

SOLUTIONS **IT** & LOGICIELS

www.solutions-logiciels.com

N°22
JUILLET-AOÛT 2011

NUMÉRO SPÉCIAL

DOSSIERS

Hébergeurs *Cap sur le cloud*

p.18

Infogérance *Que faut-il externaliser ?*

p.26

Démat

Scanner
ou MFP ?

p.32



Portables

Google
lance le Netbook
as a Service

p.12

Sécurité

CheckPoint :
la sécurité,
processus métier

p.16



Ikoula démocratise le Cloud

Jules-Henri Gavetti, président
de l'hébergeur lance la VM à 1 €

p.24

MENSUEL N°22 - JUILLET-AOÛT 2011

France METRO : 6 € BEL : 6,40 € - LUX : 6,40 €

CAN : 8,50 \$ can - DOM : 6,80 €

M 09551 - 22 - F: 6,00 € - RD



TOP 2011

TOP 100 des éditeurs et SSII

p.41

Supplément



Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.
We Secure the Internet.

**Nouvelle vision tridimensionnelle
de la SECURITE
associant les UTILISATEURS,
la définition des
POLITIQUES DE SECURITE,
et leur MISE EN APPLICATION
pour une protection INEGALEE !**



www.checkpoint.com

Solutions distribuées par :



METIER



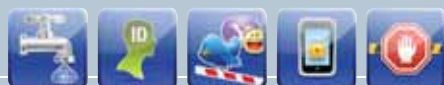
Indicateurs

- Pourquoi l'entreprise est aussi concernée par l'Hadopi ... 4
- Chrome book : conçu pour le Cloud Computing ... 12
- Icade refond son service desk pour mieux satisfaire ses utilisateurs ... 34

INFRASTRUCTURE

- VMware précise sa stratégie de conquête des PME ... 8
- Teradata revisite l'infrastructure décisionnelle ... 10

SECURITE



- Checkpoint : "la sécurité devient un processus métier" ... 16

DOSSIER

HÉBERGEMENT

- L'hébergement met le cap sur le Cloud ... 18
- En couverture*
- Ikoula démocratise le Cloud Computing ... 24



DOSSIER INFOGÉRANCE

- L'infogérance séduit davantage d'entreprises ... 26
- Des plateformes dédiées aux services en ligne de l'entreprise ... 28



DEMAT

- Scanner ou MPF, comment bien dématérialiser ? ... 32



PROGICIEL

- AFDEL : une importance croissante dans le paysage ... 36
- SAP Business ByDesign demeure stratégique ... 38

TOP SSII & EDITEURS 2011

TOP EDITEURS TOP SSII

- Croissance attendue de 4% ... 42
- Croissance attendue de 3% ... 54
- Tableaux Top Editeurs 2011 ... 44
- Tableaux Top SSII 2011 ... 56

Médéric Ménard

Colt Data Centre Services
Directeur France



Quelle différence entre un data centre et un frigo ?

La révolution du data centre est en marche ! Tout le monde s'accorde à dire que le monde de l'IT évolue à la vitesse de la créativité des cerveaux de nos ingénieurs, à tel point qu'il est maintenant quasi indispensable de faire appel à des experts du Cloud pour penser stratégie.

Il y a 15 ans, l'utilisation de la fibre optique pour un grand nombre d'entreprises semblait rigoureusement impossible, trop compliquée, trop chère, trop tout. Aujourd'hui c'est un produit de grande consommation qui se vend comme du savon à barbe !

Tout comme la fibre optique, le data centre n'échappe pas à cette révolution informationnelle en cours. On nous inonde de PUE, d'Air Flow Management, de mécanique des fluides, d'acronymes incompréhensibles, qui n'apportent que la confusion dans l'esprit des décideurs et enrichissent les consultants, mais surtout retardent les entreprises dans leur prise de décision et donc dans leur compétitivité.

Non, le data centre n'est pas compliqué, il ne s'agit ni plus ni moins que d'un frigo, et comme pour tout frigo, la panne n'est pas tolérée !

L'entreprise doit aujourd'hui se concentrer uniquement sur sa stratégie métier et utiliser les moyens mis à disposition par les fournisseurs pour adapter son IT à ses besoins de croissance.

Les grands acteurs du marché du data centre doivent accompagner les entreprises, conduire cette révolution du data centre et par-dessus tout innover au travers de solutions répondant aux exigences de flexibilité, de rapidité, de proximité, de ROI, avec pour unique objectif de rendre simple ce qui semble être difficile d'accès.

Certains l'ont compris et sont déjà prêts, d'autres tendent à regarder dans le rétroviseur.

Bousculons les idées reçues : le data centre est-il stratégique ? Oui. Compliqué ? Non ! ■

M.M.

Les utilisateurs français sont-ils les plus insoucients ?

par Jean Kaminsky

Plusieurs études récentes rappellent, chiffres à l'appui, combien il est difficile de parler "Sécurité" au pays de Pagnol.

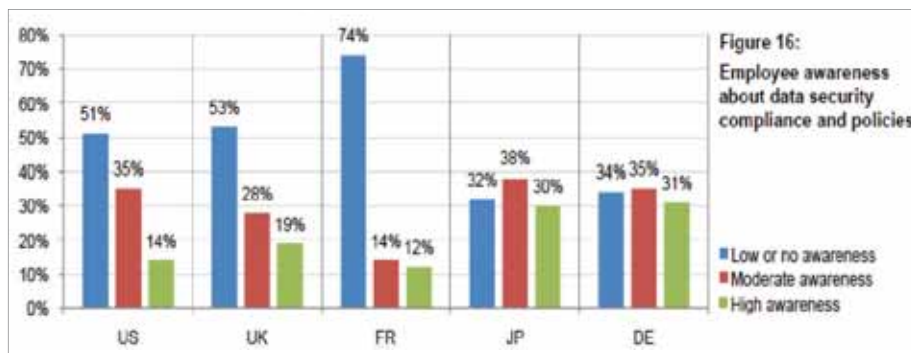
► 74% des administrateurs pensent que les utilisateurs français ne sont pas conscients des risques

Selon l'enquête Ponemon Institute pour Check-Point *, 74% des 450 administrateurs de la sécurité informatique français interrogés pensent que leurs salariés sont peu, voire pas du tout sensibilisés à la sécurité des données, à la conformité et aux règles informatiques. ■

* Understanding Security Complexity in 21st Century IT Environments (Comprendre la complexité de la sécurité dans les environnements informatiques du 21ème siècle)

70% des entreprises françaises ont subi une perte de données l'an dernier, contre 77% au niveau mondial. ■

D'après les principaux résultats du rapport, les répondants citent les informations clients (51%) comme le type d'information le plus souvent compromis. À cela s'ajoutent la propriété intellectuelle (41%), les informations sur les salariés (26%) et les plans de l'entreprise (20%). ■

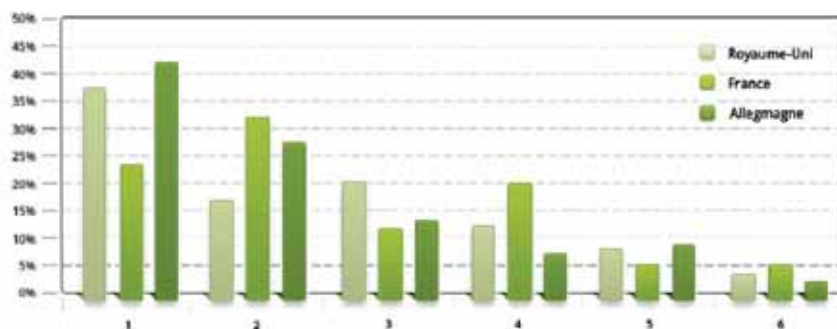


► En France, 1 employé sur 3 pense que casser ou revendre son ordinateur portable ou son téléphone professionnel est la meilleure façon d'en avoir un nouveau.

Selon une étude inquiétante menée par Mozy, spécialiste de la sauvegarde en ligne, plus d'un employé français sur trois, viendrait à casser ou à échanger directement en magasin, son matériel informatique/téléphone professionnel, pour se le faire remplacer !

Ce comportement, pointe Mozy, "brave non seulement le cycle de vie du produit dans l'entreprise, mais met aussi en péril les données conservées dans ces supports". ■

Détails de l'étude : <http://mozy.fr/cycle-informatique/>



1. Donner une raison professionnelle à mon supérieur pour changer de matériel.
2. Compléter une demande écrite et attendre que le service concerné accède à ma demande
3. échanger le matériel en ma possession directement en magasin
4. Casser volontairement mon matériel pour en avoir du neuf
5. Acheter du matériel neuf ou des pièces de remplacement pour améliorer mon matériel
6. Réclamer du nouveau matériel pour un nouveau départ.

► 62,8% Les Français, champions du monde des antivirus gratuits

Avec un taux de 62,79%, les internautes français sont les premiers utilisateurs d'antivirus gratuits. Loin devant la plupart des autres pays interrogés puis que la moyenne mondiale se situe à environ 48 %. C'est ce que révèle l'étude G-Data : « Perception des dangers chez les internautes », menée auprès de 15 559 internautes dans onze pays.

La même étude montre l'ignorance des utilisateurs face au danger. 9 internautes



sur 10 croient qu'une contamination par un logiciel malveillant peut être facilement repérée : affichage de fenêtres bizarres, de sons ou encore panne complète de l'ordinateur.

G-Data rappelle que les attaques sont désormais généralement invisibles: ordinateur infecté à l'insu de l'utilisateur (vol de données, intégration dans un botnet...). ■

Adaptez désormais l'architecture de votre datacenter aux besoins de votre entreprise en quelques secondes seulement !



1 Refroidissement

Options de refroidissement au niveau de la baie, rangée et salle pour une meilleure efficacité

2 Gestion

Logiciels de gestion et de surveillance de bout en bout pour plus d'efficacité et de disponibilité

3 Sécurité physique

Surveillance et contrôle centralisés

4 Alimentation

Distribution de l'alimentation modulaire et capacités de mise en parallèle des onduleurs pour les charges comprises entre 10 kW et 2 MW

5 Baies

Armoires multi-constructeurs et accessoires haute densité

Seule l'architecture InfraStruxure d'APC by Schneider Electric s'adapte rapidement aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Présentation de l'architecture InfraStruxure nouvelle génération

Que vous souhaitiez augmenter le portefeuille client de l'entreprise que vous venez d'acquérir ou optimiser ses capacités en matière de bases de données, vous allez devoir répondre aux besoins grandissants de l'infrastructure informatique. En effet, il y a fort à parier que les systèmes en place ne soient pas en mesure d'endurer des changements trop fréquents. C'est là qu'intervient APC by Schneider Electric™ avec son infrastructure de datacenter hautes performances, évolutive et reconnue. Unique en son genre de par son caractère véritablement modulaire, son adaptabilité et son déploiement « à la demande », InfraStruxure™ est la seule solution du marché capable de s'adapter de manière efficace et aussi rapide à l'évolution de votre entreprise.

InfraStruxure rime avec business !

Lorsque nous disons qu'un datacenter équipé de l'architecture InfraStruxure rime avec business, que cela signifie-t-il concrètement pour vous ? La réponse est simple. Un datacenter est un atout pour votre entreprise si : il est disponible 24h/24, 7j/7 et 365/an et offre un rendement toujours optimal ; il est capable de s'adapter à la vitesse d'évolution de votre entreprise ; il permet l'ajout de capacités sans délais logistiques ; il permet aux installations informatiques et autres d'évoluer au même rythme que votre entreprise sans perdre en efficacité énergétique, de la planification au fonctionnement ; il favorise vos activités au lieu de les freiner.

La triple promesse du déploiement d'InfraStruxure

InfraStruxure s'inscrit dans notre triple engagement de qualité, qui garantit une disponibilité maximale, de rapidité, qui garantit une adaptabilité simple et efficace aux besoins informatiques, et d'économies liées à l'efficacité énergétique. Comment mieux favoriser vos activités qu'en vous garantissant qualité, rapidité et économies, le tout via une seule et même solution ?

InfraStruxure™

Souplesse de l'architecture InfraStruxure :



Transformez n'importe quelle pièce en un datacenter de première catégorie. L'architecture InfraStruxure peut être déployée seule en tant que solution modulaire, évolutive, personnalisée et facile à concevoir, construire et installer dans le cas de datacenters de petite envergure peu complexes.



Prolongez la vie de votre datacenter. Les composants d'InfraStruxure peuvent facilement s'ajouter à votre architecture de datacenter existante, dont vous pourrez optimiser la valeur grâce à notre logiciel de gestion.



Faites évoluer vos datacenters de grande envergure avec notre architecture modulaire pas à pas. Dans les environnements de moyenne à grande envergure, InfraStruxure peut être déployé comme une solution locale, évolutive et payable à mesure de la croissance.



Téléchargez gratuitement le livre blanc **"Affectation des coûts énergétiques et des émissions de CO₂ aux utilisateurs informatiques"** et gagnez peut-être un PC touch screen Lenovo® all-in-one !

Connectez-vous sur www.apc.com/promo et saisissez le code clé 92502t
Tél. 0820-290-195 Fax 01-41-39-38-26



by Schneider Electric

Depuis une dizaine d'années et l'avènement d'Internet dans le grand public, la lutte contre le téléchargement illégal est devenue une véritable cause nationale. Pas moins d'une dizaine de Lois ont été promulguées pour étendre la répression, identifier et tracer les contrevenants avec la bénédiction de la Cnil, responsabiliser les intermédiaires techniques, donner plus de moyens aux autorités de poursuites.

Téléchargement illégal

Pourquoi l'entreprise est aussi concernée par l'Hadopi

Par Olivier Itéanu, avocat à la Cour d'Appel de Paris

La bataille ne fait que commencer

Jusqu'à ce jour, il faut reconnaître que cette inflation législative n'a pas donné le résultat escompté. Mais la bataille ne fait que commencer. Point d'orgue de ce dispositif, la création en Juin 2009 d'une autorité administrative dédiée à cette question, la Haute Autorité pour la Diffusion des œuvres et la Protection des droits sur Internet dite Hadopi. L'Hadopi a pour mission principale la protection de toutes œuvres sur Internet au travers de l'une de ses commissions composée de trois membres et intitulée commission de protection des droits. C'est le bras armé d'un dispositif complexe qui inclut les sociétés d'auteurs, Sacem en tête, la Cnil, les fournisseurs d'accès Internet et même l'autorité judiciaire. Toutes ces organisations et institutions sont censées travailler toutes ensemble pour contrecarrer le phénomène. On aurait pu croire que cette guerre judiciaire ne concernait que les individus, plutôt jeunes, technophiles et férus de musique et de vidéos.

Délit pénal de contrefaçon de droits d'auteur

En réalité, il n'en est rien. La question de la lutte contre le téléchargement illégal concerne aussi l'entreprise. En effet, la Loi a créé à côté du délit de la contrefaçon, une nouvelle contravention fondée sur l'obliga-

tion pour tout abonné à un accès Internet de surveiller son accès pour qu'il ne soit pas utilisé pour télécharger illégalement. Tout abonné signifie que l'entreprise est également concernée. Ainsi donc, le téléchargement illégal de musique et de vidéos constitue, d'une part, le délit pénal de contrefaçon de droits d'auteur puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.



Il est cependant peu probable que des entreprises soient poursuivies sur ce fondement, car, sauf circonstances particulières, les actions seront dirigées contre les personnes physiques qui ont opéré les téléchargements et pas l'entreprise qui a donné les

moyens du téléchargement.

Mais, d'autre part, la grande innovation de la Loi est la mise en place d'un mécanisme géré par l'Hadopi appelé la riposte graduée (voir encadré).

Un mois sans accès Internet, beaucoup d'entreprises n'y survivraient pas ou en subiraient un important préjudice. Autant dire que cette perspective va logiquement pousser de nombreuses entreprises à, d'une part, aiguïser leur charte d'usage Internet pour pointer le risque nouveau de la suspension d'accès Internet, d'autre part, affûter la cybersurveillance légale qui consiste à surveiller les flux entrants et sortants du système d'information, à collecter des preuves valides de manquement et sanctionner les contrevenants avant que l'Hadopi et les Tri-

Hadopi : la riposte graduée

Lorsque les agents assermentés des sociétés d'auteurs constatent des téléchargements anormaux sur un accès Internet, ils le signalent à l'Hadopi

> 1- Envoi d'un courriel

Celle-ci adresse alors une première recommandation par courriel à l'abonné

> 2- Lettre recommandée

En cas de réitération dans les 6 mois, une lettre recommandée est envoyée.

> 3- Poursuite et amende

Si un nouvel acte est constaté dans l'année qui suit la seconde recommandation, le titulaire de l'accès Internet a commis une "négligence caractérisée". Il pourra, pour négligence présumée et pas pour contrefaçon, être poursuivi et encourra une amende de 3 750 euros.

> 4- Peine complémentaire : suspension d'un mois d'accès Internet

Il pourra surtout être condamné à une peine dite complémentaire de suspension de l'accès à Internet pendant un mois.

> 5- Amendes envers le contrevenant et le fournisseur d'accès

Pour couronner le tout, le fournisseur d'accès à Internet qui ne mettra pas en œuvre la suspension notifiée sera, lui, puni d'une amende maximale de 5 000 € et la personne suspendue qui ne respectera pas l'interdiction de souscrire un autre contrat d'abonnement sera punie d'une nouvelle amende de 3 750 €. ■

bunaux ne s'en chargent, enfin, à filtrer l'accès mis à disposition de leurs salariés en interdisant certains usages, certains sites, certains fichiers. Oui, l'entreprise aurait grand tort de ne pas se soucier de l'Hadopi, car elle n'est pas loin de la ligne de front. ■

1- Loi n°2009-669 du 12 Juin 2009

2- Article L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle

3- L'article R 335-5 du CPI dispose que "constitue une négligence caractérisée, punie de l'amende prévue pour les contraventions de la cinquième classe, le fait, sans motif légitime, pour la personne titulaire d'un accès à des services de communication au public en ligne.

Lorsque se trouvent réunies les conditions prévues au II :

1° Soit de ne pas avoir mis en place un moyen de sécurisation de cet accès ;

2° Soit d'avoir manqué de diligence dans la mise en œuvre de ce moyen."

“ La Loi a créé, à côté du délit de la contrefaçon, une nouvelle contravention fondée sur l'obligation pour tout abonné à un accès Internet de surveiller son accès pour qu'il ne soit pas utilisé pour télécharger illégalement ”

NETGEAR®

ReadyNAS®

Stockez. Protégez. Virtualisez.

Une gamme complète de solutions de stockage professionnelles jusqu'à 36To

ReadyNAS Pro 4

ReadyNAS Pro 2

ReadyNAS Pro 6

REPLACEMENT
SUR SITE À
J+1 SUR 3 ANS
INTÉGRÉ*

ReadyNAS 2100
ReadyNAS 3100

ReadyNAS 3200 & 4200

Stockez

- Modèles desktop ou rackables, jusqu'à 12 baies et jusqu'à 36To
- Fonction NAS et SAN simultanés
- Multi-protocoles, les ReadyNAS s'intègrent dans les environnements PC, Mac, Linux

Protégez

- ReadyNAS Replicate simplifie les tâches de sauvegarde et restauration multi-sites
- Compatible avec toutes les solutions de sauvegarde : Symantec Backup Exec, Acronis Backup & Recovery, StorageCraft...

Virtualisez

- Certification VMware Ready (iSCSI + NFS), MS Hyper-V, Citrix Xen
- Support du 10Gigabit Ethernet fibre ou CX-4 (gamme 4200)



*Remplacement sur site à J+1 sur 3 ans intégré pour les ReadyNAS 3100, 3200 et 4200
Toutes les marques ou noms de produits cités sont la propriété de leur détenteurs respectifs.

Tandis que sa suprématie sur les serveurs virtualisés est menacée par Microsoft et Citrix, VMware élargit son offre à destination des PME et motive les intégrateurs systèmes

VMware précise sa stratégie de conquête des PME

Coup sur coup, l'événement annuel Partner Exchange, puis le forum utilisateurs de VMware viennent de révéler, à Paris, les forces d'attractivité de son écosystème croissant.

"Nous réalisons 95% de notre chiffre d'affaires en Europe via les partenaires", note Stéphane Arnaudo, Directeur commercial Channels & Alliances pour la France. Près d'un millier de revendeurs sur l'Hexagone graviteraient déjà autour des logiciels VMware. Ce qui les attire ? "Les projets nous apportant 1 Euro en génèrent 11 à 15 fois plus pour celui qui délivre une solution complète de stockage en réseau ou des services accompagnant de nouveaux serveurs", dévoile le manager.

Les PME aussi attendent une solution d'ensemble qui reste à la fois simple et économique à exploiter. Leurs serveurs virtualisés doivent, en particulier, être protégés à l'aide de solutions préservant l'intégrité des données et celle des applications. Ce n'est pas le terrain de prédilection de l'édi-



Stéphane Arnaudo,
Directeur commercial
Channels & Alliances
VMware France

Rassurer lors des migrations

Dans ce contexte, la stratégie de l'éditeur consiste à fournir un modèle rassurant les intermédiaires autant que les clients. Les premiers cherchent des revenus récurrents, ou additionnels, assez significatifs, tandis que les seconds attendent des solutions simples et efficaces, moins coûteuses à maintenir et à faire évoluer que celles en place. Comment concilier les deux points de vue ? "Sans proposer de modèle révolutionnaire disruptif, nous offrons une pile informatique complète pour l'infrastructure cloud, une plateforme globale pour bâtir les applications de l'utilisateur final. Nos partenaires agissent sur certaines briques ou bien sur l'ensemble", résume Stéphane Arnaudo.

L'urgence, pour VMware, consiste à révéler les projets en amont pour mieux les accompagner. En effet, chaque PME envisage ses migrations techniques à son propre rythme. Cette évolution sur mesure est guidée par de nouveaux modèles économiques

PRÈS DE DEUX PME SUR TROIS DANS LE NUAGE

Au-delà de l'économie sur l'achat de matériels informatiques, le cloud computing permettrait déjà à 66% des PME Françaises de gagner en réactivité et en productivité. C'est mieux que la moyenne des pays voisins puisque le nuage attire 60% des PME d'Europe occidentale. Comment s'expliquent ces bénéfices ? Dans le modèle cloud, les ressources informatiques consommées s'ajustent sur le niveau réel des activités professionnelles. C'est ce que souligne l'enquête récente menée, pour VMware, par le cabinet Anglais Dynamic Markets. L'étude agrège en fait l'externalisation des infrastructures et celle des applications, sans préciser les services réellement déplacés vers le nuage. Un dernier constat fait écho aux aspirations de l'éditeur : 86 % des responsables informatiques interrogés estiment que la virtualisation facilite la migration vers le cloud computing. ■

logique de niveaux de services, de paiements à l'acte ou de proximité privilégiée par les utilisateurs. "Les projets cloud ne traitent pas seulement de consolidation de serveurs, mais aussi d'automatisation, d'administration et de provisionning. Nos partenaires se formant maintenant aux PC virtuels ou aux plans de continuité d'activité génèrent une meilleure rentabilité. Notre programme d'intéressement prévoit une marge arrière pour chaque projet géré", souligne le responsable des canaux indirects.

Le framework et les outils VMware n'apportent pas de solution complète pour créer un datacentre ou une offre cloud computing. Ils fournissent plutôt un modèle pour développer de nouvelles applications plus souples, dont le contrôle pourra être confié à l'informatique interne ou bien à un prestataire. ■

Olivier BOUZEREAU

“ Nos partenaires se formant maintenant aux PC virtuels ou aux plans de continuité d'activité génèrent une meilleure rentabilité ”

teur, mais son écosystème et ses récentes acquisitions le poussent à investir dans ce sens. Les PME étudient plusieurs approches, souvent externalisées, pour la sauvegarde d'informations ou la reprise d'activité, mais aussi pour la messagerie, le travail collaboratif, les réseaux sociaux et les postes clients virtuels. Autant de relais de croissance pour VMware et des parts de marché à conquérir aux dépens de ses challengers.

ou techniques, voire par les choix de grands donneurs d'ordre ou même des concurrents. Les revendeurs d'outils VMware doivent donc détecter les projets et les signaler pour bénéficier de remises additionnelles. Ils doivent aussi former et certifier régulièrement leurs équipes pour mieux orienter les organisations vers les dernières briques structurantes. Ces outils et plateformes mènent au cloud public ou au cloud privé, selon la

- ✓ L'actu quotidienne
- ✓ Les avis d'expert
- ✓ Les livres blancs

- ✓ La newsletter
- ✓ Le magazine téléchargeable (PDF)

www.solutions-logiciels.com



LA NOUVELLE RÉFÉRENCE DE L'HÉBERGEMENT



Un savoir-faire, des compétences et une qualité de service qu'aucun autre hébergeur ne vous propose

- ✓ **Sécurité optimale :**
Site hébergé simultanément dans 2 centres de données ultrasécurisés !
- ✓ **Rapidité exceptionnelle :**
Connectivité de 210 Gbits/s
- ✓ **Hébergement vert :**
Approvisionnement en énergie renouvelable
- ✓ **Innovation permanente :**
1000 développeurs en interne

OFFRE SPÉCIALE ÉTÉ : 1&1 DUAL AVANCÉ 1 AN GRATUIT*

- 3 noms de domaine **INCLUS**
- 250 Go d'espace disque
- Trafic **ILLIMITÉ**
- 500 comptes email
- Statistiques de votre site
- 100 bases de données MySQL de 1 Go
- Applications Click & Build **ILLIMITÉES** (au choix parmi 65 applications à installer en 1 clic)
- PHP5, PHP Dev, Zend Framework, Ruby, SSI, Accès SSH, gestionnaire de version Git
- **NOUVEAU : Redondance géographique !**
Disponibilité maximale de votre site grâce à un hébergement simultané à deux endroits différents

... et bien plus encore !

Découvrez tous nos packs d'hébergement à prix réduit ainsi que nos autres offres sur www.1and1.fr



Appelez le **0970 808 911** (appel non surtaxé) ou consultez notre site Web

www.1and1.fr

* Le pack 1&1 Dual Avancé est gratuit pendant 1 an sous réserve d'un engagement de 24 mois. A l'issue de la première année, ce pack est au prix habituel de 9,99 € HT/mois (11,95 € TTC/mois). Frais de mise en service de 11,95 € TTC. Conditions détaillées sur 1and1.fr. Offre sans engagement de durée minimum également disponible.

L'entreprise privilégie les campagnes marketing guidées par l'analyse de ses données brutes. Editeur et constructeur à la fois, Teradata lance une plateforme haut de gamme pour soutenir de telles actions.

Teradata revisite l'infrastructure décisionnelle

“ 5 000 utilisateurs eBay disposent d'un nouveau Tera-octet de données toutes les 8 secondes pour comprendre les interactions des acheteurs et des vendeurs, optimiser et personnaliser la relation en ligne ”

Face à la concurrence accrue des grands généralistes - Oracle, IBM, EMC, SAP - Teradata accentue ses efforts de recherche et développement et lance une nouvelle plateforme décisionnelle, l'Active EDW 6680. Bardé de disques SSD et de disques magnétiques SAS, de 7 To à 36 Po, ce serveur dédié répond aux besoins d'accélération des calculs stratégiques. Il contribue à vérifier, par exemple, la rentabilité d'une nouvelle offre de services, à lutter contre les fraudes ou à traiter les réclamations des clients. Mais, peut-on piloter son entreprise à partir d'un entrepôt de données numériques ? “La Business Intelligence arrive à maturité. Le datawarehouse devient un modèle pour l'entreprise. C'est une application transversale qui se généralise dans de grands groupes comme Air France ou Total”, illustre Eric Joulié, Vice-Président de Teradata



Eric Joulié,
Teradata

Logique d'éditeur-construteur

Le nouveau serveur EDW 6680 héberge de vastes historiques de données pour effectuer, sur les bases elles-mêmes, des traitements statistiques. Il déroule des algorithmes avancés de datamining visant à fidéliser les clients, à augmenter le panier moyen

ou à dénicher de nouvelles pépites. Son originalité tient dans l'outil de virtualisation du stockage embarqué qui débarrasse l'administrateur du réglage fin des tables et des index. Pour gagner en performances, trois pools de stockage distincts reçoivent les données chaudes, tièdes et froides, selon leur usage. Le déplacement dynamique des données les plus sollicitées vers les disques SSD optimise les temps de réponse tout en réduisant l'énergie consommée par le système. En pratique, les traitements d'aide à

pert en analyses de grands volumes issus des capteurs, des interactions web et des réseaux sociaux.

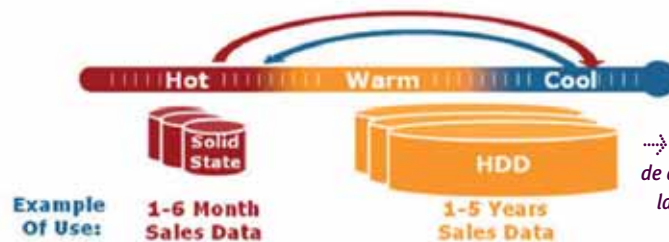
Davantage de projets en interne “Nos clients veulent proposer l'offre pertinente au moment clé, via le canal préféré du client. Mais, l'étude des données rend

humble. On découvre toujours des choses en cours de route, dans un projet de datamining. Dès qu'on va dans le détail, il y a toujours des surprises”, observe Edouard Servan-Schreiber, directeur Europe des analyses multi-canaux de Teradata. Pour lui, l'entreprise a toujours une marge de manœuvre qu'elle exploite plus ou

moins, selon la culture et l'intérêt de son management pour les chiffres et les mesures. Ainsi, la grande distribution a-t-elle longtemps confié à des prestataires le soin de construire et de rendre les promotions en caisse. Ce faisant, elle a confié ses informations les plus stratégiques à l'extérieur. Actuellement, il note un élan très fort pour inverser la tendance dans ce secteur. Autre découverte récente des opérateurs téléphoniques : “pour mieux comprendre où ils doivent investir, ils se penchent désormais sur les foyers des clients, à partir des données mobiles, des données de géolocalisation et des coupures involontaires rencontrées par chacun”, retrace l'expert. ■

Olivier Bouzereau

The next step in the Teradata Multi-Temperature warehouse



la décision et les routines d'optimisation du stockage reposent sur des entrées-sorties et des cycles CPU distincts, sans interférence. Teradata revient donc dans une logique d'éditeur-construteur, avec des gammes taillées pour chaque besoin d'entreprise. “En phase initiale de mise en œuvre d'un entrepôt de données, les clients souhaitent des serveurs au ratio prix/performance équivalent à celui de nos concurrents. Mais, lorsqu'ils ont besoin de fonctionnalités supplémentaires, nous leur proposons notre gamme supérieure”. Le portefeuille de solutions évolue aussi au travers de nouveaux logiciels acquis notamment avec Aprimo, spécialiste de la gestion de campagnes marketing, ou Aster Data, ex-



Edouard
Servan-Schreiber

MEMSOFT, éditeur de logiciels de gestion commerciale et comptable témoigne

Editeur de logiciels gratuits de gestion commerciale et comptable, MEMSOFT a vu en quelques mois son site Internet devenir la pierre angulaire de sa stratégie commerciale grâce aux téléchargements et ventes d'options en constante hausse. Près de 200 000 à ce jour. Revers de la médaille, MEMSOFT s'est vu faire l'objet de nombreuses attaques et a donc sollicité une Web Agency pour développer un nouveau site Internet répondant certes aux dernières normes du Web mais avant tout sécurisé.

« Nous souhaitions bien sûr un site Internet beau graphiquement, offrant une navigation intuitive mais notre priorité reposait sur la livraison d'un site sans failles, non vulnérable à de nouvelles attaques » déclare Benoît Klipfel, Président Directeur Général de Memsoft.

En effet, la montée du Web ces dernières années a fait apparaître de nouveaux phénomènes. Il est de plus en plus fréquent que certains hackers s'amuse à nuire à la réputation d'entreprises via le détournement d'images hébergées sur le serveur Web. D'autres vont jusqu'à contraindre des dirigeants à mettre la clé sous la porte suite au vol de leurs données confidentielles stockées dans les bases de données du site qui auront été largement diffusées sur la toile ou revendues à la concurrence.

« Pour un surcoût mineur, notre Web Agency nous a proposé de tester la vulnérabilité de notre nouveau site Internet via WebSure, un service d'audit de sécurité Web. L'audit a été réalisé en



Benoît KLIPFEL
PDG de MEMSOFT

Depuis 25 ans, MEMSOFT innove pour mettre à la disposition de ses clients des logiciels de gestion compétitifs. Implantée à Mougins, berceau de son pôle de R&D, l'entreprise a son siège social à Lyon et ses bureaux commerciaux et marketing à Paris. Elle s'appuie sur un réseau de revendeurs à forte valeur ajoutée pour implémenter et suivre des solutions de plusieurs dizaines de postes.

Site Web : www.memsoft.fr



toute transparence par les Experts de WebSure et a permis de détecter 22 failles dont 2 critiques » explique Benoît Klipfel.

« Leur analyse a permis de corriger immédiatement les problèmes listés dans le rapport détaillé émis par les Experts de WebSure. En grande partie, les erreurs provenaient de la configuration de notre serveur qui est sous notre responsabilité, à l'exception d'une faille » précise t-il.

« Nous sommes à présent plus serein de savoir que notre site Internet est sécurisé. Le service d'audit de vulnérabilité WebSure est une vraie garantie accessible à toutes entreprises. Pour conclure, je le conseillerai à tous les sites, marchands ou non. »

Informations complémentaires :

Tel. 01 55 89 08 88

ATHENA Global Services

Editeur des solutions WebSure

Officiellement dévoilé à la grande conférence technique, Google I/O, par Google, Chromebook est une nouvelle catégorie de Netbooks créée tout spécialement pour le système "cloud computing" ChromeOS.

Google lance le Netbook as a Service

Chromebook : conçu pour le cloud Computing

L'offre est déclinée pour le grand public et pour l'entreprise. Est-ce une bonne idée ? Le Chromebook peut-il remplacer une partie du parc vieillissant et à renouveler ? Disponible depuis le 15 juin (ou fin juin), deux constructeurs proposent des Chromebooks : Acer et Samsung, d'autres suivront rapidement. Ces netbooks utilisent ChromeOS de Google. Il s'agit d'un nouvel usage de l'ordinateur et des logiciels. Car rien n'est installé et stocké sur l'ordinateur, hormis le navigateur de ChromeOS. Tout est dans le nuage ! Données, images, vidéos, logiciels sont stockés dans les datacenters Google.

Sécurité d'abord

ChromeOS n'est pas un système d'exploitation comme Windows ou Linux. Tout se déroule dans le navigateur, en l'occurrence Chrome (a priori, nous ne pouvons pas changer de naviga-

teur). Il repose sur un noyau Linux pour pouvoir s'exécuter sur un ordinateur (Chromebook). La sécurité est LA priorité de ce "système". L'un des avantages est tout d'abord que ChromeOS n'installe rien sur la machine en exécutant et qu'il reprend le fonctionnement du navigateur Chrome sur l'isolation des plug-ins. Il met en avant l'usage du bac à sable (sandbox) qui est un mécanisme permettant d'isoler l'exécution d'une application, et de cloisonner cette dernière, les données, etc. La sécurité est prise en charge directement par ChromeOS et la mise à jour automatique du système (corrections de fail-

les, nouvelles fonctions, patches). Au démarrage, ChromeOS lance des batteries de vérification du boot (amorçage au démarrage), vérification des protocoles et certificats de sécurité. Les principales insécurités viennent des failles web et des applications web. Certains fichiers peuvent cependant être sur l'ordinateur (cache, téléchargement).

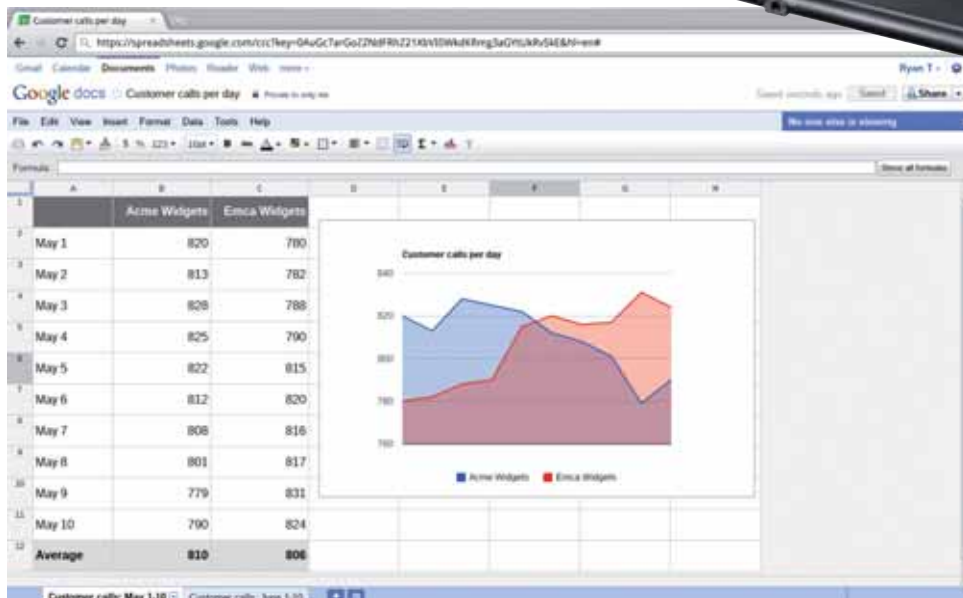
L'autre changement est l'organisation même des fichiers, des applications et de l'interface. Comme ChromeOS ne stocke rien localement, tout est sauvegardé et accessible sur le "cloud". Les applications web ne sont pas installées localement. Chaque utilisateur aura donc son espace ChromeOS en ligne. C'est pour cette raison que ChromeOS nécessite une connexion permanente au réseau.

Chromebook : des netbooks presque comme les autres

Fondamentalement, le Chromebook est un netbook, un ultra portable comme un autre. Il embarque par défaut ChromeOS, de la mémoire Flash (type SSD) mais aucun disque dur. Pour sauvegarder localement, vous devrez utiliser une clé USB ou un disque externe. Et comme pour les tablettes tactiles, les modèles seront Wifi ou Wifi / 3G pour la connectivité. L'autonomie est mise en avant ainsi que le temps de démarrage (~ 10 secondes). Pour le reste, c'est un netbook avec ses forces et faiblesses. L'offre reste restreinte mais dès septembre, de nombreux modèles devraient apparaître.

Des prix intéressants ?

Les modèles Samsung débutent aux alentours de 399 euros, soit le tarif d'un bon netbook, à configuration supérieure. Et il faut rajouter le forfait 3G pour les utilisateurs nomades, ce qui peut rapidement doubler le prix d'un chromebook sur un an. L'option location est intéressante par contre, même si là aussi, il faut rajouter, le cas échéant, le forfait mobile. ■



Pour en savoir plus : <http://www.chromium.org/chromium-os/chromiumos-design-docs/security-overview>



La VM à 1€



Serveur dédié virtuel Le Cloud facturé à l'usage

OFFRE SANS ENGAGEMENT

La VM à 1€ inclus une franchise composée de 5 indicateurs : 512 Mo de RAM, 40 Go de disque dur, 1/2 CPU, 240 Go de données E/S, une bande passante avec 128 kb/s en entrée et 512 kb/s en sortie.

<http://express.ikoula.com/vm>

en partenariat avec **Microsoft**





Une offre d'entreprise en location

En réalité, la véritable nouveauté est à chercher côté entreprise. Cette offre repose principalement sur 3 piliers :

- location du matériel avec échange si panne ou mise à jour matérielle
- vente directe par Google Enterprise (du moins au début)
- accord technologique avec VMware et Citrix

La location coûte environ 21 euros par mois par an et par machine, soit environ 252 euros par an. Pour une entreprise, l'option location est intéressante surtout en incluant l'échange matériel. Cependant, il faut rajouter le forfait data 3G, car le wifi n'est pas accessible partout. Et là, attention au budget : forfait illimité ou non, allant de 6 à 35 euros en SFR Pass Internet. Le coût du forfait peut rapidement dépasser la location seule. Celle-ci comprend par défaut : l'ordinateur, une console de contrôle à distance pour gérer les utilisateurs et les applications, un service d'assistance, une garantie.

Virtualisation : comment le Chromebook va-t-il s'intégrer dans l'infrastructure ?

Une des annonces les plus intéressantes de l'offre entreprise ChromeOS / Chromebook est l'accord technologique avec Citrix et VMware. Sont ciblés notamment les parcs vieillissants de PC, encore sous Windows XP. Le couple Chromebook et virtualisation offre une alternative réelle à la mise à niveau vers Windows ou tout autre système desktop. Cependant, il faut éprouver la solution Google et mesurer sa pertinence en environnement professionnel, en particulier en utilisation itinérante ou intensive. Il s'agit de proposer une offre de virtualisation d'application et de poste de travail (Windows par exemple), d'accéder à l'ensemble des applications non web (suite bureautique, ERP, applications métiers, etc.). Un netbook peut-il réellement remplacer un poste de travail ? Vous devrez sans doute mener un projet pilote pour éprouver la pertinence d'une telle offre.

Prenons l'offre Citrix. Elle repose sur le "client web" gratuit, Receiver. L'infrastructure (payante) repose sur XenDesktop et XenApp, déployés sur les serveurs. C'est elle qui four-

nit les images virtuelles. Ne pouvant installer d'applications natives comme sur iOS ou Android, Citrix, en collaboration avec Google, a utilisé l'édition HTML5 de son client de virtualisation, disponible dans le Chrome Web Store. Cette version web n'est pas spécifique à ChromeOS car elle pourra s'utiliser sur d'autres navigateurs. Il existe par contre des différences fonctionnelles entre le client Native et HTML5. Selon l'éditeur, elles sont dues aux technologies utilisées. Par exemple, l'accès à des périphériques USB spécifiques sera limité, voire, inexistant. Ces limites peuvent influencer sur les scénarios d'usage.

Google propose une console web d'administration centralisée afin de configurer, gérer un parc de Chromebooks. Aucun serveur n'est requis pour y accéder. La console permet de configurer le proxy, les périphériques autorisés ou interdits, de personnaliser le navigateur. Il est possible de bloquer du

teur). Pour le moment, les logiciels entreprise se font rares car il faut redévelopper le logiciel. Par contre, les services Google seront disponibles. Une des clés du succès de ChromeOS passera par sa capacité à attirer les éditeurs. Notons que le mode déconnecté (pour continuer à utiliser les logiciels même sans connexion réseau), sera disponible dans les logiciels, si ces derniers l'utilisent... Notons aussi que les applications Android ne fonctionnent pas sur Chromebook.

En conclusion

Difficile de dire à l'heure actuelle, si le couple ChromeOS / Chromebook est une bonne idée. George Colony (Forrester) durant l'événement Forum IT a déclaré fin mai dernier que Chromebook était une idiotie et que Google est trop centré sur le web. Verdict dans quelques mois. ■

François Tonic



contenu, de paramétrer la barre de recherche. Des outils complémentaires seront sans doute disponibles rapidement.

Enfin, si vous décidez de migrer vers Chromebook, outre la question de l'existant, n'oubliez pas la gestion du changement : la formation des utilisateurs sera essentielle car ChromeOS rompt avec les habitudes d'utilisation.

Une offre applicative en ligne

Pour ajouter des logiciels, il faut passer par le Chrome Web Store. Il suffira de choisir le logiciel et de l'installer (sur son naviga-

LES "PLUS"

- > L'approche dématérialisée du système
- > Le démarrage ultra rapide
- > Location
- > Offres de virtualisation

LES "MOINS"

- > Prix des premiers Chromebooks
- > Chrome Web Store encore pauvre
- > Le tout-connecté
- > Les ressources matérielles
- > Pas de contrôle sur les mises à jour



Vos données professionnelles sécurisées

Protégez vos serveurs avec les solutions anti-menaces ESET :

ESET File Security
ESET Mail Security
ESET Gateway Security

Antivirus | Antispyware | Antispam

Facile à déployer et à administrer

- Protège de toute infection virale, les fichiers partagés et stockés sur les serveurs de fichiers Windows, Linux et Free BSD.
- Assure un filtrage centralisé du flux de messagerie circulant sur les plateformes de messagerie Microsoft Exchange et Linux pour détecter les programmes malveillants et les courriers indésirables.
- Protège les connexions Internet des menaces détectées dans les flux de données arrivant dans le réseau via les protocoles HTTP/FTP.

90 jours d'essai et support gratuit :

www.eset-nod32.fr/90jours



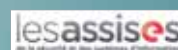
www.av-comparatives.org



www.virusbtn.com



Venez nous rencontrer sur le stand de notre partenaire :



Du 5 au 8 octobre 2011 à Monaco
www.lesassisesdelasecurite.com



FW1 n'est plus l'unique stratégie de Checkpoint. L'équipementier a dorénavant une stratégie étendue, 3D Security, qui regroupe un large éventail de produits assemblés et administrés de façon cohérente.

Par Solange Belkhaty-Fuchs

Checkpoint

“La sécurité devient un processus métier”

Gil Shwed est à la tête de Checkpoint depuis qu'il a fondé sa société en 1993, il y a dix-huit de cela. C'est donc au tout début d'Internet, qu'il a eu cette vision prémonitoire : si les ordinateurs étaient connectés, alors la sécurité serait tôt ou tard nécessaire pour se protéger. Et aujourd'hui, le visionnaire d'alors donne son point de vue sur les tendances IT et Sécurité en 2011. *“Au tout début, la Sécurité n'était qu'une affaire de technologies mais cela n'est plus vrai aujourd'hui. Il suffit de regarder les solutions que l'on propose pour voir l'évolution dans ce domaine. Pour connaître les tendances, j'ai tout simplement interviewé la base de clients de Checkpoint, et de ces discussions, trois tendances majeures se sont dégagées. La première concerne sans surprise l'Infrastructure. Nous avons assisté à de nombreuses consolidations, ce qui mène aux Data Centers. Et qui dit Data Center, pense obligatoirement à la virtualisation, une technologie qui aura largement permis ces consolidations à grande échelle. Bien entendu, tout cela mène inexorablement à la notion de cloudification, qui “pousse” les éléments de l'infrastructure vers le Cloud.*

Les solutions

À ce niveau, chez Checkpoint, des solutions existent. Ainsi par exemple, une appliance de sécurité spécifique aux Data Centers ou encore la VEdition, un logiciel disponible qui “tourne” dans des environnements virtuels. La seconde tendance que j'ai dégagée de ces entretiens est autour de la Mobilité. Cela va faire une douzaine d'années que l'accès à la mobilité est possible et ce, depuis n'importe quel équipement, même les plus petits d'entre eux. De plus, fin 2009, début



2010 a vu l'avènement de réseaux rapides de troisième génération ainsi que la seconde génération de ces fameux “handles devices” avec l'arrivée des Iphone, Android, de différentes tablettes ... Concrètement chez Checkpoint cela s'est soldé par l'apparition, il y a de cela un an, d'un “mobile blade”. Cela permet, entre autres, l'accessibilité à plus d'une centaine de parefeux regroupés dans un seul équipement. En octobre dernier, on a également lancé un “logiciel libre”. A l'aide d'un seul clic, on peut utiliser un Iphone, Ipad et se connecter en toute sécurité sur le réseau d'entreprise et accéder aux données professionnelles. Vpn, accès sécurisé à des sites web, fourniture de passerelle ... chaque fonction correspondante est activée à l'aide d'un simple clic. En à peine trois mois, nous avons déjà près d'un millier d'entreprises utilisatrices de ce logiciel.

Enfin, le troisième point soulevé par la majorité des clients est relatif à la fuite de données. Là c'est moins un problème IT qu'un véritable souci de sécurité. Et pour moi, c'était la première fois que dans mon histoire professionnelle, je voyais apparaître dans le scope, non plus les préoccupations des seuls professionnels IT mais celles des CEO, des plus grandes entreprises comprises. La sécurité devient stratégique. Ils veulent s'informer, savoir, s'assurer et comprendre. On a également saisi l'occasion ici et on a mis sur le marché, il y a moins d'un an, un produit relatif au DLP (Data Leak Prevention).

Le business process

C'est là que tout a commencé. Jusqu'à présent, on ressentait la sécurité comme un assemblage de différentes technologies. Différents produits, différents fournisseurs

“ **L'être humain est le seul maillon de la chaîne totalement incontrôlé et qui peut même avoir des actions inconsidérées** ”

et même des conflits entre produits. Tout cela pour ne pas obtenir, même parfois, le niveau de sécurité souhaité ... Pour toutes ces raisons, la Sécurité a muté et est devenue un "business process" à part entière. Et, dans l'ordre, ce qui devient important, pour commencer, est d'étudier la politique de sécurité. En d'autres termes, savoir quels sont exactement les objectifs de l'entreprise en termes de sécurité. Cela consiste à mettre sur pied des règles qui peuvent être simples. Comme par exemple, décider que le code source développé par le personnel de l'entreprise ne sorte pas d'entre ses murs.

Après la politique, vient naturellement le souci du personnel. Le plus important des liens. Un lien qui peut être à l'origine de nombreuses erreurs et créer, par ce biais, de nouvelles vulnérabilités. L'être humain est le seul maillon de la chaîne totale-

ment incontrôlé et qui peut même avoir des actions inconsidérées. La prise de conscience de l'employé est vitale et donc il faut absolument l'impliquer dans les processus.

Dernier point à considérer, "l'Enforcement" qui est la mise en application de tout cela et que Checkpoint traduit en regroupant sous une unique vue, tant les systèmes que les technologies. Nous avons réussi à réunir ces trois derniers axes de réflexion en un seul grâce à une stratégie baptisée "3D Security"».

Un processus pas à pas

Afin de transformer la sécurité en un processus métier et coller à la stratégie baptisée 3D Security, il faut procéder pas à pas : Côté Politique de sécurité, il faudra une Data Access Point Policy, une Mobile Access Point Policy et une Network Usage Policy. Pour tenir compte de la faiblesse du maillon humain, il suffit de mettre en place un programme d'éveil, un processus pour prévenir les accidents et surtout une classification des données. Tout pour éduquer ... Enfin, la mise en application se transforme pour achever le processus de sécurité en gestion de changement puis gestion d'exception et inclut même un programme d'audit.

A la question "Quels sont les moyens pour mettre en place une sécurité devenue un processus métier ?", Amnon Bar-Lev, VP of Global Field Operations chez Checkpoint répond : "On a besoin d'une forte expertise en sécurité et chez Checkpoint, nous avons quel-



Amnon Bar-Lev

ques atouts. Pour commencer, près de deux mille experts en sécurité disséminés sur la surface de la planète pour deux mille trois cent employés en tout. Autre point fort, nous sommes l'une des plus grandes sociétés au monde à être spécialisée à 100% dans la sécurité (consultants, ingénieurs, développeurs ...). C'est le produit R75 qui focalise notre nouvelle stratégie baptisée 3D Security. Par exemple, le programme d'éveil mis au point pour éduquer l'employé à ne pas faire de bêtise d'ordre sécuritaire : cela permet d'afficher via le logiciel DLP des popup sur l'écran de l'utilisateur qui expliquent et proposent des résolutions. Par exemple, pourquoi ce qu'ils font n'est pas bien, pourquoi ils ne devraient pas le faire, s'assurer qu'ils aient bien compris le message ...".

Les points forts

C'est le Dr Dorit Dor, vice-présidente produits chez Check Point Software qui détaille les points forts de l'offre principale. " Nous avons de nouvelles fonctions qui permettent de contrôler, par exemple, l'utilisation du web 2.0, grâce à une granularité fine dans la façon dont on utilise ces applications : choix de facebook pour le département marketing mais en empêchant les jeux et les mails ... par exemple. La sécurité devient granulaire au niveau de l'utilisateur voire du

groupe utilisateurs pour mieux contrôler le personnel. Et cela reste dans la même veine que la stratégie orientée autour de l'employé via le programme d'éveil de conscience mis au point. Un programme qui permet de demander à un employé juste avant qu'il n'agisse de façon controversée, si son acte est personnel, professionnel ou une annulation... Avec le R75 et le récent R80, nous associons les fonctions de contrôle des applications, de gestion des identités, DLP et de contrôle des accès mobiles. L'ensemble est étudié pour s'intégrer dans les Active Directories Services (ADS) de Microsoft et s'intègre directement avec les politiques de groupe (GPO) de ces mêmes ADS."



Dorit Dor

Il est à noter que la partie gestion des applications recense près de cent mille applications web. Un bon point pour l'outil de chiffrement complet de Checkpoint mais qui reste encore, malheureusement, aujourd'hui difficile d'utilisation de par sa complexité ... Autre point faible commun à tous les éditeurs cette fois, dans les technologies de sécurité Endpoint, il reste encore quelques efforts à faire pour intégrer la gestion des postes Mac et Linux. Enfin, les API manquent encore un peu d'ouverture, des API nécessaires pour développer des applications spécifiques ou intégrer des produits tiers. ■



2 200 Employés dans 40 pays

Checkpoint Software Technologies c'est avant tout un personnage, Gil Shwed qui dès 1993 s'est lancé dans l'aventure aux côtés de deux ténors de la profession, Marius Nacht (actuel vice-président) et Shlomo Kramer, aujourd'hui à la tête et fondateur d'Imperva.

Tel Aviv reste le siège de la société et ce, même si le spécialiste en Sécurité s'est développé de par le monde et notamment aux US. Mais Gil Shwed ne règne pas seul et en maître absolu sur Checkpoint. Il s'est

entouré d'un board dont les principales têtes pensantes sont sur le territoire israélien, Amnon Bar-Lev (Vice President of Field Operations and Technical Services), Dorit Dor (Vice President of Products), Tal Payne (Chief Financial Officer). Et l'on retrouve sur le continent américain, Juliette Sultan (Head of Global Marketing).

❖ CA : US\$ 1,097.9 millions en 2010

❖ Employés : 2 200 sur environ 40 pays

❖ Clients : plus de 100 000 clients correspondant à plusieurs millions d'utilisateurs

❖ Produits : Firewall-1, premier produit phare puis les gammes UTM-1 suivies de Power-1 et récemment l'architecture Software Blade. Aujourd'hui les gammes R75 et R80 ■

Si elles commençaient à peine à apparaître il y a un an, les offres de ressources informatiques à la demande remportent maintenant un grand succès. Elles permettent aux clients une souplesse d'emploi de leurs applications et aux fournisseurs d'abaisser leurs tarifs sans bouleverser leur infrastructure.

L'hébergement met le cap sur

par Olivier Bihard

Le Cloud n'est plus un concept abstrait. L'informatique dans le nuage fait partie intégrante de plus en plus d'entreprises. Encore en cours de préparation il y a un ou deux ans, les offres de services à la demande sont désormais au catalogue de la plupart des hébergeurs français. Ceux-ci continuent bien sûr de proposer leurs traditionnels serveurs dédiés ou mutualisés, par le biais de machines virtuelles, mais les services Cloud, notamment, la puissance machine disponible sur mesure sont plébiscités par les clients. Pour eux, les avantages sont multiples. Ils n'ont pas à gérer de coûteuses ressources de stockage, à superviser au quotidien des serveurs dont les processeurs sont souvent sous-utilisés et bénéficient d'une véritable QoS et de reprise sur incident en cas de problème technique, et aussi d'une capacité de traitement variable selon les pics d'activité.



Arnaud Gautier,
Planet-Work

L'incompréhension et les craintes des débuts n'existent plus. *"Il est vrai qu'au début des premiers serveurs virtualisés, les clients avaient quelques doutes légitimes sur la sécurité de leurs données, explique Sébastien Enderlé, PDG d'ASPServeur. Placer plus de services sur une seule et même machine pouvait se révéler dangereux. Maintenant, avec la virtualisation, aucune donnée n'est exposée vers l'extérieur. L'hyperviseur n'est pas accessible et ne dialogue qu'avec ses machines virtuelles équipées chacune de son OS. Il nous a fallu 5 ans pour convaincre et désormais, cela se vend tout seul !"* "70 % des projets de nos clients concernent le Cloud" renchérit même Nicolas Renaud, directeur commercial de Claranet. Une opinion confirmée par une étude du cabinet Markess International. 24 % des organisations françaises recouraient en 2010 à l'exploitation d'applications disponibles en ligne, un taux qui devrait atteindre les 31 % cette année et dépasser les 38 % en 2013. Un nouveau marché qui n'a pas surpris les hébergeurs. Ceux-ci n'ont eu en effet qu'à adapter leurs offres aux besoins de leurs clients.

Il est vrai qu'au début des premiers serveurs virtualisés, les clients avaient quelques doutes légitimes sur la sécurité de leurs données

> Salle blanche très haute densité (24 KwA par rack) chez ASPSERVEUR

Des offres existantes remises au goût du jour

Pour certains, le Cloud n'est que la continuation du métier traditionnel d'un hébergeur. Partager la puissance d'une machine où les ressources de stockage grâce à des images virtuelles n'apporte rien de neuf. *"Tout cela n'a rien de nouveau, explique Éric Sansonny, directeur marketing produit d'Amen. Le Cloud et sa puissance à la demande ne sont que des concepts marketing qui se sont développés sur l'existant. La seule amélioration vraiment réelle qu'il apporte, c'est la reprise sur activité en cas d'incident. Le fait de dissocier le stockage du traitement des données fait, qu'en cas de crash d'une machine virtuelle ou physique, on puisse continuer à assurer une continuité de service simplement en changeant de matériel"*. Pour Arnaud Gautier, directeur général de Planet-Work, le Cloud est un concept un peu fumeux. *"C'est avant tout de la puissance à la demande, un domaine maîtrisé par la plupart des hébergeurs. Les procédés de virtualisation suffisent désormais à fournir, d'un clic de souris, davantage de puissance processeur ou de mémoire vive à un client. Il ne faut pas oublier non plus que souvent, dans un nuage, les informations sont réparties sur plusieurs sites. Il devient difficile de garantir leur intégrité en cas de problème. Cette notion convient aux applications non critiques, où les contraintes de sécurité sont moins fortes"*. Reste que le Cloud, concept marketing ou non, regroupe plusieurs réalités.

L'ancienne notion de serveurs dédiés, c'est-à-dire attribués à un client et mutualisés, tend à s'estomper. La virtualisation est désormais partout et l'on distingue maintenant entre Cloud privé et Cloud public. Le premier désigne une ou plusieurs machines réservées aux besoins d'une seule entreprise. Elles accueillent un hyperviseur et les applications métiers, conçus pour être placés dans le nuage, ou, majoritairement, des sites de négoce. Le second signifie la même chose, mais sur une architec-

le Cloud



Le premier désigne la couche applicative (progiciels RH, comptabilité, décisionnel ou même bureautique), accessible en ligne. Le second regroupe les constituants nécessaires au bon fonctionnement des programmes. Ce sont les bases de données, les serveurs d'applications, les frontaux web ainsi que tous les dispositifs de sécurité et d'authentification des utilisateurs. Le troisième enfin, rassemble le matériel proprement dit, les machines, les baies de disques ou l'architecture réseau. Autant d'éléments coûteux, difficiles à mettre en œuvre et à faire évoluer pour une entreprise dont les compétences informatiques ne s'étendent aux couches basses. Les clients finaux ne s'y sont pas trompés. Markess International évalue à 31% l'adoption du modèle SaaS en 2011, mais les deux segments suivants sont eux aussi promis à une belle croissance. Les taux de choix de l'IaaS et du PaaS qui n'atteignent que 5 et 2% en 2011 devraient grimper jusqu'à 15 et 6% en 2013.

➤ L'un des nombreux serveurs d'Agarik



ture matérielle partagée entre consommateurs. Ceux-ci bénéficient de tarifs moins onéreux que ceux d'une infrastructure dédiée. L'hébergeur pour s'implanter sur ce marché devra se doter cependant d'un nombre de serveurs non négligeable. C'était le cas d'Ecritel l'année dernière. *"Nous disposions en effet d'assez de puissance machine pour en affecter, ponctuellement, à nos clients lors de leurs pics d'activité de leurs Clouds privés, explique le directeur général Christophe Doveil. Notre offre s'appuie sur des serveurs Dell, des matériels de stockage EMC et bien sûr, les applications de VMware qui nous permettent de réellement mutualiser nos machines"*. Le Cloud public demande un nombre encore plus grand de machines. Il faut être alors sûr de rentabiliser son investissement. *"Nous ne nous sommes pas encore décidés pour un Cloud public, précise Philippe Gouret, ingénieur d'affaires de Smile, cela nous demande une surface machine non négligeable"*. En tout cas, privé ou public, le Cloud fait faire des économies à l'hébergeur : *"La virtualisation est une excellente technologie, se réjouit Pascal Messaoudi, directeur technique d'Internet FR. Grâce à elle, nos datacenters se remplissent moins vite que prévu. Il y a encore peu, une baie de 40U accueillait une trentaine de serveurs, maintenant, la puissance des machines équipées de processeurs multicœurs fait que l'on peut y placer 300 machines virtuelles"*.



Christophe Doveil, Ecritel

IaaS, SaaS, PaaS, des marchés voués à la croissance

Les distinctions entre Cloud privé et public semblent bien minces. Pourtant, le premier renferme plusieurs notions primordiales pour le métier d'hébergeur. C'est notamment le cas du SaaS ou Software as a Service, le PaaS ou Platform as a Service et l'IaaS ou Infrastructure as a Service.

Quand l'infogérance reprend ses droits

Il aura cependant fallu attendre jusqu'à cette année pour voir apparaître de véritables infrastructures mêlant matériels et logiciels sur lesquels les clients n'ont plus qu'à déployer leurs progiciels. Certains hébergeurs se sont en effet positionnés très tôt sur les marchés émergents de l'IaaS et du PaaS, de façon à prendre une longueur d'avance sur leurs concurrents en utilisant leur expérience d'infogérance. C'est notamment le cas d'Agarik, filiale de Bull. *"En 2010, nous possédions déjà une plate-forme PaaS. Nous y avons ajouté une infrastructure IaaS disponible à la fois pour du Cloud privé ou public", explique Céline Bousquet, directrice technique d'Agarik. Objectif : proposer un socle technologique prêt à l'emploi. "Notre système repose sur les technologies de virtualisation KVM de Red Hat ou de Microsoft, des systèmes d'exploitation libres comme Ubuntu, accompagné de sa couche LAMP (Linux, Apache, la base MySQL et PHP pour le développement – NDLR) ou Windows. Nous fournissons même à nos clients la possibilité d'installer différents VLAN, des sous-réseaux virtuels, dont chacun peut être affecté à l'un des départements d'une société. Le client n'aura plus qu'à placer son progiciel par-dessus. Nous préparons d'ailleurs pour cela une API qui évitera de passer par notre interface d'administration"*.

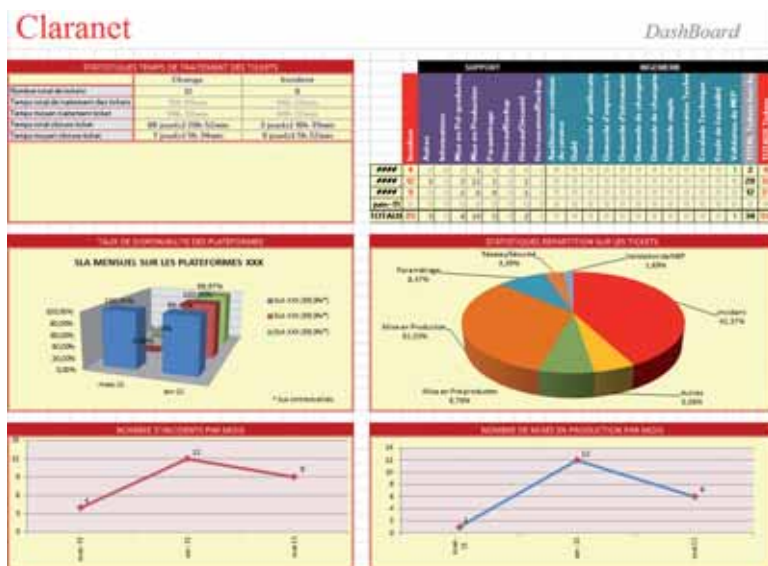
Le tableau est presque similaire chez eNovance qui construit ses Clouds Privés à la demande. Présent sur le marché depuis 3 ans, ce nouvel acteur qui, grâce à son expertise technique, veut combler le manque de dialogue entre les développeurs et l'hébergeur. *"Nous apportons notre expertise sur des architectures à hautes performances, explique Raphaël Ferreira, président d'eNovance."*



Céline Bousquet, Agarik

C'est là notre spécificité, plus que simple fournisseur de puissance machine à la demande. Nous concevons ainsi la plate-forme technique la plus adaptée au besoin d'un prospect, qu'elle soit matérielle ou logicielle. Nous estimons au plus juste le nombre de serveurs nécessaires et recommandons la base de données correspondant le mieux à l'application". Spécialiste de l'Open Source, eNovance connaît par exemple sur le bout des doigts les différents moteurs de MySQL. "Nous préconiserons ainsi Toku-DB ou Percona, selon les nécessités. Même chose pour les serveurs web. Nous étudierons les temps de réaction de la base, les temps de chargement des pages, la dynamique générale du site..." eNovance est même allé jusqu'à installer une "Appstore", une bibliothèque de progiciels prêts à l'emploi, conçus pour être démarrés en quelques clics. "Le client y trouve des applications comme Magento ou Drupal ainsi qu'un outil graphique pour les déployer. Nous nous sommes livrés à un gros travail de préconfiguration. Enfin, nous n'imposons pas l'infrastructure matérielle. Le site peut être placé sur nos serveurs, mais également sur un Cloud public comme celui d'Amazon. Nous n'imposons rien". Même démarche chez Planet-Work où infogérance prime sur fourniture de puissance. "L'application métier reste du domaine du client, continue Arnaud Gautier, son directeur Général, nous prenons en charge la configuration des machines, mais aussi celle de leurs logiciels. C'est notamment le cas des traditionnels serveurs Apache, Tomcat ou MySQL, mais aussi des programmes métiers. Nous vérifions soigneusement les programmes afin de contrôler leur bonne adéquation avec le matériel. Nous fournissons ainsi, et cela nous différencie de la plupart de nos concurrents, des conseils sur le paramétrage de certains progiciels. Magento, une application de commerce électronique nécessite plusieurs manipulations très pointues pour s'adapter au serveur physique. Nous nous en occupons et évitons de surdimensionner le nombre de machines attribuées à un client". Chez Oxalide, l'infogérance reste le point fort, même si cette société, spécialiste du langage PHP s'est dotée d'une infrastructure de Cloud privé. "Le conseil demeure notre

➤ Interface d'administration fournie aux clients par Claranet



➤ L'un des datacenter d'Ecritel

spécificité, ajoute le directeur commercial Sébastien Lucas. Aujourd'hui, le développement web s'industrialise. Nos clients se concentrent de plus en plus sur la production du code source de l'application. Nous assurons notamment les migrations d'une structure applicative interne vers notre plate-forme. "C'est un processus très complexe qui passe par des études préalables et plusieurs simulations. Un site ne doit jamais cesser de tourner. Ces phases d'enquêtes nous permettent de dimensionner le matériel en fonction de la charge qu'aura à subir le logiciel. Plus globalement, nous sommes également capables de guider les entreprises si elles choisissent d'opérer en mode SaaS ou optent pour de la puissance serveur brute comme en proposent Amazon et Google". Face à cette avalanche d'offres mutualisées, les traditionnels serveurs dédiés résistent. "Nous ne négligeons pas notre pool de serveurs traditionnels, continue Christophe Doveil. Il y a des clients qui résistent ! D'autant que le Cloud privé ou public ne permet pas la fourniture de grande puissance de calcul comme en nécessitent les applications transactionnelles qui reposent sur des bases de données". Une opinion partagée par Éric Sansonny d'Amen : "La virtualisation, même bien faite n'adresse pas les gros SGBD de façon optimale. Elle réduit trop le nombre de requêtes concomitantes. Mieux vaut passer par des machines dédiées".

Le SaaS, partie émergée du Cloud

Les entreprises sont familiarisées depuis longtemps avec le concept du logiciel en ligne. C'est notamment le cas des clients des offreurs de progiciels comptables qui vendaient déjà leurs produits sous licence et sous forme hébergée. Certains fournisseurs suivaient, bien avant la mode du Cloud, ce type de service avec des applications d'éditeurs connus, en marque blanche. C'est ce que fait Ikoula avec EX10.biz, sa messagerie collaborative construite sur Exchange 2010 ou d'OVH qui propose lui aussi Exchange, mais également des bases de données Oracle. Le Cloud Public est l'occasion pour certains d'utiliser leur infrastructure pour fournir des programmes simples à utiliser. C'est le cas d'Amen. "Notre intention est d'aller de plus en plus vers l'applicatif prêt à l'emploi en fournissant par exemple des outils de création de sites web, de blogs ou de solutions d'e-commerce", poursuit Éric Sansonny. ■

icod[®]

Energy Min / Power Max !

powered by

CHEOPS TECHNOLOGY

Chefs d'entreprises !

Connectez vous sur nos
**infrastructures
informatiques
mutualisées...**

**vous ferez un petit pas
pour la planète**

**et un grand pas
pour votre société !**

ICOD : Infrastructure Cheops On Demand



Keep in touch with the best I.T.!

CHEOPS TECHNOLOGY

37 Rue Thomas Edison 33610 CANEJAN

Tél : 05 56 18 83 83 Fax : 05 56 18 83 84

Agences : Bordeaux — Nantes — Rennes — Orléans — Paris — Rouen — Lille — Nancy — Strasbourg — Lyon — Aix

«Depuis que j'utilise Microsoft® Exchange, être en déplacement ne m'empêche plus d'être efficace. Je synchronise mon agenda et mes calendriers, et je les partage avec mes collaborateurs.»



- De 1 à 1 000 comptes e-mail par domaine
- 25 Go de stockage par compte
- Calendrier partagé
- Anti-virus, anti-spam
- Webmail (OWA), Outlook® (MAPI)
- Synchronisation mobile (ActiveSync)





La solution de messagerie professionnelle

Microsoft®
Hosted Exchange 2010

Vos comptes e-mails 25 Go



333 €^{HT}
/compte/mois
soit 3,98€ TTC/compte/mois

Plus d'infos sur : www.ovh.com/fr/emails ou **09 72 10 10 20**

Coût d'un appel local

N° 1 de l'hébergement Internet en Europe

ADSL | SDSL | Domaines | Emails | Hébergement | Private Cloud | Serveurs dédiés | Cloud | Housing | Téléphonie | SMS & Fax



OVH.COM

Présent depuis plus de 13 ans sur le marché français, Ikoula a su adapter son infrastructure et ses offres commerciales pour jouer un rôle déterminant dans la révolution du Cloud Computing.

Ikoula démocratise le Cloud

Tout va très vite dans le monde informatique. Confrontées depuis quelques années à des besoins toujours croissants, les entreprises se sont tournées massivement vers les hébergeurs. Ces derniers apportaient leurs infrastructures à la pointe de la technologie et leurs compétences techniques nécessaires à la bonne marche des matériels et des applications. Ils déchargeaient d'autant les DSI, qui pouvaient ainsi se concentrer sur leur cœur de métier, le développement de progiciels.

Plus de 5000 serveurs et 5000 clients

Ainsi dès 1998, Ikoula a su accompagner cette phase de transformation profonde du paysage informatique avec son propre data center de Reims qui abrite aujourd'hui un peu plus de 5 000 serveurs, lesquels accueillent les données de près de 5 000 clients.

Grâce à des offres adaptées, Ikoula est capable d'adresser, au travers de ses deux entités *Express Hosting* et *Entreprise Services*, les professionnels et TPE ainsi que les PME et grandes entreprises. La société propose la fourniture de serveurs partagés et dédiés et des services de supervision, avec une connectivité de haute qualité à l'aide d'accords multiopérateurs. Ikoula garantit donc une forte disponibilité avec son réseau redondant OSPF/BGP4 et au travers d'accès Internet haut débit en fibre optique.

L'hébergeur a développé des offres de sécurité et plan de reprise et/ou de continuité d'activité, sur plusieurs sites distants. L'entreprise n'a pas hésité à faire appel aux infrastructures tierces de ses concurrents et désormais partenaires, dont celles de Telecity à Courbevoie, de Telehouse à Paris et d'IKDC1 à Reims tous reliés par un réseau de fibres optiques.

Le Cloud computing bouleverse la donne

Mais, l'apparition de la virtualisation et du concept de Cloud Computing va bouleverser un marché pourtant habitué aux changements rapides. Ikoula a été l'un des premiers à proposer des offres utilisant Hyper-V de Microsoft. La clé de cette solution est le dispositif d'administration System Center qui gère et orchestre les machines virtuelles. Bien que capable, comme ses concurrents, de mettre en place la plupart des hyperviseurs, dont celui de VMware,



Ikoula a retenu les prix de licence pratiqués par Microsoft, désireux d'attirer la clientèle des hébergeurs. Depuis 2 ans, Ikoula propose ainsi des offres de Cloud public dont le *Flex'Server* est la première brique. Flex'Server donne accès à une VM. Il bénéficie d'une quantité de ressources garantie, comme un serveur dédié. L'administrateur suspend, arrête, démarre sa machine virtuelle depuis une console web, comme il lui plaît. La virtualisation rend les serveurs redimensionnables à la volée. Elle permet le déplacement à chaud des VM. Le changement de machine n'est plus un problème. Fini les questions sur les emplacements mémoire, la planification d'interventions avec interruption de services, la réinstallation d'un serveur parce qu'il manque 10 Go d'espace disque ! L'hébergeur s'occupe de tout.



Le DataCenter de Reims

IKOULA en quelques chiffres

- ❖ 5 000 clients
- ❖ 45 employés
- ❖ Réseau 40 Gbs
- ❖ 5 000 serveurs
- ❖ Création en 1998
- ❖ 8 000 serveurs virtuels opérationnels
- ❖ Un DataCenter de 1750 m²

L'offre de Cloud privé est très complète. Tout est prévu pour que le client profite de la plus haute disponibilité. Ainsi, Ikoula fournit des mécanismes de cache, pour accélérer la diffusion de contenus web (et notamment un affichage des pages plus rapide), un logiciel de répartition de charge, conçu par l'allemand Kemp. Des pare-feux, signés Cisco et un dispositif de filtrage d'URL de Barracuda Networks assurent la sécurité globale de l'infrastructure.

Une machine virtuelle à 1€

Un tarif qui semble dire : pourquoi ne pas essayer ? 1€ suffit pour louer des machines virtuelles Hyper-V avec le système d'exploitation

de son choix. L'offre est basée sur 5 indicateurs, l'utilisateur dispose de 512 Mo de RAM, de 40 Go d'espace disque, 1/2 CPU, 240 Go de données entrée/sortie et d'une bande passante de 128 Kbit/s en entrée et 512 Kbit/s en sortie. Si davantage de ressources sont nécessaires, la VM s'ajuste automatiquement et le client ne paie que ce qu'il utilise en plus. Une console de suivi permet de vérifier la consommation en temps réel. L'offre est indiquée pour des opérations ponctuelles : calculs, actions marketing, jeux en ligne. Dans la pratique, plusieurs indicateurs relèvent toutes les



Elue "Meilleure Solution Cloud sous Hyper-v 2010" Pourquoi la VM à 1€

INTERVIEW : Jules-Henri Gavetti, président d'Ikoula

À l'occasion du MS Hosting Summit en Mars 2011 aux Etats-Unis, Microsoft a distingué les meilleurs hébergeurs parmi ses 3 000 partenaires dans le monde. Ikoula a remporté le prix de « la Meilleure Solution Cloud sous Hyper-v » grâce à son offre Cloud : la VM à 1€

“ Nous nous sommes aperçus que la plupart des offres de Cloud privé ou public se composaient de gros packages. Très complets fonctionnellement, ils ne conviennent pas à tous les types d'entreprise. Certaines n'ont pas besoin de tout. Notre offre permet de payer uniquement les ressources

consommées. Notre offre ne comporte aucun piège, l'utilisateur, avant toute souscription, a la possibilité d'estimer ses coûts de consommation mensuels via une calculatrice conçue spécialement pour cet usage (disponible sur <http://express.ikoula.com/vm>).

- Cette offre a-t-elle déjà eu un fort impact sur votre chiffre d'affaires ?

Oui, nous la proposons par l'intermédiaire de notre réseau de 500 revendeurs qui obtiennent de très bon résultats. Nous avons enregistré plus de nouveaux clients avec elle que durant les deux années précédentes. ”

Jules-Henri Gavetti,
président d'Ikoula,
dans le Datacenter de Reims.

cinq minutes le total de mémoire vive mise en œuvre, et la quantité de bande passante. Ces paramètres servent à déterminer les surplus de ressources. Rien ne se fait dans le dos du client : ce dernier dispose d'une interface web pour contrôler le déroulement de ses services.

Des services applicatifs disponibles en ligne

Mais le Cloud, c'est aussi des logiciels hébergés disponibles, depuis le web, sur chacun des postes de l'entreprise. Une autre facette du métier d'Ikoula qui propose depuis l'année dernière la version hostée d'Exchange 2010. EX 10 est une offre donnant accès à toutes les fonctions du serveur de messagerie de Microsoft et de SharePoint, son intranet collaboratif. Un panneau de contrôle permet à l'entreprise de gérer les solutions librement et de déléguer à ses clients internes (filiales, business units...) ou externes la gestion des comptes selon une politique prédéfinie. Ikoula délivre les éléments nécessaires à l'appréhension et à l'exploitation de la plate-forme Exchange : webcasts, FAQ, interface d'administration. La facturation est complètement à l'usage, avec deux in-

dicateurs : fonctionnalités et espace de stockage utilisés. EX 10 est totalement en marque blanche et donc idéale pour les revendeurs.

Administrer soi-même ou tout déléguer

Le client aura la possibilité de les administrer lui-même ou bien de passer par Ikoula, qui propose plusieurs niveaux de service, selon les besoins. Le premier, la surveillance proprement dite, est avant tout un monitoring (remontée d'alertes par mail, gestion des incidents...). Le second représente la supervision standard des machines (processeur, mémoire, disque...) ainsi que des services applicatifs (web, mail, base de données...). L'hébergeur inclut en outre un audit de sécurité mensuel. Avant-dernier de la liste, le troisième garantit la vérification complète de la machine avec la définition d'indicateurs personnalisés et 40 Go d'espace disque pour la sauvegarde. Enfin, Ikoula prend en compte l'ingérance totale de la machine et assure la sécurité complète de la plateforme. ■

Olivier Bibard

Surcouf.com se facilite la vie avec le Cloud privé d'Ikoula

Il y a un an, la chaîne de magasins Surcouf, division de PPR est revendue. L'entreprise doit déménager certains de ses serveurs, et notamment ceux abritant surcouf.com, localisés jusque-là dans le datacenter de PPR. Surcouf n'a pas les moyens ni la capacité d'héberger ses serveurs elle-même, elle choisit donc de conserver le modèle «externe». PPR ayant virtualisé toutes les machines, Surcouf décide de les placer chez Ikoula, après un appel d'offres auprès de plusieurs sociétés concurrentes. “Nous avons choisi Ikoula, parce qu'ils répondaient le mieux à nos attentes financières. Mais

c'était aussi le seul hébergeur à nous proposer du Cloud Privé Externe, qui nous permettait plus de souplesse et d'évolutivité. Les autres nous ont surtout proposé de déplacer nos serveurs physiques chez eux, ce qui posait un gros problème : cela imposait une interruption de service importante, impossible à envisager pour un site d'e-commerce”, explique Nicolas Galland, DSI de Surcouf. Aujourd'hui, presque 100 % des applications de bureautique et web sont virtualisées et ont migré chez Ikoula, sans interruption de service. Seule une mise à jour de données sera nécessaire à la fin du projet,

mais ne prendra pas plus de deux heures. Chaque VM attribuée à Surcouf est dédiée à un programme, ce qui permet de soulager la charge et ajouter plus de sécurité. Seuls la base de données et le PGI sont hébergés sur un cluster physique. Pour le DSI, la virtualisation a tout changé, par rapport à l'externalisation classique. “Nous déplaçons nos serveurs comme nous le désirons”, apprécie-t-il. “Nous n'avons pas ces compétences en interne. Il nous aurait fallu des experts réseau, des exploitants. Le recours au Cloud public nous a évité tout cela”. ■

“ Aujourd'hui, presque 100 % des applications de bureautique et web sont virtualisées, et ont migré chez Ikoula, sans interruption de service ”

Nicolas Galland, DSI de Surcouf

L'infogérance séduit davanta

1- Externalisation

Que faut-il externaliser ? Certains traitements ou bien tous ses actifs informatiques jusqu'aux postes de travail ? Et à qui s'adresser ? Pour quels bénéfices tangibles ?

par Olivier Bouzereau



Bienvenue dans l'infogérance. D'après les prestataires, c'est le secteur du tertiaire le plus industrialisé : on y trouverait des solutions en ligne à la fois récentes et stables, les meilleurs experts et les meilleurs processus du moment. Au-delà des superlatifs martelés çà et là, l'entreprise y vient plus volontiers qu'il y a dix ans, mais pas encore de façon globale. C'est qu'il faut une

vision stratégique claire, avant tout. Pour tirer le meilleur profit de l'infogérance, mieux vaut savoir ce que l'on veut confier en gérance d'exploitation : une infrastructure, une plateforme de développement ou quelques services applicatifs comme la comptabilité ou la messagerie électronique.



Nicolas Leroy-Fleuriot,
Cheops

"De nombreuses entreprises de taille moyenne ne souhaitent plus investir dans leur infrastructure informatique. L'accélération se fait nettement ressentir cette année. Deux fois sur cinq, je constate un transfert d'activités de notre division mise en oeuvre d'infrastructures vers notre division infogérance. C'est deux fois plus que l'an passé", relève Nicolas Leroy-Fleuriot, le PDG de Cheops. Le prestataire bordelais distingue deux motivations principales chez ses clients. Tout d'abord, le manque de place physique pour héberger de nouveaux serveurs. Dans ce cas, l'externalisation s'inscrit dans un plan quinquennal, prévoyant parfois une migration vers le cloud computing et son modèle de facturation à l'usage - ce marché du cloud étant déjà estimé à plus d'un milliard d'Euros en France, en progression de 30% par an (source : cabinet PAC, juin 2011). Autre cas de figure, lorsqu'un progiciel de gestion intégré est mis en place, l'entreprise délègue progressivement son environnement de développement, puis l'intégration, au système d'informations. Enfin, lorsqu'elle est convaincue, la plateforme de production. En résumé, l'infogérance fournit à la fois les sites et les compétences en nouvelles technologies. Bref, un environnement sécurisant que la PME ne pourrait plus s'offrir en interne.



> Olivier Pochard,
le fondateur de Boost

ge d'entreprises

➤ **Datacenter ASPSERVEUR :**
Racks haute densité (24 Kva) et climatiseurs de précision

Des solutions personnalisées

La vague croissante de demandes s'explique aussi par une récente amplification des offres. Les grands éditeurs de logiciels doivent absolument trouver un relais de croissance face à l'émergence du cloud computing. On voit donc surgir deux types d'opérateurs à présent : d'une part, il y a les pionniers de l'industrialisation IT, comme Google ou Microsoft qui proposent, entre autres formules, une bureautique et des ressources standard en location, pour quelques Euros par utilisateur et par mois. D'autre part, les SSII et prestataires du cloud privé formalisant un nouveau catalogue de services professionnels. Ils proposent des offres hébergées et managées, parfois bâties sur mesure. Ces acteurs de proximité, les infogérants, répondent davantage au besoin de conseils et d'accompagnement des activités métiers qui se transforment. Leurs solutions personnalisées aident à piloter de nouveaux business critiques en limitant les contraintes techniques. Néanmoins, *"il faut des cerveaux pour bien cerner les termes métiers et les processus de l'entreprise"*, note Olivier Pochard, le fondateur de Boost, à Annecy. Cet artisan du cloud computing aide ses clients - tels Axa, Europe Assistance ou Salomon - à réfléchir en amont pour trouver la solution optimale. Il observe que la cohabitation d'applications exige un accompagnement régulier, voire constant. Pourtant, il préconise volontiers la mutualisation de ressources lorsqu'elle fait sens : *"l'externalisation facilite la mobilité. C'est un intérêt indéniable. Elle apporte aussi de la sérénité, mais le modèle 100% cloud amène aussi de la complexité. Par rapport à une bureautique en local, il faut gérer plusieurs accès Internet et ajouter des coûts de services."* Il n'existe donc pas de formule universelle, convenant à toutes les couches systèmes et à toutes les entreprises. Cabinets d'avocats, architectes, professions libérales et franchisés rêvent d'un outil personnalisé, hébergé dans le cloud ou non. Leur première demande concerne toutefois la gestion quotidienne de l'infrastructure, des impressions, des sauvegardes... Une approche tendrait à disparaître cependant : *"l'intérêt de récupérer les serveurs en place dans l'entreprise pour les opérer dans un datacenter diminue*

Une externalisation partielle et réversible

A en croire les infogérants, il n'y aurait rien de tel qu'une gestion externalisée de l'informatique pour maîtriser les dépenses IT et obtenir une vision globale de la qualité des services délivrés. Pourtant, force est de constater que l'externalisation reste encore partielle, appliquée aux outils de communication ou à la bureautique. La délocalisation des traitements et des données critiques progresse. Mais elle se heurte encore à quelques réticences, dès lors qu'on touche aux métiers les plus profitables de l'entreprise. Pire, les hausses de tarif d'hébergement peuvent provoquer, in extremis, le retour de quelques serveurs en interne. ■

avec la virtualisation car on peut désormais prendre des images applicatives pour les rendre utilisables sur nos infrastructures. Le client peut aller jusqu'au support fonctionnel des applications. C'est de l'infogérance", signale Olivier Pochard.

Complémentaire du cloud computing

On ne peut opposer systématiquement infogérance et cloud computing. *"Les deux approches sont complémentaires et n'ont pas toujours de rapport"*, confirme Thierry Petit-Perrin, le directeur général d'Hisi. Cet ancien directeur de l'infogérance d'un grand groupe propose une externalisation des serveurs et des postes de travail dans le nuage.

Selon lui, l'infogérance est une offre de service pure avec une garantie de niveau de service et de niveau d'interventions. Le cloud reste un mode de fourniture de puissance ou de capacité à la demande. Autrement dit, dans un cas, on fait appel à un service, dans l'autre à une ressource ponctuelle de stockage, de traitement ou de connectivité.

Bien que certains dirigeants de PME craignent encore d'envoyer leurs données dans le nuage, pour des raisons de confidentialité ou de fiabilité, la plupart d'entre eux reconnaissent avoir besoin de quelqu'un pour gérer le serveur, améliorer la qualité de service et faire des économies sur l'exploitation informatique. ■



Thierry Petit-Perrin,
Hisi

suite du dossier ...

➤ **DataCenter Ikoula**



Le contrat de services s'impose. L'infogérant et son client y précisent les recours techniques, juridiques et financiers pour garantir la présence de l'entreprise en ligne ou la disponibilité d'une application

Des plateformes dédiées aux services en ligne de l'entreprise

2- Infrastructure



➤ Le plateau infogérance d'Intrinsec.

L'hébergeur de services en ligne est soumis à des critères et à des engagements de services depuis plus d'une décennie déjà. Il s'engage sur une disponibilité et sur un délai de rétablissement en cas d'incident. Au-delà de ces garanties, il doit maîtriser les besoins des SSII, ceux des agences Web, comprendre les DSI et les RSSI d'entreprise. *"Les prestataires de services cloud qui arrivent depuis deux ans sur le marché n'ont pas ce recul. Depuis 13 ans, notre rôle consiste à offrir une solution répondant à un cahier des charges"*, compare Jules-Henri Gavetti, le directeur général d'Ikoul. En pratique, l'hébergeur distingue les prestataires d'infrastructures des fournisseurs de services, chacun proposant ses propres contrats de type SLA (Service Level Agreements). *"De nombreux hébergeurs souhaitent monter vers le service à tout prix. Mais ils risquent de dégrader l'image du métier. Nous devons échanger la donnée avec tout le monde, y compris avec Google ou Microsoft. L'hébergeur doit rester dans son domaine d'activités et continuer à fournir une vraie valeur ajoutée"*. Sur le terrain, Ikoul tient à accompagner la croissance de ses clients, avec des services allant de la simple machine virtuelle louée à 1 Euro par mois jusqu'à la plateforme infogérée, de 500 à 1000 Euros par mois, en passant par le paiement sécurisé des sites de commerce électronique.

Pour sa part, Hisi propose à sa clientèle, composée d'une cinquantaine de PME, des tranches de puissance garanties, à partir de 200 Euros par mois, sans répartition entre les clients. Son service d'infogérance comprend la sauvegarde des données et le plan de secours des services hébergés.



Jules-Henri Gavetti, Ikoul

La DSI peut innover à nouveau

Nouvelle tendance, après la consolidation des serveurs, les desktops sont en passe d'être externalisés : *"Avec notre partenaire RES Software, nous répondons à l'arrivée des tablettes en entreprise et à la mobilité au sens large. La gestion automatisée des services applicatifs déployés, le workflow et le catalogue de services procurent un gain de temps significatif"*, précise Thierry Petit-Perrin, le directeur général d'Hisi.

Face à de telles évolutions, le rôle du responsable informatique se transforme. Hier développeur et exploitant de ses propres codes, il devient gestionnaire de services virtualisés et externalisés. Fini l'achat de logiciels vendus sur étagères, il agrège maintenant des services reposant sur des infrastructures redondantes, tolérantes aux pannes, dans un double effort de rationalisation du système d'information et de réduction des frais fixes. Son comité de direction l'obligeant régulièrement à dégraisser, le DSI peut voir dans l'externalisation une transformation salutaire, à condition de conserver l'initiative des montées de versions, des migrations d'architectures, de plateformes et des nouveaux traitements externalisés. ■

Avec Intrinsec, la CFDT peut rénover son socle IT

“ Nous voulions un nouveau système évolutif et simple à gérer. ”

En retenant l'infogérant de Nanterre et deux de ses datacenters, la confédération syndicale maîtrise ses dépenses informatiques. Elle en profite aussi pour ré-inventer son système d'informations, explique Patrice Salsa, responsable des systèmes d'informations de la CFDT. *"À présent, nous n'avons plus de salle serveurs à la confédération. Mais je sais précisément comment se répartissent les dépenses de fonctionnement informatiques. Mieux, je peux démarrer la refonte de notre gestion d'adhérents, en changeant de socle technologique. En ayant libéré des ressources internes, l'infogérance nous permet de bâtir un référentiel partagé et réparti. Notre décision de confier l'exploitation à Intrinsec provient d'une redéfinition des missions de la DSI. Nous voulions un nouveau système évo-*

lutf et simple à gérer. L'ajout et la suppression d'unités d'oeuvre nous apporte une nouvelle agilité. Nous savons construire un prototype rapidement, en sachant ce qu'il coûtera sur toute la durée des tests. Nous maîtrisons nos dépenses de fonctionnement, non seulement pour l'année en cours et l'année prochaine, mais aussi d'ici à trois ans. Plus qu'une diminution des coûts, nous avons gagné une optimisation financière. La messagerie reste critique pour nos utilisateurs (300 salariés et 830 000 adhérents). Elle est également opérée à distance. La haute disponibilité de nos applications métiers, comptables, paie et RH figure noir sur blanc dans notre contrat d'infogérance avec Intrinsec chargé du maintien en conditions opérationnelles". ■

MARRE DU CLOWN COMPUTING ?!?

Multi datacenters

Cluster

Sécurité

Support 24/7

Disponibilité

Données synchrones



L'externalisation du système d'information peut être remise en question. Quand un prestataire disparaît ou que sa facture gonfle exagérément, le repli stratégique de certaines plateformes s'impose.

Bilan

Une option durable mais néanmoins réversible

Confier l'exploitation informatique à un prestataire peut être un choix tactique, ponctuel ou à long terme. Johann Thiesson, fondateur et dirigeant de VeryGames, n'a pas hésité à quitter un grand datacenter de Clichy pour héberger ses serveurs dans un nouveau local (lire encadré). A la CFDT, Patrice Salsa, le responsable des systèmes d'informations a fait inscrire tous les recours techniques en cas d'incident. Il a même prévu une clause de réversibilité afin de pouvoir sortir du contrat d'infogérance, s'il estimait devoir le faire. *"Nous sommes dans une stratégie gagnant-gagnant : l'intérêt de l'infogérant est de fournir des services à hauteur de notre satisfaction. Intrinsec nous a convaincu sur cette transparence et cette visibilité du pilotage du contrat"*, nuance-t-il. Concrètement, le pilotage du système infogéré doit être régulier, le prestataire fournissant des rapports hebdomadaires ou, mieux, des indicateurs de disponibilité en temps réel. Cela facilite l'évaluation fréquente de la bonne santé du contrat et contribue à fixer des axes de progrès. *"Nous pouvons mener des actions correctives dès qu'une dérive est décelée, sans attendre d'échéance ni subir d'effet trou noir"*, précise Patrice Salsa.

Un administrateur à tout moment

Pour sa part, Eric Chauvigné, Country Manager France de NetBenefit, est convaincu que l'infogérance va s'imposer comme une solution durable : *"Je crois que l'externalisation de l'outil IT va perdurer car l'entreprise a besoin d'experts informatiques, tout comme elle a besoin d'avocats. Ces deux métiers ne sont pas représentés en interne, hormis dans les grands groupes où ils sont essentiels"*, remarque-t-il. Filiale du groupe britannique NBT,

NetBenefit fournit des solutions d'infogérance personnalisées, des services en ligne et des serveurs dédiés aux laboratoires Arkopharma et Virbac notamment.

Le prestataire prévoit davantage de services informatiques externalisés pour les mois à venir, pour des raisons financières en premier lieu : *"salarié un administrateur 20 heures par semaine n'est pas rentable pour de nombreuses sociétés. En revanche, à 150 Euros de l'heure chez NetBenefit, la dépense est ridicule, rapportée à la masse salariale"*. A l'argument économique, s'ajoute une raréfaction des compétences disponibles : *"De plus en plus de clients veulent passer d'un hébergement avec développement en interne à une solution plus pérenne, apportant plus de sérénité. La solution infogérée procure de la souplesse et une expertise difficile à obtenir en interne"*, compare-t-il. En souscrivant une dizaine d'heures par mois de soutien technique auprès d'un infogérant, la PME ne bénéficie pas d'un informaticien à temps complet mais d'une ressource disponible à tout moment, extensible en cas de besoin.

En somme, l'infogérance évolue sur le principe du forfait téléphonique, qu'elle adapte à l'exploitation des services, des infrastructures, voire des développements informatiques. ■

VeryGames divise par deux ses coûts d'hébergement

"Les tarifs d'hébergement à haut débit ont beaucoup augmenté ; ces trois dernières années, ils ont plus que doublé en région parisienne. C'est notre principal poste de dépense. Pour assurer notre croissance, nous devons optimiser la gestion de nos coûts de fonctionnement. Nous avons décidé de quitter un grand datacenter de Clichy pour héberger nos propres serveurs", retrace Johann Thiesson, fondateur et dirigeant de VeryGames. Actuellement, quelques 400 serveurs (1U) communiquent avec des unités de stockage aux disques redondants.

Spécialiste de la location et de l'infogérance de serveurs de jeux sur Internet, VeryGames héberge également des serveurs vocaux et des serveurs Web. En quête d'une salle pour pérenniser ses activités, la PME étudie les locations offertes durant l'été 2010, avant d'opter pour un local à Choisy-le-Roi, au sud de



➤ Les arrivées de fibre optique

Paris : *"Je connaissais déjà les emplacements intéressants, le long des lignes RATP. En deux mois, notre nouveau local technique a été aménagé, raccordé au réseau électrique EDF et à celui de Telcité"*, poursuit-il. Durant l'été 2010, il a fallu creuser deux mètres de tranchée seulement pour rallier un point de liaison et rejoindre des fourreaux en place : *"Nous éclairons la fibre optique fournie par Telcité qui nous relie au Datacenter Telehouse 2. Notre opérateur de transit (OVH) vient se relier à notre réseau dans la même baie"*. L'équipement optique a formé le principal investissement (12 KE avec un lien trunk 2 Gbps cuivre). Au final, l'ensemble des coûts d'hébergement a été divisé par deux, Telcité facturant sa fibre noire et OVH uniquement l'accès au fournisseur Internet.

Les applications en ligne, délivrées aux clients exigeants, doivent fonctionner continuellement, sur un matériel personnalisé, indépendamment des trafics marginaux. Le lien optique délivre 10 Gbps, un sur-dimensionnement qui facilite la détection automatique d'attaques en réseau de type DDoS (par saturation du lien). Verygames dispose d'outils de prévention d'intrusions et analyse ses trafics sur chaque machine. *"Grâce à l'utilisation des services et tableaux de bord de Telcité, nous recevons des alertes par SMS dès qu'un lien ou une machine tombe"*. À chaque alerte d'intrusion, la PME met à jour sa liste noire afin de filtrer un peu mieux, au niveau des équipements d'interconnexion. ■



Eric Chauvigné, NetBenefit France



Après avoir révolutionné le Datacenter en France...

ASP SERVEUR présente :

Le Cloud Computing SÉCURISÉ et 100% DISPONIBLE*

- CLOUD COMPUTING privé ou public
- Systèmes virtualisés en Cluster Bi Datacenters
- Stockage SAS en Cluster Bi Datacenters
- Astreinte 24/7, GTI** 10 min, ISO 9001 & ITIL V3
- Load Balancing*** CISCO® CSS Bi Datacenters
- Bascule automatique des machines virtuelles et de l'adresse IP en cas de panne
- Cluster actif/actif de Firewalls et IPS CISCO®
- Serveurs Blade DELL M1000e
- Connectivité 10 Gbps Full CISCO®

* Garanti par contrat SLA **Garantie temps d'intervention *** Répartition de charge

www.aspserveur.com

D'avancées technologiques en enrichissements fonctionnels, les scanners ont toujours facilité la gestion du document. Pour certaines tâches, ils sont aujourd'hui talonnés par les multifonctions. Quels segments et usages distinguent les deux périphériques ?

Scanner ou MFP, comment bien dématérialiser ?

Le vent de dématérialisation qui souffle sur les entreprises transforme la numérisation en un processus capital. A la diversité des cas de figures et des besoins répond une offre logicielle et matérielle riche, tirée aujourd'hui par des services simplifiés tels que le SaaS. Le scanner est en première ligne des configurations. De la Reconnaissance Optique des Caractères à la Lecture Automatique de Documents, il est bardé de fonctions qui fournissent un arsenal complet pour dématérialiser. Mais il n'est plus le seul à pouvoir accomplir cette tâche. Avec ses caractéristiques polyvalentes, le MFP ou multifonction, imprime, copie, télécopie et... numérise. Des atouts qui n'ont pas manqué de séduire les entreprises et constitué un succès commercial indéniable. Et c'est en toute logique que l'on cherche à rentabiliser ce super périphérique. D'autant que dans un environnement bureautique, il est souvent présenté comme un pivot de l'information, avec à la clé une pléthore de fonctions *scan to* facilitant la mise en place d'un projet de dématérialisation.

Le document numérique est un support

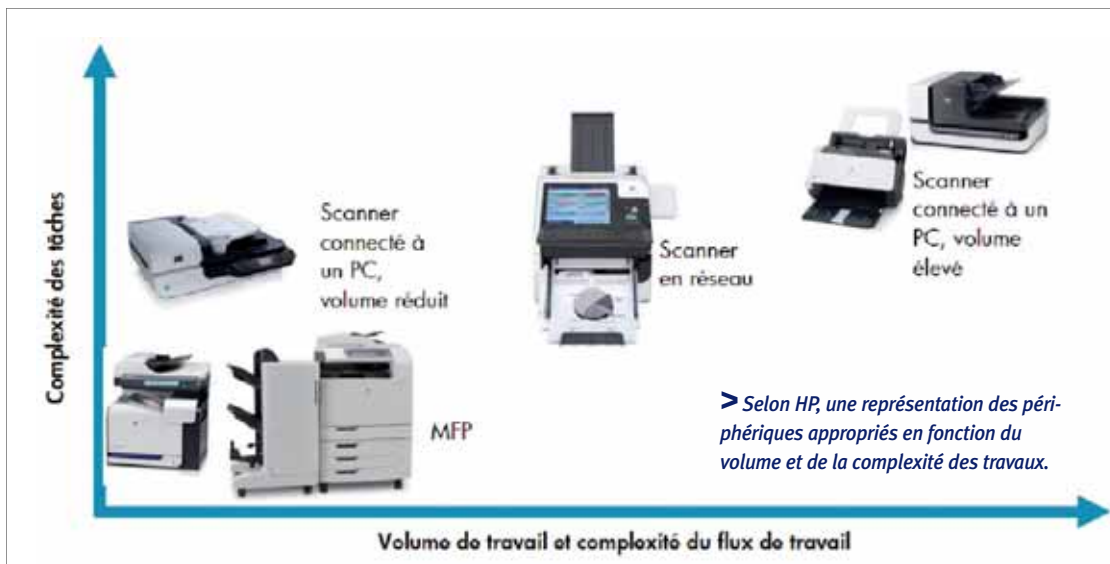
essentiel de travail dans l'entreprise, et l'est aussi à l'extérieur. L'acte de numériser devient donc aussi important que celui d'imprimer, voire plus stratégique. Qu'elle soit simple ou ambitieuse, la gouvernance documentaire pose la question de la place des solutions de numérisation et des choix technologiques qui en découlent. Entre multifonction et scanner dédié ou partagé, l'éventail des usages est plutôt large. Comme pour tout projet transverse, c'est une analyse des besoins qui détermine les grandes orientations. "Il est important que l'entreprise sache ce qu'elle veut faire et estime les impacts en termes d'organisation", rappelle Jean-Luc Ployet, Directeur Technique chez Iris. "Elle doit d'abord s'interroger sur deux problématiques basiques, à savoir quel est le volume de documents qu'elle souhaite dématérialiser et combien de temps par jour elle veut consacrer à cette tâche". Mesurer la volumétrie, c'est par exemple comptabiliser le flux quotidien des courriers entrants. C'est aussi, s'il y a lieu, évaluer ce que représenterait la reprise d'un fonds documentaire.



Quatre types de volumétrie

"On peut considérer quatre usages liés à la volumétrie", détaille Philippe Genty, MFP & ScanJet marketing category manager chez HP France. "Jusqu'à 350 pages par jour, les MFP ou scanners d'entrée de gamme sont disponibles pour les volumes réduits, et adaptés pour des tâches de numérisation généralement effectuées dans les bureaux. Jusqu'à 2 000 pages par jour, des scanners de moyen volume sont partagés par les groupes de travail ou dans un usage départemental. Dès que l'on atteint les 5 000 pages par jour, les scanners haut-volume sont des équipements dédiés, généralement confiés à des opérateurs spécialisés. Enfin, pour les volumes de numérisation supérieurs à 5 000 pages par jour, des scanners de production sont nécessaires".

"Au-dessus de 50 pages par jour, il vaut mieux passer sur un scanner d'entrée de gamme", préconise Aline Saponara, Key account manager chez Kodak Document Imaging. "Au-dessus, on monopolise le multifonction, une ressource qui est censée être partagée par tout le monde". Même remarque de la part de Pascal Handy, directeur marketing chez Epson : "bien des études montrent que le multifonction sert en grande majorité à imprimer. Une numérisation fréquente risque de rendre ce périphérique peu





ponibilité de certaines informations, numérisées à partir d'un appareil en libre-service et connecté sur le réseau, peut poser des problèmes de confidentialité, et quelquefois aussi de droits d'auteur. Pour éviter qu'une numérisation à tout-va ne favorise l'évasion de données sensibles, beaucoup d'entreprises optent pour des scanners dédiés qui centralisent la numérisation dans le cadre d'un projet de dématérialisation".

Scanners en réseau

Configurés avec une gestion des droits d'accès, ces scanners restent disponibles pour des groupes définis d'utilisateurs, lorsqu'ils ne sont pas dans certains cas destinés à un seul et même opérateur. Le partage des ressources reste tout de même une priorité.

"Les scanners en réseau deviennent populaires au niveau des départements d'entreprise parce que de nombreuses sociétés souhaitent intégrer leurs données papier à leur processus électroniques, avec un minimum de formation", constate de son côté Klaus Schulz, directeur marketing produits EMEA, PFU Imaging Solutions. *"Lorsque plusieurs utilisateurs doivent capturer régulièrement des documents, un scanner réseau facile à utiliser représente une solution idéale"*. Ce type de périphérique s'utilise alors comme un multifonction via un écran tactile à partir duquel sont disponibles des fonctions *scan to* qui permettent de distribuer les données numérisées. *"Les 10 ou 20 jobs les plus fréquemment utilisés peuvent même être paramétrés à travers des éditions de profils",* précise Pascal Handy.

Connectés ou non, les scanners embarquent en règle générale un moteur d'OCR, un convertisseur au format PDF et tout un lot d'utilitaires facilitant la numérisation. Les plus élaborés d'entre eux présentent des caractéristiques avancées. Ils peuvent notamment reconnaître une forme dans le document, par exemple, un code barre, un tableau ou une signature puis distinguer les uns des autres les éléments de la page, les séparer et finalement les identifier afin de recomposer un original totalement numérique. On sort ici du monde de la bureautique et de ses multifonctions pour pénétrer l'univers de la LAD, dont le prix des solutions matérielles et logicielles varie de 6 000 à 100 000 euros et plus.

"La qualité d'image est essentielle", explique Aline Saponara. *"Même si les multifon-*

tions offrent une bonne qualité d'image, avec un scanner de production celle-ci est excellente. La caractéristique est d'autant plus importante qu'après numérisation, les processus de LAD et de RAD qui font de l'extraction de données nécessitent des documents le plus propre possible pour optimiser la reconnaissance. Des documents correctement nettoyés pèsent également beaucoup moins lourds et préservent les espaces de stockage".

De bonnes résolutions !

La qualité de la numérisation n'est pas non plus liée à la volumétrie : la consultation à l'écran de documents scannés se généralisant, de plus en plus d'utilisateurs souhaitent travailler dans les meilleures conditions possibles. Techniquement, il faut que le fichier en sortie puisse être du Tiff ou au moins du Jpeg, avec une résolution de 150 dpi pour les documents noir et blanc, et 300 dpi pour les fichiers couleur, un minimum pour alimenter correctement les moteurs de reconnaissance.

Autre critère de choix sur lequel insistent les concepteurs de solutions, la nature et la complexité du document à numériser. *"Là où le multifonction gère essentiellement des documents homogènes, un scanner possède la capacité de traiter des documents hétérogènes, quels que soient la taille, le format est le grammage des originaux",* distingue Philippe Genty. Le traitement du recto-verso est un autre point fort du scanner, qui utilise alors deux modules de numérisation pour que le document soit photographié en un seul passage, alors qu'avec le multifonction il faut en général retourner manuellement la feuille, ce qui ne représente pas la meilleure productivité. *"La détection par un système à ultra-sons de feuilles collées accidentellement l'une à l'autre permet de s'assurer que le nombre voulu de pages a bien été numérisé",* souligne Aline Saponara.

En termes de numérisation, les atouts du scanner l'emportent clairement sur ceux du MFP et cela risque de durer : *"le marché des scanners GED ou de production est en croissance alors que celui des imprimantes est stagnant quand il n'est pas en léger déclin",* observe Pascal Handy. *"Avec une GED courrier entrant qui porte aujourd'hui de nombreux projets dans les entreprises, en particulier la dématérialisation des factures, il faut s'orienter vers des solutions privilégiant l'usage de scanners",* confirme Jean-Luc Ployet. ■

Frédéric Bergonzoli

disponible pour ses autres fonctions". Mais il ne faut pas pour autant oublier les périmètres liés aux activités de l'entreprise : si le scanner s'impose naturellement pour gérer le courrier entrant, la dématérialisation de factures peut très bien quelquefois s'opérer depuis un multifonction dans les services comptables ou, pourquoi pas, pour la gestion des contrats ou des bons de livraison, en tenant bien sûr compte des contraintes de volumétrie et d'usage du MFP, et à condition aussi que le multifonction possède les caractéristiques techniques permettant de numériser correctement, ce qui n'est pas toujours le cas.

"La sécurité est également un point important", souligne Pascal Handy. *"Les entreprises sont désormais conscientes que la dis-*

L'adoption d'un nouveau logiciel de helpdesk a permis à la filiale de la Caisse des Dépôts et Consignations de mieux réagir aux problèmes techniques et aux demandes de ses utilisateurs.

Icade refond son service desk pour mieux satisfaire ses utilisateurs



Repartir sur des bases neuves, c'est l'option choisie par Icade pour fournir à ses employés internes une solution de helpdesk performante et pérenne. En effet, avec 1900 collaborateurs répartis sur 120 sites, cette société chargée d'investir et de promouvoir un grand patrimoine foncier avait fort à faire pour satisfaire les démarches d'attribution et de dépannage des matériels des sédentaires et des nomades. Dès 2007, Icade avait cherché à se doter d'un logiciel de soutien aux utilisateurs. Réunies, ses équipes informatiques ont modélisé le service support idéal, le plus à même de répondre aux préoccupations du siège et des filiales. Une étude



Philippe Dominique

qui aboutit à l'adaptation et à la généralisation d'une solution interne appelée Mercure. Le temps passant, l'application a montré ses limites. "Début 2010 Mercure atteignait ses limites et ses coûts de maintenance devenaient importants, se souvient

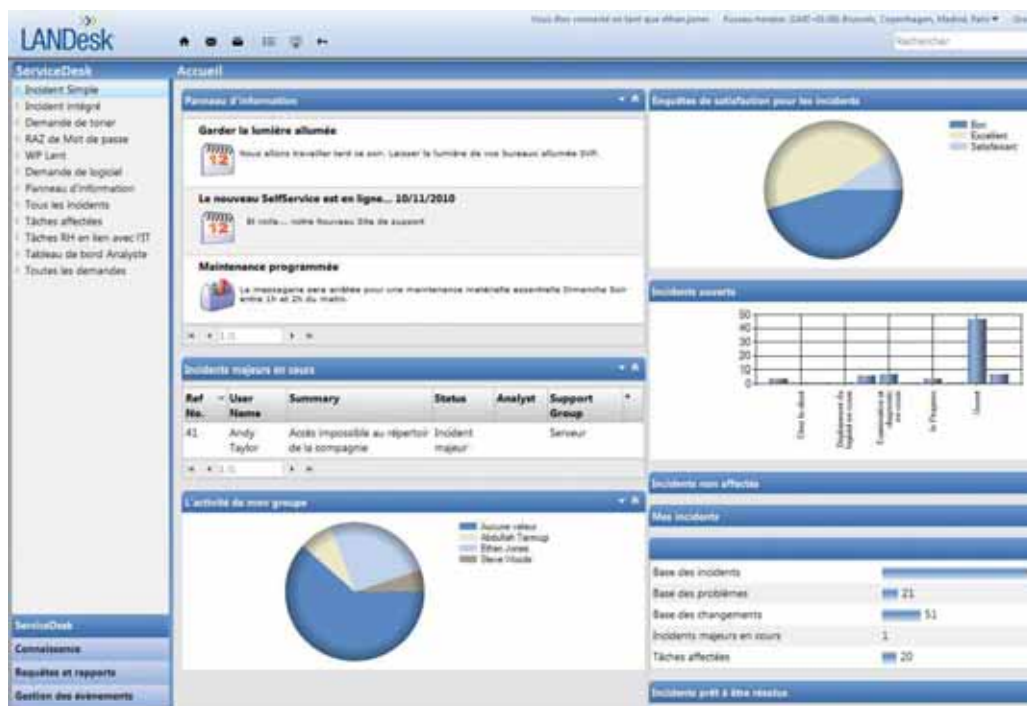
Philippe Dominique, Directeur Technique de Icade. Nous avons alors cherché un nouvel outil. À l'inverse de l'ancien, ce dernier devait être capable de prendre en compte la notion d'incident et celle de demande. Signaler un problème technique et réclamer un nouvel équipement sont deux démarches totalement différentes dans leur traitement". Une interruption de service suppose en effet une forte réactivité, tandis que la satisfaction d'un besoin peut prendre du temps et est soumise à l'approbation d'un ou de plusieurs responsables hiérarchiques. Icade s'est décidé pour l'application Service Desk de Landesk. Un choix logique, car l'entreprise était familière des produits de gestion de parc de l'éditeur américain. La direction informatique utilisait en effet depuis plusieurs années le Landesk Management Suite, un outil d'inventaire et de supervision

des postes clients. Pas question cependant de s'engager sans vérifier si le logiciel est à la hauteur des espérances et, surtout, si sa mise en œuvre et sa configuration étaient aussi simples que le prétendait Landesk.

Un outil flambant neuf

Philippe Dominique a convoqué l'équipe avant-vente à une journée de travail originale. "Nous avons expliqué nos besoins et notre mode de fonctionnement aux ingénieurs et nous leur avons demandé de nous créer une maquette adaptée durant l'après-midi. Le soir, 80 % du travail était réalisé et nous avons constaté que la solution tenait la route. Aucun développement n'a été nécessaire. Tout est passé par du paramétrage, effectué à l'aide de simples clics de souris". Le projet est donc lancé le 30 juin de l'année dernière avec le choix d'Osiatis comme intégrateur, une société avec qui Icade a souvent collaboré. L'équipe d'Icade passe

le mois suivant à se familiariser avec le logiciel de Landesk. "C'est une démarche incontournable pour que nous puissions, durant le déploiement, arbitrer entre les différentes options techniques proposées par l'outil", poursuit Philippe Dominique. À partir de là, les choses se sont rapidement enchaînées. Plusieurs ateliers techniques ont été consacrés à la mise en place des différents éléments de l'application. Les équipes d'Icade et d'Osiatis ont réfléchi à l'élaboration de la base de résolution d'incident, à la définition des parties constitutives d'un poste de travail, à la gestion des profils des utilisateurs et de ceux de leurs clients internes. Ainsi, il faut que le Service Desk soit régulièrement alimenté par les données d'inspection des machines distantes pour cerner l'origine de la panne. Dans le dernier cas, il est impératif de déterminer le délai de réactivité des membres de la DSI selon



Capture d'écran console analyste - LANDesk Service Desk

les niveaux de hiérarchie de la société. *“Nous avons ainsi mis en place des listes des noms des responsables et de leurs collaborateurs”,* continue Philippe Dominique. Une démarche également indispensable au bon fonctionnement des circuits de workflow présents dans le logiciel

Un déploiement facilité par l'existant

L'implémentation de Landesk Service Desk s'est déroulée sans heurt majeur. Icade possédait déjà, grâce à son ancien système, une méthodologie de gestion des tickets d'incident qu'Osiatis a pu déployer dans le nouveau programme. Les processus de workflow ont été cependant plus difficiles à définir. En effet, une demande d'attribution de matériel ne passe pas obligatoirement par la validation du seul supérieur direct, mais par des circuits plus élaborés, comme c'est le cas notamment pour l'affectation de droits d'accès à des applications. La saisie des schémas de fonctionnement existants dans le Landesk Service Desk a immédiatement montré des incohérences dans les procédures. Celles-ci ont dû être revues pour s'adapter aux échanges interservices tels qu'ils se pratiquent au jour le jour. Le routage des tâches a donc été amélioré en conséquence. Le dernier chantier concernait le module de reporting. Icade souhaitait en effet bénéficier d'un historique des interventions. *“Nous désirions disposer d'informations précises sur les incidents survenus, mais aussi sur les changements apportés aux équipements de travail, continue Philippe Dominique. Nous constatons ainsi d'un seul coup d'œil les évolutions techniques des différents secteurs de notre système d'information”.* Une fois tous ces détails réglés, le logiciel fut lancé en production début décembre 2010 après 4 mois de travail. Son prédécesseur n'a pas pour autant été jeté directement aux oubliettes de façon à clôturer les incidents en cours. Parallèlement, les équipes d'Icade n'ont rien négligé pour sensibiliser les utilisateurs. Formations, aide en ligne, ont été mises en place pour faciliter la transition avec l'ancien outil.

De nouvelles fonctions pour la version 2

Un peu plus d'un an et demi après, le Service Desk est entré dans les mœurs. 65 % des employés utilisent même les formulaires de saisie d'incident plutôt que de recourir aux bonnes vieilles méthodes, comme l'appel téléphonique ou l'envoi de mail. Mais plusieurs demandes sont apparues. Les collaborateurs ont en effet plébiscité la notion de FAQ, une base de connaissance où ils disposeraient d'informations pour résoudre eux-mêmes les problèmes les plus courants. Philippe Dominique et ses équipes ont répondu à cette attente dans la prochaine version prévue avant l'été. Si la base est, a priori, facile à construire, car alimentée par les rapports des techniciens du helpdesk, son contenu doit être homogène. Les descriptions des incidents doivent être formalisées. Chaque fiche est ainsi soumise par le workflow à l'approbation d'un contrôleur. L'autre innovation provient du catalogue de services. Largement pédagogique, cette initiative présente les prestations fournies par la DSI aux utilisateurs. Nouveaux modèles de PC attribués en fonction de l'activité de l'employé, coût, délais de configuration de la machine, d'un accès à la messagerie, tout est disponible à travers une page web. *“Lié au module de reporting, ce catalogue nous indiquera le nombre et le type de services que nous avons rendus et ainsi de mieux justifier nos demandes d'attribution budgétaire sur tel ou tel secteur, termine Philippe Dominique. Nous avons créé un cercle vertueux afin d'agir en toute transparence aussi bien envers les utilisateurs qu'envers la direction”.* ■

Olivier Bihard

formations & Certifications



Et si vous adoptiez une méthodologie reconnue et de solides référentiels pour tous les projets de votre SI?

Global Knowledge est l'organisme de formation et de certification référent dans les domaines **des systèmes et réseaux informatiques et de la Gouvernance IT**. Appréciez l'étendue de notre expertise à travers plus de 400 formations agréées et couvrant tous les niveaux de compétences : du débutant à l'expert.

**AJOUTEZ UNE BRIQUE MANAGERIALE
A VOTRE SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE**

Téléchargez nos différents catalogues formation sur le site **globalknowledge.fr**, rubrique documentation.

0821 20 25 00 (prix d'un appel local) | **info@globalknowledge.fr**



Global Knowledge®

Créée il y a 6 ans, l'AFDEL (Association Française Des Éditeurs de Logiciels), répond à un besoin et commence à prendre toute sa place au sein du paysage IT français. Entretien avec Patrick Bertrand, son président.

AFDEL : une importance croissante dans le paysage



Patrick Bertrand

“Avant la création de l'AFDEL, la vision qu'avaient les décideurs de l'informatique était celle du matériel et des services. Il n'y avait que peu de place pour le logiciel, et les éditeurs ne se retrouvaient pas entre eux”, constate

Patrick Bertrand, qui est par ailleurs le directeur général de Cegid. “Nous voulions donner au logiciel la place qui est la sienne : on peut parler de cloud, d'ERP, de télécoms, de e-commerce et de bien d'autres choses, mais au cœur de tout cela, il y a du logiciel. Et donc il y a de la recherche & développement et de l'innovation”. Autrement dit, si l'on veut promouvoir le numérique dans l'économie, il faut s'intéresser à ce qui est à l'origine de son développement.

Partie avec 18 membres en 2005, l'AFDEL se retrouve aujourd'hui avec 251 membres, éditeurs de toutes tailles. “L'AFDEL touch', c'est un peu une organisation qui ne serait pas traditionnelle et institutionnelle, mais serait mobile, agile, composée d'entrepreneurs, d'industriels et de pilotes d'entreprises”, explique le président de l'association.

Trois missions principales

L'association s'est assignée trois grandes missions : peser dans le paysage et auprès des pouvoirs publics en portant un certain nombre de messages, aider au développement de l'activité d'éditeur et proposer des services à ses membres.

“S'agissant du grand emprunt, par exemple, nous avons participé à la dynamique de prise de conscience de l'importance de ces investissements d'avenir. La France n'a pas perçu qu'il s'agissait là d'un vrai acte fondateur : la deuxième poche, de 4,5 milliards, est le volet numérique, dont 2 milliards pour les infrastructures et 2,5 milliards pour les usages, c'est-à-dire les logiciels de toutes sortes. Le rôle de l'AFDEL et d'autres organisa-

tions professionnelles est très important pour réorienter ces investissements vers la formation par exemple, en appuyant des initiatives comme l'école des métiers de l'Internet ou Supinfocom”, précise Patrick Bertrand.

Autre exemple d'action de l'AFDEL : la commande publique. Son rôle dans ce domaine, pour réduire les dépenses publiques tout en restant efficace, est d'expliquer aux pouvoirs publics que les grands acteurs internationaux ne sont pas les seuls sur le marché et qu'il est également possible d'amener du cash-flow et de la commande à des PME qui ont besoin de grandir.

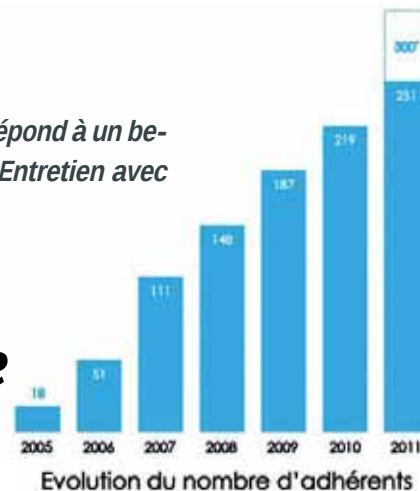
“Les pays qui ont eu les taux de croissance les plus élevés sont ceux qui ont le plus investi dans le numérique”, note Patrick Bertrand. “Un quart de la croissance du PIB ces dix dernières années vient de l'investissement dans l'Internet et les TIC (50 % aux États-Unis). Donc, de quelque bord que soit un pouvoir politique, il est sûr de ne pas se tromper en investissant dans le numérique. On estime à 700 000 le nombre des emplois créés dans le numérique au cours des 10 dernières années, et chacun de ces emplois génère en général 3 emplois autour”.

Business et services

Sur les deux autres volets de sa mission, l'association publie des indicateurs métier, des livrables, des livres blancs, comme par exemple sur l'important sujet de la négociation du virage SaaS/Cloud par les éditeurs, organise des événements et fait vivre une douzaine de commissions thématiques, animées par les adhérents eux-mêmes.

Côté services, elle propose entre autres des assurances RC professionnelles et RC dirigeants à des tarifs préférentiels, des contrats d'affacturage ou encore une hotline sociale et juridique. Patrick Bertrand estime “qu'il faut que l'adhérent retire quelque chose de sa participation à une organisation professionnelle”.

L'AFDEL n'est pas la seule organisation professionnelle. “Nous ne cherchons pas à dé-



fendre une vision impérialiste de notre dynamique dans l'écosystème, mais à porter nos idées, tout simplement”, ajoute le président de l'association. Plus particulièrement par rapport au Syntec, Patrick Bertrand estime que celui-ci défend très bien la cause des SSII, tout comme le fait par exemple la fédération française des télécoms dans son domaine. “Tous ces acteurs sont importants dans l'écosystème, mais si l'AFDEL a été créée en 2005, en grande partie d'ailleurs par des éditeurs qui n'étaient pas au Syntec, c'est sans doute que leur message n'était pas correctement porté. Aujourd'hui, il existe une commission logiciels au sein de Syntec, ce qui nous fait très plaisir : plus on est de fous, plus on est efficaces et bien sûr, sur les grands sujets nous nous retrouvons”, précise-t-il. ■

Benoît Herr

Le cas des JEI

En fin d'année dernière, un “coup de rabot” a été donné au statut de JEI (Jeune Entreprise Innovante) dans le cadre de la limitation des dépenses publiques, au motif que leur statut pouvait être considéré comme une niche fiscale. “C'est sans doute ce qui est le plus choquant : les JEI sont tout sauf une niche fiscale”, s'indigne Patrick Bertrand. Résultat : une récente étude menée de concert entre l'AFDEL et le Syndicat National du Jeu Vidéo (SNJV), portant sur une centaine d'entreprises, a montré que 80% de ces entreprises ont déjà réduit leurs investissements en R&D, 54% ont limité leurs recrutements liés aux activités de R&D et 17% ont même licencié. Le coût moyen de la réforme par entreprise s'élève à 66 236 € depuis le 1er janvier 2011. L'AFDEL s'appuie sur ces éléments tangibles pour militer en faveur de la réouverture du dossier JEI : les résultats de l'enquête ont été remis à Eric Besson, ministre de l'industrie, de l'énergie et de l'économie numérique, et la réforme a été qualifiée récemment de “balle perdue de la Loi de finances” par le président de la République, Nicolas Sarkozy. L'association reste donc dans l'expectative sur le sujet, mais nourrit de sérieux espoirs. ■

Curieux

de voir un client satisfait
de son **ERP** ?



W W W . Q U A L I A C . C O M

Nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs

- FIGARO CLASSIFIEDS
- AFNOR
- PIERRE FABRE
- INSTITUT GUSTAVE ROUSSY
- CROIX-ROUGE FRANÇAISE
- CAISSE D'ÉPARGNE
- APICIL
- BANQUE ACCORD
- GRAS SAVOYE
- MGEN
- BAYARD
- SANEF
- STIME

- PAGESJAUNES
- CERN
- GLOBECAST
- OUEST FRANCE
- RÉGIE IMMOBILIÈRE DE LA VILLE DE PARIS
- COOP CNP
- HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE
- KEOLIS
- MÉDECINS DU MONDE
- LE MONDE
- LFB
- INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS
- ANCV

- CEGEDIM
- EUTELSAT
- GALLIMARD
- ADREA MUTUELLE
- GUERBET
- GROUPE EFIDIS
- AGRIAL
- RESAMUT
- GENERALI FRANCE IMMOBILIER
- DS SMITH KAYSERSBERG
- OPAC 38
- ...

Témoignages clients à l'appui, SAP vient, à l'occasion d'une discussion autour de son offre Business ByDesign, de réaffirmer l'importance stratégique et les ambitieux objectifs de sa stratégie on-demand. Cette fois, l'éditeur pourrait bien avoir trouvé la bonne formule pour faire décoller les ventes.



Eric Duffaut, SAP

SAP Business ByDesign demeure stratégique

Curieusement, Eric Duffaut, président, SAP Global Ecosystems & Channels, date la naissance de Business ByDesign d'août 2010... Et plus curieusement encore, personne, dans l'auditoire, n'a réagi à cette affirmation. Plutôt étonnant, pour une solution dont les origines remontent à... 2003 ! C'est en effet à cette époque que l'éditeur a affiché sa volonté de changer l'architecture sous-jacente à R/3. Quatre longues années de recherche & développement plus tard et à coup de centaines de millions d'euros d'investissement, Business ByDesign voyait le jour, en septembre 2007. Mais les résultats étaient loin d'être à la hauteur des espérances, pour de multiples raisons : le modèle SaaS, alors appelé ASP, n'avait encore été adopté qu'à la marge. Le produit en lui-même manquait aussi cruellement de maturité, tant au niveau de son socle technique que de l'interface utilisateur. Mais la carence la plus criante se situait au niveau du modèle de distribution : SAP a eu du mal à expliquer à ses commerciaux qu'il leur fallait désormais vendre des abonnements logiciels à hauteur de quelques centaines d'euros mensuels alors qu'ils étaient jusqu'ici commissionnés sur des projets se chiffrant en millions d'euros. Conséquence : seules quelques dizaines d'entreprises pionnières ont adopté Business ByDesign, dans les rares pays où il avait été rendu disponible.

Une philosophie

Comme le souligne Anne Valentin, la nouvelle directrice des ventes SAP Business ByDesign de SAP France, ByDesign n'est pas un logiciel mais une commodité, une ressource, un service. C'est donc toute une manière d'envisager l'informatique d'entreprise qu'il faut faire évoluer, au delà du modèle technique en lui-même. Et SAP a opéré la prise de conscience des formidables conséquences de l'adoption de ce nouveau modèle entre 2007 et 2010, en parallèle de

ses efforts pour faire évoluer le logiciel vers sa version 2.0. Ce n'est toutefois qu'avec la version 2.5 de Business ByDesign, apparue en août 2010 et qui a bénéficié d'une remise à plat complète, que le produit est devenu véritablement commercialisable à grande échelle. Ceci explique l'affirmation péremptoire d'Eric Duffaut.

Bien entendu, entre temps, la concurrence s'est engouffrée dans les cafouillages de SAP pour promouvoir ses propres offres. Mais il ne faut pas oublier que Business ByDesign est le premier ERP complet véritablement on-demand et conçu comme tel. Sa dernière version, la 2.6, intègre aussi un SDK permet-



iPhone

tant aux partenaires de l'enrichir et de le personnaliser, ainsi que des possibilités d'utilisation en mobilité. C'est aussi la version de convergence, pour les utilisateurs ayant adopté les versions précédentes.

Premier bilan

"L'adoption de Business ByDesign a été supérieure, entre août 2010 et aujourd'hui, à celle de R/3 sur la même période, lors de son lancement", lance encore Eric Duffaut, surprenant une nouvelle fois son auditoire. En effet, les deux produits n'ont rien à voir entre eux, l'un étant destiné aux grands comptes, l'autre à des PME/PMI.

Toujours est-il que SAP comptait 500 clients ByDesign (dont 34 en France) à fin mai 2011, essentiellement sur les 6 premiers pays où la solution était disponible. La solution compte aussi 200 partenaires (dont 13 en France), dont 150 revendeurs. Intéressants aussi sont les délais de mise en œuvre annoncés, de 2 semaines pour le CRM et de 6 semaines pour l'ERP, ce qui permet à Eric Duffaut d'affirmer que "l'instant value est très vraie". Les objectifs de l'éditeur sont de 1 000 clients à fin 2011, dont 105 en France.

Un nouveau modèle de ventes

"Nous avons besoin du réseau de partenaires. Il va nous permettre d'accéder à un niveau de granularité plus fin", explique Eric Duffaut. "Nous finirons le premier semestre 2011 en ayant réalisé environ 45 % des ventes Business ByDesign via notre écosystème et estimons terminer l'année sur un ratio qui sera plutôt de 70 à 75%". Clairement, à terme, SAP souhaite réaliser 100 % des ventes Business ByDesign en indirect via son réseau de partenaires, en s'appuyant sur des membres de son écosystème traditionnel, mais aussi sur des sociétés de conseil ou des acteurs spécialisés dans les services Web, le cloud computing, ou encore des acteurs de proximité comme ACE, partenaire Xerox et spécialiste de la vente aux entreprises de services bureautiques en location. "Les gens sont mûrs pour accepter de ne plus avoir la propriété des choses et de les louer, qu'il s'agisse de photocopieurs, d'autres équipements bureautiques ou de logiciels", affirme Gilles Poingt, directeur général d'ACE. "Notre partenariat avec SAP nous permet de proposer vraiment du service. Au total, ce sont huit nouveaux partenariats avec des revendeurs (sur les 13 que compte la France au total) qui ont été signés par SAP au cours du premier trimestre 2011. Un axe stratégique majeur, donc. ■

Benoît Herr

Cloud Computing, SaaS, ASP, On-Demand, PaaS ? ...

Bouquet de Services Proginov

L'ERP tout simplement !



Besoins

Négoce
Industrie
Grande Distribution
Retail (Vente au détail)
Vente par Correspondance
Sous-traitance à l'Affaire
Agroalimentaire
Confection / Textile
Bâtiment Travaux Publics
Garages / Ateliers
Emballage
Commerce du Bois
Menuiserie
Carrières et Sablières

Solutions

Gestion Commerciale
Gestion Industrielle
Gestion à l'Affaire
Comptabilité & Finances
Gestion Paye
GRH (Ressources Humaines)
CRM (Relation Client)
Gestion de la Force de Vente
Gestion des TPV
Gestion du SAV
GMAO (Maintenance)
E-commerce
CMS (Gestion de contenu Web)
Business Intelligence (Reporting & Décisionnel)

Prestations

Chefs de Projet Métiers
Gestion de Projet
Intégration de l'ERP
Assistance directe de l'Éditeur
Hébergement en mode SaaS
Supervision des réseaux Télécom
Hotlines dédiées 24h/24 et 7j/7

750 entreprises bénéficient du BSP en utilisant quotidiennement l'ERP Proginov

RELAIS D'OR MIKO CONCESSIONS UNILEVER, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE - TIPIAK, PLATS CUISINÉS SURGELÉS ET PRODUITS TRAITEUR - ENI AGIP, RÉSEAU STATIONS SERVICES ET BOUTIQUES - INVER FRANCE, PEINTURE - STX FRANCE SOLUTIONS, BUREAU D'ÉTUDES DES CHANTIERS DE L'ATLANTIQUE - VOILETS THIEBAUT, VOILETS BATTANTS BOIS ET ALU - GAUTIER MEUBLES, FABRICANT DE MOBILIER - ESPACE EMERAUDE, GMS JARDINERIE ET BRICOLAGE - LA MIE CÂLINE, RÉSEAU DE BOULANGERIES EN FRANCHISE - COMPAGNIE DE CINÉMA CGR - BIOCOOP, MAGASINS BIO - KENT MARINE ÉQUIPEMENT, NÉGOCE D'ACCSTILLAGE - COMPAGNIE ANGIBAUD, INDUSTRIE CHIMIQUE - PLASTIQUES GOSSELIN - LE ROUGE GORGE, MELONS - DU BRUIT DANS LA CUISINE, RÉSEAU DE BOUTIQUES - AFRICABOIS, IMPORTATION DE BOIS EXOTIQUE - GROUPE PIGEON, TP TRANSPORTS GIRARD - GROUPE TVI, ATELIERS POIDS LOURDS - FREINAGE POIDS LOURDS SERVICES, ATELIERS POIDS LOURDS - MILLET PORTES ET FENÊTRES, MENUISERIE INDUSTRIELLE - BOBET MATÉRIEL, ACCESSOIRES POUR L'INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE - GROUPE MEGNIEN, INDUSTRIE DU BOIS - POITOU MENUISERIES, MENUISERIE INDUSTRIELLE - CHAMPAGNE GOSSET - CCI, NÉGOCE TEXTILE ET CHAUSSURES - BILLECART SALMON, CHAMPAGNE - JENNY CRAIG NESTLÉ NUTRITION - SPICERS CALIPAGE PLEIN CIEL - HANDICAP

INTERNATIONAL, ONG - FOUCTEAU, PÂTISSERIE INDUSTRIELLE - OCÉANOPOLIS, AQUARIUM DE BREST - COVETO, COOPÉRATIVE VÉTÉRINAIRE - DOD, NÉGOCE DE QUINCAILLERIE - DOLIDOL, LITERIE - BESNARD, NÉGOCE TEXTILE ET CHAUSSURES - PRODEC, PEINTURE IFRIQUIA PLASTIC - SOMES, EAUX DE SOURCE (CHANFLOR ET LAFORT) - BATICAL, MENUISERIE INDUSTRIELLE - LAITERIE MONTAIGU DISTRIBUTION - BODARD, CONSTRUCTION MODULAIRE RESISTUB, AMEUBLEMENT TUBULAIRE - HARRIS, INDUSTRIE CHIMIQUE - ESTOUR EMBALLAGES SODIAL, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE - CGN, NÉGOCE DE PIÈCES POUR VÉHICULES 2 ROUES - ABRI PLUS, FABRICATION D'ABRIS - GESTAL, SOUS-TRAITANT DES CHANTIERS DE L'ATLANTIQUE - ATLANTIC MENUISERIES - MCO, CHARPENTE ET MENUISERIES - LA FLORENTAISE, PRODUCTEUR DE TOURBE SEJOURNÉ, ÉLECTRICITÉ - BLANLOEIL, TP - CID, IMPORTATION DE BOIS - TECHNA, NUTRITION ANIMALE TBS GROUPE ERAM - FAST CONCEPT CAR, INDUSTRIE AUTOCARS - LALLIARD, BOIS ET MATÉRIAUX SOTRACOM, BÂTIMENT TRAVAUX PUBLICS - CBM, NÉGOCE DE PIÈCES DE RECHANGE D'AUTOCARS - LES NOUVEAUX ROBINSONS, RÉSEAUX DE MAGASINS BIO - SUPERMARCHÉS U - ORCA ACCESSOIRES, FABRICANT D'ACCESSOIRES DE MODE - RENOVAL, FABRICANT DE VÉRANDAS - CCI, NÉGOCE TEXTILE ET CHAUSSURES - ...

* Bon Sens Paysan



PROGINOV - Parc d'activités de Tournebride BP 20, 44118 LA CHEVROLIERE Tél.: +33 (0)2.51.70.93.93 Fax : +33 (0)2.51.70.93.94 - www.proginov.com

Votre meilleur outil de développement commercial !



Solutions
CRM+BI

Le salon des progiciels de gestion intégrés

POUR LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PME - PMI

- ADMINISTRER
LES GRANDES FONCTIONS
- PILOTER L'ACTIVITÉ
- FIDÉLISER LES CLIENTS
- DÉVELOPPER SES MARCHÉS
- INTÉGRER LES SOLUTIONS

• ...

4*, 5 et 6 octobre 2011
CNIT - PARIS LA DEFENSE

* à partir de 14h00

CRM • SFA • eMarketing • B.I.

- Identifier et capter de nouveaux prospects
- Faciliter le travail de ses forces de vente
- Fidéliser ses clients
- Gérer des centres de contacts multicanaux
- Suivre les activités en temps réel
- Modéliser, prévoir, simuler l'évolution des marchés
- Piloter l'entreprise par la performance

• ...

En parallèle

solutions
DEMAT

e SOLUTIONS
ACHATS

SOLUTIONS
CPAO

www.salons-solutions.com

TOP SSII Editeurs 2011

TOP 2011

Syntec Numérique a publié en avril dernier ses prévisions pour l'exercice 2011, lesquelles confirment "un retour à la croissance en 2011 après une année 2010 solide". Le chiffre retenu pour l'ensemble des trois grandes activités du secteur, à savoir édition de logiciels, conseil et services informatiques et conseil en technologies, est +3,5%, soit environ 42,4 milliards d'euros pour l'exercice 2011.

Les 100 premières sociétés de logiciels et de services font 61% du marché

Par rapport aux deux années précédentes, c'est un grand ballon d'oxygène pour les entreprises. Bien entendu, toute notre étude repose sur les chiffres 2010.

Méthodologie

Comme pour les années précédentes, pour obtenir les informations, nous avons procédé à une enquête directe, sous forme de questionnaire électronique à nous retourner par email. Pour compléter, nous avons recueilli les informations publiques, publiées soit par des confrères de la presse informatique et économique, soit sur des sites boursiers et économiques, soit enfin, directement sur les sites web des sociétés. Au total, nous avons récolté les questionnaires correspondant à 294 SSII et Éditeurs, sachant que certaines sociétés figurent dans les deux TOP, au prorata de chacune des activités de services ou d'édition de logiciels. Nous avons procédé avec autant de rigueur que possible, compte tenu de notre expérience, toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude absolue, ni le caractère exhaustif des informations. S'agissant des chiffres d'affaires mondiaux consolidés de groupes qui ne sont pas dans la zone euro, nous avons depuis toujours adopté pour convention de convertir le chiffre depuis la devise nationale du groupe en question, vers l'euro, en prenant le taux de conversion du dernier jour de l'exercice. Cette convention ne correspond pas avec la pratique qui consiste à prendre le taux moyen sur l'année. Nous avons beaucoup travaillé avec les Rapports Annuels et autres Documents de Référence. Bien entendu, lorsque les chiffres étaient disponibles en euro, nous les avons pris en compte.

La conjoncture

Pour 2010, la croissance a été de 0,5 point supérieure aux prévisions, soit 1,5% sur les trois marchés évoqués. Cette croissance, qui s'inscrit dans la fourchette haute des prévisions annoncées en novembre dernier par Syntec Numérique, traduit le maintien de l'investissement des entreprises dans le numérique alors que l'investissement global est en baisse de 1,3% selon l'Insee. Entre 2009 et 2010, la croissance a été de +1% pour les Conseils et Services, + 2,5% pour l'Édition de logiciels et de + 2,5% pour les Conseils en Technologies. 2010 a marqué le début de la reprise ou la fin de la récession, selon le point de vue. 2011 sera une véritable année de reprise, avec toujours des taux différenciés selon l'activité. En effet, c'est + 3% pour les services informatiques, + 4% pour les éditeurs et + 4,5% pour le conseil en technologies, proche des niveaux d'avant-crise, même si le contexte macro-éco-

Marché des L&S en France en 2010 : 41 Mds €
(40,5 milliards d'euros en 2009)

CONSEIL ET SERVICES INFORMATIQUES DE GESTION
57% ou 23,37 Mds €

EDITION DE LOGICIELS 30% ou 12,3 Mds €

CONSEIL EN TECHNOLOGIES 13% ou 5,33 Mds €

Source: IDC/Syntec Numérique

nomique est à aborder avec prudence. Enfin, au plan de l'emploi, les recrutements se poursuivront en 2011 avec environ 40 000 recrutements attendus. Les composantes de la croissance se trouvent dans la confirmation de l'augmentation du nombre de projets, le déploiement des nouvelles offres industrielles et l'amélioration du rapport prix/valeur. Avec 3,5% de croissance prévisionnelle,

la France s'inscrit parmi les pays qui tirent la croissance européenne, laquelle est attendue pour 2011 à 3% hors Conseils en technologies.

Guy Mamou-Mani, président de Syntec Numérique, commente : "Notre secteur est confronté à des enjeux stratégiques pour son développement : il nous faut transformer nos PME innovantes en ETI, faire émerger des champions internationaux et revaloriser l'attractivité des métiers d'ingénieurs. En misant sur un numérique fort, notre économie tirera tous les bénéfices du développement des usages des TIC dans les entreprises, et de la modernisation des services de l'État." Enjeu stratégique du développement de l'économie numérique en France, la filière numérique est à la fois une composante à part entière de l'économie et une source de création de valeur et de développement pour l'ensemble des secteurs. C'est la raison pour laquelle Syntec Numérique donne rendez-vous aux candidats à l'élection présidentielle de 2012 en novembre prochain. A cette occasion, Syntec Numérique présentera ses propositions et leur demandera de s'engager en faveur des enjeux du secteur et de l'économie.

Retour progressif à la normale

Les niveaux de croissance prévus pour l'année 2011 se rapprochent progressivement des niveaux d'avant-crise (+5% en 2008), entraînant un certain optimisme, même si le contexte macro-économique est à aborder avec prudence. Environ 40 000 recrutements attendus en 2011. La hausse des recrutements se confirme en 2011 sous l'effet de la reprise d'activité. 80% de cadres, mais également un recrutement massif de jeunes diplômés, de profils expérimentés et de profils en alternance, ce qui traduit une réelle diversité dans les effectifs. A noter également que l'industrie du numérique est l'un des secteurs qui investit le plus en termes de formation aux métiers de demain ainsi que dans des programmes dédiés aux travailleurs en situation de handicap, à l'insertion et à la diversité. Le secteur des activités numériques emploie 370 000 collaborateurs dont 246 000 cadres, ce qui le positionne parmi les premiers recruteurs de cadres en France même en période de creux. ■

Roger BUI, i-Logiciels & Services



Malgré tout le soin apporté à la confection des tableaux, des omissions, erreurs ou interversions peuvent s'être produites. L'éditeur décline toute responsabilité. D'éventuels rectificatifs seraient publiés sur le site web de la publication, que nous vous invitons à consulter.

www.solutions-loaiciels.com

QUALIAC

Groupe : FINANCIERE QUALIAC
Siret-NAF : 316 393 834 - 722 Z
Adresse : PARC DE TRONQUIERES - 14 AVENUE DU GARRIC
15000 AURILLAC
Tél. : 04 71 64 60 26 - Fax : 04 71 64 18 27
Web : <http://www.qualiac.com>

Principaux Responsables

Président du Directoire : JEAN-PAUL ESTIVAL
Directeur R&D : MARCEL AURIACOMBE
Directeur stratégie produits : PATRICK PELISSIER
Directeur Commercial France : GERARD BIALEK

Fiche Institutionnelle Livre d'Or 2011 © I-Presse.net 2011-2012 - Mise à jour : Avril 2011

Le mot du Président



Jean-Paul ESTIVAL

Nos axes de développement en 2011 :
- Conforter le positionnement de l'ERP Qualiac auprès des moyennes et grandes entreprises en tant que véritable alternative aux leaders mondiaux.
- Poursuivre notre développement technologique et notre innovation permanente orientés Web 2.0 et HTML 5.
- Consolider notre réseau de partenariat : influenceurs (cabinets...), intégrateurs, distributeurs, confirmant ainsi notre véritable statut d'éditeur.
- Se développer à l'international, d'abord aux Etats-Unis au travers de Joint Ventures afin de développer notre part de marché et répondre ainsi aux attentes de nos clients.

Actionnariat

Managers : 32% ; Fondateurs : 32% ; Investisseur institutionnel et financier : 24%
Salariés : 12%

Historique

1979 - Année de création.
2001 - Lancement de Qualiac en environnement Web + lancement de Qualiac e-Procurement.
2003 - Qualiac certifié NF Logiciel Normes Comptables Internationales (IFRS).
2004 - Extension à l'environnement Linux Lancement de Qualiac Projets/Affaires.
2005 - Portage de Qualiac sous DB2/UDB et Websphere.
2006 - Qualiac certifié NF Logiciel Comptabilité Informatisée.
2007 - Qualiac certifié NF Logiciel Industrie Pharmaceutique. Qualiac qualifiée Entreprise Innovante par OSEO Innovation.
2008 - Lancement de Qualiac Elaboration Budgétaire.
2009 - Lancement de Qualiac RIA (Rich Internet Application) + portage de Qualiac ERP sous IBM Power System i (ex AS/400).
2010 - Lancement d'un programme de certification des partenaires et consultants.

Créé en 1979, Qualiac est un éditeur spécialisé dans la conception, la distribution et la mise en œuvre de solutions de gestion intégrées/ERP, destinées aux moyennes et grandes entreprises ou organisations nationales et internationales de tous secteurs.

QUALIAC				SSII
				Editeur
MC	2010	2009	2008	
CA consolidé :	13,3	11,6	13,1	
ROC :	2	1,1	1,9	
RO :	2	1,1	2	
Résultats net pdg :	1,1	0,7	1,2	
Effectif total :	135	120	126	
Budget R et D Fr. :	3,7	3,2	3,3	
CA France :	13,3	11,6	13,1	
CA hors France :	0	0	0	
Effectif France :	135	120	126	
Embauches brutes :	0	0	0	
Embauches nettes :	0	0	0	
1€ = 1,3385 \$ au 31 décembre 2010				

CA France Editeur			
	2010	2009	2008
Licences :	3,8	1,9	2,8
Conseils et scs :	3,6	3,4	3,9
Maintenance :	5,3	5,2	4,7
ASP, SaaS :	0	0	0
Négoce :	0,6	1,1	1,7
Total :	13,3	11,6	13,1

CA France SSII			
	2010	2009	2008
Conseil et exp. :	0	0	0
Projets :	0	0	0
Assistance tech. :	0	0	0
TMA :	0	0	0
Infogé. globale :	0	0	0
Infogé. applis. :	0	0	0
Infogé. infrastruct. :	0	0	0
Data Center :	0	0	0
Total :	0	0	0

Avec plus de 500 sites installés et 50 000 utilisateurs, Qualiac a construit sa notoriété sur la totale satisfaction de ses clients. Face aux principaux enjeux auxquels sont confrontés les décideurs, Qualiac se positionne comme l'alternative ERP pour les entreprises à organisations complexes et à ramifications multiples, dans une logique de Centre de Services Partagés ou distribués.

Qualiac propose des solutions de gestion adaptées aux exigences métiers de ses clients : Qualiac ERP Finances et Qualiac ERP Production ainsi qu'une gamme complète de services en direct ou via des partenaires intégrateurs : une méthodologie d'implémentation par phases adaptée à chaque projet ainsi qu'un accompagnement utilisateurs sur le long terme.

QUALIAC		Expertise Services	Génie logiciel/SGBD	Expertise applications
- A00-Toutes activités - A01 - SSII - A02 - Editeur applis - A03 - Editeur outil - A04 - Intégrateur/VAR - A05 - Constructeur		- Tous services - Conseil, expertise - IS et AT - Intégration progiciels - Infogérance globale - Exploitation et TMA - Infrastructures - Hébergement - Call centers - Formation	- Middleware, sécurité - GED - BI - SOA, Objet - Multimédia - Admin. infras. - Admin. applis - Mainframes - Unix / IT - Open Source - Poste de travail - Internet, réseaux	- Tous progiciels - PGI/ERP - Comptable et finance - Marketing et com. - GPAO - Chaîne logistique - Paye et RH - GRC/CRM - GMAO - BI - Temps réel et scienti. - Verticaux
CIBLE CA		CIBLE EFF.	SECTORIEL	
- Toutes - TPE < 1 M€ - PME 1 à 100 - GE > 100 M€		- Toutes < 100p 100 à 1000 > 1000p	- Tous secteurs - Ind. manufacturière - Ind. agri. et agroalim. - Industries chimiques - Télécoms - Eaux, gaz, électricité - Banque, finance - Assurances, retraites - Admin., scs publics - BTP	
			- Transports aériens - Transports routiers - Transports ferroviaires - Transports maritimes - Concessions (auto, ...) - Garaos - Négoce - Grande distribution - Commerce spécialisé - Commerce de détail	
			- Santé - Laboratoires pharma. - Hôpitaux, cliniques - Pharmacies - Cabinets médicaux - Cabinets dentaires - Labos analyses - Vétérinaires - Cabinets juridiques - Cabinets comotables	
			- Agcs et admin. immo. - Edition labour - Edition presse - Publicité - Prod. exoait. audio. - TT. oardien. nettovaoc - Prestataires de scs - Industries textiles - Mode, habillement - Voyages, tourisme	

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

1 - MICROSOFT

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 46682	40791	CA Edit. : 2367
ROC : NC	NC	CA Fr. : 2367
RO : 18003	14214	CA hors Fr. : 44315
R. net : 14015	10169,6	Eff. Fr. : 1700
Effectif : 89000	93000	R&D : NC

Le CA France est une estimation i-L&S. Fondée en 1975 par Paul Allen et Bill Gates, la société a évolué des systèmes d'exploitation aux outils de développements et enfin aux applicatifs d'entreprises.

Ils n'étaient que sept en 1983 pour fonder, en France, l'une des premières filiales de Microsoft dans le monde. Trente ans plus tard, notre entreprise est forte de 1 700 collaborateurs

ERIC BOUSTOULLER - PDG FR



2 - SAP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 12464	10672	CA Edit. : 814,2
ROC : NC	NC	CA Fr. : 814,2
RO : 2591	2588	CA hors Fr. : 11649,8
R. net : NC	1789	Eff. Fr. : 1197
Effectif : 53513	47598	R&D : NC

SAP est le premier fournisseur mondial de logiciels inter-entreprises, et le troisième fournisseur mondial de logiciels. L'éditeur allemand a effectué début 2008 l'acquisition de BO et en juillet 2010 celle de Sybase. Sur la région EMEA, SAP affiche un CA de 6263 M€, contre 5643 en 2009. L'Allemagne représente 35% de EMEA.

Avec une croissance de 16,8% et une marge d'exploitation de 20,8%, SAP peut se comparer aux éditeurs américains, sans toutefois atteindre les 33% de marge d'Oracle.

BILL McDERMOTT - Co-CEO



3 - ORACLE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 20022	16231	CA Edit. : 721
ROC : NC	NC	CA Fr. : 721
RO : 6770	5808,3	CA hors Fr. : 19301
R. net : 4583	3904,1	Eff. Fr. : 2060
Effectif : 105000	101950	R&D : NC

Le 20 avril 2009, Oracle rachetait Sun Microsystems et devient aussi constructeur. L'information constitue le métier d'Oracle : comment la gérer, l'utiliser, la partager, la protéger. Oracle propose des solutions à tous les niveaux de l'activité d'une entreprise.

Responsable de la région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) pour Oracle, Loïc Le Guisquet gère 139 bureaux dans 61 pays. Supélec et Insead, il a rejoint Oracle en 1989.

LOÏC LE GUIQUET - VP EMEA



4 - CEGEDIM

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 927	874	CA Edit. : 500,6
ROC : 107,2	111,5	CA Fr. : 500,6
RO : -7,6	99,8	CA hors Fr. : 426,4
R. net : -16,9	54,7	Eff. Fr. : 3364
Effectif : 8470	8600	R&D : NC

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données.

Pour 2011 le Groupe se fixe pour objectif de renforcer encore le nombre et la qualité de ses offres sur le marché mondial de la santé. Croissance prévue : environ 4%.

JEAN-CLAUDE LABRUNE - PDG



5 - IBM SOFTWARE GROUP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 74613	66871	CA Edit. : 499
ROC : NC	NC	CA Fr. : 499
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 74114
R. net : 11079	9353,6	Eff. Fr. : NC
Effectif : 426751	399409	R&D : NC

Le CA mondial d'IBM en 2010 frôle les 100 milliards de dollars à 99,87 Mds\$. Son résultat net s'est élevé à 14,83 milliards ! La division Global Technology Services a contribué pour 38,2 Mds\$, la division Global Business Services pour 18,22 Mds\$ et la division Software pour 22,48 Mds\$.

Vice-président de la division Software Group d'IBM en France, Hervé Rolland a rejoint la compagnie en 1985. Il a notamment été responsable des systèmes Unix de la région EMEA ouest.

HERVÉ ROLLAND - VP FR



6 - DASSAULT SYSTEMES

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 1563,8	1251,3	CA Edit. : 380,39
ROC : NC	NC	CA Fr. : 380,39
RO : 322	231	CA hors Fr. : 1183,41
R. net : 220,6	170	Eff. Fr. : 2472
Effectif : 9000	8000	R&D : NC

Pionnier du marché du logiciel en 3D depuis 1981, Dassault Systèmes développe et commercialise des logiciels d'application PLM et des services qui anticipent les processus industriels de demain et offrent une vision 3D de l'ensemble du cycle de vie d'un produit, de sa conception à sa maintenance.

En 2011, notre objectif consiste, à accélérer, à l'échelle mondiale, notre diversification dans tous les secteurs économiques. 2011 devrait être une année de bonne performance.

BERNARD CHARLES - DG



7 - SAGE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 1650	1640	CA Edit. : 315
ROC : NC	NC	CA Fr. : 315
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1335
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 2455
Effectif : 13400	13400	R&D : NC

Sage conçoit, édite et commercialise des logiciels de gestion d'entreprise et des services associés. Pour répondre efficacement aux besoins de ses 570 000 clients en France, Sage s'appuie sur l'expertise de ses 2 500 salariés, sur son réseau de 3 500 partenaires revendeurs et sur plus de 5 000 experts comptables.

Paris, le 22 décembre 2010 Antoine Henry a succédé à Pascal Houillon, au poste de directeur général de Sage en France. Il a pris officiellement ses fonctions le 1er janvier 2011.

ANTOINE HENRY - DG FR



8 - ADP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 6649,2	6212,5	CA Edit. : 278
ROC : NC	NC	CA Fr. : 278
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 6371,2
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 2100
Effectif : 47000	47000	R&D : NC

ADP est le spécialiste des services pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines en France. Il prend en charge tout ou partie des tâches du département des Ressources Humaines des entreprises.

Rester le n°1 de la paie en service et devenir le partenaire stratégique de la fonction RH. Continuer d'innover sur la paie et au-delà de la paie.

PHILIPPE CLERC - PDG FR



9 - CEGID

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 249,6	248,6	CA Edit. : 242
ROC : 27	28,5	CA Fr. : 242
RO : 30,8	26,5	CA hors Fr. : 7,6
R. net : 19,3	17,6	Eff. Fr. : 2039
Effectif : 2099	2057	R&D : NC

Editeur de solutions dédiées à la performance des entreprises et à leur développement, Cegid a fondé son savoir-faire sur des expertises « métier » (Industrie, Services, Négociation, Hôtels-Restaurants, Profession Comptable, Associations, Entrepreneurs et TPE, Secteur Public) et « fonctionnelles » (Finance, Fiscalité, PM, RH).

Conforter notre positionnement d'éditeur spécialisé sur des expertises ciblées, développer notre offre en mode SaaS, notre écosystème et notre présence à l'international.

PATRICK BERTRAND - DG



10 - TESSI GED - DOCUBASE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 235,5	224,2	CA Edit. : 235,2
ROC : NC	NC	CA Fr. : 235,5
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 70
Effectif : 3412	3142	R&D : 28,2

Tessi GED est éditeur de logiciels spécialisés dans la dématérialisation des flux, la gestion et la conservation des documents et de l'information numérique. L'offre couvre à la fois les flux entrants, les flux circulants (dématérialisation de process Métier au travers de workflow collaboratifs), et les flux sortants (Éditique, spools d'impression, etc.).

Tessi GED axe de plus en plus sa stratégie vers une approche globale de la gestion de l'information. Les nouveaux enjeux : la traçabilité, l'archivage à valeur probatoire, etc.

ALAIN CHETBON - DGA



Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

CA = Chiffre d'Affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Éditeur ; Eff. Fr. = Effectif France ; R&D = Budget R&D.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

11 - SOPRA GROUP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 1169,9	1094,3	CA Edit. : 145,89
ROC : 116,6	83	CA Fr. : 857
RO : 109,3	63,2	CA hors Fr. : 312,9
R. net : 74,8	27,2	Eff. Fr. : 8825
Effectif : 13310	12450	R&D : 58

Axway a réalisé en 2010 un CA consolidé mondial de 208,4 M€, dont 37% en France soit 77,11 M€. La différence avec les 223 M€ de l'activité Editeur de Sopra Group, soit 145,89 M€, a été générée par les autres logiciels développés par le groupe depuis le début (banque et RH).

Nous avons maintenu une croissance organique nettement supérieure à la moyenne de notre secteur d'activité tout au long de l'année.

PIERRE PASQUIER - PDG



12 - INFOR

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 1344,8	1396	CA Edit. : 96
ROC : NC	NC	CA Fr. : 96
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1248,8
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 349
Effectif : 8000	8000	R&D : NC

Nos clients sont satisfaits des nouvelles versions de nos solutions, de nos standards d'intégration via notre plateforme ION, ainsi que de notre interface utilisateur intuitive. Nous avons acquis 400 nouveaux clients au cours de ce trimestre, notre intention est d'augmenter la valeur du support que nous leur apportons.

Infor va dès à présent démarrer son plan d'embauche de 400 nouveaux développeurs au niveau mondial avec pour objectif de le finaliser avant fin 2011.

CHARLES PHILLIPS - CEO



13 - SAS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 1819	1729	CA Edit. : 85,27
ROC : NC	NC	CA Fr. : 85,27
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1733,73
R. net : 11000	11000	Eff. Fr. : 320
Effectif : NC	NC	R&D : NC

Les solutions décisionnelles de SAS associent services d'audit et d'accompagnement, et logiciels adaptés à chaque problématique. Elles permettent aux entreprises de piloter chacun de leur métier, en fonction de leur secteur respectif. Leur puissance repose sur la forte expertise métier de SAS et une plate-forme technologique intégrée.

Je suis très confiant en raison des résultats que nous avons obtenus cette année et du retour de nos clients qui, dans tous les secteurs, prévoient d'améliorer leurs processus métiers.

EDOUARD FOURCADE - DG



14 - STS GROUP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 99,1	25,2	CA Edit. : 85
ROC : NC	NC	CA Fr. : 85
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 14,1
R. net : 10	6	Eff. Fr. : 280
Effectif : 380		R&D : 8

STS Group est le leader européen des éditeurs de logiciels dans le domaine de la confiance numérique. La confiance numérique regroupe l'authentification, l'échange et l'archivage "valeur probante" de tout objet numérique. STS-Group commercialise son offre logicielle au travers d'un réseau mondial de plateformes de confiance numérique.

Développer avec des partenaires internationaux des plateformes de confiance numérique dans 40 pays afin de distribuer des applications en mode SaaS (Software as a Service).

BERNARD CALVIGNAC - PDG



15 - AXWAY

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 208,4	182,2	CA Edit. : 77,11
ROC : 31,1	18,5	CA Fr. : 77,11
RO : 25,6	16,6	CA hors Fr. : 131,29
R. net : 26,6	10	Eff. Fr. : NC
Effectif : 1660	1655	R&D : NC

Axway, de par sa récente fusion avec Turnblow Communications, est le principal fournisseur mondial de solutions et d'infrastructures multi-entreprises, au service de plus de 11 000 organisations dans plus de 100 pays. A partir de cette année, Axway volera de ses propres ailes, hors du giron de Sopra Group.

Axway poursuit le déploiement mondial de son activité d'intégration d'applications et de gestion des processus métiers.

CHRISTOPHE FABRE - DG AXWAY



16 - BERGER LEVRAULT

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 95	86	CA Edit. : 74,4
ROC : NC	NC	CA Fr. : 95
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 799
Effectif : 799	802	R&D : NC

Berger-Levrault produit des logiciels, ouvrages et documents pour la gestion des administrations, des établissements du secteur social, et de leurs missions. Ses clients sont les Mairies, Départements, Régions, Préfectures, Hôpitaux, etc. Le chiffre d'affaires Editeur est hors négoce de matériels.

La société va poursuivre la modernisation de l'offre logicielle combinée à une disponibilité accrue des ouvrages en mode dématérialisé et le développement des services.

PIERRE-MARIE LEHUCHER - DG



17 - GFI INFORMATIQUE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 657,9	663,6	CA Edit. : 70
ROC : 40,2	32,9	CA Fr. : 472,8
RO : 30,4	0,4	CA hors Fr. : 185,1
R. net : 12	-57,8	Eff. Fr. : 5839
Effectif : 8914	9012	R&D : 7,6

GFI est un acteur incontournable dans le monde des services informatiques en Europe du Sud avec cinq branches : Conseil, Intégration d'ERP, Ingénierie, Infrastructures & Production et Logiciels. Dans le cadre de son industrialisation, le Groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux et de 3 centres off-shore.

Les étapes du recentrage et de la réorganisation de nos équipes sont derrière nous et nous enregistrons déjà les premiers résultats de cette politique.

VINCENT ROUAIX - PDG



18 - ISAGRI

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 75	69	CA Edit. : 66
ROC : NC	NC	CA Fr. : 66
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 9
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 800
Effectif : 880	810	R&D : NC

ISAGRI est éditeur de logiciels pour l'agriculture, la viticulture et la profession comptable. En complément de son métier d'éditeur, ISAGRI possède une activité d'Ingénierie informatique, de Media électronique et de télécommunications et réseaux.

Apporter les dernières technologies à nos clients autour de la mobilité, d'Internet et du GPS pour leur permettre de bénéficier d'outils performants avec des informations disponibles.

JEAN-MARIE SAVALLÉ - DG



19 - LINEDATA SERVICES

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 136,2	144,5	CA Edit. : 65
ROC : 22,48	15,6	CA Fr. : 65
RO : 21,65	15,35	CA hors Fr. : 71,2
R. net : 12,93	9,14	Eff. Fr. : 319
Effectif : 805	836	R&D : NC

Acteur international majeur des technologies financières dans les domaines de l'Asset Management, l'Epargne d'entreprise, l'Assurance Vie et les Crédits & Financements. Editeur, intégrateur et prestataire de services d'exploitation. Les chiffres France correspondent à la région Europe du Sud, majoritairement représentée par la France.

le groupe dispose d'un modèle économique robuste grâce à la récurrence de son chiffre d'affaires, à son portefeuille diversifié et à sa capacité à vendre des services complémentaires.

ANVARALY JIVA - PDG



20 - GENERIX GROUP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 69	68,6	CA Edit. : 59,7
ROC : NC	-2,8	CA Fr. : 59
RO : NC	-3,5	CA hors Fr. : 10
R. net : NC	-2,8	Eff. Fr. : 550
Effectif : 580	580	R&D : 15

Exercice au 31 mars. Editeur de logiciels collaboratifs pour l'écosystème du commerce, Generix Group propose des solutions collaboratives intra et inter entreprise associant gestion, optimisation et pilotage des flux. L'offre s'adresse aux distributeurs, aux industriels, aux prestataires logistiques & transport.

Generix Group souhaite se développer comme un acteur incontournable des solutions applicatives pour la distribution, les industriels et les prestataires logistiques.

JEAN-CHARLES DECONNINCK - PDT



Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

Les chiffres de l'exercice (M€)			Activités	Perspectives 2011
21 - FIDUCIAL INF.			Conception, développement et commercialisation de suites logicielles métiers et de logiciels de gestion dédiés aux entreprises, artisans, commerçants et professions libérales.	ASP, services en ligne, projets de dématérialisation (signature électronique).
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 54,6	50	CA Edit. : 54,6		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 54,6		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 412		
Effectif : 412	415	R&D : 6,2		ALAIN FALCK - DG
22 - MCAFEE SAS			Le CA France est une estimation i-L&S. McAfee, filiale à part entière d'Intel Corporation est entièrement dédiée à la sécurité informatique. Elle propose des solutions qui assurent la sécurisation des systèmes, des réseaux et des périphériques mobiles et qui permettent aux utilisateurs de se connecter à Internet, en toute sécurité.	Seule une stratégie connectée et intégrée permettra aux départements informatiques des entreprises de toutes tailles de gérer plus efficacement les problèmes de sécurité.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 1569	1326,3	CA Edit. : 50		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 50		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1519		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 38		
Effectif : 6100	NC	R&D : NC		THIERRY BEDOS - DG
22 - SOFTWARE AG			Les chiffres France sont des estimations i-L&S. Software AG est un expert en matière d'excellence des processus métier. Elle est à l'origine d'Adabas, première base de données transactionnelle hautes performances, ARIS, première plate-forme d'analyse des processus métier et WebMethods, première plateforme serveur B2B et d'intégration SOA.	Proposer aux entreprises une solution complète et intégrée de Business Process Excellence, apte à soutenir leur stratégie et leurs projets à toutes les étapes.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 1119,5	847,4	CA Edit. : 50		
ROC : 268,6	218,2	CA Fr. : 50		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1069,5		
R. net : 175,6	140,8	Eff. Fr. : 105		
Effectif : 5644	6013	R&D : NC		FREDERIC FUNCH - DG
24 - AGROSTAR			Filiale du groupe Stef-TFE, cette société propose des solutions de Supply Chain Execution pour les acteurs du secteur alimentaire à travers une offre de service complète et intégrée ayant pour objectif l'optimisation de la logistique globale et de la performance commerciale.	Livraison des projets clients signés en 2010 en Europe et développement de nouvelles versions orientées SOA.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 48	46	CA Edit. : 48		
ROC : 0,4	1,4	CA Fr. : 48		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0		
R. net : 0,2	1,2	Eff. Fr. : 175		
Effectif : 175	185	R&D : NC		LEON DE SAHB - DG
25 - DL SOFTWARE			Editeur de logiciels métiers destinés aux petites et moyennes entreprises, DL Software propose une solution globale intégrée couvrant l'ensemble des besoins informatiques de ses clients. Le CA éditeur est hors négoce de matériel.	Croissance organique avec un enrichissement constant de l'offre (par exemple, élargissement de la gamme vers des offres locatives). Croissance externe.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 44,1	39,12	CA Edit. : 34,7		
ROC : 5,7	5,5	CA Fr. : 42,4		
RO : NC	5,5	CA hors Fr. : 1,7		
R. net : 0,3	1,9	Eff. Fr. : 428		
Effectif : 441	336	R&D : NC		JEAN-MICHEL DROIN - PDG
26 - LEFEBVRE SOFTWARE			Lefebvre Software, éditeur et intégrateur de solutions logicielles d'entreprise spécialisé en finance (comptabilité, consolidation, reporting et élaboration budgétaire) et paie-RH, se positionne comme un acteur de référence sur le Mid-Market.	L'année 2011 verra la croissance de Lefebvre Software se poursuivre pour consolider ses parts de marché en Europe et asseoir sa position de leader sur le marché de la finance et des RH.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 33,6	31,2	CA Edit. : 31,2		
ROC : 4,2	3,3	CA Fr. : 3,3		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : NC		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : NC		
Effectif : 325	259	R&D : 259		VIVIANE CHAÎNE-RIBEIRO - PDT
27 - COMPUWARE			Les chiffres France sont des estimations iLogiciels&Services. Compuware aide les grandes entreprises à améliorer la performance et la productivité de leur informatique. Les solutions de Compuware sont utilisées pour mettre en œuvre, maintenir et améliorer les applications stratégiques des entreprises.	Apporter à nos clients des solutions clés en main répondant à des problématiques d'entreprise en associant logiciels, bonnes pratiques et services à forte valeur ajoutée.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 633,46	762	CA Edit. : 32,6		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 32,6		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 600,86		
R. net : 99,11	97,6	Eff. Fr. : 96		
Effectif : 5200	5800	R&D : NC		PHILIPPE LLORENS - VP EMEA
28 - SAB			Le CA France 2010 est une estimation i-L&S. Le groupe SAB est éditeur européen de progiciels intégrés pour le segment de la Banque de Détail et d'Entreprises avec la solution SAB, pour celui de la Banque Privée et la Gestion des Titres avec la solution SAMIC. SAB propose également des « Kits Logiciel de métier ».	Poursuivre nos efforts de développement sur le marché international- réussir le lancement de nouveaux produits.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 44,2	44	CA Edit. : 31,2		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 31,2		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 13		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 270		
Effectif : 500	500	R&D : NC		OLIVIER PECCOUX - PDG
29 - CEGI			Cegi a deux activités : édition de progiciels métiers (santé : cliniques, hôpitaux, secteur sanitaire et médico-social, maison de retraite ; travail temporaire ; gardiennage ; tourisme ; textile) ; distribution de matériel et services associés.	Commercialisation de la solution Passenger ; logiciel médical pour cliniques et hôpitaux ; développement de services en mode hébergé ; développement de l'activité hôpital public.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 93,3	93,1	CA Edit. : 27,74		
ROC : 3,6	3,8	CA Fr. : 93		
RO : 3,6	3,7	CA hors Fr. : 0,3		
R. net : 2,6	3	Eff. Fr. : 454		
Effectif : 454	463	R&D : 1		GERARD TAIEB - PDG
30 - BULL			Bull est une société des technologies de l'information. Sa mission est d'être le partenaire privilégié de ses clients, corporate et administration, en optimisant l'architecture, en opérant et en rentabilisant leur système d'information, pour soutenir leur activité et les processus critiques liés à leur métier. Bull est également un éditeur.	Bull, seul acteur européen offrant une expertise combinée dans les infrastructures informatiques et les systèmes complexes, a présenté BullWay 2013, son plan de développement 2011-2013.
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 1243	1110	CA Edit. : 27		
ROC : 35,5	27,6	CA Fr. : 701		
RO : 24,6	13	CA hors Fr. : 542		
R. net : 6,5	1,4	Eff. Fr. : 5326		
Effectif : 8537	7996	R&D : NC		PHILIPPE VANNIER - PDG

Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

31 - CYLANDE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 29,5	34,6	CA Edit. : 26,2
ROC : NC	NC	CA Fr. : 26,2
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 3,3
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 400
Effectif : 427	431	R&D : NC

Cylande est un acteur majeur de l'édition de logiciels exclusivement dédiés au secteur de la Distribution, dont l'offre applicative couvre la gestion du point de vente, la gestion commerciale, la supply-chain et le CRM. Les chiffres 2010 sont des estimations Truffe les.

JEAN-PIERRE PAUGAM - PDG



32 - EMAILVISION

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 42	29,3	CA Edit. : 20,7
ROC : NC	NC	CA Fr. : 20,7
RO : NC	0,73	CA hors Fr. : 21,3
R. net : NC	0,45	Eff. Fr. : 200
Effectif : 350	219	R&D : 3,5

Emailvision est un éditeur international de logiciels SaaS pour la livraison et l'optimisation des campagnes d'email marketing. Son logiciel Campaign Commander est la référence en matière d'automatisation des campagnes d'e-mail marketing pour l'e-commerce et le publishing.

Emailvision a accéléré ses investissements en 2009 (R&D, marketing, commercial) et ouvert de nouveaux pays. Avec +35% de croissance, cette stratégie s'est avérée payante.

NICK HEYS - PDG



33 - COHERIS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 21,43	21,4	CA Edit. : 21,43
ROC : 1,97	1,76	CA Fr. : 21,24
RO : 1,79	2,41	CA hors Fr. : 0,2
R. net : 1,3	1,62	Eff. Fr. : 185
Effectif : 186	209	R&D : NC

Editeur français sur le marché du CRM, Cohéris propose deux gammes de solutions logicielles dans les domaines complémentaires du CRM (Care, Sales et Marketing) et de la Business Intelligence (BPM, Datamining et DQM).

Malgré le manque de visibilité et l'attentisme observé sur les marchés, Cohéris vise une croissance de son activité en 2011.

FABRICE ROUX - PDG



34 - DIMO GESTION

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 20,1	16,23	CA Edit. : 20,1
ROC : NC	NC	CA Fr. : 20,1
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : 0,96	0,63	Eff. Fr. : 207
Effectif : 207	185	R&D : NC

Le groupe est spécialisé dans l'édition et l'intégration de progiciels de gestion autour des ERP/PGI du marché. Il collabore avec des entreprises PME/PMI et grands groupes (4 600 clients) dans les domaines financier, gestion de la relation client (CRM), dématérialisation, décisionnel et élaboration budgétaire, travail collaboratif, etc.

Sur l'exercice en cours 2010/2011, le groupe des ERP/PGI du marché. Il collabore avec des entreprises PME/PMI et grands groupes (4 600 clients) dans les domaines financier, gestion de la relation client (CRM), dématérialisation, décisionnel et élaboration budgétaire, travail collaboratif, etc.

GUILLAUME MULLIEZ - PDG



35 - MICRO FOCUS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 323,2	191,7	CA Edit. : 20
ROC : 78,74	63,83	CA Fr. : 20
RO : 73,44	63,84	CA hors Fr. : 303,2
R. net : 57,04	46,09	Eff. Fr. : 50
Effectif : 1700	1700	R&D : 42,41

Micro Focus conçoit, développe et commercialise des technologies pour optimiser les applications des entreprises. Ses solutions de test et de modernisation permettent une évolution et une adaptation en continu des systèmes d'information et une intégration des architectures de SI les plus modernes.

Sous sa marque Borland, Micro Focus est aussi à l'avant-garde des solutions de qualité logicielle multi-plateformes.

PATRICK RATAUD - DG



36 - LECTRA

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 190,3	153,2	CA Edit. : 19,23
ROC : 22,85	-2,79	CA Fr. : 19,23
RO : 25,29	-4,67	CA hors Fr. : 171,07
R. net : 15,65	-3,62	Eff. Fr. : 646
Effectif : 1326	1374	R&D : 16,1

Lectra, est le numéro un mondial des solutions technologiques intégrées pour les industries utilisatrices de matériaux souples : textiles, cuir, tissus industriels et composites. Avec un effectif de 1400 personnes, Lectra accompagne 23 000 clients dans plus de 100 pays et adresse un ensemble de grands marchés mondiaux.

Accentuer l'avance technologique et la forte valeur de l'offre de produits et de services de Lectra, renforcer sa position concurrentielle.

DANIEL HARARI - DG



37 - A-SIS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 24,5	24,5	CA Edit. : 18
ROC : NC	NC	CA Fr. : 18
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 6,5
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 217
Effectif : 217	210	R&D : NC

Expert reconnu de la logistique du détail et de la traçabilité, a-SIS, éditeur-intégrateur, équipe les entrepôts des industriels, de la distribution spécialisée, de la grande distribution, des hôpitaux et des prestataires logistiques, en France et dans le monde.

a-SIS a lancé Logistics Manager Suite, univers de solutions qui rassemble l'ensemble des produits développés et intégrés par la société.

CHANTAL LEDOUX - PDG



37 - SIS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 18	11,7	CA Edit. : 18
ROC : NC	NC	CA Fr. : 18
RO : NC	0,04	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	-0,66	Eff. Fr. : 190
Effectif : NC	125	R&D : NC

Les chiffres 2010 sont des estimations i-L&S. SIS est un éditeur de solutions de gestion et de pilotage de la commande publique, gestion de la régulation des appels pour les SAMU, gestion des SDIS (Services Départementaux d'Incendie et de Secours), gestion opérationnelle et de l'alerte des SDIS, gestion de la prévention, etc.

SIS est un éditeur de progiciels qui vise une position de leader sur les secteurs d'activité qu'elle cible avec une volonté de croissance.

GEORGES POZNIAKOFF - PDG



39 - PROGINOV

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 17,7	15,9	CA Edit. : 17,7
ROC : NC	NC	CA Fr. : 17,7
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : 0,8	0,7	Eff. Fr. : 125
Effectif : 125	111	R&D : 7

Concepteur, éditeur, intégrateur et hébergeur de son ERP, Proginov est une société nantaise de 125 personnes dont la clientèle est composée de 700 moyennes entreprises du commerce et de l'industrie situées en France et en Afrique.

La stratégie produit ERP demeure portée sur la nouveauté comptant cette année encore un accroissement de nouveaux modules fonctionnels dans le bouquet de services SaaS.

MICHEL MARTIN - PDG



39 - OPEN TEXT

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 682,1	570	CA Edit. : 17,7
ROC : NC	NC	CA Fr. : 17,7
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 664,4
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 53
Effectif : NC	NC	R&D : NC

L'offre d'Open Text recouvre à la fois : le contenu, la gestion des processus métier, la dématérialisation, la gestion des connaissances, la gestion des emails, la gestion du contenu Web, la gestion du contenu multimédia, l'analyse de contenu(BI), la collaboration, etc.

Les axes de développement d'OpenText vont de la gestion de contenu pour l'entreprise vers le Web 2.0 (et éventuellement 3.0) ainsi que vers le Web sémantique.

JOHN SHACKLETON - PDT



Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

CA = Chiffre d'affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Éditeur ; Eff. Fr. = Effectif France ; R&D = Budget R&D.

Les chiffres de l'exercice (M€)			Activités	Perspectives 2011
41 - META4			Meta4, éditeur international spécialiste des RH et de la Paie, propose des solutions en mode acquisition licence ou externalisation, adaptées aux besoins de tous types d'entreprises. L'offre modulaire permet de bâtir un SIRH complet (Paie, GTA, Formation, GPEC, Recrutement...), et de répondre aux enjeux internationaux des entreprises.	Développement structurel constant et affirmé autour des métiers de l'édition de logiciels SIRH à destination des moyennes et grandes entreprises, de la fourniture de services externalisés. EMILE HAMOU - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 47,8	47,8	CA Edit. : 17,6		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 17,6		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 30,2		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 210		
Effectif : 810	810	R&D : NC		
42 - ITESOFT			Itesoft propose des solutions pour dématérialisation, traitement automatique, gestion de tous documents entrants : ITESOFT.FreeMind; ITESOFT.Share; ITESOFT.Spide.	Enrichissement de la gamme produits avec de nouvelles offres métier, développement sur de nouveaux marchés, nouveaux modes de distribution, et l'international. DIDIER CHARPENTIER - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 20,2	20,3	CA Edit. : 17,2		
ROC : NC	0,5	CA Fr. : 17,2		
RO : NC	0,5	CA hors Fr. : 3		
R. net : NC	0,7	Eff. Fr. : 160		
Effectif : 182	182	R&D : NC		
43 - ESI GROUP			ESI Group a développé un ensemble cohérent d'applications métiers permettant de simuler et de prévoir le comportement des produits manufacturiers. Son exercice est au 31 janvier. Elle réalise environ 80% de son CA à l'international.	2010/11 a été une belle année pour ESI, aussi bien en termes de croissance de notre activité que d'amélioration de notre rentabilité. VINCENT CHAILLOU - DG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 84,2	75,1	CA Edit. : 16,84		
ROC : 8,5	NC	CA Fr. : 16,84		
RO : 7,7	4,6	CA hors Fr. : 67,36		
R. net : 5,4	1,2	Eff. Fr. : 400		
Effectif : 800	783	R&D : NC		
44 - SOLWARE			Solware est éditeur intégrateur de progiciels de gestion pour deux marchés : les réseaux de distribution et de réparation automobiles à travers la société Micrauto et les établissements individuels et les groupes d'hébergement pour personnes âgées dépendantes à travers Solware Santé et ASC2i.	Fournir à nos clients un service complet d'accompagnement pour les problèmes liés à une solution informatique métier (logiciels, matériels et services). GERARD FERRARO - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 17,8	15,8	CA Edit. : 16,5		
ROC : 2,8	2,9	CA Fr. : 16,5		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1,3		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 170		
Effectif : 170	160	R&D : 1,1		
45 - AAREON France			Aareon France est une filiale du groupe Aareon AG leader européen des solutions des systèmes d'information immobiliers, et est aujourd'hui le leader des solutions de gestion immobilière dédiées à l'immobilier social en France.	Sur le marché de l'immobilier d'entreprise, Aareon France sera le premier partenaire SAP autour de sa solution de gestion immobilière SAP RE FX. CHANTAL PENELON - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 16	14,6	CA Edit. : 16		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 16		
RO : 2,2	1,37	CA hors Fr. : 0		
R. net : 1,21	0,77	Eff. Fr. : 143		
Effectif : 143	151	R&D : NC		
45 - MISSLER SOFTWARE			Missler Software est le deuxième éditeur français de CFAO, il est considéré comme le huitième dans le monde. Avec plus de 20 ans d'expérience, sa stratégie consiste à offrir une solution complètement intégrée de CAO/FAO/ERP.	La nouvelle génération s'appelle TopSolid 7 et le logiciel innove sur le marché de la CAO et de la FAO, en rendant simple la conception et la modification des grands ensembles. CHRISTIAN ARBER - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 23,8	23	CA Edit. : 16		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 16		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 7,8		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 212		
Effectif : 212	212	R&D : NC		
47 - SERENA SOFTWARE			Serena Software est spécialisé sur l'orchestration des déploiements et des développements applicatifs (ALM), des services informatiques (ITSM) et des processus métiers de bout en bout.	Notre vision consiste à « orchestrer votre DSI avec Serena ». L'orchestration est la stratégie de Serena visant à automatiser, intégrer et offrir une visibilité sur la gestion du cycle de vie applicatif. ERIC DRIFFORT - DG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 121,78	176	CA Edit. : 15		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 15		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 106,78		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 20		
Effectif : 700	700	R&D : NC		
48 - VIF			Editeur et intégrateur de logiciels pour les industries agroalimentaires (toutes les filières).	Se rapprocher des besoins des clients dans le domaine de la traçabilité, de la réponse aux cahiers des charges produit, de la logistique, de la gestion de production, des ventes et des achats. BERTRAND VIGNON - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 14,2	12,68	CA Edit. : 13,7		
ROC : NC	1,4	CA Fr. : 13,7		
RO : NC	1,18	CA hors Fr. : 0,5		
R. net : 0,6	0,2	Eff. Fr. : 132		
Effectif : 132	128	R&D : 3		
49 - ITN			ITN, éditeur européen de progiciels et composants pour l'assurance, conçoit depuis 25 ans des solutions de gestion permettant de gérer et d'industrialiser l'intégralité des processus métiers de l'assurance des compagnies, mutuelles, bancassureurs et des courtiers en IARD, Santé et Prévoyance.	En consolidant notre position en Europe, nous souhaitons favoriser la compétitivité internationale de nos clients dans les segments IARD, santé et prévoyance. FRANCOIS PETIT - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 13,6	12,8	CA Edit. : 13,6		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 13,6		
RO : 0,7	0,7	CA hors Fr. : 0		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 115		
Effectif : 115	107	R&D : 4		
50 - IFS FRANCE			IFS est l'un des premiers fournisseurs mondiaux de progiciels de gestion intégrée pour les PME-PMI et les divisions de grands groupes à la recherche de solutions dédiées à leur métiers, souples, évolutives, avec un accompagnement à l'international (+ de 50 pays).	En 2011, nous poursuivons notre stratégie de diffusion d'IFS Applications TM déclinée en solutions sectorielles pour l'industrie, les services et la distribution et ce dans un modèle mixte. AMOR BEKRAR - PDG
Monde 2010	2009	France 2010		
CA : 294	248	CA Edit. : 13,5		
ROC : NC	NC	CA Fr. : 13,5		
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 280,5		
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 55		
Effectif : 2800	2664	R&D : NC		

Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

51 - QUALIAC

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 13,3	11,6	CA Edit. : 13,3
ROC : 2	1,1	CA Fr. : 13,3
RO : 2	1,1	CA hors Fr. : 0
R. net : 1,1	0,7	Eff. Fr. : 135
Effectif : 135	120	R&D : 3,7

Editeur spécialisé dans la conception, la distribution et la mise en œuvre de solutions de gestion intégrées (ERP), destinées aux moyennes et grandes entreprises (ou organisations) nationales et internationales de tous secteurs. Avec plus de 500 sites installés et 50 000 utilisateurs, il a construit sa notoriété sur la totale satisfaction.

Se développer à l'international, d'abord aux Etats-Unis au travers de Joint Ventures afin de développer notre part de marché et répondre ainsi aux attentes de nos clients.

JEAN-PAUL ESTIVAL - PDT



52 - ACA

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 12	13	CA Edit. : 12
ROC : NC	NC	CA Fr. : 12
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 80
Effectif : 80	90	R&D : 1,8

ACA, confirme sa position de leader dans le monde de la traduction comptable avec la solution ISIE, et affirme sa présence dans le monde de l'assurance avec Assurex Vie et Assurex Rentes; Alex, gestionnaire de tables et de données. Intégrateur et distributeur à valeur ajoutée solutions SAP.

Pour 2011 nous continuons le développement autour de nos métiers stratégiques notamment sur les secteurs de la banque et de l'assurance.

ERIC COURTHEOUX - PDG



52 - CASSIOPAE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 17,5	13,2	CA Edit. : 12
ROC : 2	1,2	CA Fr. : 12
RO : 2	1,2	CA hors Fr. : 5,5
R. net : 2	1,2	Eff. Fr. : NC
Effectif : 85	80	R&D : 1,2

Cassiope propose une solution complète (front to back) pour produire et gérer des contrats de financement ou de location de véhicules, d'équipements ou d'immobilier partout dans le monde. Architecturé autour d'un moteur de calculs financiers, une interface multi-langues, Cassiope offre une solution logicielle 100% web.

Nous espérons avoir une présence dans 40 pays entre 2011 et 2012, puis 50 en 2015. L'acquisition d'Infoparc va nous permettre d'enrichir notre offre dans la gestion de flottes de véhicules.

EMMANUEL GILLET PDT



54 - DIVALTO

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 11,5	9,9	CA Edit. : 11,5
ROC : NC	NC	CA Fr. : 11,5
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : 2	1,6	Eff. Fr. : 100
Effectif : 100	79	R&D : 3,45

Créée en 1982, Divalto (ex. Interlogiciel) est solidement positionnée sur son marché. Acteur incontournable du midmarket et éditeur de technologies de développement, elle conserve la maîtrise technologique et peut ainsi offrir une offre applicative puissante, adaptée et adaptable. Son ERP est fonctionnellement riche mais aussi souple et ouvert.

Renforcement de la R&D sur toutes les lignes de produits et préparation d'une nouvelle génération pour Divalto.

THIERRY MEYNLE - PDT



55 - UNIT4 CODA

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 400	380	CA Edit. : 11,3
ROC : NC	75	CA Fr. : 11,3
RO : NC	75	CA hors Fr. : 388,7
R. net : NC	75	Eff. Fr. : 43
Effectif : 3500	3456	R&D : 78

Unit4 est éditeur et intégrateur de progiciels de gestion, dont la gamme Coda à destination des directions comptables et financières des PME et grands groupes dans tous les secteurs d'activités. Son offre couvre la comptabilité, les achats, la gestion des processus. Plus de 2500 clients l'utilisent dans le monde, dont 160 en France.

L'avantage concurrentiel de Coda Procurement, progiciel de gestion du processus "Purchase to Pay" fait de ce produit notre axe majeur de développement sur 2010 et 2011.

PIERRE-ALAIN LECOINTE DG



56 - CINCOM SYSTEMS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : NC	NC	CA Edit. : 11
ROC : NC	NC	CA Fr. : 11
RO : NC	NC	CA hors Fr. : NS
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 63
Effectif : NC	NC	R&D : NC

Depuis près de 40 ans, le groupe Cincom édite et commercialise des solutions progiciels permettant à environ 5 000 clients répartis dans 98 pays, de simplifier leurs processus métier complexes et de transformer leurs informations d'entreprise en avantage concurrentiel.

Lancement d'une version majeure de Cincom Acquire, solution de gestion des devis et configurateur; Cincom ECM, solution de gestion de contenus et de Cincom Eloquence, solution éditique.

THIERRY CARLIER - GERANT



56 - HARDIS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 47,7	44,7	CA Edit. : 11
ROC : NC	NC	CA Fr. : 45
RO : 2,6	2,5	CA hors Fr. : 2,7
R. net : 1,3	0,6	Eff. Fr. : 538
Effectif : 538	504	R&D : NC

Hardis intervient dans sept domaines : infrastructure et infogérance, développement et tierce maintenance applicative, conseil et aide à la MOA, décisionnel, logistique et transport (solutions Reflex), outils de développement (Adelia Studio), externalisation de la paie (logiciel Saphyr).

Hardis fera sa croissance sur le Cloud Computing, à travers sa solution logicielle de Supply Chain Reflex en mode SaaS, mais aussi par la montée en puissance de ses offres de Cloud privé.

CHRISTIAN BALMAIN - PDG



56 - SIDETRADE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 11	9,43	CA Edit. : 11
ROC : NC	NC	CA Fr. : 11
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	1,23	Eff. Fr. : 107
Effectif : 107	98	R&D : 1,8

Le groupe est un des leaders des solutions en mode SaaS (Software as a Service) dans les projets de génération de cash. Ces solutions permettent de réduire les retards de paiement et de sécuriser les encours clients. Plus de 800 grandes entreprises en Europe sont clientes de ses services.

Le groupe poursuit sa stratégie de conquête de nouveaux abonnés en France et en Europe.

OLIVIER NOVASQUE - PDG



56 - SPIRAL GROUP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 12	12	CA Edit. : 11
ROC : NC	NC	CA Fr. : 11
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 108
Effectif : 108	110	R&D : NC

Editeur et intégrateur de solutions de gestion commerciale pour les métiers du retail, de la restauration et du multi-activités, son offre, s'adapte à chaque secteur d'activité et modèle d'organisation.

Consolidation des acquis des métiers du retail et de la restauration. Observation des opportunités de croissances externes.

JEAN-CHARLES CHEKROUN - PDG



60 - MISMO INFORMATIQUE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 16,89	18,29	CA Edit. : 10,89
ROC : 0,43	0,39	CA Fr. : 16,89
RO : 0,46	0,43	CA hors Fr. : 0
R. net : 0,33	0,38	Eff. Fr. : 137
Effectif : 137	148	R&D : 0,8

Prestataire informatique régional en Bretagne, Pays de la Loire et Midi-Pyrénées et éditeur, la société est reconnue pour ses compétences : infrastructure informatique; édition de logiciels (CRM, ERP, SIRH, GPAO); prestations d'assistance et d'hébergement.

Développement d'une interface 100% Web de Atheneo CRM et renforcement de notre offre d'hébergement et d'infogérance.

ALAIN LEBRETON - PDG



Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

CA = Chiffre d'affaires; ROC = Résultat Opérationnel Courant; RO = Résultat Opérationnel; R. net = Résultat net, part du groupe; CA Edit. = CA métier Editeur; Eff. Fr. = Effectif France; R&D = Budget R&D.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

60 - DATAFIRST

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 14,5	12,9	CA Edit. : 10,88
ROC : NC	NC	CA Fr. : 10,88
RO : 0,8	0,4	CA hors Fr. : 3,62
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 118
Effectif : 130	121	R&D : 1,3

Datafirst conçoit, déploie et maintient des solutions de gestion et de communications globales, complètes et personnalisées pour la distribution automobile (constructeurs, groupes et distributeurs).

L'acquisition de UCS France et UCS Espagne, nous a permis de renforcer nos parts de marché auprès de grands constructeurs européens.

JULES ARIE TOLEDANO - PDG



62 - WYDE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 22,5	11,7	CA Edit. : 10,6
ROC : 4,6	1,6	CA Fr. : 10,6
RO : 4,6	1,6	CA hors Fr. : 11,9
R. net : 3,1	1,6	Eff. Fr. : 107
Effectif : 204	117	R&D : 3

Wyde Inc est une start-up fondée en France en juillet 1997 et dont l'activité est basée sur l'édition de l'environnement de développement WAM (Wyde Active Modeler). Cet outil permet de concevoir, développer et déployer des applications complexes en utilisant le langage de son choix et dans une logique de programmation objet.

Dans sa démarche d'ouverture fonctionnelle, Wyde met dans sa roadmap des prochains mois une priorité sur l'enrichissement de WAM et sur la consolidation de ses cibles de production.

JEAN-RENE LYON - PDG



62 - ESKER

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 32,73	27,48	CA Edit. : 10,59
ROC : NC	0,72	CA Fr. : 10,59
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 22,14
R. net : NC	3,03	Eff. Fr. : 137
Effectif : 265	245	R&D : NC

Les solutions et services à la demande d'Es-ker permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances...) par courrier, fax, e-mail ou SMS.

Notre stratégie consiste à automatiser des processus de plus en plus complexes dans une architecture à la demande (Cloud Computing).

JEAN-MICHEL BÉRARD - PDT



64 - 4D SAS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 16,2	15,4	CA Edit. : 10,5
ROC : NC	NC	CA Fr. : 10,5
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 5,7
R. net : 2,5	1,7	Eff. Fr. : 80
Effectif : 130	125	R&D : NC

Le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer le développement et le déploiement d'applications professionnelles. Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7000 éditeurs et intégrateurs.

Lancement d'une nouvelle plateforme dédiée au développement et au déploiement des Web apps d'entreprise.

LUC HOLLANDE - DG



65 - EVER TEAM

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 26,8	26	CA Edit. : 10,2
ROC : NC	0,12	CA Fr. : 10,2
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 16,6
R. net : 1	0,1	Eff. Fr. : 90
Effectif : 400	400	R&D : 4,5

Editeur de solutions intégrées de gestion de contenu d'entreprise (ECM). L'offre qu'elle propose permet le déploiement d'applications personnalisées et multilingues de gestion de contenu d'entreprise et d'archivage à valeur probatoire. Ces applications répondent à un besoin métier particulier ou à la réalisation de projets ECM transverses.

Deux axes majeurs : continuer notre développement à l'international (65% du CA en 2010). Permettre aux clients Sharepoint 2010 d'avoir des solutions complètes et intégrées.

BECHARA WAKIM - PDG



66 - SYSTAR

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 19,1	17,9	CA Edit. : 9,9
ROC : 1,5	-0,38	CA Fr. : 9,9
RO : 1,5	-0,38	CA hors Fr. : 9,2
R. net : 1	-0,47	Eff. Fr. : 122
Effectif : 145	142	R&D : 4,6

Systar est considéré comme le premier fournisseur de solutions de Business Activity Monitoring (BAM) et propose des outils de Capacity Management destinés aux environnements de serveurs physiques et virtuels.

Systar va enrichir son offre produits et développer ses ventes à l'international et via des partenariats.

GUY KUSTER - PDG



67 - KLEE GROUP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 37	32	CA Edit. : 9,7
ROC : 4,5	1	CA Fr. : 35,3
RO : 4	1	CA hors Fr. : 1,7
R. net : 2,3	0,5	Eff. Fr. : 320
Effectif : 329	293	R&D : NC

Depuis 1987, Klee Group, éditeur et intégrateur français, conçoit et met en œuvre des solutions logicielles, répondant aux problématiques métiers des entreprises. Son expertise métier est reconnue dans les secteurs de la distribution et de la grande consommation, des sciences de la vie, de la santé, des administrations, etc.

Edition de progiciels métiers.

SAMIR KHANFIR - PDG



68 - FIMASYS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 9,6	8,3	CA Edit. : 9,6
ROC : 1,5	0,2	CA Fr. : 9,6
RO : 0,6	-0,5	CA hors Fr. : 0
R. net : 0,5	-0,3	Eff. Fr. : 65
Effectif : 70	70	R&D : 0,5

Editeur de progiciels de gestions de services financiers : ProFinance, gestion de services vers les pays émergents (Asie, Europe de l'Est et Amérique Latine) tout en retraite, développés dans des environnements «full web» et sur des architectures n-tiers. Fimasys réalise 50% de son chiffre d'affaires à l'international.

Poursuivre notre prospection vers les pays émergents (Asie, Europe de l'Est et Amérique Latine) tout en continuant notre déploiement à l'international par de nouveaux accords.

DIDIER SEILLIER - PDG



69 - LASCOM

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 11,2	10,2	CA Edit. : 9,5
ROC : NC	NC	CA Fr. : 9,5
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 1,7
R. net : 0,2	-1	Eff. Fr. : 78
Effectif : 78	90	R&D : 2

Lascom édite des solutions PLM métier dédiées aux secteurs de l'industrie et des systèmes complexes (ICS), de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction (AEC) et jours plus métier et s'adapte aux besoins du marché en perpétuelle mutation.

Lascom poursuit son investissement en R&D pour développer des solutions toutes plus métier et s'adapte aux besoins du marché en perpétuelle mutation.

JEAN-LOUIS HENRIOT - PDG



70 - PROLOGUE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 25,6	25,9	CA Edit. : 9
ROC : NC	0,1	CA Fr. : 9
RO : NC	-0,4	CA hors Fr. : 16,6
R. net : NC	-1	Eff. Fr. : 94
Effectif : 227	245	R&D : NC

Principalement présent en France et en Espagne, le groupe Prologue est éditeur et prestataire de services pour la dématérialisation, la virtualisation et l'ingénierie applicative. Fondée en 1986, Prologue compte aujourd'hui 227 collaborateurs en Europe.

L'année 2011 devrait marquer le début d'une grande phase de forts développements notamment grâce aux technologies et concepts du Cloud Computing que nous avons déjà mis en avant.

GEORGES SEBAN - PDG



Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

CA = Chiffre d'affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Éditeur ; Eff. Fr. = Effectif France ; R&D = Budget R&D.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

71 - INFOVISTA

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 43	45,18	CA Edit. : 8,4
ROC : NC	NC	CA Fr. : 8,4
RO : 2,32	2,09	CA hors Fr. : 34,6
R. net : 2,42	2,24	Eff. Fr. : 147
Effectif : 231	229	R&D : NC

InfoVista permet aux opérateurs mobiles ou haut débit, aux fournisseurs de services gérés, et aux directions informatiques des grandes entreprises de garantir la disponibilité et la qualité de leurs services au moindre coût, réussissant ainsi la transition de l'état de fournisseurs d'infrastructures à celui de fournisseurs de services.

Nous confirmons pour l'exercice 2011 nos objectifs de 47 M€ de chiffre d'affaires et d'au moins 7 % de marge opérationnelle.

PHILIPPE OZANIAN - DG



72 - ARPEGE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 8,22	7,51	CA Edit. : 8,22
ROC : 1,51	1,57	CA Fr. : 8,22
RO : 1,55	1,66	CA hors Fr. : 0
R. net : 0,62	0,64	Eff. Fr. : 95
Effectif : 95	85	R&D : NC

Arpège est éditeur de logiciels pour les mairies et collectivités territoriales. elle a développé une expertise forte sur un ensemble de métiers : état civil, cimetières, élections, recensement militaire, suivi des pièces administratives, petite enfance, scolaire, périscolaire, extrascolaire, activités culturelles, services en ligne, aides CCAS.

Nous lançons de nouvelles offres dans le domaine des CCAS et CIAS (centre communaux et intercommunaux d'actions sociales). Nous développons également nos solutions en mode SaaS.

BRUNO BERTHÉLÈME - PDG



73 - IP-LABEL.NEWTEST

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 9,28	9,51	CA Edit. : 7,51
ROC : 0,9	0,62	CA Fr. : 7,51
RO : 0,7	0,51	CA hors Fr. : 1,77
R. net : 0,5	0,46	Eff. Fr. : 62
Effectif : 69	84	R&D : 1,02

Partout dans le monde, les solutions ip-label.newtest mesurent la qualité des applications telle que les utilisateurs la perçoivent : applications métiers mais aussi plateformes web, voix et même télévision sur IP.

ip-label.newtest vous propose 11 engagements pour une année 2011 qui sera, sans aucun doute, d'exception. Des efforts d'innovation sans commune mesure ont été consentis.

ERIC VARSZEGI - PDG



73 - IRIUM

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 10,5	11,9	CA Edit. : 7,5
ROC : 1	1,2	CA Fr. : 7,5
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 3
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 102
Effectif : 113	121	R&D : 1,5

Irium est éditeur en Europe de progiciels de gestion intégrés pour la distribution (« Dealer Management Software » ou « DMS ») de machines. Il capitalise 25 ans d'expertise sur ses marchés et équipe plus de 700 clients dans le monde sur différents domaines : machinisme agricole, matériel de construction & manutention, poids lourds, etc.

Nouvelles offres en business intelligence, CRM et mobilité, et nouvelles versions de DMS. Poursuite de l'internationalisation par croissance interne et externe.

PIERRICK GUIVARCH - PDG



75 - CARL SOFTWARE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 7,4	7,2	CA Edit. : 7,4
ROC : NC	0,82	CA Fr. : 7,4
RO : NC	0,8	CA hors Fr. : 0
R. net : 0,4	0,6	Eff. Fr. : 79
Effectif : 79	70	R&D : 2

Carl Software est le n°1 en France des spécialistes des solutions de Gestion de la Maintenance (GMAO) et d'Asset Management (EAM). Carl Source, logiciel 100% web, se décline en versions métier : Carl Factory, Carl Facility, Carl Transport et Carl Santé.

Pionniers en 1985, notre notoriété repose sur 25 années de spécialisation. Développement de l'international.

ERIC BONNET - PDG



76 - IVALUA

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 7,6	5,7	CA Edit. : 6,9
ROC : 0,95	NC	CA Fr. : 6,9
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0,7
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 65
Effectif : 75	62	R&D : 1,3

Fondée en Janvier 2000, Ivalua compte aujourd'hui parmi les leaders en Europe sur deux marchés en très forte croissance, le marché des solutions e-achats, avec Ivalua Buyer et le marché du reporting développement durable et carbone, avec la solution Indicia. Elle compte près de 70 collaborateurs basés en France et aux Etats-Unis.

Ivalua enregistre depuis 2002 une croissance annuelle de son CA de plus de 50%, un budget R&D en augmentation constante, et une rentabilité positive depuis sa création.

DAVID KHUAT-DUY - PDG



77 - MFP SOFT-APSYLIS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 7	3,1	CA Edit. : 6,7
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6,7
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0,3
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 75
Effectif : 75	30	R&D : NC

MFP Soft - Apsylis est éditeur et intégrateur d'ASA, le progiciel de gestion 100% web dédié aux sociétés de services et de conseil. Ce rapprochement constitue un groupe avec un chiffre d'affaires de plus de 7 M€, 1500 clients, 40000 utilisateurs, 75 collaborateurs et 7 agences régionales.

Cette année est consacrée au renforcement de nos offres ASA et Genesys au service de nos 1500 clients.

ERIC ANGELIER - DG



78 - BUSINESS DOCUMENT

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 7,75	7,44	CA Edit. : 6,52
ROC : -0,02	0,13	CA Fr. : 6,52
RO : 0,05	0,14	CA hors Fr. : 1,23
R. net : 0,54	0,43	Eff. Fr. : 41
Effectif : 42	39	R&D : 1,98

Business Document édite Bdoc Suite qui traite l'ensemble du cycle de vie du document. Elle est spécialisée dans la composition, la production, la personnalisation, la diffusion multicanal et l'archivage de tous documents dédiés à la communication vers les clients : courriers, campagnes marketing, offres de prêts, contrats, factures.

Enrichissement de la gamme produit. Développement sur les marchés USA et Europe et renforcement de notre partenariat avec Sage.

FRANCIS IMBERT - PDG



79 - STAFF & LINE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 9,2	10,8	CA Edit. : 6,2
ROC : 1,3	-0,2	CA Fr. : 6,2
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 3
R. net : 1,3	-0,2	Eff. Fr. : 47
Effectif : 69	73	R&D : 1,11

Staff&Line est un pure player de l'IT Service Management et de l'IT Asset Management depuis 20 ans et est l'éditeur de la solution EasyVista disponible en mode SaaS ou licence. Il possède ainsi une présence directe dans 6 pays (France, Etats Unis, Royaume-Uni, Espagne, Portugal, Italie) complétée par un réseau de plus de 100 partenaires.

Renforcement de la stratégie SaaS qui a démarré avec succès en 2010 (multiplication du backlog par 8) et développement de l'activité aux USA, nouveau réservoir de croissance.

SYLVAIN GAUTHIER - PDG



79 - STAR-APIC

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 10	10,5	CA Edit. : 6,2
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6,2
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 3,8
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 61
Effectif : 123	117	R&D : 2,5

Star-Apic est éditeur de logiciels de gestion cartographique du territoire et de ses infrastructures. Il offre des solutions cartographiques et des services visant les domaines de la gestion territoriale (ville, port, aéroport, forêt, agriculture, ...), la gestion de réseaux (eau, assainissement, électricité, chaleur, ...) et la gestion de bâtiments.

2011 verra la finalisation des solutions métiers sur la nouvelle plateforme SIG Elyx (notamment, Elyx Aqua, Elyx Elec, Elyx Urba, etc.).

ISSAM TANNOUS - DG



Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

CA = Chiffre d'affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Éditeur ; Eff. Fr. = Effectif France ; R&D = Budget R&D.

CA = Chiffre d'affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Editeur ; Eff. Fr. = Effectif France ; R&D = Budget R&D.

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2011
81 - ASP64				Asp64 édite des logiciels en mode SaaS dans le domaine de la gestion du cycle de vie des données : sauvegarde, archivage, archivage à valeur légale et gestion électronique documentaire. Spécialisée dans la sécurisation via Internet des données dans des centres d'hébergement ultra sécurisés,	En 2011, le lancement de notre produit de GED sera un changement important dans notre catalogue de solutions SaaS. DANIEL ROUQIE - PDG CLEMENT ALAGUILAUME - DC
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 6,5	3,1	CA Edit. : 6,1			
ROC : 0,2	0,19	CA Fr. : 6,1			
RO : 0,1	0,12	CA hors Fr. : 0,4			
R. net : 0,2	0,22	Eff. Fr. : 52			
Effectif : 52	32	R&D : 0,4			
81 - ID SYSTEMES				Editeur et intégrateur d'un ERP Métier destiné aux fabricants, producteurs, coopératives et négociants en boissons, vins, alcools et spiritueux. L'informatique de la Terre au Verre.	Après une période de consolidation, la croissance externe et l'internationalisation seront des vecteurs de croissance sur les années à venir. GERARD JEANNIN - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 6,1	5,5	CA Edit. : 6,1			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6,1			
RO : 0,6	0,4	CA hors Fr. : 0			
R. net : 0,5	0,2	Eff. Fr. : 57			
Effectif : 57	57	R&D : NC			
83 - AURALOG				En s'appuyant sur les technologies les plus avancées, une qualité pédagogique reconnue, des équipes pluridisciplinaires internationales et un important réseau de partenaires, Auralog développe et commercialise des solutions innovantes et pédagogiques pour faciliter l'apprentissage des langues étrangères.	Lancement des nouvelles versions, poursuite de la croissance, conquête de nouveaux marchés, accroissement de l'activité internationale. NAGI SIOUFI - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 21	21	CA Edit. : 6			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6			
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 15			
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : NC			
Effectif : 350	340	R&D : NC			
83 - DDS LOGISTICS				Editeur de progiciels de transport (TMS) et de sourcing international, ses solutions couvrent la totalité des processus : sourcing, import/export, transit multimodal, transport amont et aval. Les produits d'optimisation et de tracing sont adaptés à chaque problématique utilisateur, chargeur, acheteur international, transitaire, 3 PL ou transporteur.	Croissance à l'international (Asie et Europe). Développement de solution de collaboration entre clients et fournisseurs de prestations de transport. JEROME BOUR - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 6,5	6	CA Edit. : 6			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6			
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0,5			
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 60			
Effectif : 70	65	R&D : 0,9			
83 - ILEX				Ilex est un éditeur de logiciels spécialisé dans l'IAM (Identity & Access Management). Son offre s'articule autour de 3 produits : Sign&go (Web SSO, Enterprise SSO et Fédération d'Identités), Meibo (workflow, provisioning et gestion des rôles) et Meibo People Pack (gestion du cycle de vie du collaborateur au sein de l'entreprise).	Renforcement de nos secteurs clés. Faire du secteur de la Défense un pôle moteur de l'activité d'Ilex. Croître notre activité à l'international. Intensifier la R&D. LAURENT GAUTIER - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 6	4,3	CA Edit. : 6			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6			
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0			
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 48			
Effectif : 48	48	R&D : NC			
83 - OCTIME				Octime est éditeur de solutions RH dans le domaine de la gestion des temps et des plannings du personnel. Dans un contexte légal de plus en plus complexe, les solutions Octime permettent aux DRH d'optimiser la planification des salariés et d'automatiser le comptage des temps de présence et d'absence.	50000 nouveaux salariés gérés, 1 000 nouveaux sites équipés pour 150 nouveaux clients : tels sont les chiffres d'une année 2010 encore exceptionnelle pour Octime. GUILLAUME BERBINAU - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 6	5,8	CA Edit. : 6			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 6			
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0			
R. net : 1,1	1	Eff. Fr. : 48			
Effectif : 48	44	R&D : 1			
87 - DEAL INFORMATIQUE				Notre offre de produit comprend des modules ERP générique : la comptabilité, la paie RH, les achats et stocks et les outils décisionnels. Deal Informatique répond également aux besoins des entreprises avec des ERP spécialisés : BTP et ingénierie, Coopérative et négoce agricole, Vitivinicole.	Outils autour de nos ERP, SaaS, Asp..., mise à disposition aux directions de terminaux spécialisés. LOUIS-CHARLES GOURGUE - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 5,9	6,12	CA Edit. : 5,9			
ROC : NC	0,31	CA Fr. : 5,9			
RO : NC	0,28	CA hors Fr. : 0			
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 60			
Effectif : 60	53	R&D : NC			
88 - ACMI				Notre métier : Imaginer, installer, sécuriser, héberger et gérer les infrastructures informatiques. Déjà leader de la Haute-Disponibilité sur serveurs IBM Power i avec près de 250 installations, ACMI a étendu ses compétences et ses offres aux plateformes IBM AIX, Windows et aux systèmes de stockage. ACMI a également une activité d'éditeur.	Développer les offres de services récurrents liés aux infrastructures informatiques (supervision, hébergement, infogérance, Infrastructure As A Service, PRA As A Service). ALAIN BECK - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 23,5	25	CA Edit. : 5,5			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 23			
RO : 0,8	1	CA hors Fr. : 0,5			
R. net : 0,4	0,5	Eff. Fr. : 45			
Effectif : 45	43	R&D : NC			
89 - SPRING TECHNOLOGIES				Spring Technologies, 25 ans d'expérience dans le PLM (CFAO, PDM, Maquette Numérique), développe sa gamme logicielle Atelier Numérique destinée à optimiser les activités de fabrication industrielle, et propose une offre produits/services PLM complète.	Notre objectif est d'atteindre rapidement les 10 M€ de chiffre d'affaires avec une centaine de collaborateurs. Ouverture de la filiale Spring Technologies Inc aux USA (Boston). GILLES BATTIER - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 7,5	12	CA Edit. : 5,2			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 7,5			
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0			
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 85			
Effectif : 85	115	R&D : NC			
90 - HOLY-DIS				Acteur reconnu de la planification et de l'optimisation des Ressources Humaines (WFM) et des activités en milieux hyper contraints, Holy-Dis conçoit, édite et met en oeuvre ses solutions dans des secteurs aussi variés que sont les centres de contacts, la distribution, la logistique et la restauration.	Des investissements en R&D à hauteur de 25% du chiffre d'affaires ; une ouverture vers des partenariats technologiques et commerciaux ; un pragmatisme dans nos choix. BRUNO DELHAYE - PDG
Monde 2010	2009	France	2010		
CA : 5,1	4,8	CA Edit. : 5,1			
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,1			
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0			
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 52			
Effectif : 52	55	R&D : NC			

Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

© I-PRESSE.NET - 2011-2012

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

90 - SYLOB SAS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 5,3	5,6	CA Edit. : 5,1
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,1
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0,2
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 82
Effectif : 82	75	R&D : NC

Depuis 1991, Sylob s'est spécialisée dans les ERP/GPAO, destinés aux PME industrielles. Partant du constat que chaque entreprise, a des besoins propres qui vont, nécessairement évoluer de manière spécifique, la culture et la pratique informatique des PME sont aussi variées que leurs activités.

La satisfaction clients par la mise en œuvre du concept de *Servuction* pour fournir des services de qualité dans la durée ; développement de la gamme ; développement à l'international.

SYLVIE SALVAN - PDTE



90 - W4

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 5,99	5,75	CA Edit. : 5,07
ROC : NC	NC	CA Fr. : 5,07
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0,92
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 50
Effectif : 50	63	R&D : 1,64

W4 édite des logiciels de maîtrise et d'automatisation des processus et de réalisation d'applications sur mesure qui permettent d'obtenir une amélioration tout en s'assurant de la traçabilité et de l'efficacité des processus. Les solutions W4 couvrent les points suivants : analyse, modélisation, prototypage, exécution, pilotage et optimisation.

W4 a démontré sa capacité d'innovation en lançant *Business First* en 2010 et souhaite poursuivre ses investissements autour de cette offre.

LAURENT HENAU - POT



93 - SYSTRAN

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 8,93	8,56	CA Edit. : 5
ROC : -0,39	0,03	CA Fr. : 5
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 3,93
R. net : 0,08	0,3	Eff. Fr. : 47
Effectif : 70	67	R&D : 2,23

Leader de la traduction automatique, Systran commercialise des solutions de traduction innovantes, déployées du poste individuel aux applications d'entreprise et services en ligne, pour faciliter la communication multilingue et accélérer les processus de traduction professionnelle.

Nous lançons en 2011 de nouveaux outils destinés aux professionnels de la traduction, aux agences de traduction et aux traducteurs en entreprise.

DIMITRIOS SABATAKAKIS - PDG



94 - AVANQUEST SOFTWARE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 89,5	88,2	CA Edit. : 4,5
ROC : 4,6	4,5	CA Fr. : 4,5
RO : 4,6	4,6	CA hors Fr. : 85
R. net : NC	0,2	Eff. Fr. : 96
Effectif : NC	493	R&D : NC

L'exercice Avanquest est au 31 mars. Les chiffres portent sur les 12 mois se terminant au 31 mars 2011. Les chiffres France sont des estimations I&S. Son activité est structurée autour de 2 pôles : le développement de logiciels qui constitue le patrimoine intellectuel du groupe et l'édition et la diffusion de logiciels développés par des tiers.

Les prochaines semaines seront consacrées à l'intégration de la société *Micro Application*, N°1 français des éditeurs d'applications grand public, société acquise au mois de février 2011.

BRUNO VANRYB - PDG



94 - TRADER'S

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 5,7	5,9	CA Edit. : 4,5
ROC : 0,9	0,7	CA Fr. : 4,5
RO : 0,9	0,7	CA hors Fr. : 1,2
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 22
Effectif : 28	30	R&D : 0,85

Trader's se positionne comme le spécialiste de la Haute Disponibilité multi plates-formes (Gamme Quick-EDD) et de l'Éditique pour IBM System i (Gamme Quick-DOC). L'entreprise représente aujourd'hui un chiffre d'affaires national de 5,7 M€ et un parc client de plus de 2 000 entreprises réparties sur les quatre continents.

Consolidation de nos acquis, la montée en puissance de notre logiciel d'intégration de données *Quick-EDD/DRM* et le lancement d'une nouvelle solution sur la dématérialisation.

THIERRY ROUX - PDG



96 - SEFAS INNOVATION

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 8,29	8,13	CA Edit. : 4,21
ROC : -0,84	-1,24	CA Fr. : 4,21
RO : -0,84	-1,24	CA hors Fr. : 4,08
R. net : -0,82	-1,28	Eff. Fr. : 45
Effectif : 80	81	R&D : NC

Sefas Innovation, filiale de Docapost, est un acteur international du design, de la composition dynamique et de la production multicanal de documents et de courriers d'entreprise personnalisés. Open Print est fondée sur 20 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie documentaire, de l'optimisation postale et du contrôle de la production.

Lancement d'Open Print V7.

ANDRE VITAL - PDG



96 - SILOG

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 4,2	4,31	CA Edit. : 4,2
ROC : NC	NC	CA Fr. : 4,2
RO : 0,25	0,26	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 48
Effectif : 65	65	R&D : NC

Silog, éditeur d'ERP, est un groupe français privé et indépendant, créé en 1984. Les ERP Silog, AgiProd et Silprod sont destinés aux PME industrielles et de négoce. Ses points forts sont : investissement continu en R&D, spécificités métiers, 6 agences de proximité avec les clients, 30 revendeurs spécialisés, plus de 1200 sites équipés.

L'année 2010 a été une bonne année, avec le déploiement de Silog V8, version multilingue dont les apports ergonomiques et fonctionnels sont multiples.

CLAUDE SIMON - PDG



96 - VDOC SOFTWARE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 4,2	4	CA Edit. : 4,2
ROC : NC	NC	CA Fr. : 4,2
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 52
Effectif : 50	50	R&D : NC

VDoc Software édite la plate-forme ECM VDoc, générateur d'applications collaboratives orientées métiers. VDoc s'appuie sur un spectre de fonctionnalités (BPM, gestion documentaire, gestion de contenu web, SDK, univers de données, interface utilisateur, etc.) qui permet de dessiner et de générer une véritable solution métiers.

2011 marque le lancement du projet CAP 2013 qui doit permettre de doubler le chiffre d'affaires. Il s'appuie sur un écosystème fort, une solution robuste et facilement verticalisable.

PIERRE-EMMANUEL RUIZ - DG



99 - LINAGORA

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 10	10	CA Edit. : 4
ROC : 0,1	0,1	CA Fr. : 10
RO : 0,2	0,1	CA hors Fr. : 0
R. net : 0,5	0,3	Eff. Fr. : 110
Effectif : 110	110	R&D : NC

Linagora est le leader français de l'édition Open Source avec : OBM (outils de messagerie et de travail collaboratif), LinPKI (solutions de sécurité), LinID (solutions d'identité), Cocktail (PGI libre destiné au secteur public) et OSSA, Open Source Software Assurance, l'offre unique de support et maintenance des composants Open Source.

2010 a été une année riche sur le plan de l'édition logicielle (ERP cocktail pour un groupement de 12 écoles, annuaire et identités pour des groupes du CAC 40...).

ALEXANDRE ZAPOLSKY - PDG



100 - NETWAVE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 3,7	NC	CA Edit. : 3,7
ROC : NC	NC	CA Fr. : 3,7
RO : NC	NC	CA hors Fr. : 0
R. net : NC	NC	Eff. Fr. : 40
Effectif : 40	NC	R&D : NC

Netwave propose une offre globale, modulaire et évolutive, de solutions de gestion ou développement d'activités e-commerce/VAD : ERP VAD E-Commerce, plateforme logicielle e-commerce, progiciel d'optimisation e-conversion, externalisation totale ou partielle de la relation client et externalisation télévente & télémarketing.

La priorité est WebSales Booster, application de web boosting qui permet de générer, en temps réel, la visite d'un internaute, grâce à ses moteurs d'analyse situationnelle inductive.

JEAN-LUC BERNARD - PDG



Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010)

CA = Chiffre d'affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Éditeur ; Eff. Fr. = Effectif France ; R&D = Budget R&D.

Marché des SSII 2011 : croissance attendue de 3%

Les 100 premières SSII de notre échantillon ont totalisé un chiffre d'affaires de 20 milliards d'euros en 2010 environ, contre 19,6 milliards en 2009, ce qui correspondrait à une légère croissance. Toutefois, notre TOP ne constitue qu'une photographie de notre panel, mais ne se veut pas représentatif de l'ensemble du marché. Nous sommes heureux de vous présenter la 31^e édition de notre TOP 100 des SSII en France.

Le marché des services et du conseil en technologie est évalué à 28,7 milliards d'euros, ce qui donne tout de même un sens à notre démarche correspondant à un chiffre d'affaires totalisé de 20 milliards..

Conseil & Services informatiques : + 3% en 2011

Le déploiement de nouvelles offres qui accompagne la tendance de fond d'externalisation permet d'accroître l'activité Conseil & Services informatiques sur l'année avec une augmentation de + 4% pour l'Infogérance applicative, 3% pour l'infogérance d'infrastructure. Les activités de Projet et de Conseil repartent à la hausse (+4% et +2% respectivement). À l'intérieur de ce domaine d'activité, la croissance n'est pas uniforme selon le type de prestation. Ainsi le Conseil devrait progresser de 4%, les Projets & Intégration 2%, le Développement & l'Assistance Technique 1%, l'Infogérance Applicative 4% et l'Infogérance d'Infrastructure 3%. Sur le plan qualitatif, les acteurs constatent une émergence de nouveaux modèles de contractualisation vers toujours plus de création de valeur (Work Package, Centres de services partagés, Cloud computing, etc.). Les activités de Projet et de Conseil repartent à la hausse. Les prix sont mieux orientés. Enfin, le développement de l'off-shore est en ligne avec la tendance d'avant-crise, à savoir une croissance de 10 à 15% en 2011 sur 6% du périmètre Conseil & Services.

Conseil en Technologies en 2011 : + 4,5% en 2011

Le Conseil en Technologies bénéficie d'un effet de base favorable et d'une amélioration du contexte conjoncturel. L'embellie des derniers trimestres, notamment dans l'industrie et les services, se confirme et permet de prévoir la plus forte progression sectorielle sur l'année. Selon le découpage d'IDC et Syntec Numérique, le Conseil en Technologie comprend la R&D externalisée et l'ISTI & l'Embarqué. ISTI signifie Informatique Scientifique, Technique et Industrielle. La R&D externalisée devrait progresser en 2011 de + 5% et l'ISTI de 4%.

Selon les protagonistes du secteur, les affaires se concrétisent dans l'industrie et les services, plutôt sur de grands projets, en France, comme à l'international. Les référencements se poursuivent, poussant à l'industrialisation du secteur. Les start-up, PME et ETI se positionnent sur des niches ou en sous-traitance des grandes SSII. Rappelons que les Conseils en Technologies exercent également le métier classique des SSII sous forme de prestations sur les Systèmes d'Information de gestion des grandes entreprises, en général. ■

*Roger BUI,
i-Logiciels & Services*



INDEX ALPHABETIQUE TOP 2011 SSII

Malgré tout le soin apporté à la confection des tableaux, des omissions, erreurs ou interversions peuvent s'être produites. L'éditeur décline toute responsabilité. D'éventuels rectificatifs seraient publiés sur le site web de la publication, que nous vous invitons à consulter : www.solutions-logiciels.com

invites a consultant : www.solutions-logiciels.com

RANG SSII	2	CAPGEMINI	82	GROUPE ALTIMATE	22	SII	
5	ACCENTURE	99	CARDIWEB	44	GROUPE ESR	93	SI-LOGISM
96	ACIAL	84	CLEVERSYS KURT SALMON ASS	53	GROUPE HELICE	75	SMILE
79	ACMI	44	COGNITIS GROUP	86	GROUPE KPF	43	SODIFRANCE
47	ACTI GROUPE	37	COMPUTACENTER	62	HARDIS	76	SOFT COMPANY
94	ADDITEAM	38	CONSORT NT	1	IBM GLOBAL SERVICES	66	SOFT COMPUTING
57	AEDIAN	90	CORAUD	33	INFOTEL	32	SOLUCOM
14	AKKA TECHNOLOGIES	25	CS COMMUNICATION & SYSTEMES	74	IORGA	7	SOPRA GROUP
77	ALTECA SA & IT	10	CSC	40	ITS GROUP	28	SQLI
30	ALTI	64	DEGETEL GROUP	35	KEYRUS	9	STERIA
6	ALTRAN	17	DEVOTEAM	70	KLEE GROUP	81	SULLY GROUP
34	APSIDE	98	DIGORA	4	LOGICA	58	SYNCHRON TECHNOLOGIES
42	APTUS	39	DIMENSION DATA France	71	MC2I GROUPE	80	TEAM TRADE GROUPE
26	APX	29	ECONOCOM	36	MICROPOLE	85	TLTI INFORMATIQUE
83	ARISMORE	89	ECRITEL	16	NEURONES	65	TRSB
68	ASI INFORMATIQUE	48	EffTIC	31	NEXEYA	19	T-SYSTEMS
97	ASPAWAY	87	ELCIMAI	63	NORTHGATEARINSO France	91	TVH CONSULTING SAS
11	ASSYSTEM	100	EOLEN	67	OBJECTWARE	92	UIE URGENCE INFORMATIQUE EUROPE
21	ASTEK	15	EURIWARE	17	OPEN	49	UMANIS
3	ATOS ORIGIN	46	EUROGICIEL	20	OSIATIS	69	UTIGROUP
56	ATS	59	EXPRIMM'IT	60	OXYA France	50	VISEO
23	AUBAY	51	FEEL EUROPE	73	OZITEM	61	VISIATIV
24	AUSY	72	GALITT	41	PRODWARE	55	VISION IT GROUP
78	AXYS CONSULTANTS	95	GENIGRAPH	54	PROSERVIA	52	VIVERIS
12	BULL	13	GFI INFORMATIQUE	88	SFEIR HOLDING SA		
27	BUSINESS & DECISION	8	GROUPE ALTEN				

SFEIR

Groupe : GROUPE SFEIR
Siret-NAF : 350 142 071 - 6420 Z
Adresse : TOUR VENTÔSE - 2 à 6 RUE DES BOURETS
92150 SURESNES
Tél. : 01 41 38 52 00 - Fax : 01 41 38 52 01
Web : <http://www.sfeir.com>

Principaux Responsables

PDG : PIERRE DALMAZ
Directeur des Opérations : **DIDIER GIRARD**
Directeur Stratégie & Développement : **XAVIER LEFEVRE**
Directeur Administratif et Financier : **CHRISTIAN RIEUX**
Directrice des Ressources Humaines : **SYLVIE BELZE**

Fiche Institutionnelle Livre d'Or 2011 © i-Presse.net 2011-2012 - Mise à jour : Avril 2011

Le mot du Président



Pierre DALMAZ, PDG

SFEIR a une notoriété reconnue dans la réalisation de projets à forte valeur ajoutée avec les dernières technologies RIA, les smartphones, les applicatifs en conditions extrêmes sur le cloud et en mode Agile.

Elle est également très présente dans le secteur Banque - Finance. Ces spécialisations devraient générer un fort développement en 2011.

Actionnariat

GITT SA : 60%
EBENE SA : 40%

Historique

Le Groupe SFEIR, créé en 1985, est spécialisé dans les services informatiques créateurs de valeur.

SFEIR réalise des développements autour des technologies Java depuis 1997 et autour des technologies .NET depuis 2002. Actuellement SFEIR est très impliqué sur les projets en mode Agile, le développement mettant en œuvre les technologies RIA.

Par ailleurs, historiquement, le groupe SFEIR est toujours présent dans les métiers de la Finance et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Pour le futur, le groupe SFEIR se positionne dès maintenant sur les technologies créatrices de valeur par l'innovation comme le Cloud Computing et le développement d'applications à destination des Smartphones.

La société est présente au Luxembourg (Sfeir-Bénélux) et en Alsace-Lorraine (Agi-lis-Sfeir) et compte les filiales d'édition : A-Régie et Optimmo.

SFEIR est une entreprise qui a trois différenciateurs majeurs :

- Une organisation tournée vers le consultant, appelé «équiper» chez SFEIR ;
- Une part importante de son chiffre d'affaires consacrée à l'innovation ;
- Un soucis permanent d'amélioration de l'employabilité de ses équipiers.

Chez SFEIR nous avons opté pour un modèle qui permette de capitaliser tant sur la valeur ajoutée créée lors des missions en clientèle que sur la synergie dégagée par la réunion de compétences partagées. Nous sommes organisés en Centres de Compétences.

SFEIR HOLDING SA				SSII	Editeur
ME	2010	2009	2008		
CA consolidé :	16,4	18,3	19		
RDC :	1,1	1,2	0,3		
RD :	0,7	0,8	0,3		
Résultats net pdg :	0	-0,3	-0,4		
Effectif total :	180	180	194		
Budget RD Fr. :	0	0	0		
CA France :	12,2	13,9	15		
CA hors France :	4,2	4,4	4		
Effectif France :	140	140	160		
Embauches brutes :	40	40	63		
Embauches nettes :	0	0	0		
1€ = 1,3385 \$ au 31 décembre 2010					

CA France Editeur			
	2010	2009	2008
Licences :	0,1	0,1	0,15
Conseils et scs :	0,3	0,3	0,35
Maintenance :	0,6	0,6	0,7
ASP, SaaS :	0	0	0
Négoce :	0	0	0
Total :	1	1	0,9

CA France SSII			
	2010	2009	2008
Conseil et exp :	1	1,8	1,4
Projets :	5	5,2	4,3
Assistance tech. :	4	4,9	7,5
TMA :	1,2	1	0,9
Infogé. globale :	0	0	0
Infogé. applis. :	0	0	0
Infogé. infrast. :	0	0	0
Data Center :	0	0	0
Total :	11,2	12,9	14,1

L'idée est simple : créer des équipes homogènes composées de personnes partageant le même métier. Ainsi, nous avons des équipes Java, .NET, TMA, Innovation, Agilité, MOA Finance et Retraite...

La direction d'une équipe est assurée par un Team Leader, qui est lui-même un équipier. Son ancienneté, sa séniorité, son expertise font de lui le patron légitime d'un centre de compétences qui est composé de 10 à 20 personnes. C'est une taille qui permet de garder une bonne proximité entre le Team Leader et les équipiers.

SFEIR investit plus de 10% de son chiffre d'affaires dans l'innovation. SFEIR travaille actuellement sur 5 sujets : le cloud computing ; les smartphones ; les réseaux sociaux ; Internet dans des conditions extrêmes ; RIA.

SFEIR HOLDING SA		Expertise Services		Génie logiciel/SGBD		Expertise applications	
☐ A00-Toutes activités		☐ Tous services		☐ Middleware, sécurité		☐ Tous progiciels	
☒ A01 - SSII		☒ Conseil, expertise		☐ GED		☐ PGI/ERP	
☒ A02 - Editeur applis		☒ IS et AT		☐ BI		☒ Comptable et finance	
☒ A03 - Editeur outil		☐ Intégration progiciels		☐ SOA, Objet		☐ Marketing et com.	
☒ A04 - Intégrateur/VAR		☐ Infogérance globale		☐ Multimédia		☐ GPAO	
☐ A05 - Constructeur		☒ Exploitation et TMA		☐ Admin. infras.		☐ Chaîne logistique	
		☐ Infrastructures		☐ Admin. applis			
		☐ Hébergement		☐ Mainframes		☐ Paye et RH	
		☐ Call centers		☐ Unix / NT		☒ GRC/CRM	
		☒ Formation		☐ Open Source		☐ GMAO	
		Expertise outils		☐ Poste de travail		☐ BI	
		☐ Toutes techniques		☐ Internet, réseaux		☐ Temps réel et scientif.	
						☐ Verticaux	
CIBLE CA		CIBLE EFF.					
☐ Toutes		☐ Toutes					
☐ TPE < 1 M€		☐ < 100p					
☐ PME 1 à 100		☐ 100 à 1000					
☒ GE > 100 M€		☒ > 1000p					
SECTORIEL							
☐ Tous secteurs		☐ Transports aériens		☒ Santé		☐ Agcs et admin. immo.	
☐ Ind. manufacturière		☐ Transports routiers		☐ Laboratoires pharma.		☐ Edition labeur	
☐ Ind. agri. et agroalim.		☐ Transports ferroviaires		☐ Hôpitaux, cliniques		☐ Edition presse	
☐ Industries chimiques		☐ Transports maritimes		☐ Pharmacies		☒ Publicité	
☐ Télécoms		☐ Concessions (auto. ...)		☐ Cabinets médicaux		☒ Prod. exoait. audio.	
☒ Eaux, gaz, électricité		☐ Garaaes		☐ Cabinets dentaires		☐ TT. oardien.. nettovoaqe	
☒ Banque, finance		☐ Négoce		☐ Labos anlvses		☒ Prestataires de sces	
☒ Assurances, retraites		☒ Grande distribution		☐ Vétérinaires		☐ Industries textiles	
☒ Admin., scs publics		☐ Commerce spécialisé		☐ Cabinets juridiques		☐ Mode. habillement	
☐ BTP		☐ Commerce de détail		☐ Cabinets comotables		☒ Voyages, tourisme	

contact@ipresse.net

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

1 - IBM GLOBAL SERVICES

Monde	2010	2009	France 2010
CA	74613	66871	CA Sces. : 2461,9
ROC	NC	NC	CA Fr. : 2461,9
RO	NC	NC	Eff. Fr. : NC
R. net	11079	9353	Emb. br. : NC
Effectif	426751	399409	Emb. net. : NC

Le CA France est une estimation i-L&S. Le CA mondial d'IBM en 2010 frôle les 100 Mds\$ à 99,87 Mds\$, dont 42 sur le continent américain, 31,9 pour la région EMEA et 23,1 pour l'Asie/Pacifique. Son résultat net s'est élevé à 14,83 milliards ! La division Global Business Services pour 18,22 Mds\$ et la division Software pour 22,48 Mds\$.

ALAIN BENICHOU PDT IBM France



2 - CAPGEMINI

Monde	2010	2009	France 2010
CA	8697	8371	CA Sces. : 1931
ROC	587	595	CA Fr. : 1931
RO	489	333	Eff. Fr. : 20277
R. net	280	178	Emb. br. : 30000
Effectif	108698	90516	Emb. net. : NC

Le Groupe a réalisé sur l'ensemble de l'exercice un chiffre d'affaires de 8 697 M€, en croissance de 3,9% à taux de change et périmètre courants; en léger repli (-1,1%) à taux de change et périmètre constants. La France - qui reste la première région du groupe en matière de chiffre d'affaires - voit celui-ci baisser de 1,0%.

Pour 2011, le groupe prévoit une croissance de son chiffre d'affaires comprise entre 9 et 10% à taux de change et périmètre courants et une progression de sa marge opérationnelle entre 0,5 et 1 point.

SERGE KAMPF - PDG



3 - ATOS ORIGIN

Monde	2010	2009	France 2010
CA	5021	5127	CA Sces. : 1133
ROC	NC	NC	CA Fr. : 1133
RO	337	290	Eff. Fr. : 12400
R. net	116	32	Emb. br. : 6000
Effectif	48278	49036	Emb. net. : NC

Fin 2010 : Annonce de l'acquisition de la filiale informatique de Siemens, SIS, approuvée par les autorités de la concurrence américaine et européenne en Mars 2011. La transaction doit être finalisée en Juillet 2011. Cette acquisition va certainement propulser Atos à la première place en France en 2011.

THIERRY BRETON - PDG



4 - LOGICA

Monde	2010	2009	France 2010
CA	4325	4146	CA Sces. : 947,7
ROC	NC	NC	CA Fr. : 947,7
RO	NC	NC	Eff. Fr. : 9215
R. net	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif	39284	38780	Emb. net. : NC

Logica est l'entreprise britannique du service en business et technologie. Elle réunit 39 000 collaborateurs. Elle propose conseil en management, intégration de technologies et externalisation à ses clients du monde entier, dont les plus grandes entreprises en Europe.

En 2010, Logica a réalisé une forte croissance en France. Nous sommes fiers d'avoir remporté des contrats stratégiques dans tous les secteurs et en particulier dans le secteur public.

JEAN-MARC LAZZARI - PDT Fr.



5 - ACCENTURE

Monde	2010	2009	France 2010
CA	16137	15063	CA Sces. : 927
ROC	NC	NC	CA Fr. : 927
RO	2166,6	1814,88	Eff. Fr. : 5000
R. net	1494,2	1326,26	Emb. br. : 600
Effectif	204000	177000	Emb. net. : NC

Le CA et l'effectif France 2010 sont des estimations i-L&S. Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation. Avec plus de 181 000 collaborateurs elle intervient dans plus de 120 pays. Son année fiscale s'arrête au 31 août.

La prochaine décennie sera celle de la mobilité et du cloud computing, avec des données accessibles partout. Accenture va accélérer son redéploiement dans les pays émergents.

CHRISTIAN NIBOUREL - PDT Fr.



6 - ALTRAN

Monde	2010	2009	France 2010
CA	1436,7	1403,7	CA Sces. : 685,2
ROC	69,1	31	CA Fr. : 685,2
RO	17,6	-72,1	Eff. Fr. : NC
R. net	-26	-74,7	Emb. br. : NC
Effectif	17038	17548	Emb. net. : NC

La mission du groupe Altran est de donner vie aux idées et aux projets de ses clients en les accompagnant tout au long du cycle de vie d'un produit ou d'un service, de sa conception à son industrialisation, et d'accélérer leur performance par la technologie et l'innovation.

YVES DE CHAISE MARTIN
PDT DIRECTOIRE



7 - SOPRA GROUP

Monde	2010	2009	France 2010
CA	1169,9	1094,3	CA Sces. : 634
ROC	116,6	83	CA Fr. : 857
RO	109,3	63,2	Eff. Fr. : 8825
R. net	74,8	27,2	Emb. br. : 1500
Effectif	13310	12450	Emb. net. : 500

L'ambition de Sopra Group est de permettre à ses clients de se concentrer sur les projets de transformation liés à leur compétitivité et à leur croissance. Son périmètre de compétences s'étend depuis la réflexion stratégique en amont, jusqu'à la conduite de grands projets d'intégration de systèmes et à l'outsourcing applicatif.

PIERRE PASQUIER - PDG



8 - GROUPE ALTEN

Monde	2010	2009	France 2010
CA	916,6	857,1	CA Sces. : 633,1
ROC	92,9	66,2	CA Fr. : 633,1
RO	88,3	33,4	Eff. Fr. : 8300
R. net	53,6	18,5	Emb. br. : NC
Effectif	12600	11293	Emb. net. : NC

Akteur européen de l'Ingénierie et du Conseil en Technologies (ICT), Alten répond aux besoins d'externalisation des grands comptes industriels, télécoms ou tertiaires en R&D ou nouvelles technologies.

Le début de l'année 2010 confirme la stabilisation de l'activité, voire une légère augmentation du nombre de projets.

SIMON AZOULAY - PDG



9 - STERIA

Monde	2010	2009	France 2010
CA	1692,7	1630	CA Sces. : 524,74
ROC	120,4	118,9	CA Fr. : 524,74
RO	81,9	92	Eff. Fr. : 5726
R. net	42,9	48,2	Emb. br. : NC
Effectif	19334	18383	Emb. net. : NC

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité.

Notre fierté, c'est d'oser repousser les limites pour proposer à nos clients des solutions innovantes et de nouveaux modes de partenariats.

FRANÇOIS ENAUD - PDG



10 - CSC

Monde	2010	2009	France 2010
CA	12028	11685	CA Sces. : 516
ROC	NC	NC	CA Fr. : 519
RO	NC	NC	Eff. Fr. : 2500
R. net	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif	94000	92000	Emb. net. : NC

CSC est un des leaders mondiaux dans le conseil, l'intégration de solutions d'entreprise et l'externalisation. Réinventer les processus métiers, optimiser les systèmes d'information, innover dans les produits et les services représentent des problématiques complexes auxquelles CSC contribue à apporter des réponses.

Les axes de développement concernent les chantiers de transformation et de modernisation des systèmes d'information : le CRM, la BI, les back-offices dans la banque, les assurances.

CLAUDE CZECHOWSKY - PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant; RO = Résultat Opérationnel; R. net = Résultat net, part du groupe; CA Sces. = CA métier SSII; Eff. Fr. = Effectif France; Emb. br. = Embauches brutes; Emb. net. = Embauches nettes.

La clé de l'efficacité du management et des équipes IT :

Développer les compétences relationnelles



*L'expertise technique seule ne garantit pas la réussite des projets.
La communication au sein de l'équipe, avec les clients, avec le Métier,
garantit le succès de l'IT.*

*Nous proposons de renforcer les compétences en communication
du management et des équipes IT.*

**Des stages de Communication
conçus pour le management et les équipes :**

- ✓ Management IT
- ✓ Ingénieurs, Consultants, Informaticiens, Support

www.know-formation.com

CONTACTS :

Stéphanie Khalif-Vennat : stephanie@know-formation.com - Tél. 01 74 70 48 91 - Fax 01 41 39 00 22

Know-Formation, un département de Know sarl - Tour Albert 1^{er} - 65, avenue de Colmar - 92500 Rueil Malmaison

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

11 - ASSYSTEM

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	636,5	607,3	CA Sces. :	438,3
ROC :	44,3	25,7	CA Fr. :	438,3
RO :	44,3	15,6	Eff. Fr. :	6500
R. net :	21,5	-0,8	Emb. br. :	NC
Effectif :	8560	8500	Emb. net. :	NC

Assystem est un groupe international d'ingénierie et de conseil en innovation. Au cœur de l'industrie depuis plus de quarante ans, le groupe accompagne ses clients dans le développement de leurs produits et dans la maîtrise de leurs investissements industriels tout au long du cycle de vie.

Assystem vise pour 2011 une poursuite de l'activité à un rythme supérieur à celui de l'année 2010 en s'appuyant sur des fondamentaux solides et une organisation efficace.

DOMINIQUE LOUIS - PDT DIRECTOIRE



12 - BULL

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	1243	1110	CA Sces. :	408
ROC :	35,5	27,6	CA Fr. :	701
RO :	24,6	13	Eff. Fr. :	5326
R. net :	6,5	1,4	Emb. br. :	510
Effectif :	8537	7996	Emb. net. :	NC

Bull, seul acteur européen offrant une expertise combinée dans les infrastructures informatiques et les systèmes complexes, a présenté BullWay 2013, son plan de développement 2011-2013 ainsi que ses objectifs financiers associés. Ce plan a pour objectif de positionner Bull comme un leader européen des systèmes numériques critiques.

D'ici 2014, Bull veut devenir le leader européen des systèmes numériques critiques, systèmes vitaux essentiels à la bonne marche d'une entreprise ou d'une administration.

PHILIPPE VANNIER - PDG



13 - GFI INFORMATIQUE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	657,9	663,6	CA Sces. :	402,8
ROC :	40,2	32,9	CA Fr. :	472,8
RO :	30,4	0,4	Eff. Fr. :	5839
R. net :	12	-57,8	Emb. br. :	1067
Effectif :	8914	9012	Emb. net. :	80

GFI est un acteur majeur dans le monde des services informatiques en Europe du Sud avec cinq branches : Consulting, Application Services, Infrastructure Services, Enterprise Solutions et Software. Dans le cadre de son industrialisation, le Groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux et de 3 centres off-shore.

Pour l'année 2011, GFI anticipe une croissance organique et une nouvelle amélioration du ROC. Les étapes du recentrage et de la réorganisation de nos équipes sont derrière nous.

VINCENT ROUAIX - PDG



14 - AKKA TECHNOLOGIES

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	400,3	332,7	CA Sces. :	350,4
ROC :	32,1	17,3	CA Fr. :	350,4
RO :	31,9	16,6	Eff. Fr. :	4980
R. net :	25,2	12,2	Emb. br. :	1162
Effectif :	5710	5423	Emb. net. :	60

AKKA Technologies, par la maîtrise de métiers complémentaires, apporte une réelle valeur ajoutée à ses clients tous secteurs confondus : aéronautique, automobile, spatial/défense, électronique Grand Public, télécommunications, chimie, pharmacie, sidérurgie, énergie, ferroviaire, naval, tertiaire...

AKKA Technologies reste en situation de conquête et de croissance. L'année à venir devrait être plus normale avec une activité toujours dynamique.

MAURICE RICCI - PDG



15 - EURIWARE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	296	290	CA Sces. :	290
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	290
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	2079
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	160
Effectif :	2220	2300	Emb. net. :	NC

Euriware apporte à ses clients innovation et expertise pour les accompagner dans leur activité et leurs projets de transformation. L'expérience des services et des projets à haute technicité menés dans des environnements complexes, sensibles et critiques, lui permet de garantir un haut niveau de qualité.

Accompagner nos clients dans l'amélioration de leur performance, satisfaire leurs nouveaux besoins par appel aux technologies innovantes, renforcer l'industrialisation de nos services.

KHALED DRAZ - PDG



16 - NEURONES

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	239,6	216,4	CA Sces. :	239,6
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	239,6
RO :	24,5	19,1	Eff. Fr. :	3036
R. net :	13,2	11,3	Emb. br. :	1096
Effectif :	3036	2665	Emb. net. :	371

Avec plus de 3 000 personnes, NEURONES est un groupe de Conseil en Management et de Services Informatiques (Infrastructures et Applications) qui accompagne ses clients dans leurs projets de transformation, ainsi que dans l'évolution et l'infogérance de leur Système d'Information.

Croissance interne forte et acquisitions ciblées. Garder un profil diversifié équilibré. Investir de nouveaux services prometteurs. Continuer le développement des centres de services et du cloud.

LUC DE CHAMMARD - PDG



17 - DEVOTEAM

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	495	459,5	CA Sces. :	225
ROC :	29,6	28,5	CA Fr. :	225
RO :	26,2	20,3	Eff. Fr. :	NC
R. net :	14,3	10,9	Emb. br. :	NC
Effectif :	4664	4437	Emb. net. :	NC

Devoteam est un groupe de conseil en technologies de l'information et de la communication créé en 1995. La combinaison d'une offre de conseil et d'une offre de solutions technologiques lui permet d'apporter à ses clients conseil et solutions dans l'alignement de l'infrastructure technique de leur SI avec leurs objectifs stratégiques.

Après une année 2009 où nous avons bien résisté à la crise, l'exercice 2010 a été contrasté. Les tendances favorables de début d'année 2011 laissent anticiper un retour de la croissance.

STANISLAS de BENTZMANN - PDG



17 - OPEN

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	260,4	288	CA Sces. :	225
ROC :	8,5	5,2	CA Fr. :	225
RO :	5,5	-21,3	Eff. Fr. :	2900
R. net :	-1,1	-23,6	Emb. br. :	475
Effectif :	3200	3700	Emb. net. :	NC

OPEN figure parmi les 10 premières SSII françaises et exerce ses trois métiers - Conseil, Ingénierie Applicative et Infrastructures Services - en conjuguant d'une part, Professionnalisme & Proximité et d'autre part Valeur & Innovation. OPEN repose sa stratégie sur l'augmentation continue de sa Valeur ainsi que sur sa capacité d'Innovation.

En 2011, OPEN déploiera les premières briques de son plan stratégique 2011-2013.

FREDERIC SEBAG - co-PDG
GUY MAMOU-MANI - co-PDG



19 - T-SYSTEMS

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	9057	8798	CA Sces. :	223,7
ROC :	44	-11	CA Fr. :	226,65
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	1502
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	
Effectif :	47588	45328	Emb. net. :	

Les services offerts par T-Systems recouvrent l'intégration de systèmes, l'infogérance, les services télécoms et les solutions destinées aux opérateurs internationaux. Ils se positionnent sur l'ensemble de la chaîne de valeur des technologies de l'information et de la communication.

J'ai appliqué en France la politique de transformation du modèle économique déjà menée en Allemagne et dans d'autres pays. L'objectif est de s'imposer parmi les leaders de l'ICT d'ici 2012.

ROLF WERNER - PDG



20 - OSIATIS

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	243,6	232,8	CA Sces. :	208,9
ROC :	16,7	12,7	CA Fr. :	208,9
RO :	NC	10,5	Eff. Fr. :	2714
R. net :	9,5	7,8	Emb. br. :	656
Effectif :	3138	2914	Emb. net. :	196

Osiatis, une des principales SSII françaises, est reconnu comme un leader des services aux infrastructures. Il est également présent dans les développements nouvelles technologies avec sa filiale Osiatis Ingénierie. Le Groupe, qui compte plus de 3100 collaborateurs, est implanté en France, Autriche, Benelux et Espagne.

Perspectives 2011 : poursuite de la croissance et progression de la marge opérationnelle.

JEAN-MAURICE FRITSCH - PDT



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr. = Effectif France ; Emb. br. = Embauches brutes ; Emb. net. = Embauches nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

21 - ASTEK

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	NC	290	CA Sces. : 200
ROC :	NC	5,4	CA Fr. : NC
RO :	NC	-21,1	Eff. Fr. : NC
R. net :	NC	-23,6	Emb. br. : NC
Effectif :	NC	3 700	Emb. net. : NC

Positionnée sur l'innovation technologique, cette société a vocation à intervenir sur tous projets nécessitant des compétences de haut niveau. Proposant une offre allant de la R&D aux SI technologiques et métiers, elle a su gagner la confiance de ses clients en s'inscrivant dans des relations partenariales.

Informatique embarquée, simulation, biométrie, électronique, conception et déploiement de SI technologiques, ingénierie mécanique, mathématiques financières, etc.

JEAN-LUC BERNARD - PDG



22 - SII

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	220	190,2	CA Sces. : 180
ROC :	NC	7,3	CA Fr. : 180
RO :	NC	7,3	Eff. Fr. : 2550
R. net :	NC	4,2	Emb. br. : 720
Effectif :	3300	2910	Emb. net. : 230

De la R&D externalisée à l'intégration des nouvelles technologies dans les systèmes d'information, SII, société de dimension internationale, d'ingénierie et de conseil en technologies apporte des solutions aux projets à valeur ajoutée de ses clients dans des secteurs diversifiés.

Intensifier notre couverture des besoins de nos clients, industrialiser nos process, développer notre présence à l'international, participer à la rationalisation.

ERIC MATTEUCCI - PDT



23 - AUBAY

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	164,6	147,2	CA Sces. : 164,6
ROC :	12,7	8,7	CA Fr. : 164,6
RO :	11,5	7,9	Eff. Fr. : 2350
R. net :	6,3	3,9	Emb. br. : 595
Effectif :	2350	2034	Emb. net. : 316

Groupe européen spécialisé dans le conseil en technologies et l'intégration de systèmes d'information, systèmes industriels, réseaux et télécoms, cette SSII est capable d'intervenir dans tous ces métiers aussi bien techniquement que fonctionnellement. Secteurs concernés : banque/finance, assurance, industrie, énergie, transports, télécoms.

Le groupe confirme donc son objectif de croissance interne de 8%, avec un chiffre d'affaires de 185M€, et envisage par ailleurs d'améliorer encore sa marge opérationnelle sur 2011.

PHILIPPE RABASSE - DG



24 - AUSY

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	197,7	153,8	CA Sces. : 160,1
ROC :	14,6	8,7	CA Fr. : 160,14
RO :	14,1	8	Eff. Fr. :
R. net :	8	4,6	Emb. br. : 800
Effectif :	1900	1794	Emb. net. :

Le groupe Ausy développe son expertise sur deux axes de métiers : les SI (Infrastructures, management et organisation des SI) ; la R&D externalisée et les systèmes industriels complexes (hardware, software, électronique, mécanique et télécommunications).

Renforcer nos positions clients, préserver l'équilibre entre les activités R&D et SI, étoffer nos offres métiers, piloter des projets d'envergure, densifier le maillage géographique, etc.

JEAN-MARIE MAGNET - PDG



25 - CS COMM & SYST.

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	193,2	205,6	CA Sces. : 144,9
ROC :	-6,3	-2	CA Fr. : 144,9
RO :	-11	-11,2	Eff. Fr. : 1745
R. net :	-28,6	-20,9	Emb. br. : NC
Effectif :	2090	2096	Emb. net. : NC

L'expertise de CS en matière d'applications et de systèmes critiques en fait le partenaire privilégié de secteurs à fort potentiel de croissance, notamment dans les domaines de la défense, de l'espace & de la sécurité, de l'aéronautique, du transport et de l'énergie.

Le groupe a lancé son plan de transformation « Performance » qui vise à redresser l'Activité Défense, Espace et Sécurité et à optimiser les coûts des fonctions supports Groupe.

YAZID SABEG - PCA



26 - APX

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	179	173	CA Sces. : 121
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 179
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 1530
R. net :	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	1530	1400	Emb. net. : NC

APX se positionne comme acteur dans le conseil, l'intégration et l'infogérance d'infrastructures. Elle dispose d'une offre intégrée depuis l'architecture et l'intégration d'infrastructures jusqu'aux services de support et d'infogérance et le management d'applications. Pour les TOP, nous avons retenu l'activité services en France.

Accélérer sa croissance en infogérance, tout en renforçant son expertise d'intégrateur technologique dans les domaines de la virtualisation, archivage et urbanisation.

NOEL SAILLES - PDG



27 - BUSINESS & DECISION

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	237,1	224,3	CA Sces. : 120,1
ROC :	15,3	6,3	CA Fr. : 120,1
RO :	13,8	NC	Eff. Fr. : 1356
R. net :	6,4	0,4	Emb. br. : NC
Effectif :	2800	2400	Emb. net. : NC

L'activité Business Intelligence concerne toutes les fonctions décisionnelles d'une entreprise : finance, achat, logistique, production, RH ou marketing. L'objectif final est de permettre aux clients de piloter l'entreprise en zone de turbulences économiques. Le groupe figure dans le Magic Quadrant de Gartner depuis plusieurs années.

Le Groupe renoue avec ses plus hauts niveaux historiques d'activité. Les résultats obtenus confortent nos choix stratégiques et renforcent notre leadership sur nos marchés.

PATRICK BENSABAT - PDG



28 - SQLI

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	170,1	154,7	CA Sces. : 119,56
ROC :	2,61	-1,61	CA Fr. : 119,56
RO :	0,29	-2,69	Eff. Fr. : 1600
R. net :	-1,84	-3,07	Emb. br. : NC
Effectif :	1859	1922	Emb. net. : NC

SQLI s'est spécialisée sur les projets e-business. Architecte des solutions e-business, SQLI accompagne ses clients avec deux missions principales : la modernisation du système d'informations ; l'utilisation des technologies Internet. L'effectif France est une estimation I-L&S.

Grâce à l'optimisation du pilotage opérationnel au cours des derniers mois, le groupe anticipe une poursuite du redressement de sa rentabilité.

YAHYA EL MIR - PDT



29 - ECONOCOM

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	1021	759	CA Sces. : 110
ROC :	47	28,7	CA Fr. : 556
RO :	40,3	28,7	Eff. Fr. : 2360
R. net :	28,8	20,3	Emb. br. : 199
Effectif :	3664	2266	Emb. net. : 40

Avec le rachat d'ECS au 4ème trimestre 2010 et la publication d'un chiffre d'affaires sur l'exercice 2010 de 1021 M€, Econocom s'impose comme le leader européen de la gestion des infrastructures informatiques et télécoms des entreprises. Econocom se différencie de ses concurrents par sa double compétence informatique et télécoms.

Econocom dispose des fondations nécessaires pour s'inscrire dans un nouveau cycle de croissance.

JEAN-LOUIS BOUCHARD - PDG



30 - ALTI

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	127	125	CA Sces. : 106,1
ROC :	6,5	5,8	CA Fr. : 106,1
RO :	8,4	3,3	Eff. Fr. : 993
R. net :	5,9	1,6	Emb. br. : 170
Effectif :	1200	1200	Emb. net. : 8

Entreprise de conseil et d'ingénierie en SI, Alti compte 1200 collaborateurs avec un CA de 125 M€. Présente en France, en Belgique, en Suisse, en Algérie et Maroc, Alti a un positionnement de multi spécialiste et intervient sur quatre domaines d'expertises techniques et métiers : Conseil ; SAP ; Nouvelles Technologies ; Business Intelligence.

Développer nos nouvelles offres lancées en 2009 : formation (Alti Institut) ; infogérance systèmes & réseaux (Alti ISR) ; développement du centre nearshore à Poitiers.

MICHEL HAMOU - DG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

31 - NEXEYA

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 111	109	CA Sces. : 106
ROC : 7,8	7	CA Fr. : 106
RO : 7,8	7	Eff. Fr. : 1070
R. net : 5,3	4,2	Emb. br. : NC
Effectif : 1171	1140	Emb. net. : NC

Nexeya intervient principalement sur les marchés de la défense, de l'aéronautique et des transports. Elle conçoit, fabrique et supporte des produits électroniques spécialisés à forte criticité et fournit des services à forte valeur ajoutée (expertise, conseil, maintenance, AMO).

Amplifier notre présence sur les grands programmes dans les domaines de la défense, du spatial, et de l'aéronautique; développer nos ventes à l'international.

PHILIPPE GAUTIER - DG



32 - SOLUCOM

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 103,4	101,9	CA Sces. : 103,4
ROC : 10,1	11,4	CA Fr. : 103,4
RO : 7	11,1	Eff. Fr. : 978
R. net : 3,3	7	Emb. br. : NC
Effectif : 978	966	Emb. net. : NC

Solucum est un cabinet de conseil en management et système d'information. Solucum figure aujourd'hui parmi les 5 premiers acteurs du conseil SI en France. Ses clients comptent parmi les plus grandes entreprises et administrations françaises.

L'année 2010 a marqué un double anniversaire pour Solucum qui a fêté ses 20 ans et ses 10 ans de cotation en bourse.

PASCAL IMBERT - PDT



33 - INFOTEL

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 107,6	89,24	CA Sces. : 97,56
ROC : 9,6	6,96	CA Fr. : 99,77
RO : 9,53	6,96	Eff. Fr. : 853
R. net : 6,5	5,2	Emb. br. : 185
Effectif : 855	740	Emb. net. : 55

Infotel est le spécialiste de la gestion des bases de données et de leurs applications Web. A la pointe des innovations technologiques, Infotel développe son expertise autour de deux pôles de compétence complémentaires : les services informatiques et l'édition de logiciels high-tech.

Infotel poursuivra sa croissance grâce aux centres de services implantés en régions, aux logiciels et aux services autour de la dématérialisation et à la montée des prestations MAO.

BERNARD CONNES-LAFFORET - PDG



34 - APSIDE

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 92,5	87	CA Sces. : 92,5
ROC : 4,4	3,9	CA Fr. : 92,5
RO : 4,4	3,7	Eff. Fr. : 1200
R. net : 3,6	2,3	Emb. br. : NC
Effectif : 1200	1130	Emb. net. : NC

APSIDE est une société de conseil en ingénierie informatique dont les activités s'exercent dans la conception et le développement de projets dans les domaines de l'informatique industrielle, pour les télécoms et les systèmes d'information.

Nous nous impliquons en mode assistance, forfait et centres de services, dans les secteurs banque, finances, assurances, audiovisuel, automobile, défense et télécoms.

MICHEL KLAR - PDG



35 - KEYRUS

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 119,7	107,6	CA Sces. : 83,2
ROC : 4,6	3	CA Fr. : 83,2
RO : 4,2	2,4	Eff. Fr. : 913
R. net : 2,7	1,5	Emb. br. : 245
Effectif : 1350	1302	Emb. net. : 34

Keyrus a pour mission d'aider les entreprises à exploiter pleinement leur potentiel et propose à cet effet deux lignes de services complémentaires totalement adaptées aux enjeux spécifiques des entreprises Grands Comptes et du Mid Market.

Croissance organique sur l'ensemble de nos géographies et nos métiers : Conseil et expertise BI et Digital pour les Grands Comptes, ERP pour le MidMarket.

ERIC COHEN - PDG



36 - MICROPOLÉ

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 102,5	94,2	CA Sces. : 82,5
ROC : 6,3	3,6	CA Fr. : 82,5
RO : 5,1	3	Eff. Fr. : NC
R. net : 4,2	2,5	Emb. br. : NC
Effectif : 1200	1100	Emb. net. : NC

Société européenne de conseil, d'ingénierie et de formation rassemblant plus de 1000 consultants, spécialisée en optimisation de la Performance globale et opérationnelle de l'entreprise. Acteur majeur sur son marché, elle s'appuie sur de fortes expertises métiers et sectorielles dans les domaines de la Business Intelligence, du Web & IT et de l'ERP.

Croissance organique et externe, tout en consolidant son positionnement de multi spécialiste à forte valeur ajoutée sur les métiers de la BI, du Web & IT, de l'ERP et du CRM.

CHRISTIAN POYAU - PDG



37 - COMPUTACENTER

Monde 2010	2009	France 2010
CA : NC	NC	CA Sces. : 82
ROC : NC	NC	CA Fr. : 419,4
RO : NC	NC	Eff. Fr. : 1279
R. net : NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif : 10590	10219	Emb. net. : NC

Le CA Services France est une estimation iL&S. Computacenter offre management et transformation de l'IT : service évolutif pendant la durée contractuelle; consulting et transformation des infrastructures : gestion et stockage des données, consolidation et virtualisation de serveurs ou de postes de travail, haute disponibilité.

Continuer à répondre à nos clients qui attendent plus de globalisation entre sourcing et services, et une valeur ajoutée croissante, en utilisant notre couverture nationale et internationale (120 pays)

HENRI VIARD - DG



38 - CONSORT NT

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 81,2	64,4	CA Sces. : 81,2
ROC : NC	4,3	CA Fr. : 81,2
RO : 6	4,3	Eff. Fr. : 1304
R. net : NC	3,4	Emb. br. : NC
Effectif : 1304	934	Emb. net. : NC

Société de services technologiques, spécialisée dans le conseil, l'intégration de systèmes et l'outsourcing d'applications et d'infrastructures, sa clientèle est composée des plus grands donneurs d'ordre dans tous les secteurs d'activité (services financiers, industrie, énergie / utilities, transports, médias et télécoms, distribution, administration, etc.

Les succès de 2010 nous permettent d'aborder l'année 2011 avec confiance. En termes d'offres, nous capitaliserons sur nos points forts actuels.

JASON GUEZ - PDT
MARC ADLER - DG



39 - DIMENSION DATA FR

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 3548,7	2792,1	CA Sces. : 81
ROC : NC	NC	CA Fr. : 81
RO : NC	NC	Eff. Fr. : 218
R. net : NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif : 12382	11032	Emb. net. : NC

Fondée en 1983, est l'une des premières sociétés mondiales de services associés aux Technologies de l'Information et de Communication, spécialisée dans l'intégration sécurisée d'infrastructures Réseaux, Data Center et IP. En 2010 elle a été rachetée par Nippon Telegraph and Telephone Corporation (NTT)

développement des solutions de Communications Unifiées avec un focus spécifique sur les solutions de services managés de Visio-Conférence et de Télé-Présence.

PIERRE MICHEL - DG



40 - ITS GROUP

Monde 2010	2009	France 2010
CA : 84,5	54,1	CA Sces. : 80,6
ROC : 7,65	4,78	CA Fr. : 83,27
RO : 6,21	3,4	Eff. Fr. : 1000
R. net : 3,42	6,43	Emb. br. : 180
Effectif : 1000	700	Emb. net. : NC

ITS Group est un groupe de conseil et d'expertise pour le développement durable des infrastructures IT. Le groupe propose une offre complète de gestion des infrastructures IT (projets et AMOA, intégration et expertise technique, tierce maintenance de production, hébergement, sécurité et mobilité) ainsi que de conseil et développement.

Offres de cloud computing, privé ou public, de centre de services de production et de pilotage informatique externalisées.

JEAN-MICHEL BENARD - PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

41 - PRODWARE

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	83,5	84,5	CA Sces. : 68,17
ROC :	10,1	5,6	CA Fr. : 68,17
RO :	9,8	3,3	Eff. Fr. : 680
R. net :	8,2	5,3	Emb. br. : NC
Effectif :	767	791	Emb. net. : NC

Créé en 1989, le groupe est éditeur, intégrateur et hébergeur de solutions informatiques pour les entreprises. Cette activité s'inscrit dans un créneau particulier où le succès passe par le mariage très étroit entre la maîtrise des techniques informatiques et la connaissance des métiers de la gestion.

Prodware va capitaliser sur l'avantage compétitif déterminant que lui procure sa gamme de logiciels sectoriels et métiers pour poursuivre son développement à l'international.

PHILIPPE BOUAZIZ - PDG



42 - APTUS

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	68	66,2	CA Sces. : 64,2
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 64,2
RO :	NC	1,02	Eff. Fr. : 850
R. net :	NC	0,45	Emb. br. : NC
Effectif :	880	880	Emb. net. : NC

Aptus, société de conseil en hautes technologies, orientée multi-métiers et multi-secteurs d'activités, intervient sur les secteurs banque, assurance, finance, télécoms, aéronautique, spatial, défense, transport et énergie. Elle offre des services tant en engagement de moyens qu'en engagement de résultats.

Aptus est un mot latin signifiant « apte à » ou « capable de » qui nous paraissait être essentiel pour pratiquer notre métier de services.

JEAN-PHILIPPE ALLAIRE - PDG



43 - SODIFRANCE

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	63	63,1	CA Sces. : 62,3
ROC :	2	2,6	CA Fr. : 62,9
RO :	1,6	1,6	Eff. Fr. : 835
R. net :	0,7	1,1	Emb. br. : 113
Effectif :	870	876	Emb. net. : -18

La SSII conjugue une offre de services informatiques de proximité et une spécialisation en modernisation des SI : évolution d'architecture, migration de SI, de données, downsizing, conversions de langages, bases de données... L'expertise projets et les solutions automatisées développées par sa R&D facilitent l'évolution des SI.

Renforcement dans le secteur banque, assurance et protection sociale ; dans le conseil en architecture et urbanisation ; modernisation de patrimoines ; centres de services et TMA.

FRANCK MAZIN - PDG



44 - COGNITIS GROUP

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	62	60	CA Sces. : 62
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 62
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 670
R. net :	NC	NC	Emb. br. : 80
Effectif :	670	650	Emb. net. : 60

Spécialiste des SI du tertiaire financier auprès des grands groupes du privé et de l'administration, Cognitis capitalise une grande expertise métiers et IT. Grâce à ses filiales Cognitis France et Phirst Vanilla, le groupe couvre les activités de la banque de détail et de la finance de marché, de l'assurance, de la retraite et de la mutuelle.

Le développement stratégique du groupe s'appuie sur 5 axes : métiers ; qualification et homologation du SI ; BI avec EII ; méthodologie, architecture ; off-shore ; croissance externe.

JEAN-PIERRE LEGENDRE - PDG



44 - GROUPE ESR

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	62	67,7	CA Sces. : 62
ROC :	NC	-0,9	CA Fr. : 61,5
RO :	NC	-0,9	Eff. Fr. : 975
R. net :	NC	-2,1	Emb. br. : 295
Effectif :	975	971	Emb. net. : NC

Fondé en 1987, le groupe est aujourd'hui le spécialiste de la gestion des infrastructures informatiques et télécoms sur le marché français. Il est également présent sur le conseil en stratégie du SI en s'appuyant sur les fortes compétences développées en Sécurité, Stockage & Archivage, Réseaux & Télécoms et Virtualisation.

Reprise de la croissance, amélioration de la rentabilité et optimisation globale des performances sont les objectifs du Groupe ESR pour 2011.

JEAN-GUY BARBOTEAU - PDG



46 - EUROGICIEL

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	56,8	52,4	CA Sces. : 56,7
ROC :	5,4	5,2	CA Fr. : 56,7
RO :	4,8	4,7	Eff. Fr. : 830
R. net :	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	830	700	Emb. net. : NC

Société de Services en Accompagnement de Projets, Eurogiciel est organisée en 3 sociétés métiers : Etop International, conseil en management de projets ; Equert, conseil en management de la qualité ; Eurogiciel Ingénierie, expertise en ingénierie système et logiciel temps réel embarqué à haute criticité.

Atteindre un effectif de 1000 personnes par croissance externe.

DANIEL BENCHIMOL - PDT



47 - ACTI GROUPE

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	60,7	55	CA Sces. : 56
ROC :	4,09	3,6	CA Fr. : 56
RO :	3,55	3,3	Eff. Fr. : 610
R. net :	2	1,1	Emb. br. : 105
Effectif :	650	620	Emb. net. : 30

Le groupe accompagne et répond aux décideurs informatiques dans les évolutions liées à leur système d'information avec une organisation par Pôles d'activités : Assistance à Maîtrise d'ouvrage ; assistance technique ; gestion des infrastructures ; conseil finance de marché ; architectures et développement web de nouvelle génération.

Pour 2011, développement de nouveaux marchés et de nouvelles offres, telles que l'offre Télécoms et l'offre pharmaceutique, tout en renforçant nos services de conseil et développement.

MICHEL TEMAN - PDG



48 - EFFITIC

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	54,9	27,4	CA Sces. : 54,9
ROC :	0,2	1,1	CA Fr. : 54,9
RO :	0,2	0,8	Eff. Fr. : 502
R. net :	0,1	0,8	Emb. br. : 58
Effectif :	502	523	Emb. net. : -20

Les chiffres indiqués pour 2010 sont sur 18 mois (année fiscale 30.09.2010). Au travers de ses 6 métiers, elle est un partenaire clé des DSI des grands comptes et grosses PME de tous secteurs. Sa forte présence nationale (6 agences situées à Brest, Lyon, Nantes, Paris, Rennes et Toulouse) lui permet d'être proche de ses clients.

Développer notre stratégie de croissance rentable, conquérir de nouveaux clients et élever le niveau de compétences de nos collaborateurs grâce à notre école interne : l'EffitIC Academy.

ERIC DERMONT - PDG



49 - UMANIS

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	54,6	55,4	CA Sces. : 54,6
ROC :	3,81	4,45	CA Fr. : 54,6
RO :	3,7	2,37	Eff. Fr. : 750
R. net :	2,66	2,17	Emb. br. : NC
Effectif :	750	762	Emb. net. : NC

Umanis est une société de conseil et d'ingénierie de 900 collaborateurs spécialisée en Business Intelligence, Gestion de la Relation Client (CRM), Web/IT et Infrastructures Informatiques. Umanis accompagne ses clients grands comptes sur la globalité de leurs projets informatiques.

Politique de partenariat renforcée depuis 2010, renforcement en 2011 sur les existants.

LAURENT PIEPSZOWNIK - PDG



50 - VISEO

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	56,5	51,8	CA Sces. : 50,9
ROC :	3,3	1,9	CA Fr. : 50,9
RO :	3,7	2,01	Eff. Fr. : 450
R. net :	1,6	1,2	Emb. br. : 109
Effectif :	519	483	Emb. net. : 30

Avec l'acquisition d'Homsys et d'Objet Direct le 4 mai 2010, Viseo représentera désormais près de 500 collaborateurs pour plus de 52 M€ de chiffre d'affaires. Activités : conseil ; développement et intégration ; vente de licences, TMA, near-shore ; accompagnement du développement international des clients ; architectures objet et Web ; ERP.

Poursuivre le développement des synergies entre VISEO, HOMSYS & OBJET DIRECT, pour lancer de nouvelles offres.

OLIVIER DHONTE - PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr. = Effectif France ; Emb. br. = Embauches brutes ; Emb. net. = Embauches nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

51 - FEEL EUROPE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	48,5	31	CA Sces. :	48,5
ROC :	4	1,5	CA Fr. :	48,5
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	550
R. net :	2,8	1	Emb. br. :	120
Effectif :	550	350	Emb. net. :	NC

Acteur middle du conseil en informatique, spécialiste banque-assurance, Feel Europe intervient sur quatre axes métiers : le conseil, la MOE, l'infrastructure et la formation professionnelle. Historiquement spécialisé en finance, il intervient aujourd'hui dans tous les secteurs d'activité : assurances, télécom, industrie, services, etc.

Intégrer Team Partners et développer la province pour un couvreur national, afin d'atteindre une taille critique.

GILLES SITBON - PDG



51 - VIVERIS

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	49	43,45	CA Sces. :	48,5
ROC :	-1,48	-3,2	CA Fr. :	48,5
RO :	-1,48	-3,2	Eff. Fr. :	699
R. net :	-2	-1,8	Emb. br. :	150
Effectif :	699	678	Emb. net. :	46

Les chiffres sont sans B2i Automotive (cédée fin 2008). Viveris est un groupe de conseil et d'ingénierie dont les activités se répartissent en deux pôles : l'ingénierie des systèmes d'informations et l'ingénierie technologique auprès des entreprises grandes ou moyennes de l'industrie, du tertiaire, des administrations et des services publics.

Le groupe Viveris s'attache à renforcer les synergies au sein de l'ensemble de ses entités et à consolider ses parts de marché.

BRUNO STEFANI - PDG



53 - GROUPE HELICE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	48,3	48	CA Sces. :	48,3
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	48,3
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	635
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC
Effectif :	635	633	Emb. net. :	NC

Le groupe accompagne résolument la transformation des infrastructures de ses clients avec ses offres de services qui vont de la virtualisation à l'infogérance, en passant par le support et le financement tout en continuant à être un partenaire majeur des plus grands industriels du secteur. L'exercice est au 31 mars 2010.

Après la cession de sa filiale Ovelia, Overlap Groupe concentrera ses efforts sur le développement des activités de services liés aux infrastructures, infogérance et services managés.

JULIE COLTIN - PDTE



54 - PROSERVIA

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	47,8	44,2	CA Sces. :	47,8
ROC :	2,4	0,5	CA Fr. :	47,8
RO :	2,5	0,7	Eff. Fr. :	832
R. net :	1,7	-1	Emb. br. :	61
Effectif :	832	771	Emb. net. :	61

Proservia est aux côtés de ses clients depuis plus de 16 ans. Elle les accompagne dans la gestion de leurs SI, depuis la conception jusqu'à l'exploitation et le maintien en condition opérationnelle. Elle dispose de fortes compétences avec sa filiale Ovalis et dans le domaine de l'IPTV avec WizTiVi.

Proservia va poursuivre son développement national, en misant sur son savoir-faire dans les métiers du support et de la production et son expertise dans l'infogérance sur site et à distance.

THIERRY CONGARD - PDG



55 - VISION IT GROUP

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	106,4	81,3	CA Sces. :	45,7
ROC :	7,9	6,3	CA Fr. :	45,7
RO :	6	4,4	Eff. Fr. :	423
R. net :	4	3	Emb. br. :	120
Effectif :	1113	922	Emb. net. :	-10

Groupe de conseil et d'expertise dans les domaines suivants : maintien en qualité opérationnelle et optimisation des performances des centres informatiques, qualité des développements logiciels, développement d'applications métier à base de technologies innovantes (RIA, Cloud Computing et virtualisation).

Son développement rapide s'appuie principalement sur la qualité de ses consultants (90% d'experts) et sur son modèle de fonctionnement en « Grid Company ».

MARC URBANY - CO-PDT
PHILIPPE MUFFAT-ES-JACQUES - CO-PDT



56 - ATS

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	44,44	39,41	CA Sces. :	44,44
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	44,44
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	390
R. net :	NC	1,27	Emb. br. :	35
Effectif :	390	360	Emb. net. :	30

Groupe de conseil et d'expertise dans les domaines suivants : maintien en qualité opérationnelle et optimisation des performances des centres informatiques, qualité des développements logiciels, développement d'applications métier à base de technologies innovantes (RIA, Cloud Computing et virtualisation).

Son développement rapide s'appuie principalement sur la qualité de ses consultants (90% d'experts) et sur son modèle de fonctionnement en « Grid Company ».

'SALVATORE MERICO - PCA



57 - AEDIAN

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	40,4	40,1	CA Sces. :	40,4
ROC :	1,03	0,45	CA Fr. :	40,4
RO :	0,8	0,45	Eff. Fr. :	429
R. net :	0,51	0,22	Emb. br. :	NC
Effectif :	429	420	Emb. net. :	9

Aedian est un groupe de conseil et d'ingénierie spécialiste du tertiaire financier et du secteur public, reconnu pour ses expertises projet, métier et engagements de résultats.

Poursuivre le renforcement du positionnement de spécialiste de la banque, de l'assurance et du secteur public, dans le cadre de notre plan stratégique « Ambitions 2010 ».

JEAN-FRANÇOIS GAUTIER - PDT



58 - SYNCHRONE TECHNOLOGIES

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	39,5	25,49	CA Sces. :	39,5
ROC :	2,41	1,61	CA Fr. :	39,5
RO :	2,4	1,6	Eff. Fr. :	470
R. net :	1,17	0,97	Emb. br. :	NC
Effectif :	470	319	Emb. net. :	156

Cette société de consulting apporte son expertise dans le domaine de l'ingénierie IT. Dans une approche exclusivement grands comptes, elle propose son savoir-faire auprès du secteur bancaire et des marchés financiers, des opérateurs et constructeurs en télécommunications, des acteurs majeurs de l'industrie et du service.

Nouvelles implantations en France et à l'étranger, croissance organique (création de filiales) et acquisition de parts de marché sur de nouveaux secteurs d'activités.

PIERRE LACAZE - PDG



59 - EXPRIMM'IT

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	39	41	CA Sces. :	39
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	39
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	300
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC
Effectif :	300	296	Emb. net. :	NC

Exprimm'IT se positionne comme un intégrateur de services des infrastructures de communication Voix / Données / Images, à travers une offre globale couvrant tous les domaines technologiques : infrastructures réseaux (partenariat avec les principaux équipementiers du marché) ; Vidéo/sécurité (vidéo protection, contrôle d'accès),

Stabiliser nos partenariats, focaliser sur nos partenaires, Exprimm'IT s'attachera à renforcer les nouvelles coopérations, à travers une intensification des programmes de formation-certification.

ALAIN HERUPE - DG



60 - OXYA FRANCE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	38,5	33,35	CA Sces. :	38,5
ROC :	0,9	0,14	CA Fr. :	36,6
RO :	0,14	0,14	Eff. Fr. :	308
R. net :	0,7	0,76	Emb. br. :	49
Effectif :	325	280	Emb. net. :	38

oXya est le spécialiste du conseil en architecture et de l'infogérance de systèmes d'information SAP. Une expertise unique et l'expérience d'accompagnement de grands projets SAP lui permettent de s'adresser aux PME comme aux grands groupes multinationaux. Elle gère aujourd'hui plus de 135 contrats d'infogérance SAP au niveau mondial.

En 2011, nous envisageons de maintenir une croissance à deux chiffres à 15%. Les axes de développement sont focalisés sur les Etats-Unis et la Chine.

FREDERIC DE BELLOY - PDT



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr = Effectif France ; Emb. br. = Embauches brutes ; Emb. net. = Embauches nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

61 - VISIATIV

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	37	32,5	CA Sces. : 37
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 37
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 245
R. net :	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	245	240	Emb. net. : NC

Le groupe Visiativ consolide les activités des différentes filiales opérationnelles, dont VDoc, Axemble, etc., autour d'une vision fédératrice : « L'Entreprise Collaborative ».

2011 sera marqué par des investissements significatifs en matière de R&D puisque des nouvelles solutions logicielles verront le jour.

CHRISTIAN DONZEL - PDG



62 - HARDIS

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	47,7	32,5	CA Sces. : 37
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 37
RO :	2,6	NC	Eff. Fr. : 245
R. net :	1,3	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	538	240	Emb. net. : NC

Hardis intervient dans sept domaines : infrastructure et infogérance, développement et TMA, conseil et aide à la MOA, décisionnel, logistique et transport (solutions Reflex), outils de développement (Adelia Studio), externalisation de la paie (logiciel Saphyr). Dans son rôle d'éditeur, Hardis intègre ses solutions.

Hardis fera sa croissance sur le Cloud Computing, à travers sa solution logicielle de Supply Chain Reflex en mode SaaS, mais aussi par la montée en puissance de ses offres de Cloud privé.

CHRISTIAN BALMAIN - PDG



63 - NORTHGATEARINSO FR.

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	423	410	CA Sces. : 36,6
ROC :	71	65	CA Fr. : 36,6
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 273
R. net :	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	5500	5400	Emb. net. : NC

NorthgateArinso, acteur mondial des services dédiés aux RH et à la paie, offre une gamme complète de solutions aux entreprises de toute taille et aux organisations du secteur public. Son expertise couvre l'administration du personnel, la paie, le recrutement, la formation, la gestion des talents ou encore le décisionnel RH.

Nous développons des offres à forte valeur ajoutée comme une approche intégrée de conseil pour gestion des talents, des offres packagées et innovantes sur l'intégration de SAP HR, etc.

JEAN MANAUD - DG FR



64 - DEGETEL GROUP

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	36	35,2	CA Sces. : 35,7
ROC :	0,8	1,7	CA Fr. : 35,7
RO :	0,8	1,7	Eff. Fr. : 491
R. net :	1,3	1,1	Emb. br. : 160
Effectif :	491	432	Emb. net. : 59

Degetel intervient dans tous les domaines où les nouvelles technologies créent de la valeur pour ses clients : l'e-business, les systèmes d'information, la mobilité, le multi-média et la convergence, l'ingénierie industrielle et télécoms. Ce sont des architectes de solutions complexes et étroitement liées aux processus métiers.

Poursuivre notre stratégie de croissance rentable ; privilégier la croissance organique, éventuellement renforcée par une croissance externe ciblée.

DENIS KLENKLE-LALLEMAND - PDT



65 - TRSB

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	34,8	23	CA Sces. : 34,8
ROC :	2,1	1,7	CA Fr. : 34,8
RO :	0,9	0,6	Eff. Fr. : 561
R. net :	0,9	0,6	Emb. br. : NC
Effectif :	561	399	Emb. net. : NC

TRSB, groupe de services informatiques (14 ans d'existence, 800 collaborateurs, coté en Bourse), est spécialisé dans le conseil, l'infogérance, avec une forte spécialisation en gestion des infrastructures IT et les études & développement. La société est présente au niveau national (7 agences régionales).

Poursuivre notre croissance interne sur la même tendance de 2010 (+20%), procéder à une bonne intégration de notre dernière acquisition Wyniwyg.

PHILIPPE GUINCHARD - PDG



66 - SOFT COMPUTING

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	33,05	34,12	CA Sces. : 30,7
ROC :	0,32	0,58	CA Fr. : 30,7
RO :	0,29	0,55	Eff. Fr. : 351
R. net :	2,32	1	Emb. br. : 112
Effectif :	351	343	Emb. net. : 8

Soft Computing est une société de conseil et de services spécialisée en gestion de la relation client (CRM), pilotage de la performance (Business Intelligence) et e-Business. La société propose des prestations de conseil, de technologie et de marketing services auprès des directions métiers et informatiques de ses clients.

Renforcer notre position de leader en CRM, BI et e-Business. Recrutements et acquisitions sont au programme de 2011.

ERIC FISCHMEISTER - PDG



67 - OBJECTWARE

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	30	34,12	CA Sces. : 30,7
ROC :	2	0,58	CA Fr. : 30,7
RO :	NC	0,55	Eff. Fr. : 351
R. net :	1,5	1	Emb. br. : 112
Effectif :	270	343	Emb. net. : 8

Les métiers du groupe sont le conseil et l'ingénierie (Pilotage, AMOA, MOE, infrastructure) dédié à 100% au secteur de la banque, de la finance, et de l'assurance. (banques de réseaux, salles de marché, asset management, titres, assurances,...).

Poursuivre notre développement régional, initier notre développement international, consolider notre filiale Target System.

DAVID PINTO - PDG



68 - ASI INFORMATIQUE

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	29	25,4	CA Sces. : 29
ROC :	0,9	0,85	CA Fr. : 29
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 270
R. net :	0,5	0,65	Emb. br. : NC
Effectif :	270	252	Emb. net. : 18

ASI est une société de conseil, d'expertise et de maîtrise d'œuvre, spécialisée dans le développement et l'intégration de portails d'entreprise, de solutions web et d'applications décisionnelles. Elle se distingue par son expertise technique pointue associée à de solides compétences fonctionnelles et métiers.

Développer notre activité de conseil auprès des entreprises. Rester un acteur majeur du WEB 2.0 (portail, GED, collaboratif) et de la BI. Accroître l'activité de nos centres de services.

JEAN-PAUL CHAPRON - PDG



69 - UTIGROUP

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	28,58	25,73	CA Sces. : 28,58
ROC :	1,57	0,82	CA Fr. : 28,58
RO :	3,44	0,16	Eff. Fr. : 327
R. net :	1,85	-0,23	Emb. br. : NC
Effectif :	327	294	Emb. net. : NC

SSI spécialisée en informatique de gestion, Utigroup est cotée en bourse depuis novembre 1999. Depuis sa création, elle a toujours mené une politique de croissance, soutenue par l'embauche d'ingénieurs et consultants de grande qualité, afin de devenir une middle-cap et un acteur reconnu sur son marché.

La société a su construire de solides partenariats. Ceux-ci se sont concrétisés par la mise en place d'accords-cadres avec les principaux donneurs d'ordres de la place.

CHRISTIAN AUMARD - PDG



70 - KLEE GROUP

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	37	32	CA Sces. : 27,3
ROC :	4,5	1	CA Fr. : 35,3
RO :	4	1	Eff. Fr. : 320
R. net :	2,3	0,5	Emb. br. : NC
Effectif :	329	293	Emb. net. : NC

Depuis 1987, Klee Group, éditeur et intégrateur français, conçoit et met en œuvre des solutions logicielles pointues, répondant aux problématiques métiers des entreprises : distribution et grande consommation, sciences de la vie, de la santé, administrations, industries et énergies, banques, assurances ou services.

Créer pour nos clients des solutions à forte valeur ajoutée qui s'appuient sur les innovations technologiques afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs business stratégiques.

SAMIR KHANFIR - PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (kours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSI ; Eff. Fr. = Effectif France ; Emb. br. = Embauches brutes ; Emb. net. = Embauches nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

71 - MC2I GROUPE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	25,01	21,5	CA Sces. :	25,01
ROC :	3,89	2,82	CA Fr. :	25,01
RO :	3,89	2,83	Eff. Fr. :	240
R. net :	2,14	1,62	Emb. br. :	NC
Effectif :	240	210	Emb. net. :	30

L'offre se répartit en cinq grands domaines fonctionnels : SI (SIRH), SI bancaires et financiers, SI de gestion, CRM et Protection Sociale ; complétés par six domaines transverses : systèmes décisionnels, dématérialisation et e-services, homologation SI, conseil en organisation, pilotage de projet et conduite du changement.

En 2011, poursuite de la stratégie de croissance et gains de parts de marché, sur les secteurs banque / assurance, public, énergie, services transports, protection sociale.

ALAIN DU BEAUDIEZ - PDG



72 - GALITT

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	27,4	13,4	CA Sces. :	24,4
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	25,9
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	240
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC
Effectif :	240	136	Emb. net. :	10

Galitt a 20 ans d'expérience dans la maîtrise des transactions électroniques. Ses compétences couvrent l'assistance à la maîtrise d'ouvrage en monétique et la formation. Elle propose aussi ses services dans l'ingénierie des systèmes transactionnels et de test, ainsi que des logiciels de test et des applications à valeur ajoutée.

Nos clients nous sollicitent toujours plus en nous associant à des réflexions stratégiques sur de grands projets européens type usines de paiement.

GERARD TCHAKGARIAN - PDG



73 - OZITEM

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	24	NC	CA Sces. :	24
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	24
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	320
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC
Effectif :	320	NC	Emb. net. :	NC

Créée en 1989, Ozitem est une société spécialiste en infrastructures systèmes afin de garantir les besoins des activités métiers. Elle accompagne ses clients dans le choix et la mise en œuvre de solutions. Notre engagement est d'assurer l'évolution de l'environnement et le suivi des changements de l'architecture du SI.

L'acquisition d'Owentis est un élément stratégique pour notre société. Ce rapprochement est le fruit d'une vision industrielle commune et d'une réelle complémentarité entre nos offres.

LAURENT SOULIE - PDG



74 - IORGA

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	28	27	CA Sces. :	24
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	24
RO :	1,2	1,2	Eff. Fr. :	240
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC
Effectif :	280	270	Emb. net. :	10

iOrga répond à l'ensemble des besoins des systèmes d'information des Entreprises de taille intermédiaire. Depuis 2008, elle a renforcé sa présence européenne dans l'intégration des progiciels d'Oracle. En 2009, elle complète son offre avec l'acquisition d'IDB Consulting, spécialisée dans le Data Management et la BI.

Nous voulons être l'acteur de référence du SI pour les entreprises de taille intermédiaire. Le Groupe prévoit un CA de plus de 27 M€.

ERIC PATRUX - PDT



75 - SMILE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	25,31	25,31	CA Sces. :	23,87
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	23,87
RO :	0,52	0,52	Eff. Fr. :	343
R. net :	0,32	0,32	Emb. br. :	152
Effectif :	421	421	Emb. net. :	NC

Créé en 1991, Smile est un intégrateur français de solutions open source. La société explore les meilleures solutions du marché dans les domaines de la gestion de contenus, des portails, des ERP, du décisionnel, du CRM, de la GED, de l'e-commerce et des outils système, en développant une pratique opérationnelle d'une large palette d'outils.

Nous nous sommes donnés pour objectif d'être présents sur les principaux marchés d'Europe, partout où le business model spécifique d'intégrateur open source a du sens.

MARC PALAZON - PDG



76 - SOFT COMPANY

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	22,1	20,69	CA Sces. :	22,1
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	22,1
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	290
R. net :	0,85	2,86	Emb. br. :	NC
Effectif :	290	260	Emb. net. :	NC

La société propose à ses clients grands comptes l'ensemble des services dont la finalité est d'optimiser l'organisation des SI : conseil, ingénierie IT & infrastructures. En matière de nouvelles technologies, de processus, elle se positionne comme un spécialiste reconnu en partenariat avec les grands éditeurs mondiaux.

Développement de l'expertise dans les métiers de la finance & Assurance (52 % de notre CA).

LEON LEVY - PRESIDENT



77 - ALTECA SA & IT

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	21,1	17,8	CA Sces. :	21,1
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	21,1
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	300
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	NC
Effectif :	300	255	Emb. net. :	NC

La société s'est imposée depuis sa création en 1996, en tant qu'acteur auprès de ses partenaires, les grands comptes de l'industrie, de la grande distribution, des services organismes publics et de prévoyance. Elle est implantée au niveau national et reste fidèle à son cœur de métier : l'informatique de gestion.

Développement de nos centres de services. Déploiement d'applications.

JEAN MOUGIN - PDG



78 - AXYS CONSULTANTS

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	25	17	CA Sces. :	20,5
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	20,5
RO :	1	NC	Eff. Fr. :	150
R. net :	0,5	NC	Emb. br. :	37
Effectif :	43	130	Emb. net. :	NC

Société de conseil en organisation et en systèmes d'information, Axyx Consultants est spécialisée dans le management de la performance des directions fonctionnelles. Elle accompagne également les directions de Systèmes d'Information dans la direction de projets stratégiques.

Axyx Consultants développe une stratégie de positionnement en conseil en management de la performance.

MARC SAILLY - PDG



79 - ACMI

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	23,5	25	CA Sces. :	18
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	23
RO :	0,8	1	Eff. Fr. :	45
R. net :	0,4	0,5	Emb. br. :	5
Effectif :	45	43	Emb. net. :	2

Notre métier : Imaginer, installer, sécuriser, héberger et gérer les infrastructures informatiques. Déjà leader de la Haute-Disponibilité sur serveurs IBM Power i avec près de 250 installations, ACMI a étendu ses compétences et ses offres aux plateformes IBM AIX, Windows et aux systèmes de stockage.

Développer les offres de services récurrents liés aux infrastructures informatiques (supervision, hébergement, infogérance, Infrastructure As A Service, PRA As A Service).

ALAIN BECK - PDG



80 - TEAM TRADE GROUPE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	25	21	CA Sces. :	18
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	18
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	175
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	57
Effectif :	250	180	Emb. net. :	24

Team Trade est une société indépendante de conseil et d'intégration spécialisée en systèmes d'information pour les marchés financiers. Depuis plusieurs années, Team Trade a également développé une grande maîtrise des progiciels financiers.

Accroître la notoriété de Team Trade et devenir le leader indépendant de l'intégration de progiciels financiers à l'échelle nationale et internationale.

JEAN-YVES LACOUR - DIR. ASSOCIE



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr = Effectif France ; Emb. br. = Embauches brutes ; Emb. net. = Embauches nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

81 - SULLY GROUP

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	14,75	13,46	CA Sces. : 14,75
ROC :	0,85	1,05	CA Fr. : 14,75
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 203
R. net :	0,32	0,5	Emb. br. : 55
Effectif :	203	182	Emb. net. : 21

Ingénierie (projet, TMA, ATE), conseil en SI, TRA, support fonctionnel, support technique et administration; éditeur d'une solution environnement (Gestion des déchets); clientèle grands comptes et grosses PME dans les secteurs public et parapublic, énergie, telecoms, industrie, banque et assurance, transport, services.

Après une année 2010 consacrée au renforcement de nos positions dans le monde de l'Énergie et à la mise en place d'une offre SAP, 2011 sera consacrée à la consolidation.

ROBERT COHEN - PDG

**82 - GROUPE ALTIMATE**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	14,58	14,13	CA Sces. : 14,58
ROC :	1,17	0,64	CA Fr. : 14,58
RO :	1,36	0,71	Eff. Fr. : 141
R. net :	0,82	0,46	Emb. br. : 32
Effectif :	141	130	Emb. net. : 11

Altimate est spécialisée dans la conception et la réalisation d'applications spécifiques dans les environnements Java, J2e, PHP et iSeries. Ses consultants accompagnent ses clients dans la mise œuvre de projets avec engagement de résultats, en assistance technique ou dans le cadre d'une offre de TMA.

Nous souhaitons en 2011 continuer notre croissance sur nos métiers historiques tout en conservant voire en améliorant notre rentabilité.

BERNARD PAIX - PDG

**83 - ARISMORE**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	14	11	CA Sces. : 14
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 14
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 139
R. net :	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	139	100	Emb. net. : NC

Arismore est un spécialiste de l'architecture d'entreprise et de la sécurité des systèmes d'information: architecture de systèmes d'information et pilotage de programme, intégration de solutions de gestion des accès et des identités et de gestion de la qualité de service, etc.); service, gestion de la simplification des infrastructures.

Transformation des systèmes d'information; sécurisation des systèmes d'information (gestion des accès et des identités, gestion de la qualité de service, etc.); conduite du changement.

ERIC BOULAY - PDG

**84 - CLEVERSYS KURT SALMON A.**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	NC	74,71	CA Sces. : 14
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 14
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 78
R. net :	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	NC	NC	Emb. net. : NC

Cleversys est structuré autour de deux départements: un département ERP, qui a pour objectif de mettre en place des solutions ERP au niveau finance, distribution et supply chain; un département solution RH, qui a la particularité de proposer des externalisations complètes de systèmes de paye et RH à destination des grands comptes.

Renforcement de nos actions relatives à l'externalisation des ressources humaines et de la paie. Développement de nos partenariats avec les éditeurs généralistes ou spécialistes.

BERTRAND JAUFFRET - PDG

**85 - TLTI INFORMATIQUE**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	18	15	CA Sces. : 13
ROC :	1,5	1	CA Fr. : 18
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 80
R. net :	1,5	1	Emb. br. : NC
Effectif :	80	60	Emb. net. : NC

TLTI a été créée en 1971. Ses activités embrassent les domaines des télécoms et de l'informatique. Elle développe beaucoup avec du php et Java. Avec SAP elle est plus souvent dans les phases de déploiement et de TMA. Cela signifie qu'elle intervient souvent après les spécifications et développements initiaux.

Entre 2009 et 2010, nous avons progressé de +30%. Sur 2011 nous pouvons compter sur un taux de +20%, au stade actuel de nos prévisions.

LAURENT ALTIT - DG

**86 - GROUPE KPF**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	12,4	10,2	CA Sces. : 12,4
ROC :	NC	NC	CA Fr. : 12,4
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : 150
R. net :	0,4	0,1	Emb. br. : 30
Effectif :	150	136	Emb. net. : 15

KPF est une SSII acteur de la mise en œuvre et l'évolution des infrastructures SAP, en particulier dans l'administration BC, BW, les architectures Netweaver, les migrations et les upgrades (OS, DB, SAP). L'acquisition récente de Datig Consulting, spécialisée dans la conduite du changement, vient compléter cette offre.

Après avoir réussi l'intégration de l'activité « Conduite du Changement », KPF veut mettre en œuvre en 2011 une politique d'offres complémentaires en TME et Intégration.

ALAIN CHAMPION - PDG

**87 - ELCIMAI**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	38	23	CA Sces. : 23
ROC :	NC	NC	CA Fr. : NC
RO :	NC	NC	Eff. Fr. : NC
R. net :	NC	NC	Emb. br. : NC
Effectif :	NC	200	Emb. net. : 200

Conseil en système d'information (schéma directeur, choix de progiciel), tierce maintenance applicative et infogérance globale (exploitation et applicative). Intégration de progiciels (ERP, M3 de Lawson, Datawarehouse, BEXT (ex Alice) d'Influx,...). Edition de progiciels pour les banques d'affaires (gestion d'actifs). Assistance technique.

Développer notre métier d'éditeur bancaire. Développer notre offre de service autour de la TMA.

PASCAL DENIER - PDG

**88 - SFEIR**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	16,4	18,3	CA Sces. : 11,2
ROC :	1,1	1,2	CA Fr. : 12,2
RO :	0,7	0,8	Eff. Fr. : 140
R. net :	NC	-0,3	Emb. br. : 40
Effectif :	180	180	Emb. net. : NC

SFEIR, créée en 1985, est une SSII qui utilise la technologie Java pour répondre aux besoins de ses clients depuis 1997. Elle dispose de 200 ingénieurs capables d'intervenir sur des projets mettant en œuvre des technologies de pointe en Java ou .NET, les méthodologies Agiles et des outils CRM. Exercice au 31 mai.

Projets à forte valeur ajoutée avec les dernières technologies RIA, les smartphones, les applicatifs en conditions extrêmes sur le cloud et en mode Agile.

PIERRE DALMAZ - PDG

**89 - ECRITEL**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	12	11	CA Sces. : 11
ROC :	0,8	0,6	CA Fr. : 11
RO :	0,8	0,6	Eff. Fr. : 60
R. net :	0,6	0,5	Emb. br. : NC
Effectif :	100	90	Emb. net. : NC

Devenu un acteur majeur du cloud computing infogéré et spécialiste de l'hébergement infogéré de sites e-business et d'applications critiques, Ecritel est le partenaire de la performance web.

Ecritel complète sa stratégie déjà engagée dans le Cloud computing et propose à ses clients des prestations de Content Delivery Networks, afin d'assurer les meilleures performances de diffusion.

CHRISTOPHE DOVEIL - DG

**90 - CORAUD**

Monde	2010	2009	France 2010
CA :	10,9	8,5	CA Sces. : 10,9
ROC :	0,75	0,44	CA Fr. : 10,9
RO :	0,75	0,4	Eff. Fr. : 105
R. net :	0,7	0,4	Emb. br. : NC
Effectif :	105	92	Emb. net. : NC

La valeur ajoutée de la SSII repose sur son approche complète des systèmes d'information: du conseil fonctionnel ou technique, à la mise en œuvre de solutions opérationnelles, Coraud intervient sur des problématiques clients orientées métiers (télécom, industrie, banques, assurances, transport, énergie, etc.).

Le développement 2011 est axé autour de nos pôles de compétences en approfondissant notre expertise et en portant cette offre auprès de nouveaux clients.

JEAN-PIERRE CHATARD - PDT



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant; RO = Résultat Opérationnel; R. net = Résultat net, part du groupe; CA Sces. = CA métier SSII; Eff. Fr. = Effectif France; Emb. br. = Embauches brutes; Emb. net. = Embauches nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)

Activités

Perspectives 2011

91 - TVH CONSULTING SAS

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	12,7	10,6	CA Sces. :	10,4
ROC :	0,68	-0,29	CA Fr. :	12,15
RO :	0,68	-0,29	Eff. Fr. :	78
R. net :	0,4	0,1	Emb. br. :	NC
Effectif :	78	74	Emb. net. :	4

TVH Consulting est une société indépendante spécialisée dans le conseil, la mise en oeuvre, l'intégration et le support de solutions logicielles ERP internationales majeures. Ses équipes ont acquis une solide expertise métier, fonctionnelle et technologique.

GUY TUBIANA - PDG



92 - UIE URGENCE INFORMATIQUE

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	15	16	CA Sces. :	10
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	10
RO :	NC	0,06	Eff. Fr. :	63
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	5
Effectif :	72	76	Emb. net. :	4

Intégration des systèmes et applications, TMA, infogérance, dématérialisation : externalisation du back office de nos clients sur nos plateformes métiers (courriers entrants, NDF, bulletins de salaire, factures...) et intégrateur de solutions.

JEAN DA ROCHA - GERANT



93 - SI-LOGISM

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	9,56	9,71	CA Sces. :	9,56
ROC :	0,96	1,42	CA Fr. :	9,56
RO :	0,96	1,11	Eff. Fr. :	58
R. net :	0,82	0,94	Emb. br. :	NC
Effectif :	58	56	Emb. net. :	NC

Expertise en : production informatique (SI-Logism); architecture, conception, réalisation et optimisation des applications critiques (Prologism); gouvernance des SI (Axio-Logism); gestion des identités, des habilitations et des données sensibles (ID-Logism); achats informatiques (AJI-Logism, en création)

FRANCOIS-BERNARD DENIZOT - PDG



94 - ADDITEAM

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	9,52	8,07	CA Sces. :	9,43
ROC :	0,55	0,7	CA Fr. :	9,43
RO :	0,54	0,7	Eff. Fr. :	135
R. net :	0,33	0,43	Emb. br. :	88
Effectif :	135	126	Emb. net. :	9

SSII française indépendante qui offre à ses clients conseils et services en ingénierie informatique et systèmes d'information. Dotée de nombreux collaborateurs certifiés ou experts (Java, Microsoft, Cisco, Odi, Qlikview, BO, CMM-I, ITIL, Agile) elle possède une base de plus de 1700 profils d'experts intervenant dans tous les secteurs.

ERIC DECALF - PDG



95 - GENIGRAPH

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	10,5	10	CA Sces. :	8,9
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	9,8
RO :	0,20	0,24	Eff. Fr. :	110
R. net :	0,25	0,15	Emb. br. :	NC
Effectif :	128	123	Emb. net. :	NC

SSII 100% objet, editrice de solution basée sur une expertise technique et fonctionnelle reconnue, capitalisée depuis plus de 18 ans. Son expertise est utilisée aussi bien dans le secteur de la Banque et la Finance, que dans le Transport, l'Industrie les Télécoms, les Services et l'Administration.

DIDIER PLAS - PDG



96 - ACIAL

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	8,31	8,01	CA Sces. :	8,01
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	NC
RO :	0,83	1,63	Eff. Fr. :	1,63
R. net :	0,71	1,72	Emb. br. :	1,72
Effectif :	115	120	Emb. net. :	120

Créée en 1998, Acial est une société de conseil et de services spécialisée dans le test logiciel, organisée autour de deux domaines d'activités : la qualification du SI et l'optimisation des processus de l'entreprise.

PIERRE DE RAUGLAUDRE - DIR ASS.



97 - ASPAWAY

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	8,3	7,02	CA Sces. :	8,3
ROC :	NC	NC	CA Fr. :	8,3
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	30
R. net :	NC	NC	Emb. br. :	3
Effectif :	30	27	Emb. net. :	3

Aspaway est un Fournisseur d'Applications Hébergées (FAH) créé en 2000 dont le métier s'articule autour de trois activités : Proposer des solutions de gestion « clé-en-main » en mode ASP/SaaS/Cloud; héberger les applications (en partenariat avec IBM); construire des offres ASP/SaaS/Cloud avec des éditeurs de logiciels.

MICHEL THEON - PDG



98 - DIGORA

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	8,31	8,78	CA Sces. :	8,15
ROC :	0,23	0,1	CA Fr. :	8,15
RO :	0,19	0,08	Eff. Fr. :	58
R. net :	0,08	0,04	Emb. br. :	14
Effectif :	59	49	Emb. net. :	10

Digora est un intégrateur spécialiste des solutions technologiques Oracle. Partenaire Platinum, le plus haut niveau de certification du partenariat Oracle, il propose à ses clients son savoir-faire et son accompagnement autour de l'implémentation et l'infogérance de solutions d'infrastructure.

RENAUD RITZLER - GERANT



99 - CARDIWEB

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	7,7	6,3	CA Sces. :	7,7
ROC :	1,1	0,89	CA Fr. :	7,7
RO :	1,1	0,91	Eff. Fr. :	44
R. net :	0,76	0,62	Emb. br. :	7
Effectif :	44	40	Emb. net. :	4

SSII spécialisée e-business qui fournit l'ensemble des prestations de conception, réalisation et infogérance de solutions e-business : audits, architecture (SOA), assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre; réalisation d'applications e-business (J2EE); infogérance mutualisée ou dédiée de solutions e-business, TMA.

BERNARD NAUDIN - PDG



100 - EOLEN

Monde	2010	2009	France	2010
CA :	7,6	6	CA Sces. :	7,6
ROC :	NC	0,56	CA Fr. :	7,6
RO :	NC	NC	Eff. Fr. :	145
R. net :	NC	0,36	Emb. br. :	NC
Effectif :	145	100	Emb. net. :	NC

Eolen est un groupe de conseil et d'ingénierie composé de cinq filiales : Eolen, Eolen Ingénierie, Eolen Energie, A+ Financial Consulting et Eolen Finance. Chacune développe une expertise particulière afin d'assurer la meilleure qualité de service.

PASCAL LEBLANC - PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2010 - 1€=1,3385 \$ (cours au 31/12/2010).

ROC = Résultat Opérationnel Courant; RO = Résultat Opérationnel; R. net = Résultat net, part du groupe; CA Sces. = CA métier SSII; Eff. Fr = Effectif France; Emb. br. = Embauches brutes; Emb. net. = Embauches nettes.

Les outils des Décideurs Informatiques

Vous avez besoin d'info
sur des sujets
d'administration,
de sécurité, de progiciel,
de projets ?
Accédez directement
à l'information ciblée.



www.solutions-logiciels.com

☐ **OUI, je m'abonne** (écrire en lettres capitales)

Envoyer par la poste à : Solutions Logiciels, service Diffusion, 22 rue René Boulanger, 75472 PARIS - ou par fax : 01 55 56 70 20

1 an : 50€ au lieu de 60€, prix au numéro (Tarif France métropolitaine) - Autres destinations : CEE et Suisse : 60€ - Algérie, Maroc, Tunisie : 65€ - Canada : 80€ - Dom : 75€ - Tom : 100€
10 numéros par an.

☐ M. ☐ Mme ☐ Mlle Société

Titre : Fonction : ☐ Directeur informatique ☐ Responsable informatique ☐ Chef de projet ☐ Admin ☐ Autre

NOM Prénom

N° rue

Complément

Code postal : Ville

Adresse mail

☐ Je joins mon règlement par chèque à l'ordre de SOLUTIONS LOGICIELS ☐ Je souhaite régler à réception de facture

Les cloud clients de Wyse sont l'alternative au PC économique, sécurisée et écologique

WYSE

THE GLOBAL LEADER IN
CLOUD CLIENT COMPUTING

Client léger Wyse® classe Z

Quand la performance du poste de travail est essentielle

La nouvelle classe Z de Wyse propose des cloud clients haute performance parfaitement adaptés aux utilisateurs qui exigent tous les jours un peu plus de leurs environnements de travail virtuels Citrix, Microsoft ou VMware, tout en conservant les avantages traditionnels des cloud clients en termes de sécurité et d'administration. Contactez-nous pour recevoir l'étude comparative des performances du Wyse classe Z réalisée par le laboratoire Tolly Group.



0 820 822 121 **info@wyse.fr**

(coût d'une communication locale)

© 2011 Le logo Wyse et Wyse sont des marques déposées de Wyse Technology Inc. Tous les autres noms de produits mentionnés dans ce document le sont uniquement à des fins d'identification et peuvent être des marques de fabrique et/ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

wyse.fr