenance applicative, tierce recette applicative, infogérance). CHRISTIAN BALMAIN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	44,4	41,4	CA Sces. :	25		
ROC :	4,2	4,3	CA Fr. :	40		
RO :	3,2	3,4	Eff. Fr. :	505		
R. net :	2,5	2,6	Emb. br. :	NC		
Effectif :	505	480	Emb. net. :	NC		
70 - PROXIAD GROUP					Proxiad Group est une SSII organisée en réseau de filiales régionales permettant de répondre aux besoins de services de proximité de nos clients et aux besoins d'autonomie de nos collaborateurs. Les chiffres 2009 sont des estimations i-L&S.	Chaque structure est autonome opérationnellement sur son marché dans le respect de la stratégie globale groupe. Ceci nous permet d'offrir la réactivité, la connaissance fine des besoins. JÉRÔME GRATIEN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	24,9	24,07	CA Sces. :	24,9		
ROC :	NC	1,15	CA Fr. :	24,9		
RO :	NC	0,58	Eff. Fr. :	NC		
R. net :	NC	-0,07	Emb. br. :	NC		
Effectif :	360	325	Emb. net. :	NC		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
71 - GROUPE CPS					Groupe CPS représente aujourd'hui la consolidation de 6 sociétés qui s'inscrivent toutes dans nos métiers de base. La restructuration entamée en 2008 et finie en 2010 sur les services managés et l'hébergement, nous permet d'envisager sereinement le développement de ce métier porté par l'externalisation et surtout les offres SaaS.	Groupe CPS devrait dépasser 30 M€ fin 2010. Ce développement se fera sur deux axes : croissance organique et consolidation de nos offres et croissance externe sur le métier. PIERRE CULIOLI - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	23	12	CA Sces. :	23,5		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	23		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	30		
R. net :	1,3	1,5	Emb. br. :	NC		
Effectif :	30	27	Emb. net. :	NC		
72 - IORGA					Groupe européen, crée en 1999 par des professionnels du conseil et de l'intégration qui s'articule autour de 3 métiers : l'intégration des progiciels d'Oracle avec en amont du conseil et en aval de l'ingénierie et de la BI. En 2009, IORGA complète son offre avec l'acquisition d'IDB Consulting, spécialisée dans le data management et la BI.	Nous voulons être l'acteur de référence du SI pour les entreprises de taille intermédiaire. Le Groupe prévoit un CA de plus de 27 M€. ERIC PATRUX - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	25,2	19,3	CA Sces. :	23,2		
ROC :	0,1	0,65	CA Fr. :	23,2		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	294		
R. net :	2	0,95	Emb. br. :	NC		
Effectif :	294	200	Emb. net. :	NC		
73 - KLEE GROUP					Depuis 1987, Klee Group, éditeur et intégrateur français, conçoit et met en œuvre des solutions logicielles pointues, répondant aux problématiques métiers des entreprises : distribution et grande consommation, sciences de la vie, de la santé, administrations, industries et énergies, banques, assurances ou services.	Créer pour nos clients des solutions à forte valeur ajoutée qui s'appuient sur les innovations technologiques afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs business stratégiques. SAMIR KHANFIR - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	32	31,2	CA Sces. :	23,1		
ROC :	1	3	CA Fr. :	30,5		
RO :	1	3	Eff. Fr. :	288		
R. net :	0,5	1,7	Emb. br. :	NC		
Effectif :	293	284	Emb. net. :	NC		
74 - SOFTEAM					Société de conseil spécialisée en technologies objets et architectures orientées services, apporte une forte expertise technique sur les applications métiers et les systèmes d'information dans les domaines banque, finance, assurance et telecoms, médias, services.	En 2010, outre son offre conseil en urbanisation, BPM, SOA, UML, Softeam va fortement développer son offre centres de services. FRANCOIS SALAUN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	22,2	22,8	CA Sces. :	22,2		
ROC :	1,1	1,4	CA Fr. :	22,2		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	275		
R. net :	1,1	1,1	Emb. br. :	35		
Effectif :	275	270	Emb. net. :	5		
75 - FMI					FMI est spécialisé et leader national dans l'Externalisation et l'Infogérance de systèmes distribués (parc micro-informatique) auprès des PME-PMI. FMI a créé également des produits verticaux pour répondre à des besoins bien précis.	Nous nous concentrons sur une politique de haute qualité de services, qui porte ses fruits. Nous nous efforçons de conforter notre place de leader en région Rhône-Alpes. JEAN-BAPTISTE COLAS - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	22	22,2	CA Sces. :	22		
ROC :	0,8	0,8	CA Fr. :	22		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	90		
R. net :	0,5	0,5	Emb. br. :	2		
Effectif :	90	90	Emb. net. :	NC		
75 - OBJECTWARE					Prestataire des métiers de la finance, cette SSII intervient sur la totalité du cycle de vie des systèmes (études, réalisations, maintenance, exploitation) depuis le niveau fonctionnel (assistance à maîtrise d'ouvrage) jusqu'à l'expertise technique pointue dans les multiples projets et systèmes de ce secteur d'activité.	Renforcer notre présence au sein de nos clients historiques et ouvrir de nouveaux comptes. Développer le business infrastructure. DAVID PINTO - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	22	26	CA Sces. :	22		
ROC :	1,5	1,8	CA Fr. :	22		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	220		
R. net :	1,1	1,3	Emb. br. :	NC		
Effectif :	220	260	Emb. net. :	NC		
77 - MC2I GROUPE					Société de conseil en systèmes d'information, MC2I propose de l'assistance maîtrise d'ouvrage pour des domaines fonctionnels SIRH, bancaires et financiers, système de gestion, retraite et sociale, ainsi que des domaines de la dématérialisation, le décisionnel et le management des projets.	Consolider notre position de leader sur le conseil en SIRH, se préparer à répondre à la relance des activités bancaires, développer le secteur de la retraite et le social. ALAIN DU BEAUDIEZ - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	21,15	18,16	CA Sces. :	21,15		
ROC :	2,82	2,41	CA Fr. :	21,15		
RO :	2,82	2,41	Eff. Fr. :	215		
R. net :	1,62	1,5	Emb. br. :	NC		
Effectif :	215	190	Emb. net. :	NC		
78 - ACMI					Notre métier : Imaginer, installer, sécuriser, héberger et gérer les infrastructures informatiques. Déjà leader de la Haute-Disponibilité sur serveurs IBM Power i avec près de 250 installations, ACMI a étendu ses compétences et ses offres aux plateformes IBM AIX, Windows et aux systèmes de stockage.	Continuer le développement des services récurrents liés à la fourniture des infrastructures informatiques et mettre en œuvre le plan d'activités «Dynamic Infrastructure». ALAIN BECK - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	25	24,5	CA Sces. :	20,6		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	24,5		
RO :	1	0,9	Eff. Fr. :	43		
R. net :	0,5	0,6	Emb. br. :	5		
Effectif :	43	38	Emb. net. :	5		
79 - SMILE					Créé en 1991, Smile est un intégrateur français de solutions open source. La société explore les meilleures solutions du marché dans les domaines de la gestion de contenus, des portails, des ERP, du décisionnel, du CRM, de la GED, de l'e-commerce et des outils système, en développant une pratique opérationnelle d'une large palette d'outils.	Nous nous sommes donnés pour objectif d'être présents sur les principaux marchés d'Europe, partout où le business model spécifique d'intégrateur open source a du sens. MARC PALAZON - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	20,5	17,4	CA Sces. :	19		
ROC :	0,44	0,68	CA Fr. :	19		
RO :	0,33	0,4	Eff. Fr. :	265		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	340	283	Emb. net. :	NC		
80 - ALTECA SA & IT					La société s'est imposée depuis sa création en 1996, en tant qu'acteur de référence auprès de ses partenaires, les grands comptes de l'industrie, de la grande distribution, des services organismes publics et de prévoyance. Elle est implantée au niveau national et reste fidèle à son cœur de métier : l'informatique de gestion.	Pour Alteca, les réorganisations de 2008 portent dès à présent leurs fruits, et nos succès commerciaux nous prouvent que la crise peut être contournée par une bonne activité commerciale. JEAN MOUGIN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	17,97	18,45	CA Sces. :	17,97		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	17,97		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	260		
R. net :	0,15	0,22	Emb. br. :	NC		
Effectif :	260	250	Emb. net. :	NC		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
81 - LINKBYNET					Nous nous positionnons en tant qu'experts dans la gestion externalisée de l'informatique de production (infogérance, outsourcing) de nos clients. Notre conception de l'infogérance se traduit par le maintien en conditions opérationnelles 24h/24 7j/7 de sites Intranet, Extranet, Internet complexes, critiques et de systèmes d'information.	Notre leadership en tant qu'expert en infogérance e-business sur ce marché se renforcera en 2010 avec @gle notre offre de virtualisation ainsi que la signature de grands groupes. PATRICK AISENBERG - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	16,32	13,09	CA Sces.	16,02		
ROC	2,84	2	CA Fr.	16,02		
RO	NC	NC	Eff. Fr.	160		
R. net	1,99	1,54	Emb. br.	50		
Effectif	200	130	Emb. net.	NC		
82 - SULLY GROUP					Ingénierie (projet, TMA, ATE), conseil en SI, TRA, support fonctionnel, support technique et administration; éditeur d'une solution environnement (Gestion des déchets); clientèle grands comptes et grosses PME dans les secteurs public et parapublic, énergie, télécoms, industrie, banque et assurance, transport, services.	Compléter notre offre traditionnelle en ingénierie et conseil par une offre SAP dans ces mêmes domaines, dans les secteurs utilités et hors utilités, sur les modules SAP les plus courants. ROBERT COHEN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	13,46	13,5	CA Sces.	13,46		
ROC	1,05	1,086	CA Fr.	13,46		
RO	NC	NC	Eff. Fr.	182		
R. net	0,5	0,532	Emb. br.	23		
Effectif	188	193	Emb. net.	-9		
83 - ELCIMAI					Conseil en système d'information (schéma directeur, choix de progiciel), tierce maintenance applicative et infogérance globale (exploitation et applicative). Intégration de progiciels (ERP, M3 de Lawson, Datawarehouse, BEXT (ex Alice) d'Influx,...). Edition de progiciels pour les banques d'affaires (gestion d'actifs). Assistance technique.	Développer notre métier d'éditeur bancaire. Développer notre offre de service autour de la TMA. PASCAL DENIER - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	NC	21,5	CA Sces.	12		
ROC	NC	NC	CA Fr.	15,7		
RO	NC	NC	Eff. Fr.	NC		
R. net	NC	NC	Emb. br.	NC		
Effectif	200	NC	Emb. net.	NC		
84 - ARISMORE					Arismore est un spécialiste de l'architecture d'entreprise et de la sécurité des systèmes d'information : architecture de systèmes d'information et pilotage de programme, intégration de solutions de gestion des accès et des identités et de gestion de la qualité de service, gestion de la simplification des infrastructures.	Accompagner les grandes entreprises à renforcer leur capacité à se transformer en développant la pratique d'architecture d'entreprise ERIC BOULAY - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	11	11	CA Sces.	11		
ROC	NC	NC	CA Fr.	11		
RO	NC	NC	Eff. Fr.	100		
R. net	NC	NC	Emb. br.	NC		
Effectif	100	90	Emb. net.	NC		
85 - GALITT					Galitt a 20 ans d'expérience dans la maîtrise des transactions électroniques. Ses compétences couvrent l'assistance à la maîtrise d'ouvrage en monétique et la formation. Elle propose aussi ses services dans l'ingénierie des systèmes transactionnels et de test, ainsi que des logiciels de test et des applications à valeur ajoutée.	GALITT s'engage dans la monétique européenne (EPCA, EPAS, conseil auprès des banques, des opérateurs, des grands accepteurs. Paiement et services sur mobiles. GERARD TCHAKGARIAN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	13,4	11,1	CA Sces.	10,8		
ROC	NC	NC	CA Fr.	12,5		
RO	NC	NC	Eff. Fr.	136		
R. net	NC	NC	Emb. br.	NC		
Effectif	136	130	Emb. net.	6		
86 - GROUPE KPF					KPF est une SSII acteur de la mise en œuvre et l'évolution des infrastructures SAP, en particulier dans l'administration BC, BW, les architectures Netweaver, les migrations et les upgrades (OS, DB, SAP). Nous avons aussi une activité importante dans l'intégration de solutions Opensource et le développement d'applicatifs temps réel.	KPF a pour ambition de devenir un « pure player » SAP à destination du High Mid-Market. Nous allons créer, ou acquérir, le pôle d'intégration fonctionnelle qui nous manque. ALAIN CHAMPION - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	10,2	9,9	CA Sces.	10,2		
ROC	NC	NC	CA Fr.	10,2		
RO	NC	NC	Eff. Fr.	136		
R. net	0,1	0,4	Emb. br.	21		
Effectif	136	126	Emb. net.	10		
87 - SI-LOGISM					Expertise en : production informatique (SI-Logism); architecture, conception, réalisation et optimisation des applications critiques (Prologism); gouvernance des SI (Axio-Logism); gestion des identités, des habilitations et des données sensibles (ID-Logism); achats informatiques (AJI-Logism, en création)	Consolider et développer les centres de compétences existants. Rechercher les occasions de création ou d'intégration de nouveaux pôles d'expertise. FRANCOIS-BERNARD DENIZOT - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	9,71	9,18	CA Sces.	9,71		
ROC	1,42	1,07	CA Fr.	9,71		
RO	1,11	1,07	Eff. Fr.	56		
R. net	0,94	0,75	Emb. br.	NC		
Effectif	56	51	Emb. net.	NC		
88 - GENIGRAPH					Fort de 130 ingénieurs, Génigraph est aujourd'hui un des leaders des SSII 100% orientée objet. Son expertise est utilisée aussi bien dans le secteur de la banque et la finance, que dans le transport, l'industrie des télécoms, les services et l'administration.	En 2010, Génigraph peut s'appuyer sur son expertise tant technique que métier pour accompagner ses clients dans leurs challenges. DIDIER PLAS - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	10	11	CA Sces.	8,85		
ROC	NC	NC	CA Fr.	9,5		
RO	0,24	0,45	Eff. Fr.	116		
R. net	0,15	0,2	Emb. br.	NC		
Effectif	123	127	Emb. net.	NC		
89 - ALTER WAY					Alter Way, intégrateur open source de référence, accompagne les entreprises et administrations dans le développement et l'usage de leur système d'information. La société propose une offre industrielle à 360°, structurée autour de 4 activités : consulting, solutions (intégration - développement - infogérance), hosting et formation.	Poursuivre notre croissance en recrutant de nouvelles compétences et en procédant à des acquisitions; renforcer notre leadership sur les technologies PHP. VERONIQUE TORNER - PDG PHILIPPE MONTARGES - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	8,8	8	CA Sces.	8,8		
ROC	NC	NC	CA Fr.	8,8		
RO	NC	0,5	Eff. Fr.	90		
R. net	NC	0,3	Emb. br.	NC		
Effectif	90	80	Emb. net.	NC		
89 - ECRITEL					Leader français du managed hosting internet : hébergement avec services d'administration systèmes et réseaux associés.	Grâce à ses data centers, à ses serveurs, à ses fibres télécoms et à ses équipements réseaux, elle propose des prestations de location et d'administration de services internet et de serveurs. THIERRY LOUAIL - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA	11	10,4	CA Sces.	8,8		
ROC	0,6	0,7	CA Fr.	8,8		
RO	0,6	0,7	Eff. Fr.	45		
R. net	0,5	0,6	Emb. br.	NC		
Effectif	90	100	Emb. net.	NC		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2010
91 - TVH CONSULTING SAS					TVH Consulting est une société indépendante spécialisée dans le conseil, la mise en œuvre, l'intégration et le support de solutions logicielles ERP internationales majeures. Ses équipes ont acquis une solide expertise métier, fonctionnelle et technologique.	TVH Consulting poursuit son développement à l'international. Le réseau de revendeurs de la solution Advanced Distribution for Dynamics AX se développe aux USA. GUY TUBIANA - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	10,6	8,38	CA Sces. :	8,72		
ROC :	-0,29	-0,94	CA Fr. :	10,15		
RO :	-0,29	-0,94	Eff. Fr. :	74		
R. net :	0,1	-0,56	Emb. br. :	NC		
Effectif :	74	70	Emb. net. :	4		
92 - DIGORA					Digora est un intégrateur spécialiste des solutions technologiques Oracle. Partenaire Platinum, le plus haut niveau de certification du partenariat Oracle, il propose à ses clients son savoir-faire et son accompagnement autour de l'implémentation et de l'infogérance de solutions d'infrastructure.	Conquête de nouveaux clients mid-market utilisateurs d'ERP Oracle ou tiers sur le marché de l'infogérance et de l'hébergement. Renforcement de l'expertise sur les offres middleware. RENAUD RITZLER - GERANT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	8,78	5,78	CA Sces. :	8,7		
ROC :	0,1	0,04	CA Fr. :	8,7		
RO :	0,08	0,04	Eff. Fr. :	47		
R. net :	0,04	0,02	Emb. br. :	12		
Effectif :	49	38	Emb. net. :	11		
93 - CORAUD					La valeur ajoutée de la SSII repose sur son approche complète des systèmes d'information : du conseil fonctionnel ou technique, à la mise en œuvre de solutions opérationnelles, Coraud intervient sur des problématiques clients orientées métiers (télécom, industrie, banques, assurances, transport, énergie, etc.).	Coraud mise sur la R&D et sur ses offres innovantes apportant de réels gains financiers à ses clients. JEAN-PIERRE CHATARD - PDT
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	8,5	7,45	CA Sces. :	8,5		
ROC :	0,44	0,63	CA Fr. :	8,5		
RO :	0,4	0,63	Eff. Fr. :	92		
R. net :	0,4	0,45	Emb. br. :	NC		
Effectif :	92	88	Emb. net. :	NC		
94 - GENAPI					Créé en 1988, GenApi emploie près de 300 personnes et affiche de beaux résultats et une rentabilité moyenne élevée, qui permet de poursuivre une politique de R&D d'envergure. Editeur de logiciels certifié ISO 9001 pour la profession notariale, GenApi propose une gamme de solutions complètes : matériel, logiciels, formation	Accompagner la profession notariale dans les projets de la profession : Acte Authentique sur support Electronique, démarche DQN, Télé@ctes 2010. PHILIPPE RIVIERE - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	34,4	36	CA Sces. :	8,1		
ROC :	5,34	5	CA Fr. :	32		
RO :	NC	7	Eff. Fr. :	240		
R. net :	3,37	3	Emb. br. :	NC		
Effectif :	277	290	Emb. net. :	NC		
95 - ACIAL					Créée en 1998, Acial est une société de conseil et de services spécialisée dans le test logiciel, organisée autour de deux domaines d'activités : la qualification du SI et l'optimisation des processus de l'entreprise.	Consolidation de notre position de « pure player », croissance organique supérieure à 20%, ouverture de filiales en province, partenariats étrangers, croissance externe en France. PIERRE DE RAUGLAUDRE - DIR ASS.
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	8,01	6,78	CA Sces. :	8,01		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	8,01		
RO :	1,63	0,89	Eff. Fr. :	120		
R. net :	1,72	0,67	Emb. br. :	45		
Effectif :	120	102	Emb. net. :	20		
96 - IDB CONSULTING					IDB Consulting est le spécialiste du Data Management. La société réalise des missions de conseil et d'expertise dans l'administration de bases de données, la BI et les entrepôts de données, les référentiels de données et l'architecture des données. IDB est présent en France, aux États-Unis et au Canada.	Dans un contexte économique très concurrentiel et difficile, IDB Consulting réussit à augmenter son CA en France à 7,7 M€ en 2009 et prévoit une croissance de 12 % en 2010. JACQUES HANEN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	7,7	6	CA Sces. :	7,7		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	7,7		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	80		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	80	77	Emb. net. :	NC		
97 - ASPAWAY					Pionnier du marché de l'externalisation des systèmes de gestion avec plus de 10 années d'expérience, Aspaway est aujourd'hui une des références de la fourniture de solutions applicatives en mode ASP/SaaS ainsi que dans le domaine de l'hébergement d'applications transactionnelles.	Notre objectif est de consolider notre expertise autour de l'ASP, le SaaS et plus récemment le Cloud, et de maintenir le niveau d'excellence de nos offres d'infogérance/hébergement. MICHEL THEON - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	7,02	5,45	CA Sces. :	7,02		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	7,02		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	27		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	4		
Effectif :	27	23	Emb. net. :	4		
98 - AMJ GROUPE					Notre capitalisation depuis plus de 20 ans sur l'organisation des SI et l'ingénierie informatique nous donne des compétences reconnues. Issus du monde du conseil, les pôles développement et multimédia bénéficient des valeurs de qualité et d'expertise.	Poursuivre l'évolution de notre croissance, la mise en place des indicateurs Qualité et de prévention au niveau des projets. Finaliser notre démarche d'agrément au niveau du CIRP. VINCENT DELAROCHE - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	6,65	6,21	CA Sces. :	6,65		
ROC :	0,13	-0,67	CA Fr. :	6,65		
RO :	0,15	-0,65	Eff. Fr. :	88		
R. net :	0,13	-0,67	Emb. br. :	4		
Effectif :	88	86	Emb. net. :	4		
99 - CARDIWEB					SSII spécialisée e-business qui fournit l'ensemble des prestations de conception, réalisation et infogérance de solutions e-business : audits, architecture (SOA), assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre ; réalisation d'applications e-business (J2EE) ; infogérance mutualisée ou dédiée de solutions e-business, TMA.	Tout en gardant Cardiweb focalisée sur l'e-business, nous avons développé une offre à travers notre filiale Eulidia spécialisée en BI et lancé une offre e-commerce avec notre filiale Ecocea. BERNARD NAUDIN - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	6,3	6	CA Sces. :	6,3		
ROC :	0,89	0,82	CA Fr. :	6,3		
RO :	0,91	0,88	Eff. Fr. :	40		
R. net :	0,62	0,6	Emb. br. :	3		
Effectif :	40	41	Emb. net. :	-1		
100 - CARTEGIE					Cartegie est spécialisée dans la constitution, le traitement, l'hébergement et la redistribution de bases de données pour le marketing direct multicanal, le géomarketing et la gestion de la relation clients. Notre force consiste à développer et mettre à disposition de nos clients des offres à forte valeur ajoutée.	De nouvelles offres, le développement important de nos activités dont celles du e-commerce, l'augmentation constante du nombre de nos clients, etc. REGIS BARBIER - PDG
Monde	2009	2008	France	2009		
CA :	3,8	3,3	CA Sces. :	3,8		
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	3,8		
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	22		
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC		
Effectif :	22	20	Emb. net. :	NC		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2009 - 1€=1,4326 \$ (cours au 31/12/2009).

Les outils des Décideurs Informatiques

*Vous avez besoin d'info
sur des sujets
d'administration,
de sécurité, de progiciel,
de projets ?
Accédez directement
à l'information ciblée.*



Actu triée par secteur | Cas clients | Avis d'Experts



Actus / Événements | Newsletter | Vidéos

www.solutions-logiciels.com

☐ **OUI, je m'abonne** (écrire en lettres capitales)

Envoyer par la poste à : Solutions Logiciels, service Diffusion, 22 rue René Boulanger, 75472 PARIS - ou par fax : 01 55 56 70 20

1 an : 30€ au lieu de 36€, prix au numéro (Tarif France métropolitaine) - Autres destinations : CEE et Suisse : 36€ - Algérie, Maroc, Tunisie : 36€ - Canada : 48€ - Dom : 45€ - Tom : 60€
6 numéros par an.

☐ M. ☐ Mme ☐ Mlle Société

Titre : Fonction : ☐ Directeur informatique ☐ Responsable informatique ☐ Chef de projet ☐ Admin ☐ Autre

NOM Prénom

N° rue

Complément

Code postal : Ville

Adresse mail

☐ Je joins mon règlement par chèque à l'ordre de SOLUTIONS LOGICIELS ☐ Je souhaite régler à réception de facture

La virtualisation ne constitue que la moitié du chemin vers l'efficacité

InfraStruxure



Points forts d'InfraStruxure Architecture High Density-Ready...

- 1 Armoires racks haute densité
- 2 Bandeaux de prises mesurées intégrés au niveau des racks
- 3 Contrôle de la température dans les racks
- 4 Logiciel de contrôle centralisé
- 5 Logiciel d'exploitation avec gestion des capacités prévisionnelles
- 6 Technologie de climatisation InRow
- 7 Système d'onduleur flexible et évolutif

La virtualisation n'est pas un simple effet de mode

Vous le savez : elle permet d'économiser de l'espace et de l'énergie, et vous offre les moyens d'optimiser vos ressources informatiques. Mais la réduction de l'encombrement physique peut avoir un coût. Même à 50 % de leurs capacités, les serveurs virtuels nécessitent une attention spécifique en matière de refroidissement, quelle que soit leur taille ou leur implantation.

- 1. Chaleur** La consolidation des serveurs se traduit, dans chaque rack, par des densités plus élevées et une chaleur accrue, faisant courir un risque d'indisponibilité et de panne.
- 2. Inefficacité** Le refroidissement périphérique ne peut pas cibler avec précision l'intérieur des baies. Et l'excès de climatisation se révèle coûteux et inefficace.
- 3. Incidents électriques** Les charges virtuelles sont constamment déplacées, ce qui complique la prévision des ressources disponibles en matière d'alimentation électrique et de refroidissement. Un risque de dommage menace votre réseau.

La solution : une virtualisation bien dimensionnée Avec la nouvelle architecture InfraStruxure HD-Ready, vous êtes équipé pour bénéficier d'un refroidissement optimal de vos environnements virtuels haute densité. Cette solution permet en effet un contrôle de la distribution électrique au niveau des racks et une gestion du système via un logiciel avancé et des simulations. Si la virtualisation induit des économies d'énergie, la véritable efficacité dépend également du rendement de l'alimentation électrique, du refroidissement et des serveurs. En dimensionnant correctement l'un de ces éléments sans faire évoluer les autres (voir figure 1), vous ne pouvez pas réaliser le potentiel d'économies qui s'offre à vous. Pour y parvenir, optez pour l'architecture modulaire InfraStruxure HD-Ready d'APC et neutralisez ainsi la chaleur à la source. Votre environnement sera plus sûr et plus efficace, fonctionnant à un niveau de capacité plus proche des 100 %.

N'hésitez pas : franchissez le cap de la virtualisation N'attendez plus pour gagner en efficacité ! Avec la solution InfraStruxure HD-Ready tout le monde peut profiter de la virtualisation, à tout moment et n'importe où. Il est temps pour vous de franchir le cap.

Pourquoi les grandes entreprises sont-elles 6 fois plus nombreuses à choisir InfraStruxure plutôt qu'une solution de datacenter traditionnelle ?



Les marques suivantes ont été testées et fonctionnent plus efficacement avec les solutions InfraStruxure.



IBM. ALLIANCE PARTNER

DELL

Microsoft

SQUARE D

by Schneider Electric



PELCO



Téléchargez gratuitement le livre blanc "Gestion de la capacité d'alimentation et de refroidissement des datacenters" et gagnez un caméscope Canon!

Connectez-vous sur www.apc.com/promo et saisissez le code clé 7B380T
Tél. 0820 290 195 • Fax 01 41 39 38 26

APC
by Schneider Electric

Vous pouvez déployer des racks haute densité dès maintenant...

Déployez InfraStruxure dès l'implémentation de votre datacenter ou de votre salle serveurs, ou ajoutez cette solution à un grand datacenter existant.

LEGENDE:

- CLIMATISATEURS
- RACKS DE DENSITÉ STANDARD
- ONDULEURS CENTRALISÉS
- ZONES INFRASTRUCTURE HD-READY

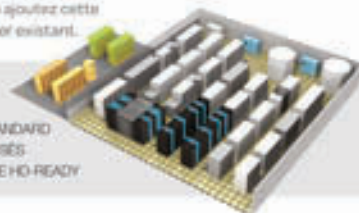


Figure 1

Rendement et virtualisation

Vos serveurs sont efficaces, mais votre alimentation électrique et votre système de climatisation le sont-ils ?

Avant la virtualisation des serveurs

Des gains importants peuvent être obtenus en associant la virtualisation des serveurs et l'optimisation de la distribution électrique et de la climatisation.

- ☐ Utilisation correcte des serveurs
- ☐ Distribution électrique correctement dimensionnée
- ☐ Climatisation correctement dimensionnée



Après la virtualisation des serveurs

Une distribution électrique et une climatisation surdimensionnées limitent les gains d'efficacité potentiels offerts par la virtualisation.

- ☐ Utilisation correcte des serveurs
- ☐ Distribution électrique correctement dimensionnée
- ☐ Climatisation correctement dimensionnée



Virtualisation de serveurs avec optimisation de la distribution électrique et de la climatisation

Une distribution électrique et une climatisation correctement dimensionnées optimisent les performances à votre profit.

- ☒ Utilisation correcte des serveurs
- ☒ Distribution électrique correctement dimensionnée
- ☒ Climatisation correctement dimensionnée

